

**SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR
TENTANG PENETAPAN
KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL
(SPMI) TAHUN 2022
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
Nomor: 047/SK/D-BTP/V/2022**

- Menimbang** : a. bahwa untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi serta mengembangkan Tri Dharma Perguruan Tinggi Politeknik Pariwisata Batam;
- b. berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan surat keputusan tentang Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Tahun 2022 di lingkup Politeknik Pariwisata Batam.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undangan Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Permendikbud Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. STATUTA Politeknik Pariwisata Batam;
5. Peraturan yang berlaku di Politeknik Pariwisata Batam.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN DIREKTUR POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
TENTANG PENETAPAN KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN
MUTU INTERNAL (SPMI) TAHUN 2022**
- Kesatu** : Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Politeknik Pariwisata Batam Tahun 2022 sebagaimana terlampir pada surat keputusan ini;
- Kedua** : Dokumen ini merupakan implementasi dari visi, misi, dan tujuan Politeknik Pariwisata Batam dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi;
- Ketiga** : Segala sesuatu akan diubah dan dibetulkan sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini;
- Keempat** : Keputusan ini berlaku sejak ditandatangani oleh Direktur Politeknik Pariwisata Batam.

Ditetapkan di : Batam
Pada tanggal : 02 Mei 2022
Direktur Politeknik Pariwisata Batam



M. Nur A Nasution, S.Sos., M.Pd.,CHA
NIDN. 383004670

Tembusan:

1. Badan Pengurus Yayasan Vitka;
2. Yang bersangkutan;
3. Arsip.



BTP
Batam Tourism
Polytechnic

KEBIJAKAN MUTU **SPMI**

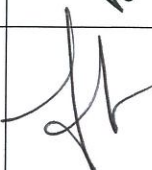
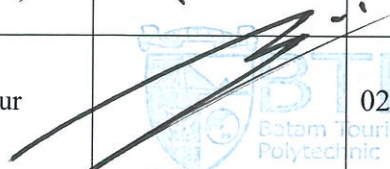
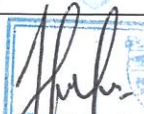
	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 1 dari 56

LEMBAR PENGESAHAN

DOKUMEN KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU

BATAM TOURISM POLYTECHNIC (SPMI-BTP)

TAHUN 2022

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
Perumusan	Wahyudi Ilham, S.I.Kom, MM.Par	Ketua Tim Perumus		02 Mei 2022
Pemeriksaan	Dr. Agung Edy Wibowo, SE., M.Si	Wakil Direktur		02 Mei 2022
Persetujuan	Tirta Mulyadi, SE, MM.Par	Badan Pelaksana Kegiatan (BPK Yayasan)		02 Mei 2022
Penetapan	M. Nur A Nasution, S.Sos., M.Pd., CHA	Direktur		02 Mei 2022
Pengendalian	Wahyudi Ilham, S.I.Kom, MM.Par	Ketua SAI	 	02 Mei 2022

KATA PENGANTAR

Kami bersyukur atas pencapaian dokumen Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Batam Tourism Polytechnic (BTP) tahun 2022, yang berhasil diselesaikan berkat rahmat Tuhan Yang Maha Kuasa. Dokumen ini merupakan implementasi dari visi, misi, dan tujuan BTP dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi serta mengembangkan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yang didasarkan pada regulasi seperti UU PT no 12 tahun 2012, Permendikbud RI no 03 tahun 2020, dan lainnya.

Proses penyelenggaraan pendidikan tinggi di BTP mengikuti ketentuan UU No.12 tahun 2012 dan Permendikbud RI No. 03 tahun 2020. Dimulai dari pembuatan dokumen mutu, kebijakan SPMI BTP menjadi pedoman dalam penjaminan mutu pendidikan tinggi di kampus tersebut.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam penyusunan Kebijakan SPMI ini, dan kami mengharapkan kritik serta saran untuk penyempurnaan dokumen ini, agar dapat menjadi inspirasi bagi pengembangan SPMI BTP demi peningkatan mutu pendidikan yang berkelanjutan.

Batam, 09 Mei 2022

Direktur



M. Nur A Nasution, S.Sos., M.Pd., CHA

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 3 dari 56

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR SINGKATAN DAN PENGKODEAN.....	4
BAB I PENDAHULUAN	7
1. VISI, MISI DAN TUJUAN.....	7
1.2 LATAR BELAKANG KEBIJAKAN SPMI	8
1.3 TUJUAN KEBIJAKAN SPMI.....	9
1.4 LINGKUP KEBIJAKAN SPMI	10
1.5 DAFTAR DAN DEFINISI ISTILAH DALAM DOKUMEN SPMI	11
BAB II GARIS BESAR KEBIJAKAN SPMI	13
2.1 TUJUAN DAN STRATEGI SPMI	13
2.2 PRINSIP ATAU ASAS-ASAS PELAKSANAAN SPMI.....	14
2.3 MANAJEMEN SPMI.....	14
2.4 STRATEGI DALAM MELAKSANAKAN SPMI	15
2.5 STRUKTUR ORGANISASI SPMI.....	16
2.6 DAFTAR STANDAR DAN MANUAL SPMI	18
2.7 . INDIKATOR KINERJA UTAMA DAN TARGET CAPAIAN.....	43
BAB III.....	51
3.1 INFORMASI SINGKAT TENTANG DOKUMEN SPMI	51
3.2 HUBUNGAN KEBIJAKAN SPMI DENGAN BERBAGAI DOKUMEN PERGURUAN TINGGI	51
BAB IV PENUTUP.....	54
REFERENSI.....	55

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 4 dari 56

DAFTAR SINGKATAN DAN PENGKODEAN

BAN PT	: Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi
SPMI	: Satuan Penjaminan Mutu Internal
GUG	: <i>Good University Governance</i>
IK	: Instruksi Kinerja
IKU	: Indikator Kinerja Utama
PDDikti	: Pangkalan Data Pendidikan Tinggi
PERMENDIKBUD	: Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan
PPEPP	: Penetapan (P), Pelaksanaan (P), Evaluasi (E), Pengendalian (P), Peningkatan (P)
SN Dikti	: Standar Nasional Pendidikan Tinggi
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPME	: Sistem Penjaminan Mutu Eksternal
SPMI	: Sistem Penjaminan Mutu Internal

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 5 dari 56

SAI : Satuan Audit Internal

BTP : Batam Tourism Polytechnic

Kode (KM/BTP/SPMI-01/2022) : BTP adalah kode yang menunjukkan nama Perguruan Tinggi

SPMI adalah kode yang menunjukkan penanggung jawab dokumen

KM adalah singkatan dari nama dokumen (kebijakan mutu)

01 adalah kode yang menunjukkan urutan buku mutu

2022 adalah tahun dibuat dan disahkan dokumen mutu

Kode (MM/BTP/SPMI-01.01/2022) : BTP adalah kode yang menunjukkan nama Perguruan Tinggi

Kode (MM/BTP/SPMI-01.02/2022) SPMI adalah kode yang menunjukkan penanggung jawab dokumen

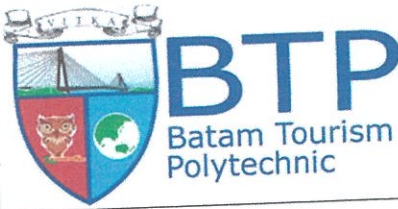
Kode (MM/BTP/SPMI-01.03/2022) MM adalah singkatan dari nama dokumen (Manual mutu)

Kode (MM/BTP/SPMI-01.04/2022) 01 adalah kode yang menunjukkan urutan Manual mutu

Kode (MM/BTP/SPMI-01.05/2022) 01 dst adalah kode yang menunjukkan urutan standar mutu

2022 adalah tahun dibuat dan disahkan dokumen mutu

Kode (SM/BTP/SPMI-01.01/2022) : BTP adalah kode yang menunjukkan nama Perguruan Tinggi

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 6 dari 56

SPMI adalah kode yang menunjukkan penanggung jawab dokumen

SM adalah kode yang menunjukkan standar mutu

01 adalah kode yang menunjukkan urutan Standar mutu

01 dst adalah kode yang menunjukkan urutan indikator standar mutu

2022 adalah tahun pembuatan dan pengesahan dokumen mutu

Kode (FM/BTP/SPMI-01.01/2022) : BTP adalah kode yang menunjukkan nama Perguruan Tinggi

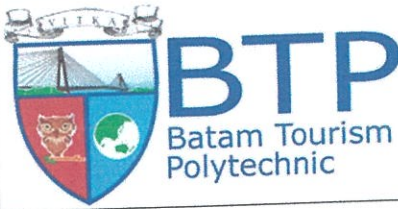
SPMI adalah kode yang menunjukkan penanggung jawab dokumen

FM adalah kode yang menunjukan formulir mutu

01 adalah kode yang menunjukkan urutan buku mutu

01 dst adalah kode yang menunjukkan urutan formulir mutu

2022 adalah tahun pembuatan dan pengesahan formulir mutu

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 7 dari 56

BAB I PENDAHULUAN

1. VISI, MISI DAN TUJUAN

1.1.1 VISI

Visi Menjadi Institusi Pendidikan Tinggi Kepariwisata Terkemuka di Asia Tenggara

1.1.2 MISI

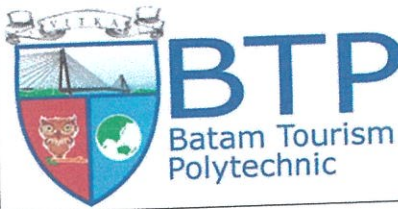
Misi Batam Tourism Polytechnic adalah:

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas di bidang pariwisata
2. Mengembangkan kapasitas belajar dengan kurikulum berstandar internasional
3. Menyelenggarakan penelitian untuk pengembangan keilmuan dan teknologi kepariwisataan berstandar internasional berbasis kearifan lokal
4. Melakukan pengabdian masyarakat untuk tujuan kesejahteraan bangsa

1.1.3 TUJUAN

Tujuan Batam Tourism Polytechnic adalah:

1. Menghasilkan kualitas pendidikan dan pengajaran bidang pariwisata melalui pengembangan kapasitas belajar guna menghasilkan lulusan yang profesional;
2. Menghasilkan ragam penelitian untuk pengembangan keilmuan dan teknologi kepariwisataan berbasis kearifan lokal;
3. Menyebarluaskan aplikasi keilmuan pariwisata melalui pengabdian masyarakat dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat;
4. Sebagai agen pembaharu dalam mendorong kemandirian pembangunan kepariwisataan nasional;

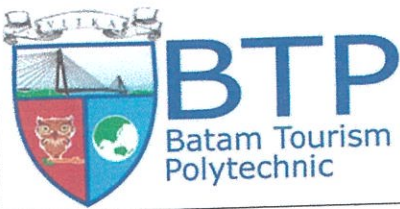
	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 8 dari 56

5. Menjadi simpul utama dalam jejaring pendidikan tinggi kepariwisataan Indonesia.

1.2 LATAR BELAKANG KEBIJAKAN SPMI

Mewujudkan standar pendidikan yang unggul adalah tekad pemerintah Republik Indonesia yang termanifestasikan melalui serangkaian regulasi terkait sistem pendidikan nasional. Salah satu kebijakan yang diterapkan adalah UU No 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, khususnya Pasal 50 ayat (6) tentang Otonomi Perguruan Tinggi, yang menegaskan perlunya pengawasan internal oleh perguruan tinggi terhadap kualitas pendidikan yang mereka berikan. Hal ini menunjukkan bahwa penjaminan mutu di perguruan tinggi tidak hanya dianggap penting, tetapi juga menjadi suatu kewajiban yang tidak boleh diabaikan. Selain itu, UU No 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi Pasal 52 ayat 1 menegaskan bahwa penjaminan mutu pendidikan tinggi merupakan suatu upaya sistematis untuk meningkatkan kualitas pendidikan tinggi secara terencana dan berkelanjutan.

Tugas dan kewenangan perguruan tinggi dalam menjalankan penjaminan mutu perguruan tinggi telah diatur secara khusus dalam Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM-Dikti). Pasal 8 ayat (4) mengamanatkan bahwa perguruan tinggi bertanggung jawab untuk merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, mengendalikan, dan mengembangkan sistem penjaminan mutu internal (SPMI). Berdasarkan struktur organisasi dan tata kelola (SOTK) Batam Tourism Polytechnic, Sistem Penjaminan Mutu Internal Batam Tourism Polytechnic (SPMI – BTP) dibentuk untuk memastikan pelaksanaan dan operasional akademik dan non-akademik di BTP sesuai dengan standar tridharma perguruan tinggi yang ditetapkan oleh pemerintah dan institusi. Oleh karena itu,

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 9 dari 56

Batam Tourism Polytechnic sebagai perguruan tinggi diwajibkan untuk menyusun dokumen kebijakan SPMI, manual SPMI, standar dalam SPMI, dan formulir yang digunakan dalam SPMI.

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI-BTP) merupakan inisiatif internal dari BTP, sehingga seluruh prosesnya ditetapkan, dilaksanakan, dievaluasi, dikendalikan, dan ditingkatkan oleh BTP sendiri tanpa campur tangan dari pihak pemerintah, termasuk Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi dan Departemen Pendidikan Nasional. Hal ini sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Pasal 24 ayat (1) menegaskan bahwa perguruan tinggi memiliki kebebasan akademik, kebebasan berbicara di forum akademik, dan otonomi ilmiah. Ayat (2) menyatakan bahwa perguruan tinggi memiliki hak otonomi dalam mengatur lembaganya sebagai pusat pendidikan tinggi, penelitian ilmiah, dan pelayanan kepada masyarakat. Selain itu, pasal 51 ayat (2) menyatakan bahwa pengelolaan perguruan tinggi dilakukan berdasarkan prinsip otonomi, akuntabilitas, penjaminan mutu, dan evaluasi yang transparan.

BTP meyakini bahwa keberlangsungan eksistensinya di masa depan bergantung pada penilaian dari berbagai pihak terkait (seperti mahasiswa, orang tua, dunia kerja, dosen, staf administrasi, dan pihak lain yang berkepentingan) mengenai mutu yang diterapkan oleh BTP. Oleh karena itu, dengan kesadaran penuh, BTP memperkuat komitmennya dalam menjalankan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

1.3 TUJUAN KEBIJAKAN SPMI

Pembuatan dan pengesahan dokumen kebijakan SPMI Batam Tourism Polytechnic bertujuan:

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 10 dari 56

1. Menjadi komitmen BTP untuk menjaga dan meningkatkan mutu penyelenggaraan perguruan tinggi dengan mengikuti Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti) dan standar penjaminan kualitas internasional, guna mencapai visi, misi, dan kebutuhan stakeholders melalui pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
2. Menjadi dasar dan panduan dalam menetapkan semua standar dan prosedur dalam SPMI, serta dalam melaksanakan dan meningkatkan mutu SPMI.
3. Menjadi pedoman bagi setiap unit di BTP untuk menjalankan tugas dan fungsi mereka, sehingga pelaksanaannya sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
4. Menjadi alat untuk menyampaikan SPMI yang berlaku di BTP kepada stakeholders.
5. Menunjukkan transparansi dan akuntabilitas dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi kepada masyarakat dan pemangku kepentingan (stakeholder), sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan.
6. Menjadi bukti bahwa BTP telah memiliki dan menerapkan SPMI sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
7. Menjadi pengakuan atas kualitas akademik dan non-akademik BTP, baik di tingkat Nasional maupun Internasional, sesuai dengan Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran (VMTS) yang telah ditetapkan.

1.4 LINGKUP KEBIJAKAN SPMI

Sasaran SPMI-BTP adalah rangkaian kegiatan yang sistemik dan terencana, dipicu oleh kebutuhan dan kesadaran internal untuk memastikan budaya mutu dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi. SPMI diperlukan untuk menjalankan, mengevaluasi, mengontrol, dan meningkatkan kinerja pelaksanaan Tri Dharma secara konsisten dan berkelanjutan.

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 11 dari 56

Kebijakan SPMI-BTP mencakup:

1. Kriteria minimal sistem pendidikan di Indonesia yang diatur dalam Peraturan Menristekdikti No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, yang mencakup Standar Nasional Pendidikan, Standar Nasional Penelitian, dan Standar Nasional Pengabdian kepada Masyarakat.

2. Standar Dikti yang ditetapkan oleh BTP, termasuk Standar Pendidikan Tinggi dalam bidang akademik dan nonakademik.

1.5 DAFTAR DAN DEFINISI ISTILAH DALAM DOKUMEN SPMI

Dokumen kebijakan SPMI BTP ini terdapat beberapa istilah sebagai berikut:

1. Mutu Pendidikan Tinggi Kesesuaian

Tingkat antara pelaksanaan pendidikan tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi, yang terdiri dari Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh perguruan tinggi.

2. SPMI-BTP

Sistem Penjaminan Mutu Internal Batam Tourism Polytechnic adalah serangkaian kegiatan sistematis yang dilakukan oleh BTP secara independen untuk mengawasi dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara terencana dan berkelanjutan.

3. SN Dikti

Standar Nasional Pendidikan Tinggi adalah kumpulan standar yang mencakup Standar Nasional Pendidikan serta Standar Nasional Penelitian dan Standar Nasional Pengabdian kepada Masyarakat.

4. Standar Dikti

Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh BTP, merupakan sejumlah standar pada perguruan tinggi yang melampaui Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

5. Kebijakan Mutu SPMI-BTP

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 12 dari 56

Dokumen tertulis yang memberikan gambaran umum tentang pandangan, sikap, dan pemikiran terkait SPMI, bertujuan untuk membentuk budaya mutu di BTP.

6. Manual SPMI-BTP

Dokumen tertulis yang memberikan panduan praktis tentang cara menetapkan, melaksanakan, mengevaluasi, mengontrol, dan meningkatkan mutu SPMI-BTP secara berkelanjutan oleh semua pihak yang bertanggung jawab.

7. Standar SPMI-BTP

Dokumen tertulis yang berisi kriteria, patokan, dan spesifikasi yang harus dipenuhi atau dicapai terkait dengan suatu hal.

8. Formulir SPMI-BTP

Dokumen tertulis yang berisi serangkaian formulir atau proforma yang digunakan untuk merekam informasi atau kegiatan terkait dengan implementasi Standar SPMI-BTP.

9. Audit SPMI

Kegiatan rutin setiap akhir tahun akademik yang dilakukan oleh auditor internal BTP untuk memeriksa pelaksanaan SPMI dan mengevaluasi apakah seluruh standar SPMI telah dicapai/dipenuhi oleh setiap unit dalam lingkungan BTP.

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP
	Kode : KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal :
	Revisi : 1
	Halaman : 13 dari 56

BAB II

GARIS BESAR KEBIJAKAN SPMI

2.1 TUJUAN DAN STRATEGI SPMI

2.1.1 Tujuan

Tujuan SPMI-BTP adalah

1. Pencapaian visi dan pelaksanaan misi BTP;
2. Pemenuhan kebutuhan pemangku kepentingan (stakeholders) BTP;
3. Meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan;
4. Menjamin bahwa setiap layanan pendidikan kepada mahasiswa dilakukan sesuai standar yang ditetapkan, sehingga apabila diketahui bahwa standar tersebut tidak bermutu atau terjadi penyimpangan antara kondisi riil dengan standar akan segera diperbaiki;
5. Mewujudkan transparansi dan akuntabilitas kepada masyarakat, khususnya orang tua/ wali mahasiswa, tentang penyelenggaraan pendidikan sesuai dengan standar yang ditetapkan;
6. Mengajak semua pihak (civitas BTP) untuk bekerja mencapai tujuan dengan berpatokan pada standar dan secara berkelanjutan berupaya untuk meningkatkan mutu.

2.1.2 Strategi

Strategi SPMI-BTP dalam menjalankan SPMI melibatkan:

1. Partisipasi aktif semua pihak dari perencanaan hingga evaluasi dan pengembangan SPMI.
2. Mengadakan pelatihan yang terstruktur dan terjadwal bagi dosen dan staf administrasi tentang SPMI, termasuk pelatihan khusus untuk menjadi auditor internal.
3. Menyelenggarakan sosialisasi berkala kepada pemangku kepentingan tentang fungsi dan tujuan SPMI.

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 14 dari 56

2.2 PRINSIP ATAU ASAS-ASAS PELAKSANAAN SPMI

Beberapa prinsip yang melandasi pelaksanaan SPMI-BTP diantaranya adalah

1. Otonom
SPMI-BTP dikembangkan dan diimplementasikan secara otonom (mandiri) oleh BTP, baik pada aras Institusi, Unit Pengelola Program Studi maupun pada aras lembaga lainnya;
2. Terstandar SPMI-BTP menggunakan SN Dikti dan Standar Dikti yang ditetapkan oleh BTP;
3. Akurasi SPMI-BTP menggunakan data dan informasi yang akurat pada PD Dikti;
4. Berencana dan Berkelanjutan SPMI-BTP diimplementasikan dengan menggunakan 5 (lima) langkah penjaminan mutu, yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi pelaksanaan, Pengendalian pelaksanaan, dan Peningkatan Standar yang membentuk suatu siklus;
5. Terdokumentasi Seluruh langkah dalam siklus SPMI-BTP didokumentasikan secara sistematis.

2.3 MANAJEMEN SPMI

2.3.1 Penetapan

Merupakan kegiatan penetapan standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang ditetapkan oleh BTP.

2.3.2 Pelaksanaan

Merupakan kegiatan pemenuhan standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang ditetapkan oleh BTP.

2.3.3 Evaluasi

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 15 dari 56

Merupakan kegiatan pembandingan antara luaran kegiatan pemenuhan standar dengan standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang telah ditetapkan oleh BTP.

2.3.4 Pengendalian

Merupakan pelaksanaan Standar Dikti, yaitu kegiatan analisis penyebab standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang telah ditetapkan oleh BTP yang tidak tercapai untuk dilakukan tindakan koreksi.

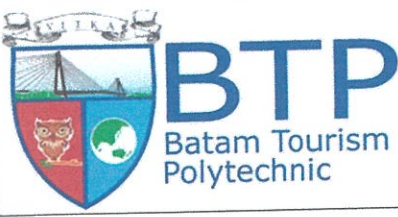
2.3.5 Peningkatan

Merupakan kegiatan perbaikan standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti agar lebih tinggi dari pada standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang telah ditetapkan.

2.4 STRATEGI DALAM MELAKSANAKAN SPMI

Strategi dalam menjalankan SPMI dapat mencakup beberapa pendekatan yang bertujuan untuk memastikan keberhasilan implementasi dan pencapaian tujuan SPMI. Beberapa strategi yang umum digunakan adalah:

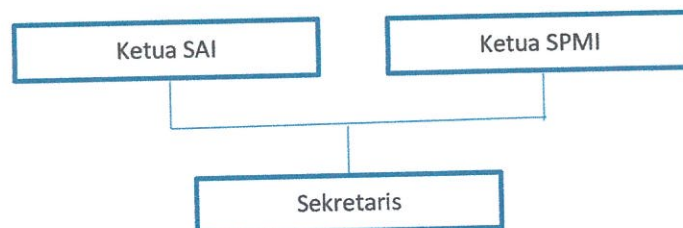
1. **Partisipasi Aktif:** Melibatkan semua pihak terkait, termasuk manajemen, staf, dosen, mahasiswa, dan pemangku kepentingan lainnya dalam seluruh tahapan SPMI, dari perencanaan hingga evaluasi dan pengembangan.
2. **Pelatihan dan Pengembangan:** Menyelenggarakan pelatihan yang terstruktur dan terencana untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan terkait SPMI, baik bagi dosen, staf administrasi, maupun auditor internal.
3. **Sosialisasi dan Komunikasi:** Melakukan sosialisasi secara berkala tentang tujuan, manfaat, dan proses SPMI kepada seluruh pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal, untuk memastikan pemahaman yang luas dan dukungan yang kuat.

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 16 dari 56

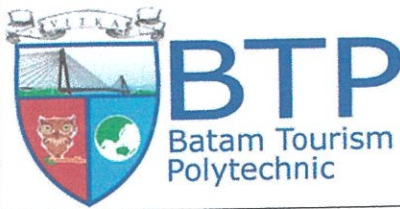
4. Pengukuran dan Evaluasi Berkala: Menetapkan indikator kinerja yang jelas dan melakukan evaluasi berkala terhadap implementasi SPMI untuk memastikan bahwa proses berjalan sesuai rencana dan mencapai tujuan yang diinginkan.
5. Peningkatan Berkelanjutan: Mengadopsi siklus perbaikan berkelanjutan dengan mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan dan mengimplementasikan perubahan yang diperlukan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi SPMI.
6. Pengakuan dan Penghargaan: Memberikan pengakuan dan penghargaan kepada individu atau unit yang berhasil dalam menerapkan praktik-praktik terbaik dalam SPMI, untuk mendorong motivasi dan keterlibatan yang lebih besar.

2.5 STRUKTUR ORGANISASI SPMI

Berdasarkan Struktur Organisasi dan Tata Kelola (SOTK) Politeknik Pariwisata Batam terkait organisasi SPMI serta pihak-pihak internal yang terlibat, diperlihatkan pada gambar 2.1 di bawah ini. Implementasi SPMI BTP akan efektif dengan melibatkan pihak internal dan eksternal dalam setiap langkah, mulai dari penetapan, pelaksanaan, evaluasi, perbaikan, dan peningkatan standar mutu, baik secara individu maupun bersama-sama sesuai peran masing-masing.



Tugas dan Fungsi

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 17 dari 56

➤ Tugas dan Fungsi SPMI

1. Satuan Penjaminan Mutu berfungsi mengelola kegiatan perencanaan, penerapan nya, dan pengembangan system penjaminan mutu BTP.
2. Bagian SPMI dipimpin oleh seorang kepala bagian satuan penjamin mutu internal (SPMI) yang dalam melaksanakan tugas bertanggung jawab kepada direktur.
3. Kepala Bagian SPMI mempunyai tugas pokok:
 - 1) Merencanakan, mengelola, dan memimpin pelaksanaan program kerja di unit SPML.
 - 2) Melakukan koordinasi pengembangan dan perencanaan system penjaminan mutu.
 - 3) Melaksanakan pengendalian dokumen mutu
 - 4) Melaksanakan Analisa dan evaluasi pelaksanaan kegiatan penjaminan mutu
 - 5) Merencanakan, mengelola, dan memelihara sumber daya
 - 6) Melakukan perencanaan, pembinaan, penilaian, performansi pegawai
 - 7) Membuat laporan kegiatan dan performansi secara berkala kepada direktur.

➤ Tugas dan Fungsi SAI

1. Bagian Satuan Audit Internal (SAI) berfungsi melakukan proses audit atas penyelenggaraan kegiatan akademik dan pengelolaan pendukung akademik.
2. Bagian SAI dipimpin oleh seorang kepala bagian yang dalam melaksanakan tugas bertanggung jawab kepada Direktur
3. Kepala bagian SAI mempunyai tugas pokok:
 - 1) merencanakan, mengelola dan memimpin pelaksanaan program kerja di unit SAI.
 - 2) Melakukan koordinasi pengembangan dan perencanaan system audit internal.
 - 3) Melaksanakan audit internal

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 18 dari 56

- 4) Melakukan pelaporan atas audit internal politeknik
- 5) Melakukan monitoring atas tindak lanjut hasil audit
- 6) Merencanakan, mengelola dan memelihara sumber daya
- 7) Melakukan perencanaan, pembinaan, penilaian performansi pegawai
- 8) Membuat laporan kegiatan dan performansi secara berkala kepada direktur.

2.6 DAFTAR STANDAR DAN MANUAL SPMI

2.6.1 Standar SPMI

STANDAR PENDIDIKAN	Standar Kompetensi Lulusan
	Standar Isi Pembelajaran
	Standar Proses Pembelajaran
	Standar Penilaian Pendidikan Pembelajaran
	Standar Penerimaan Tamu
	Standar Sarana Dan Prasarana Pembelajaran
	Standar Pengelolaan Pembelajaran
	Standar Pembiayaan Pembelajaran
STANDAR PENELITIAN	Standar Hasil Penelitian
	Standar Isi Penelitian
	Standar Proses Penelitian;
	Standar Penilaian Penelitian
	Standar Peneliti
	Standar Sarana Dan Prasarana Penelitian
	Standar Pengelolaan Penelitian
	Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Penelitian

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 19 dari 56

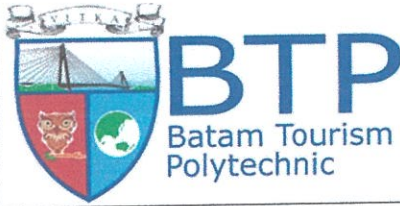
STANDAR PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	Standar Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat
	Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat
	Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat
	Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat
	Standar Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat
	Standar Sarana Dan Prasarana Pengabdian Kepada Masyarakat
	Standar Pengelolaan Pengabdian Kepada Masyarakat
	Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Pengabdian Kepada Masyarakat
STANDAR KERJASAMA	Standar Kerjasama
STANDAR MAGANG	Standar Magang
STANDAR PELAYANAN TAMU	Standar Pelayanan Tamu
STANDAR DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Standar Dosen dan Tenaga Pendidikan
STANDAR VISI MISI	Standar Visi Misi, Tujuan dan Strategis

2.6.2 Manual SPMI

PENDIDIKAN	Manual Penetapan Standar Kompetensi Lulusan
	Manual Pelaksanaan Standar Kompetensi Lulusan

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 20 dari 56

	Manual Evaluasi Standar Kompetensi Lulusan
	Manual Pengendalian Standar Kompetensi Lulusan
	Manual Peningkatan Standar Kompetensi Lulusan
	Manual Penetapan Standar Isi Pembelajaran
	Manual Pelaksanaan Standar Isi Pembelajaran
	Manual Evaluasi Standar Isi Pembelajaran
	Manual Pengendalian Standar Isi Pembelajaran
	Manual Peningkatan Standar Isi Pembelajaran
	Manual Standar Penetapan Standar Proses Pembelajaran
	Manual Pelaksanaan Standar Proses Pembelajaran
	Manual Evaluasi Standar Proses Pembelajaran
	Manual Pengendalian Standar Proses Pembelajaran
	Manual Peningkatan Proses Pembelajaran
	Manual Penetapan Standar Penilaian Pendidikan Pembelajaran

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 21 dari 56

	Manual Pelaksanaan Standar Penilaian Pendidikan Pembelajaran
	Manual Evaluasi Standar Penilaian Pendidikan Pembelajaran
	Manual Pengendalian Standar Penilaian Pendidikan Pembelajaran
	Manual Peningkatan Standar Penilaian Pendidikan Pembelajaran
	Manual Penetapan Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pelaksanaan Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Evaluasi Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pengendalian Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Peningkatan Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Penetapan Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pelaksanaan Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Evaluasi Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pengendalian Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Peningkatan Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 22 dari 56

	Manual Penetapan Standar Sarana Dan Prasarana Pembelajaran
	Manual Pelaksanaan Standar Sarana Dan Prasarana Pembelajaran
	Manual Evaluasi Standar Sarana Dan Prasarana Pembelajaran
	Manual Pengendalian Standar Sarana Dan Prasarana Pembelajaran
	Manual Peningkatan Standar Sarana Dan Prasarana Pembelajaran
	Manual Penetapan Standar Pengelolaan Pembelajaran
	Manual Pelaksanaan Standar Pengelolaan Pembelajaran
	Manual Evaluasi Standar Pengelolaan Pembelajaran
	Manual Pengendalian Standar Pengelolaan Pembelajaran
	Manual Peningkatan Standar Pengelolaan Pembelajaran
	Manual Peningkatan Standar Pengelolaan Pembelajaran
	Manual Penetapan Standar Pembiayaan Pembelajaran
	Manual Pelaksanaan Standar Pembiayaan Pembelajaran
	Manual Evaluasi Standar Pembiayaan Pembelajaran

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM		
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP		
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022	
	Tanggal	:	
	Revisi	: 1	
	Halaman	: 23 dari 56	

	Manual Pengendalian Standar Pembiayaan Pembelajaran
	Manual Peningkatan Standar Pembiayaan Pembelajaran

PENELITIAN	Manual Penetapan Standar Hasil Penelitian
	Manual Pelaksanaan Standar Hasil Penelitian
	Manual Evaluasi Standar Hasil Penelitian
	Manual Pengendalian Standar Hasil Penelitian
	Manual Peningkatan Standar Hasil Penelitian
	Manual Penetapan Standar Isi Penelitian
	Manual Pelaksanaan Standar Isi Penelitian
	Manual Evaluasi Standar Isi Penelitian
	Manual Pengendalian Standar Isi Penelitian
	Manual Peningkatan Standar Isi Penelitian
	Manual Penetapan Standar Proses Penelitian
	Manual Pelaksanaan Standar Proses Penelitian
	Manual Evaluasi Standar Proses Penelitian

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 24 dari 56

	Manual Pengendalian Standar Proses Penelitian
	Manual Peningkatan Standar Proses Penelitian
	Manual Penetapan Standar Penilaian Penelitian
	Manual Pelaksanaan Standar Penilaian Penelitian
	Manual Evaluasi Standar Penilaian Penelitian
	Manual Pengendalian Standar Penilaian Penelitian
	Manual Peningkatan Standar Penilaian Penelitian
	Manual Penetapan Standar Peneliti
	Manual Pelaksanaan Standar Peneliti
	Manual Evaluasi Standar Peneliti
	Manual Pengendalian Standar Peneliti
	Manual Peningkatan Standar Peneliti
	Manual Penetapan Standar Sarana Dan Prasarana Penelitian
	Manual Pelaksanaan Standar Sarana Dan Prasarana Penelitian
	Manual Evaluasi Standar Sarana Dan Prasarana Penelitian
	Manual Pengendalian Standar Sarana Dan Prasarana Penelitian

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 25 dari 56

	Manual Peningkatan Standar Sarana Dan Prasarana Penelitian
	Manual Penetapan Standar Pengelolaan Penelitian
	Manual Pelaksanaan Standar Pengelolaan Penelitian
	Manual Evaluasi Standar Pengelolaan Penelitian
	Manual Pengendalian Standar Pengelolaan Penelitian
	Manual Peningkatan Standar Pengelolaan Penelitian
	Manual Penetapan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Penelitian
	Manual Pelaksanaan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Penelitian
	Manual Evaluasi Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Penelitian
	Manual Pengendalian Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Penelitian
	Manual Peningkatan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Penelitian

PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	Manual Penetapan Standar Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Pelaksanaan Standar Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 26 dari 56

	Manual Evaluasi Standar Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Pengendalian Standar Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Peningkatan Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Penetapan Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Pelaksanaan Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Evaluasi Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Pengendalian Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Peningkatan Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Penetapan Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Pelaksanaan Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Evaluasi Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Pengendalian Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Peningkatan Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Penetapan Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Penetapan Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 27 dari 56

	Manual Pelaksanaan Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Evaluasi Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Pengendalian Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Peningkatan Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Penetapan Standar Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Pelaksanaan Standar Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Evaluasi Standar Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Pengendalian Standar Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Peningkatan Standar Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Penetapan Standar Sarana Dan Prasarana Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Pelaksanaan Standar Sarana Dan Prasarana Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Evaluasi Standar Sarana Dan Prasarana Pengabdian Kepada Masyarakat

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 28 dari 56

	Manual Pengendalian Standar Sarana Dan Prasarana Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Peningkatan Standar Sarana Dan Prasarana Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Penetapan Standar Pengelolaan Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Pelaksanaan Standar Pengelolaan Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Evaluasi Standar Pengelolaan Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Pengendalian Standar Pengelolaan Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Peningkatan Standar Pengelolaan Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Penetapan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Pelaksanaan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Evaluasi Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Pengabdian Kepada Masyarakat

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 29 dari 56

	Manual Pengendalian Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Pengabdian Kepada Masyarakat
	Manual Peningkatan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Pengabdian Kepada Masyarakat

KERJASAMA	Manual Penetapan Standar Hasil Kerjasama
	Manual Pelaksanaan Standar Hasil Kerjasama
	Manual Evaluasi Standar Hasil Kerjasama
	Manual Pengendalian Standar Hasil Kerjasama
	Manual Peningkatan Standar Hasil Kerjasama
	Manual Penetapan Standar Isi Kerjasama
	Manual Pelaksanaan Standar Isi Kerjasama
	Manual Evaluasi Standar Isi Kerjasama
	Manual Pengendalian Standar Isi Kerjasama
	Manual Peningkatan Standar Isi
	Manual Penetapan Standar Proses Kerjasama
	Manual Pelaksanaan Standar Proses Kerjasama

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 30 dari 56

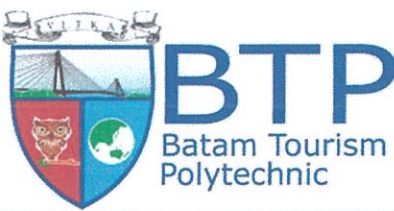
	Manual Evaluasi Standar Proses Kerjasama
	Manual Pengendalian Standar Proses Kerjasama
	Manual Peningkatan Standar Proses Kerjasama
	Manual Penetapan Standar Penilaian Kerjasama
	Manual Pelaksanaan Standar Penilaian Kerjasama
	Manual Evaluasi Standar Penilaian Kerjasama
	Manual Pengendalian Standar Penilaian Kerjasama
	Manual Peningkatan Standar Penilaian Kerjasama
	Manual Penetapan Standar Pelaksana Kerjasama
	Manual Pelaksanaan Standar Pelaksana Kerjasama
	Manual Evaluasi Standar Pelaksana Kerjasama
	Manual Pengendalian Standar Pelaksana Kerjasama
	Manual Peningkatan Standar Pelaksana Kerjasama
	Manual Penetapan Standar Sarana Dan Prasarana Kerjasama

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 31 dari 56

	Manual Pelaksanaan Standar Sarana Dan Prasarana Kerjasama
	Manual Evaluasi Standar Sarana Dan Prasarana Kerjasama
	Manual Pengendalian Standar Sarana Dan Prasarana Kerjasama
	Manual Peningkatan Standar Sarana Dan Prasarana Kerjasama
	Manual Penetapan Standar Pengelolaan Kerjasama
	Manual Pelaksanaan Standar Pengelolaan Kerjasama
	Manual Evaluasi Standar Pengelolaan Kerjasama
	Manual Pengendalian Standar Kerjasama
	Manual Peningkatan Standar Pengelolaan Kerjasama
	Manual Penetapan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Kerjasama
	Manual Pelaksanaan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Kerjasama
	Manual Evaluasi Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Kerjasama
	Manual Pengendalian Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Kerjasama
	Manual Peningkatan Standar Pendanaan dan Pembiayaan Kerjasama

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 32 dari 56

MAGANG	Manual Penetapan Standar Hasil Magang
	Manual Pelaksanaan Standar Hasil Magang
	Manual Evaluasi Standar Hasil Magang
	Manual Pengendalian Standar Hasil Magang
	Manual Peningkatan Standar Hasil Magang
	Manual Penetapan Standar Isi Magang
	Manual Pelaksanaan Standar Isi Magang
	Manual Evaluasi Standar Isi Magang
	Manual Pengendalian Standar Isi Magang
	Manual Peningkatan Standar Isi Magang
	Manual Penetapan Standar Proses Magang
	Manual Pelaksanaan Standar Proses Magang
	Manual Evaluasi Standar Proses Magang
	Manual Pengendalian Standar Proses Magang
	Manual Peningkatan Standar Proses Magang
	Manual Penetapan Standar Penilaian Magang
	Manual Pelaksanaan Standar Penilaian Magang

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 33 dari 56

	Manual Evaluasi Standar Penilaian Magang
	Manual Pengendalian Standar Penilaian Magang
	Manual Peningkatan Standar Penilaian Magang
	Manual Penetapan Standar Pelaksana Magang
	Manual Pelaksanaan Standar Pelaksana Magang
	Manual Evaluasi Standar Pelaksana Magang
	Manual Pengendalian Standar Pelaksana Magang
	Manual Peningkatan Standar Pelaksana Magang
	Manual Penetapan Standar Sarana Dan Prasarana Magang
	Manual Pelaksanaan Standar Sarana Dan Prasarana Magang
	Manual Evaluasi Standar Sarana Dan Prasarana Magang
	Manual Pengendalian Standar Sarana Dan Prasarana Magang
	Manual Peningkatan Standar Sarana Dan Prasarana Magang
	Manual Penetapan Standar Pengelolaan Magang

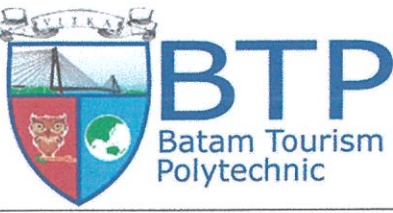
 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 34 dari 56

	Manual Pelaksanaan Standar Pengelolaan Magang
	Manual Evaluasi Standar Pengelolaan Magang
	Manual Pengendalian Standar Magang
	Manual Peningkatan Standar Pengelolaan Magang
	Manual Penetapan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Magang
	Manual Pelaksanaan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Magang
	Manual Evaluasi Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Magang
	Manual Pengendalian Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Magang
	Manual Peningkatan Standar Pendanaan dan Pembiayaan Magang

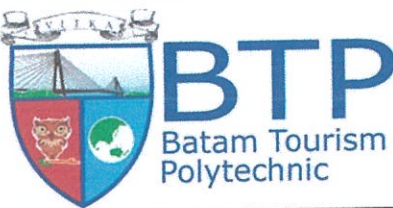
PENERIMAAN TAMU	Manual Penetapan Standar Hasil Penerimaan Tamu
	Manual Pelaksanaan Standar Hasil Penerimaan Tamu
	Manual Evaluasi Standar Hasil Penerimaan Tamu
	Manual Pengendalian Standar Hasil Penerimaan Tamu
	Manual Peningkatan Standar Hasil Penerimaan Tamu

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM		
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP		
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022	
	Tanggal	:	
	Revisi	: 1	
	Halaman	: 35 dari 56	

	Manual Penetapan Standar Isi Penerimaan Tamu
	Manual Pelaksanaan Standar Isi Penerimaan Tamu
	Manual Evaluasi Standar Isi Penerimaan Tamu
	Manual Pengendalian Standar Isi Penerimaan Tamu
	Manual Peningkatan Standar Isi Penerimaan Tamu
	Manual Penetapan Standar Proses Penerimaan Tamu
	Manual Pelaksanaan Standar Proses Penerimaan Tamu
	Manual Evaluasi Standar Proses Penerimaan Tamu
	Manual Pengendalian Standar Proses Penerimaan Tamu
	Manual Peningkatan Standar Proses Penerimaan Tamu
	Manual Penetapan Standar Penilaian Penerimaan Tamu
	Manual Pelaksanaan Standar Penilaian Penerimaan Tamu
	Manual Evaluasi Standar Penilaian Penerimaan Tamu
	Manual Pengendalian Standar Penilaian Penerimaan Tamu

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 36 dari 56

	Manual Peningkatan Standar Penilaian Penerimaan Tamu
	Manual Penetapan Standar Pelaksana Penerimaan Tamu
	Manual Pelaksanaan Standar Pelaksana Penerimaan Tamu
	Manual Evaluasi Standar Pelaksana Penerimaan Tamu
	Manual Pengendalian Standar Pelaksana Penerimaan Tamu
	Manual Peningkatan Standar Pelaksana Penerimaan Tamu
	Manual Penetapan Standar Sarana Dan Prasarana Penerimaan Tamu
	Manual Pelaksanaan Standar Sarana Dan Prasarana Penerimaan Tamu
	Manual Evaluasi Standar Sarana Dan Prasarana Penerimaan Tamu
	Manual Pengendalian Standar Sarana Dan Prasarana Penerimaan Tamu
	Manual Peningkatan Standar Sarana Dan Prasarana Penerimaan Tamu
	Manual Penetapan Standar Pengelolaan Penerimaan Tamu
	Manual Pelaksanaan Standar Pengelolaan Penerimaan Tamu
	Manual Evaluasi Standar Pengelolaan Penerimaan Tamu

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 37 dari 56

	Manual Pengendalian Standar Penerimaan Tamu
	Manual Peningkatan Standar Pengelolaan Penerimaan Tamu
	Manual Penetapan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Penerimaan Tamu
	Manual Pelaksanaan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Penerimaan Tamu
	Manual Evaluasi Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Penerimaan Tamu
	Manual Pengendalian Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Penerimaan Tamu
	Manual Peningkatan Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penerimaan Tamu

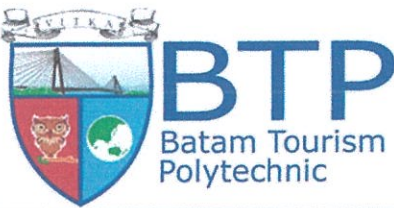
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	Manual Penetapan Standar Hasil Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pelaksanaan Standar Hasil Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Evaluasi Standar Hasil Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pengendalian Standar Hasil Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Peningkatan Standar Hasil Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Penetapan Standar Isi Dosen dan Tenaga Kependidikan

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 38 dari 56

	Manual Pelaksanaan Standar Isi Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Evaluasi Standar Isi Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pengendalian Standar Isi Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Peningkatan Standar Isi Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Penetapan Standar Proses Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pelaksanaan Standar Proses Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Evaluasi Standar Proses Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pengendalian Standar Proses Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Peningkatan Standar Proses Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Penetapan Standar Penilaian Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pelaksanaan Standar Penilaian Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Evaluasi Standar Penilaian Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pengendalian Standar Penilaian Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Peningkatan Standar Penilaian Dosen dan Tenaga Kependidikan

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 39 dari 56

	Manual Penetapan Standar Pelaksana Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pelaksanaan Standar Pelaksana Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Evaluasi Standar Pelaksana Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pengendalian Standar Pelaksana Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Peningkatan Standar Pelaksana Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Penetapan Standar Sarana Dan Prasarana Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pelaksanaan Standar Sarana Dan Prasarana Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Evaluasi Standar Sarana Dan Prasarana Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pengendalian Standar Sarana Dan Prasarana Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Peningkatan Standar Sarana Dan Prasarana Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Penetapan Standar Pengelolaan Dosen dan Tenaga Kependidikan

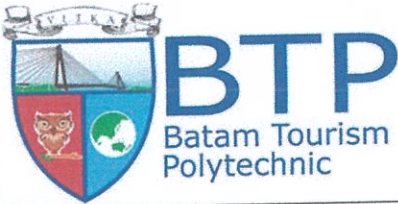
	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 40 dari 56

	Manual Pelaksanaan Standar Pengelolaan Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Evaluasi Standar Pengelolaan Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pengendalian Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Peningkatan Standar Pengelolaan Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Penetapan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pelaksanaan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Evaluasi Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Pengendalian Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Dosen dan Tenaga Kependidikan
	Manual Peningkatan Standar Pendanaan dan Pembiayaan Dosen dan Tenaga Kependidikan

VISI MISI	Manual Penetapan Standar Hasil Visi Misi
	Manual Pelaksanaan Standar Hasil Visi Misi
	Manual Evaluasi Standar Hasil Visi Misi

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 41 dari 56

	Manual Pengendalian Standar Hasil Visi Misi
	Manual Peningkatan Standar Hasil Visi Misi
	Manual Penetapan Standar Isi Visi Misi
	Manual Pelaksanaan Standar Isi Visi Misi
	Manual Evaluasi Standar Isi Visi Misi
	Manual Pengendalian Standar Isi Visi Misi
	Manual Peningkatan Standar Isi
	Manual Penetapan Standar Proses Visi Misi
	Manual Pelaksanaan Standar Proses Visi Misi
	Manual Evaluasi Standar Proses Visi Misi
	Manual Pengendalian Standar Proses Visi Misi
	Manual Peningkatan Standar Proses Visi Misi
	Manual Penetapan Standar Penilaian Visi Misi
	Manual Pelaksanaan Standar Penilaian Visi Misi
	Manual Evaluasi Standar Penilaian Visi Misi
	Manual Pengendalian Standar Penilaian Visi Misi

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 42 dari 56

	Manual Peningkatan Standar Penilaian Visi Misi
	Manual Penetapan Standar Pelaksana Visi Misi
	Manual Pelaksanaan Standar Pelaksana Visi Misi
	Manual Evaluasi Standar Pelaksana Visi Misi
	Manual Pengendalian Standar Pelaksana Visi Misi
	Manual Peningkatan Standar Pelaksana Visi Misi
	Manual Penetapan Standar Sarana Dan Prasarana Visi Misi
	Manual Pelaksanaan Standar Sarana Dan Prasarana Visi Misi
	Manual Evaluasi Standar Sarana Dan Prasarana Visi Misi
	Manual Pengendalian Standar Sarana Dan Prasarana Visi Misi
	Manual Peningkatan Standar Sarana Dan Prasarana Visi Misi
	Manual Penetapan Standar Pengelolaan Visi Misi
	Manual Pelaksanaan Standar Pengelolaan Visi Misi
	Manual Evaluasi Standar Pengelolaan Visi Misi

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 43 dari 56

	Manual Pengendalian Standar Visi Misi
	Manual Peningkatan Standar Pengelolaan Visi Misi
	Manual Penetapan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Visi Misi
	Manual Pelaksanaan Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Visi Misi
	Manual Evaluasi Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Visi Misi
	Manual Pengendalian Standar Pendanaan Dan Pembiayaan Visi Misi
	Manual Peningkatan Standar Pendanaan dan Pembiayaan Visi Misi

2.7 . INDIKATOR KINERJA UTAMA DAN TARGET CAPAIAN

No	Program	Indikator	Tahun				
			2021	2022	2023	2024	2025
1	Peningkatan jumlah dosen yang memiliki pemahaman berbahasa asing (khususnya, Inggris) dalam pembelajaran di kampus	1, jumlah dosen yang mampu berbahasa Inggris bertambah	15%	25%	45%	65%	90%
		2.jumlah dosen yang memiliki TOEFL diatas 450 bertambah	15%	30%	45%	70%	85%
		3. jumlah tenaga kependidikan memiliki TOEIC 450	25%	35%	45%	75%	90%

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 44 dari 56

2	Peningkatan kualifikasi sumberdaya akademik/berupa peningkatan jabatan fungsional dosen	1. Jumlah dosen berpangkat minimal lektor bertambah 2. Jumlah dosen berpangkat lektor kepala bertambah 3. Terdapat jumlah dosen berpangkat professor	5	10	15	20
3	Peningkatan kualifikasi melalui sertifikasi sumber daya manusia yang direkognisi ASEAN	1. Jumlah dosen yang memiliki sertifikasi bidang ilmu diakui ASEAN bertambah (contoh : Certify Hospitality Educater (CHE)) 2. Jumlah dosen yang memiliki sertifikasi ketrampilan spesifik bidang ilmu di program studi yang diakui ASEAN bertambah (<i>Food and Beverage Management</i>) 3. Jumlah tenaga pendidik laboran yang mendapatkan sertifikasi sesuai dengan keahlian	2 (WSET Level 1 Wine & WSET Level 1 Spirit)	8 (WSET Level 2 Wine (2) & Spirit (2); Chef Certification (2), RDM Certification (2))	12 WSET Level 1 & 2 Wine, WSET 1 & 2 Spirit; Chef Certification, RDM Certification	16 WSET Level 1 & 2 Wine, WSET 1 & 2 Spirit; Chef Certification, RDM Certification
5	Meningkatkan program pihak industri level ASEAN mengajar di kampus;	1. Pertambahan aktivitas pembelajaran dari pihak industri level ASEAN di kampus, yang dapat berupa <i>event</i> di kampus Politeknik Pariwisata Batam 2. Melakukan dan menambah aktivitas pembelajaran yang dilaksanakan oleh pihak industri level ASEAN (kerjasama. Pengajaran)	1 (Wine works hop) online	1 (Guest lecturer (UITM))	2	3
6	Peningkatan kualitas pembelajaran melalui	1. Peningkatan capaian pembelajaran berbasis kompetensi lulusan			2	2

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 45 dari 56

	pengembangan pembelajaran berbasis kompetensi.	2. Penambahan mata kuliah berbasis kompetensi dan capaian pembelajaran 3. Inisiasi penerapan ISO 21001:2018 dalam penyusunan dokumen akademik					
7	Peningkatan mutu standard proses pembimbingan tugas akhir	1. Peningkatan system alur / flow TA yang terdigitalisasi yang mengarah pada non manual dan konvensional			35%	55%	65%
8	Peningkatan dan penyempurnaan pedoman kurikulum dan pedoman akademik;	1. Revisi kurikulum yang mengakomodir MBKM dan capaian target jangka menengah	10%	15%	30%	45%	60%
		2. Revisi pedoman akademik yang mengakomodir MBKM dan capaian target jangka menengah	10%	15%	30%	45%	60%
9	Peningkatan peranan teknologi informasi dalam LMS (learning management system);	1. Penambahan layanan proses pembelajaran kearah metode <i>daring</i>	20%	30%	40%	60%	75%
		2. Penambahan akses mahasiswa dalam memperoleh bahan ajar melalui e learning system	20%	30%	40%	60%	75%
11	Peningkatan kapasitas sumberdaya manusia berbasis pelatihan metode riset terkini	1. Penambahan jumlah dosen yang memahami konsep riset positivisme	1	2	3	4	5
		2. Penambahan jumlah dosen yang memiliki ketrampilan penggunaan tools statistik	6	8	10	12	14
		3. Penambahan jumlah dosen yang mengikuti pelatihan penulisan riset dengan metode kualitatif dan kuantitatif modern	19	21	24	26	28

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 46 dari 56

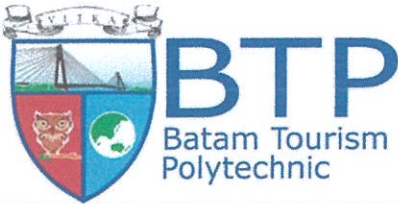
12	Peningkatan jumlah dan kualitas kegiatan penelitian terapan;	1. Penambahan artikel penelitian di jurnal terapan 2. Penambahan jumlah luaran penelitian terapan yang mengikuti HIBAH kompetisi kemendikbud dan BRIN	3 0	7 0	15 2	25 5	30 10
13	Peningkatan kerjasama penelitian dengan pihak eksternal	1. Penambahan jumlah kolaborasi penelitian dengan mitra baik industry 2. Penambahan jumlah kolaborasi penelitian dengan PT Akademik/ Vokasi	1 1	2 3	3 6	4 9	5 12
14	Peningkatan jumlah dan mutu publikasi ilmiah;	1. Tercapainya artikel dosen pada jurnal terindeks minimal sinta 5 2. Penambahan kemampuan luaran tulisan dosen dalam jurnal terindeks sinta 4 minimal 6 artikel setahun, sebagai penulis pertama 3. Perolehan indeksasi jurnal terbitan Politeknik Pariwisata Batam pada kategorisasi minimal sinta (1-6)	10% 50% 0	25% 60% 0	35% 70% 50%	65% 100% 75%	83% 100% 100%
15	Pembekalan peneliti dalam pencapaian perolehan hibah penelitian	1. Jumlah kepersertaan dosen dalam kompetisi hibah meningkat 2. Jumlah penyelenggaraan <i>short course</i> hibah penelitian bertambah	1% 1	15% 3	50% 3	75% 3	100% 3
16	Pelatihan penyusunan proposal	1. Jumlah Proposal penelitian meningkat	5 2	10 5	15 7	20 7	25 10

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 47 dari 56

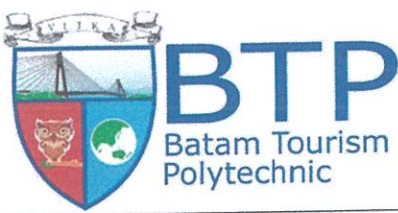
	penelitian dan pengabdian kepada masyarakat;	2. Jumlah Proposal pengabdian kepada masyarakat meningkat					
17	Peningkatan aspek jumlah penelitian dan pengabdian dosen	1. Jumlah penelitian yang sesuai dengan RIP Prodi	0	10	20	25	30
18	Peningkatan jumlah mitra pengabdian dosen kepada masyarakat	1. Semakin bertambahnya mitra industry 2. Semakin bertambahnya mitra binaan (desa, kampung, komunitas)	0 2	2 3	4 4	6 5	8 6
19	Penyusunan pedoman penilaian proposal penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, termasuk pedoman monitoring dan evaluasi pelaksanaannya;	1. Jumlah SOP tata laksana pedoman penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bertambah	0	13	19	22	25
20	Penyusunan monitoring dan evaluasi pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.	1. Adanya buku pedoman monitoring Revisi dan evaluasi pelaksanaan penelitian dan pengabdian masyarakat		1	1	1	1
22	Pelatihan penulisan publikasi dan karya layak HaKI	1. Jumlah Karya tulis HaKI	2	6	10	15	20

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 48 dari 56

22	Peningkatan penyelenggaraan seminar dan prosiding internal	1. Jumlah kegiatan prosiding dan seminar publikasi internal bertambah		1	1	1	1
24	Peningkatan marketing dan promosi sumberdaya Politeknik Pariwisata Batam;	1. Jumlah dosen dari Politeknik Pariwisata Batam, melaksanakan (Tri Dharma) di luar kampus bertambah. Baik melalui program kemitraan mandiri atau MBKM jalur kemenrian		20%	40%	60%	80%
25	Peningkatan sistem aksesibilitas sumberdaya bagi masyarakat;	1. Penambahan jumlah aktivitas dosen yang diberdayakan oleh mitra binaan	3	5	5	7	7
26	Peningkatan kegiatan mahasiswa dalam kegiatan promosi	1. Jumlah partisipasi mahasiswa dalam kegiatan expo diluar 2. Jumlah siswa yang menjadi brand ambassador di daerah asalnya	3	3	6 10%	9 15%	12 25%
27	Peningkatan kredibilitas dan kepercayaan Politeknik Pariwisata Batam dan sumberdaya manusia;	1. Banyaknya dosen pariwisata menjadi pemateri di forum forum akademik/ vokasi 2. Banyaknya partisipasi dan memfasilitasi sebagai HOST event event akademik		3 1	7 4	10 8	15 15
28	Peningkatan wawasan internasional staf dan dosen	1. Dosen memahami kebaruan akadmik dalam bidang ilmu di program studi vokasi 2. Dosen memahami kebaruan dan kecenderungan	15% 25%	25% 30%	35% 40%	50% 50%	65% 60%

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM					
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP					
	Kode : KM/BTP/SPMI-01/2022					
	Tanggal :					
	Revisi : 1					
	Halaman : 49 dari 56					

		perubahan industry yang dapat diaplikasi di masing masing prodi					
		3. Jumlah dan banyaknya short course taraf internasional yang diikuti		2	8	12	16
29	Peningkatan kualitas kepakaran dosen	1. Pemahaman dosen atas bidang kajian dan ilmunya bertambah		5	10	15	20
		2. Dosen mendapatkan kesempatan meng-upgrading- keilmuannya		5	10	15	20
		3. Dosen menjadi tamu undangan untuk lembaga lain sebagai pemateri		3	7	9	12
30	Peningkatan kerjasama dengan dunia usaha untuk meningkatkan relevansi lulusan dengan kebutuhan dunia usaha.	1. Jumlah MOU bertambah	6	7	8	9	10
		2. umlah MOA bertambah	6	7	8	9	10
		3. peningkatan jumlah IA	6	8	9	10	10
31	Peningkatan kualitas sistem rekrutmen tenaga kependidikan dalam kerjasama kemitraan ;	1. Transparansi prose rekrutmen dosen dan tenaga tendk	25%	65%	75%	85%	95%
		2. Peningkatan persyaratan minimum tenaga kerja baru	45%	65%	75%	85%	95%
32	Peningkatan pada bobot dan jumlah MoU yang terealisasi	1. Jumlah MOU bertambah	6	7	8	9	10
		2. Jumlah MOA bertambah	6	7	8	9	10
		3. Jumlah IA bertambah	6	8	9	10	10
33	Pengembangan dan peningkatan	1. Kemampuan berbahasa asing (inggris) meningkat	35%	35%	45%	65%	85%

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 50 dari 56

	potensi diri dosen Politeknik Pariwisata Batam dalam berbahasa asing.	2. Score TOEFL (450) meningkat 3. <i>Daily speaking English in particularly areas, has been practiced</i>	10%	20%	30%	40%	50%
			25%	35%	45%	65%	70%
34	Peningkatan semua lulusan, minimal 6 bulan setelah mahasiswa lulus mendapatkan pekerjaan	Surat Keterangan Bekerja	20%	40%	60%	80%	100%
35	Lulusan mendapatkan pekerjaan dan atau mulai bekerja dengan masa tunggu kurang dari 6 (enam) bulan setelah tanggal terbit ijazah dengan gaji lebih dari 1,5 (satu koma lima) kali Upah Minimum Regional (UMR) propinsi setempat	Surat Keterangan Penghasilan atau slip gaji	20%	40%	60%	80%	100%

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 51 dari 56

BAB III

3.1 INFORMASI SINGKAT TENTANG DOKUMEN SPMI

1. Manual SPMI

Merupakan dokumen yang berisi petunjuk teknis tentang cara, langkah, atau prosedur Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi pelaksanaan, Pengendalian pelaksanaan, dan Peningkatan Standar Dikti secara berkelanjutan oleh pihak yang bertanggungjawab dalam implementasi SPMI (SPM-BTP), baik pada aras unit pengelola program studi maupun pada aras unit lembaga lainnya.

2. Standar SPMI

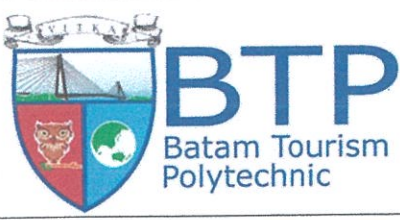
Merupakan dokumen yang berisi berbagai kriteria, ukuran, patokan, atau spesifikasi dari seluruh kegiatan penyelenggaraan pendidikan tinggi BTP dalam mewujudkan visi dan misi, sehingga memuaskan para pemangku kepentingan internal dan eksternal.

3. Formulir SPMI

Merupakan dokumen tertulis yang berisi kumpulan formulir atau proforma yang digunakan dalam mengimplementasikan Standar Dikti, dan berfungsi untuk mencatat atau merekam hal atau informasi atau kegiatan tertentu ketika Standar Dikti diimplementasikan. Formulir SPMI memuat antara lain uraian tentang berbagai macam maupun jumlah formulir atau proforma yang digunakan dalam mengimplementasikan Standar Dikti sesuai dengan peruntukan setiap Standar Dikti. Dengan demikian dapat dipastikan bahwa setiap Standar Dikti memiliki Formulir atau proforma sebagai alat untuk mengendalikan pelaksanaan setiap Standar Dikti dan merekam hasil implementasi setiap Standar Dikti.

3.2 HUBUNGAN KEBIJAKAN SPMI DENGAN BERBAGAI DOKUMEN PERGURUAN TINGGI

Kebijakan SPMI berbeda dengan dokumen Statuta dan Rencana Strategis (Renstra). Walaupun berisi hal yang memiliki hubungan dengan SPMI, kedua dokumen itu tidak termasuk dokumen SPMI-BTP. Hubungan yang dimaksud adalah bahwa dokumen renstra dan statuta BTP memuat pula sejumlah standar

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 52 dari 56

yang harus menjadi pedoman untuk menetapkan Standar Dikti dalam SPMBTP. Selanjutnya, Standar Dikti tersebut harus dilaksanakan, dievaluasi, dikendalikan, dan ditingkatkan dalam SPMI-BTP. Sebagai contoh, di dalam statuta terdapat ketentuan tentang tata kelola perguruan tinggi yang harus menjadi pedoman untuk menetapkan, melaksanakan, mengevaluasi pelaksanaan, mengendalikan pelaksanaan, dan meningkatkan Standar Pengelolaan dalam SPMI.

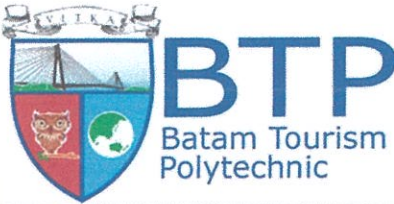
Menurut Pasal 1 angka 16 Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi, statuta adalah peraturan dasar Pengelolaan Perguruan Tinggi yang digunakan sebagai landasan penyusunan peraturan dan prosedur operasional di Perguruan Tinggi. Pada dasarnya statuta memuat dua kelompok ketentuan berikut.

Kelompok ketentuan pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi yang digunakan sebagai standar dalam perencanaan, pengembangan, dan penyelenggaraan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi; 2) Kelompok ketentuan tentang tata kelola perguruan tinggi yang digunakan sebagai standar tata kelola penyelenggaraan perguruan tinggi. Sedangkan menurut Pasal 5 ayat (1) huruf c angka 2 juncto Pasal 23 dan Pasal 25 huruf b angka 1 huruf a) Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi, Rencana Strategis (Renstra) merupakan rencana jangka menengah perguruan tinggi untuk rentang waktu 5 (lima) tahun. Renstra dibuat dengan tujuan membantu perguruan tinggi untuk menyusun Rencana Operasional atau Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan berdasarkan pemahaman terhadap lingkungan strategis, baik dalam skala nasional, regional, maupun internasional. Dengan demikian, di dalam Renstra akan ditemukan sejumlah sasaran perguruan tinggi yang harus dicapai. Sementara itu, pada Dokumen SPMI-BTP dimuat 5 (lima) langkah dalam melaksanakan SPMI, yaitu PPEPP.

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 53 dari 56



Gambar 3.1 Siklus SPMI - BTP

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 54 dari 56

BAB IV PENUTUP

Kebijakan Mutu SPMI Batam Tourism Polytechnic ini merupakan bagian integral dari serangkaian dokumen mutu yang saling terhubung satu sama lain. Segala hal yang membutuhkan detail lebih lanjut dalam Kebijakan Mutu ini akan diatur secara terpisah dalam dokumen-dokumen mutu lainnya seperti manual mutu, standar mutu, dan formulir mutu. Proses perumusan kebijakan mutu ini dilakukan oleh Tim Perumus, kemudian diperiksa oleh Tim Task Force, disetujui oleh Direktur, ditetapkan oleh Ketua yayasan Vitka, dan dikelola oleh Sistem Penjaminan Mutu Internal. Setelah mendapatkan persetujuan dari Ketua Yayasan, dokumen kebijakan mutu ini dapat diberlakukan di seluruh lingkungan Batam Tourism Polytechnic. Untuk memastikan implementasi Kebijakan Mutu Internal berjalan dengan lancar, penting untuk melakukan sosialisasi kepada semua pihak yang terkait.

 BTP Batam Tourism Polytechnic	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 55 dari 56

REFERENSI

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 09 Tahun 2009 Tentang Badan Hukum Pendidikan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.

Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi

Permendikbud No. 50 Tahun 2014 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.

Peraturan Menteri Ristek Dan Dikti No 44 Tahun 2015 Standar Nasional Pendidikan Tinggi

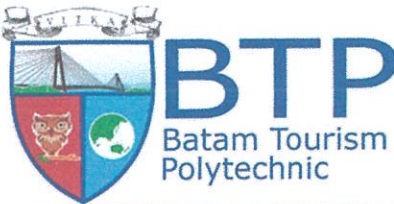
Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan. Direktorat Penjaminan Mutu. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. 2016.

Permendikbud RI No 03 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi

Kementerian Pendidikan Nasional. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. Sistem Penjamin Mutu Perguruan Tinggi (SMM-PT). 2010

Peraturan Ketua Pembina Yayasan VITKA Nomor: 023/SPK/YV-KY/XII/2019 Tentang Statuta Politeknik Pariwisata Batam

Rencana Strategis Batam Tourism Polytechnic 2021-2025

	POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	
	DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI-BTP	
	Kode	: KM/BTP/SPMI-01/2022
	Tanggal	:
	Revisi	: 1
	Halaman	: 56 dari 56

Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi Penyelenggara Pendidikan
Vokasi Tahun 2020