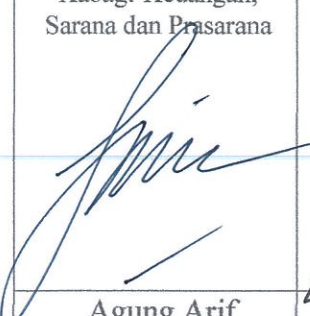
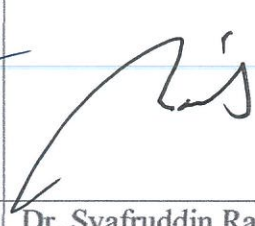


STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGELOLAAN JARINGAN INTERNET KAMPUS POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

Revisi ke	: -
Nomor SOP	: SOP/BTP/WDII-BTP/SARPRAS/PJIK/008
Tanggal	: 14 Maret 2025
Dibuat oleh	: Unit Bagian Sarana dan Prasarana
Diperiksa oleh	: Wadir II Bidang Keuangan dan Sumber Daya
Dikendalikan oleh	: SPM-SAI
Disetujui oleh	: Direktur Batam Tourism Polytechnic

Dibuat oleh	Diperiksa oleh	Dikendalikan oleh	Disahkan oleh
Kabag. Keuangan, Sarana dan Prasarana 	Wadir II Bidang Keuangan dan Sumber Daya 	Kepala SPM-SAI  	Direktur  
Agung Arif Gunawan, MM.Par.	Dr. Syafruddin Rais, M.Par.	Wahyudi Ilham, S.I.Kom., MM.Par.	Siska Amelia Maldin, M.Pd.



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PENGELOLAAN
JARINGAN INTERNET KAMPUS
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM**

Dokumen : SOP/BTP/WDII-
BTP/SARPRAS/PJK/008
Revisi : -
Hal : SOP Pengelolaan
Jaringan Internet Kampus
Tanggal : 14 Maret 2025
Unit : Sarana dan Prasarana

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PENGELOLAAN JARINGAN INTERNET KAMPUS**

1.	TUJUAN
	Memberikan pedoman dalam pengelolaan jaringan internet kampus untuk menjamin ketersediaan, keamanan, dan stabilitas jaringan yang mendukung kegiatan akademik dan administrasi.
2.	RUANG LINGKUP
	SOP ini mencakup seluruh kegiatan pengelolaan jaringan internet kampus, termasuk instalasi, konfigurasi, monitoring, perawatan, dan penanganan gangguan
3.	REFERENSI
	3.1. Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. 3.2. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi RI No. 42 Tahun 2017 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi 3.3. Kebijakan IT Internal Politeknik Pariwisata Batam. 3.4. Pedoman Penggunaan Internet Kampus.
4	DEFINISI
	4.1 Jaringan Internet: Sistem konektivitas yang menghubungkan perangkat di dalam kampus ke jaringan global internet. 4.2 TIK: Tim pengelola teknologi informasi dan komunikasi kampus. 4.3 Pengguna: Mahasiswa, dosen, dan staf yang menggunakan jaringan internet kampus
5	URAIAN PROSEDUR
	5.1 Perencanaan Jaringan • Melakukan survei kebutuhan pengguna dan lokasi titik akses. • Menyusun desain topologi jaringan dan perangkat yang dibutuhkan. 5.2 Instalasi dan Konfigurasi • Melakukan instalasi perangkat jaringan (router, switch, access point). • Konfigurasi IP Address, SSID, VLAN, dan firewall. 5.3 Monitoring dan Pemeliharaan • Monitoring jaringan dilakukan secara real-time menggunakan software (misal: PRTG, Zabbix). • Pemeliharaan berkala dilakukan tiap 3 bulan. 5.4 Penanganan Gangguan • Pengguna melapor melalui Helpdesk TIK atau tiket online. • TIK merespons maksimal 2 jam kerja setelah laporan masuk.

	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGELOLAAN JARINGAN INTERNET KAMPUS POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	Dokumen : SOP/BTP/WDII- BTP/SARPRAS/PJIK/008 Revisi : - Hal : SOP Pengelolaan Jaringan Internet Kampus Tanggal : 14 Maret 2025 Unit : Sarana dan Prasarana
--	--	---

	• Jika gangguan bersifat berat, eskalasi ke vendor pihak ketiga. 5.5 Evaluasi dan Pelaporan • Evaluasi performa jaringan dilakukan setiap 6 bulan. • Laporan disampaikan ke manajemen untuk pengambilan keputusan strategis.
6	Pelaksana
	6.1. Koordinator TIK 6.2. Petugas kebersihan 6.3. Mahasiswa/Dosen/Staf 6.4 Pengelola & Subbag Umum

LAMPIRAN:

**BAGAN ALIR/FLOWCHART STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PENGLOLAAN JARINGAN INTERNET KAMPUS**

	Pihak Pelaksana				DOKUMEN (Form/Lembar Kerja/Surat/ Lain-lain)	Target Waktu
	Koordinator TIK	Teknisi Jaringan TIK	Admin Jaringan	Bag. Sarana dan Prasarana		
Koordinator TIK dan team melakukan survei dan perencanaan jaringan kampus					Formulir Survei Jaringan	20-30 menit
Teknisi/ Ahli TI melakukan proses Instalasi perangkat jaringan internet						40-60 menit
Admin Jaringan melakukan Konfigurasi perangkat jaringan internet						10 menit
Admin Jaringan melakukan Monitoring dan pemeliharaan jaringan internet						5 menit
Teknisi TIK akan melakukan tindakan/ Penanganan gangguan jika terjadi kendala jaringan						menyesuaikan
Koordinator TIK akan melakukan Evaluasi dan pelaporan ke bag. Saprass		Ya				1 hari

	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGELOLAAN JARINGAN INTERNET KAMPUS POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	Dokumen : SOP/BTP/WDII- BTP/SARPRAS/PJIK/008 Revisi : - Hal : SOP Pengelolaan Jaringan Internet Kampus Tanggal : 14 Maret 2025 Unit : Sarana dan Prasarana
--	--	---

Catatan:

- Semua pengguna wajib mematuhi kebijakan penggunaan jaringan kampus.
- Aktivitas ilegal di jaringan akan dilaporkan kepada pihak berwenang