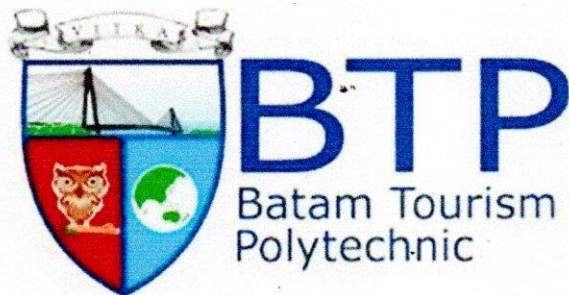


**LAPORAN HASIL SURVEI
EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA (EDOM)
SEMESTER GENAP 2025/2026**



Oleh:

**SISTEM PENJAMINAN MUTU – SATUAN AUDIT INTERNAL
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2026**



LAPORAN HASIL SURVEI EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA (EDOM) POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

Tanggal Pengesahan : 11 Agustus 2026

Pelaksanaan : Februari – Juli 2026

Dibuat oleh : SPM-SAI

Diperiksa oleh : Wakil Direktur I Bidang Akademik

Dikendalikan oleh : SPM-SAI

Disahkan oleh : Direktur

Dibuat oleh, SPM-SAI	Diperiksa oleh, Wakil Direktur I	Dikendalikan oleh, SPM-SAI	Disahkan oleh, Direktur
Indah Aliyani, S.E.	Dr. Eryd Saputra, S.Par., M.Sc., M.M.	Hariani Kustiah, M.Pd.	Siska Amelia Maldin, M.Pd.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) merupakan salah satu instrumen penting dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari mahasiswa mengenai pelaksanaan proses pembelajaran. Hasil evaluasi ini menjadi sumber informasi yang berharga dalam mengukur kualitas kinerja dosen, efektivitas proses pembelajaran, serta sebagai dasar bagi perbaikan dan peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

Laporan ini menyajikan hasil pengolahan dan analisis data survei EDOM yang telah diisi oleh mahasiswa pada Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026. Informasi yang diperoleh diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi dosen, program studi, serta institusi dalam upaya meningkatkan kualitas layanan akademik dan pengalaman belajar mahasiswa.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam pengisian survei, para dosen yang terus berkomitmen meningkatkan kualitas pembelajaran, serta semua pihak yang telah mendukung pelaksanaan dan penyusunan laporan ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat kami harapkan untuk penyempurnaan pelaksanaan survei dan penyusunan laporan pada periode berikutnya.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi salah satu dasar dalam pengambilan keputusan untuk peningkatan mutu pembelajaran dan layanan pendidikan di lingkungan institusi.

Batam, 11 Agustus 2026

SPM-SAI BTP

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
DAFTAR GRAFIK	4
DAFTAR TABEL	5
1. PENDAHULUAN	6
2. TUJUAN	7
3. HASIL EDOM	7
A. EDOM Dosen BTP untuk Semua Program Studi.....	7
B. EDOM Dosen BTP per-Prodi	9
C. Perbandingan EDOM Semester Genap.....	10
D. Kuesioner EDOM BTP	11
E. Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Untuk Semua Prodi	13
F. EDOM Prodi Manajemen Kuliner	16
1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Kuliner	16
2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kuesioner Prodi Manajemen Kuliner ..	17
3) Hasil EDOM Semua Dosen Manajemen Kuliner	19
G. EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan	21
1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan	21
2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kuesioner Prodi Tata Hidangan	22
3) Hasil EDOM Semua Dosen Manajemen Tata Hidangan	24
H. EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar	25
1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar	25
2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kuesioner Prodi Divisi Kamar	27
3) Hasil EDOM Semua Dosen Manajemen Divisi Kamar	29
I. EDOM Prodi Magister Perencanaan	30
1) Hasil EDOM Prodi Magister Perencanaan	30
2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kuesioner Prodi Magister Perencanaan	31
3) Hasil EDOM Semua Dosen Magister Perencanaan	33
4. PENUTUP	34
LAMPIRAN	36

DAFTAR GRAFIK

Gambar 1 Hasil Survei EDOM.....	8
Gambar 2. Hasil EDOM Prodi Genap 2025/2026.....	9
Gambar 3. Perbandingan Hasil EDOM BTP Genap 2025 dan 2026.....	10
Gambar 4. Perbandingan Hasil Kompetensi Dosen Genap 2025 dan 2026	13
Gambar 5. Perbandingan Hasil EDOM Prodi Kuliner Genap 2025 dan 2026.....	16
Gambar 6. Perbandingan Hasil Kompetensi Dosen CUM	17
Gambar 7. Perbandingan Hasil EDOM Prodi Tata Hidangan Genap 2025 dan 2026	21
Gambar 8. Perbandingan Hasil Kompetensi Dosen FBM.....	22
Gambar 9. Perbandingan Hasil EDOM Prodi Divisi Kamar Genap 2025dan 2026	25
Gambar 10. Perbandingan Hasil Kompetensi Dosen RDM	27
Gambar 11. Perbandingan Hasil EDOM Prodi Magister Genap 2025 dan 2026.....	30
Gambar 12. Perbandingan Hasil Kompetensi Dosen Magister	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Pertanyaan dan Hasil Survei EDOM Genap 2025/2026	11
Tabel 2 Hasil EDOM Semua Dosen di Prodi Manajemen Kuliner	20
Tabel 3 Hasil EDOM Semua Dosen di Prodi Manajemen Tata Hidangan	24
Tabel 4 Hasil EDOM Semua Dosen di Prodi Manajemen Divisi Kamar	29
Tabel 5 Hasil EDOM Semua Dosen di Prodi Magister	33

1. PENDAHULUAN

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan suatu proses yang harus dilaksanakan secara berkelanjutan untuk memastikan tercapainya standar pendidikan yang telah ditetapkan. Salah satu aspek penting dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi adalah kualitas proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen. Oleh karena itu, diperlukan mekanisme evaluasi yang mampu memberikan gambaran mengenai efektivitas pelaksanaan pembelajaran serta tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang diterimanya.

Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) merupakan salah satu instrumen yang digunakan untuk memperoleh umpan balik dari mahasiswa terkait pelaksanaan pembelajaran oleh dosen selama satu semester. Melalui survei ini, mahasiswa diberikan kesempatan untuk menilai berbagai aspek pembelajaran, seperti penguasaan materi oleh dosen, metode dan strategi pembelajaran, kedisiplinan, kemampuan komunikasi, penggunaan media pembelajaran, objektivitas penilaian, serta interaksi dosen dengan mahasiswa selama proses pembelajaran berlangsung.

Pelaksanaan EDOM menjadi bagian penting dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya pada tahap Evaluasi dalam siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP). Hasil evaluasi yang diperoleh tidak hanya digunakan untuk mengukur kinerja dosen dalam proses pembelajaran, tetapi juga menjadi dasar dalam penyusunan program perbaikan dan peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

Pada Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026, survei EDOM dilaksanakan dengan melibatkan mahasiswa sebagai responden untuk memberikan penilaian terhadap dosen yang mengampu mata kuliah pada semester tersebut. Data yang diperoleh selanjutnya diolah dan dianalisis guna menghasilkan informasi yang objektif mengenai kualitas pelaksanaan pembelajaran di lingkungan institusi.

Laporan Hasil Survei Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 ini disusun sebagai bentuk dokumentasi pelaksanaan evaluasi sekaligus sebagai bahan pertimbangan bagi pimpinan, program studi, dan dosen dalam mengambil langkah-langkah perbaikan serta pengembangan proses pembelajaran. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan secara berkala, diharapkan kualitas pembelajaran dan layanan akademik dapat terus ditingkatkan sehingga mendukung pencapaian visi, misi, dan tujuan institusi.

2. TUJUAN

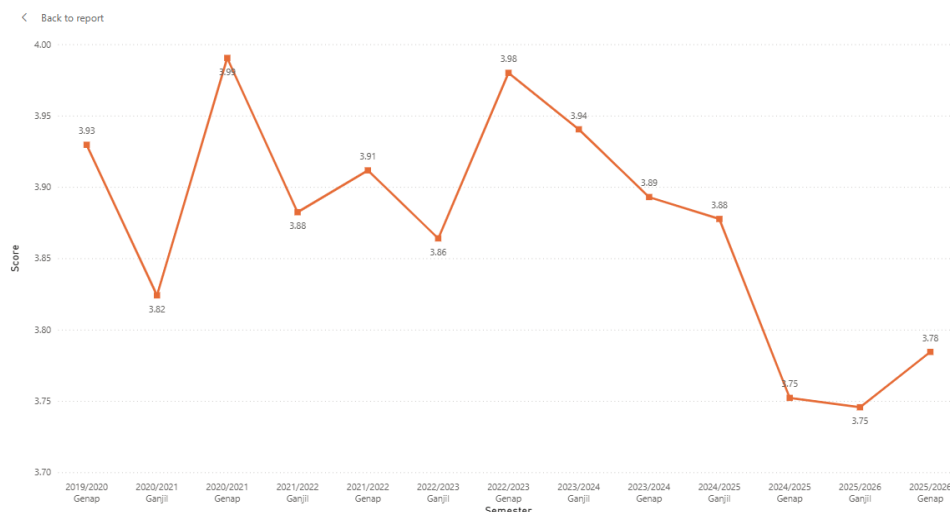
Pelaksanaan Survei Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 bertujuan untuk:

1. Memperoleh umpan balik dari mahasiswa mengenai kualitas pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen selama satu semester.
2. Mengukur tingkat pencapaian kinerja dosen dalam melaksanakan tugas pembelajaran berdasarkan persepsi mahasiswa.
3. Mengidentifikasi kelebihan dan aspek-aspek yang masih perlu ditingkatkan dalam proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen.
4. Menyediakan data dan informasi yang objektif sebagai bahan evaluasi bagi dosen, program studi, dan institusi dalam upaya peningkatan mutu pembelajaran.
5. Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya pada tahap evaluasi dalam siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP).
6. Menjadi dasar dalam penyusunan program tindak lanjut, pembinaan, dan pengembangan kompetensi dosen guna meningkatkan kualitas proses pembelajaran.
7. Mendorong terciptanya budaya mutu dan perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) dalam penyelenggaraan pendidikan di lingkungan institusi.
8. Meningkatkan kualitas layanan akademik sehingga dapat mendukung pencapaian capaian pembelajaran lulusan serta tujuan institusi.

3. HASIL SURVEI EDOM

A. EDOM Dosen BTP untuk Semua Program Studi

Grafik di bawah ini menyajikan hasil survei Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada seluruh program studi di Politeknik Pariwisata Batam yang dilaksanakan secara berkelanjutan sejak Semester Genap Tahun Akademik 2019/2020 hingga Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026. Data tersebut mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam proses pembelajaran pada berbagai periode akademik



Sumber: Microsoft Power BI

Gambar 1 Hasil Survei EDOM

Hasil analisis perkembangan Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) menunjukkan bahwa nilai evaluasi dosen mengalami fluktuasi dari semester ke semester, namun secara umum tetap berada pada rentang nilai yang tinggi. Nilai tertinggi tercatat sebesar 3,99 pada Semester 2021/2022 Genap, sementara pada periode lainnya nilai berada pada kisaran 3,82–3,98. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa secara konsisten memberikan penilaian yang baik terhadap kinerja dosen dalam pelaksanaan proses pembelajaran selama periode evaluasi.

Perkembangan nilai pada setiap semester memperlihatkan adanya dinamika dalam penilaian mahasiswa, dengan beberapa periode mengalami peningkatan maupun penurunan. Penurunan paling terlihat pada Semester 2025/2026 Genap yang mencapai 3,75, setelah sebelumnya memperoleh nilai 3,88 pada Semester 2024/2025 Ganjil dan 3,89 pada Semester 2024/2025 Genap. Pada periode berikutnya, nilai kembali mengalami peningkatan menjadi 3,78. Kondisi ini menunjukkan perlunya perhatian terhadap aspek-aspek pembelajaran yang berpengaruh terhadap persepsi mahasiswa.

Secara keseluruhan, capaian EDOM menunjukkan bahwa kinerja dosen berada pada tingkat baik hingga sangat baik, meskipun terdapat fluktuasi antarsemester. Peningkatan nilai pada periode terakhir menjadi indikasi positif adanya perbaikan dalam pelaksanaan pembelajaran. Hasil evaluasi tersebut dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi dan tindak lanjut bagi program studi untuk mempertahankan kinerja yang telah baik serta meningkatkan aspek pembelajaran yang masih memerlukan perhatian secara berkelanjutan.

B. EDOM Dosen BTP per-Prodi

Berikut diagram batang hasil survei EDOM dosen semester Genap 2025/2026 untuk empat Prodi di Politeknik Pariwisata Batam, Prodi Manajemen Kuliner, Prodi Manajemen Devisi Kamar, Prodi Manajemen Tata Hidangan, dan Magister Terapan.



Sumber: Microsoft Power BI

Gambar 2. Hasil EDOM Prodi Genap 2025/2026

Berdasarkan hasil EDOM berdasarkan program studi, terlihat bahwa seluruh program studi memperoleh nilai rata-rata di atas 3,70, yang menunjukkan bahwa kinerja dosen secara umum dinilai sangat baik oleh mahasiswa. Nilai tertinggi diperoleh Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata sebesar 3,98, diikuti Program Studi Manajemen Kuliner sebesar 3,83, Program Studi Manajemen Tata Hidangan sebesar 3,77, dan Program Studi Manajemen Devisi Kamar sebesar 3,70.

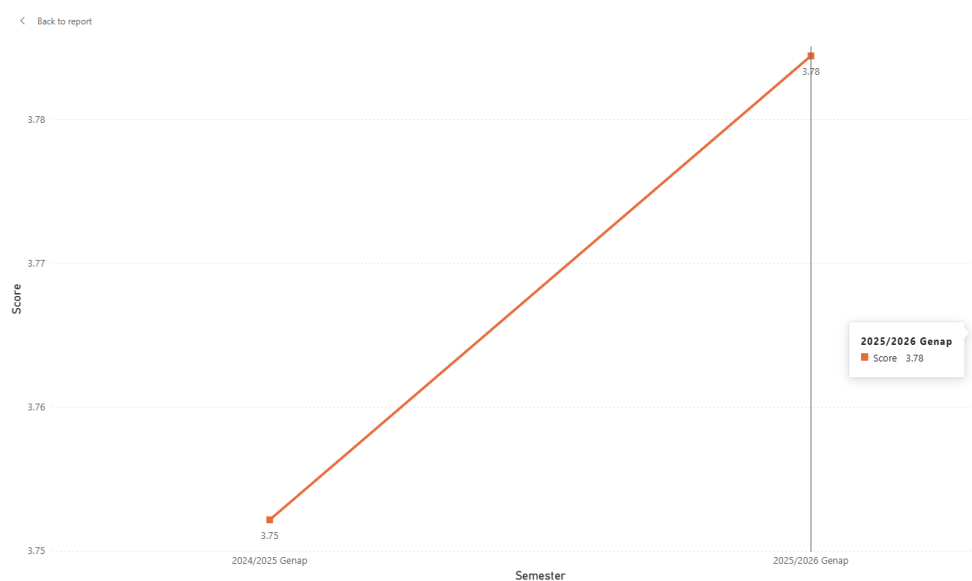
Hasil tersebut menunjukkan bahwa Program Studi Manajemen Tata Hidangan memperoleh nilai 3,77, yang menempatkannya pada posisi ketiga dari empat program studi. Meskipun masih terdapat selisih dibandingkan dengan program studi dengan nilai tertinggi, capaian 3,77 tetap menunjukkan tingkat penilaian mahasiswa yang baik terhadap kinerja dosen dalam pelaksanaan pembelajaran. Hasil ini juga menjadi gambaran bahwa pelaksanaan pembelajaran dan layanan akademik di Program Studi Manajemen Tata Hidangan telah berjalan dengan baik.

Secara keseluruhan, hasil EDOM antarprogram studi dapat menjadi bahan evaluasi dalam mempertahankan dan meningkatkan kualitas kinerja dosen. Program studi dengan nilai lebih tinggi dapat menjadi referensi dalam mengembangkan praktik pembelajaran yang efektif, sementara program studi dengan nilai relatif lebih rendah

perlu melakukan evaluasi terhadap aspek-aspek yang masih dapat ditingkatkan. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat mendukung perbaikan kualitas pembelajaran secara berkelanjutan di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam

C. Perbandingan EDOM Semester Genap

Berikut adalah diagram batang yang menunjukkan perbandingan hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) untuk empat Prodi pada semester Genap 2024/2025 dan Genap 2025/2026 di Politeknik Pariwisata Batam.



Gambar 3. Perbandingan Hasil EDOM BTP Genap 2025 dan 2026

Berdasarkan grafik hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM), terlihat adanya peningkatan nilai rata-rata evaluasi dosen dari 3,75 pada Semester 2024/2025 Genap menjadi 3,78 pada Semester 2025/2026 Genap. Peningkatan sebesar 0,03 poin menunjukkan adanya perkembangan positif dalam penilaian mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran dan kinerja dosen. Capaian pada Semester 2025/2026 Genap juga menunjukkan bahwa kualitas pelaksanaan pembelajaran tetap terjaga pada tingkat yang sangat baik.

Peningkatan tersebut mencerminkan bahwa upaya dosen dalam melaksanakan proses pembelajaran, memberikan pelayanan akademik, membangun interaksi dengan mahasiswa, serta menjalankan tugas secara profesional telah memperoleh respons yang semakin positif dari mahasiswa. Meskipun peningkatannya relatif kecil, tren yang

ditunjukkan grafik bersifat positif dan konsisten, sehingga dapat menjadi salah satu indikator bahwa kualitas pembelajaran mengalami perbaikan dari periode sebelumnya.

Hasil EDOM ini selanjutnya dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan peningkatan berkelanjutan bagi dosen dan program studi. Capaian yang telah baik perlu dipertahankan, sementara aspek-aspek yang masih memperoleh penilaian relatif lebih rendah perlu menjadi perhatian untuk ditingkatkan pada periode berikutnya. Dengan demikian, hasil EDOM tidak hanya menjadi gambaran tingkat kepuasan mahasiswa, tetapi juga menjadi dasar dalam mendorong peningkatan kualitas proses pembelajaran dan layanan akademik secara berkelanjutan.

D. Kuesioner EDOM BTP

Berikut daftar pertanyaan kuesioner EDOM yang diberikan pada mahasiswa:

Tabel 1 Daftar Pertanyaan dan Hasil Survei EDOM Genap 2025/2026

Kategori	No	Pertanyaan Kuesioner	Nilai
Pedagogik	1	Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai RPS dengan memanfaatkan media pembelajaran yang sesuai, memotivasi dan mudah dipahami.	3.79
	2	Dosen memberikan kesempatan diskusi kepada mahasiswa serta menjawab pertanyaan dengan baik	3.80
	3	Dosen memberikan tugas, kuis, soal UTS dan soal UAS sesuai Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di RPS, serta melakukan evaluasi pencapaian mahasiswa	3.78
	4	Dosen memiliki Rencana Pembelajaran Semester (RPS), kontrak perkuliahan, buku referensi dan bahan ajar yang disampaikan di awal perkuliahan.	3.79
Profesional	5	Dosen memberikan penilaian secara objektif dan transparan, sesuai dengan rancangan instrumen penilaian yang disampaikan di awal semester bersama RPS.	3.79
	6	Dosen mengajar sesuai dengan bidang keilmuannya, memiliki pemahaman yang mendalam serta menggunakan referensi terkini.	3.79
Kepribadian	7	Dosen memberikan keteladanan dalam bersikap dan	3.78

Kategori	No	Pertanyaan Kuesioner	Nilai
		berperilaku, tidak pilih kasih dalam memperlakukan mahasiswa.	
	8	Dosen memiliki pengendalian diri yang kuat dalam menghadapi berbagai situasi dan kondisi, serta mampu mengambil keputusan tepat.	3.78
	9	Dosen memiliki penampilan yang patut yang mencerminkan <i>hospitality</i> .	3.79
Sosial	10	Dosen meluangkan waktu untuk diskusi dengan mahasiswa diluar jam perkuliahan serta terbuka terhadap kritikan, saran dan pendapat dari mahasiswa.	3.77
	11	Dosen memiliki interaksi yang baik dengan mahasiswa, baik melalui komunikasi lisan ataupun tulisan.	3.79

Sumber: Microsoft Power BI

Berdasarkan hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM), penilaian terhadap kompetensi dosen mencakup aspek pedagogik, profesional, kepribadian, dan sosial menunjukkan hasil yang sangat baik, dengan nilai keseluruhan indikator berada pada rentang 3,77–3,80. Pada aspek pedagogik, dosen dinilai telah melaksanakan pembelajaran sesuai RPS, menggunakan media pembelajaran yang sesuai, memberikan kesempatan diskusi, serta melaksanakan evaluasi pembelajaran sesuai dengan CPL.

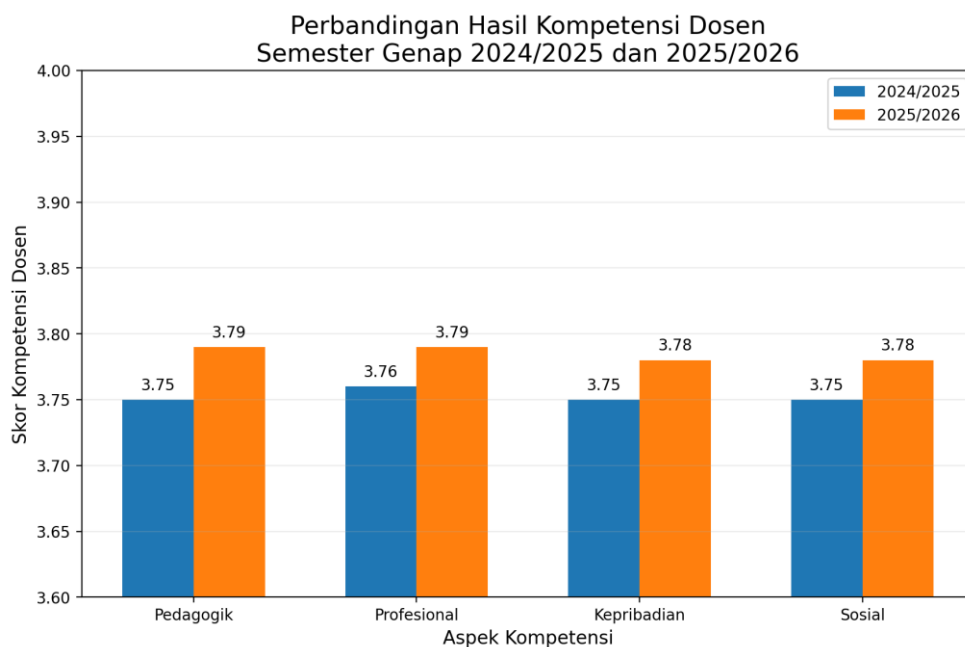
Pada aspek profesional, kepribadian, dan sosial, dosen memperoleh penilaian yang konsisten pada rentang 3,77–3,79. Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen dinilai mampu melaksanakan penilaian secara objektif dan transparan, menguasai bidang keilmuan, memberikan keteladanan dalam sikap dan perilaku, serta membangun interaksi dan komunikasi yang baik dengan mahasiswa. Dosen juga dinilai terbuka terhadap kritik, saran, dan pendapat mahasiswa serta mencerminkan nilai *hospitality* dalam penampilan dan perilaku.

Secara keseluruhan, hasil EDOM menunjukkan bahwa kinerja dosen telah memenuhi harapan mahasiswa dengan capaian yang sangat baik. Nilai tertinggi sebesar 3,80 terdapat pada indikator pemberian kesempatan diskusi dan kemampuan menjawab pertanyaan mahasiswa, sedangkan nilai terendah sebesar 3,77 terdapat pada aspek interaksi di luar jam perkuliahan. Hasil evaluasi ini menjadi bahan untuk

mempertahankan kualitas pembelajaran yang telah baik serta meningkatkan interaksi dan komunikasi dengan mahasiswa di luar kegiatan perkuliahan.

E. Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen untuk Semua Prodi

Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas, hasil EDOM ditampilkan dalam bentuk grafik batang, yang menunjukkan perolehan nilai dari masing-masing kompetensi di empat program studi, yaitu Program Studi Manajemen Kuliner, Manajemen Tata Hidangan, Manajemen Divisi Kamar, dan Magister Terapan. Data ini diambil dari hasil evaluasi mahasiswa pada semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 yang dibandingkan dengan perolehan nilai di semester Genap Tahun Akademik 2024/2025.



Gambar 4. Perbandingan Hasil Kompetensi Dosen Genap 2024/2025 dan 2025/2026

Hasil perbandingan kompetensi dosen pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dan 2025/2026 menunjukkan adanya peningkatan capaian pada seluruh aspek kompetensi dosen, yaitu pedagogik, profesional, kepribadian, dan sosial. Peningkatan ini menunjukkan adanya perkembangan positif dalam persepsi mahasiswa terhadap kompetensi dan kinerja dosen dalam pelaksanaan proses pembelajaran.

1. Kompetensi pedagogik, skor EDOM meningkat dari 3,75 pada Tahun Akademik 2024/2025 menjadi 3,79 pada Tahun Akademik 2025/2026, atau mengalami

peningkatan sebesar 0,04 poin, setara dengan sekitar 1,07%. Peningkatan ini menunjukkan adanya persepsi yang semakin positif dari mahasiswa terhadap kemampuan dosen dalam merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi proses pembelajaran. Hal ini juga mencerminkan adanya perbaikan dalam penggunaan metode dan media pembelajaran, penyampaian materi, pemberian kesempatan diskusi, serta pelaksanaan evaluasi pembelajaran.

2. Kompetensi profesional menunjukkan peningkatan dari 3,76 menjadi 3,79, dengan selisih sebesar 0,03 poin atau sekitar 0,80%. Peningkatan ini mencerminkan semakin baiknya penilaian mahasiswa terhadap kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuan, menyampaikan materi sesuai kompetensi, menggunakan referensi yang relevan, serta melaksanakan pembelajaran dan penilaian secara profesional. Capaian ini perlu dipertahankan dengan terus memperbarui wawasan keilmuan dan menyesuaikan materi pembelajaran dengan perkembangan ilmu pengetahuan serta kebutuhan dunia industri.
3. Kompetensi kepribadian, skor EDOM meningkat dari 3,75 pada Tahun Akademik 2024/2025 menjadi 3,78 pada Tahun Akademik 2025/2026, yang berarti terjadi peningkatan sebesar 0,03 poin atau sekitar 0,80%. Peningkatan ini menunjukkan adanya penilaian yang semakin positif terhadap sikap dan perilaku dosen dalam melaksanakan kegiatan akademik. Aspek tersebut mencakup keteladanan dalam bersikap, perlakuan yang adil terhadap mahasiswa, kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi, serta penampilan dan perilaku yang mencerminkan nilai-nilai hospitality.
4. Kompetensi sosial juga mengalami peningkatan dari 3,75 menjadi 3,78, dengan selisih sebesar 0,03 poin atau sekitar 0,80%. Hasil tersebut menunjukkan adanya perkembangan positif dalam interaksi dan komunikasi antara dosen dengan mahasiswa. Peningkatan ini mencerminkan semakin baiknya keterbukaan dosen terhadap kritik, saran, dan pendapat mahasiswa, serta kesediaan untuk memberikan kesempatan berdiskusi di luar kegiatan perkuliahan. Meskipun demikian, aspek sosial tetap perlu diperkuat agar komunikasi dan hubungan interpersonal antara dosen dan mahasiswa dapat berlangsung secara lebih intensif dan efektif.

Secara keseluruhan, hasil perbandingan menunjukkan bahwa seluruh aspek kompetensi dosen mengalami peningkatan pada Semester Genap Tahun Akademik

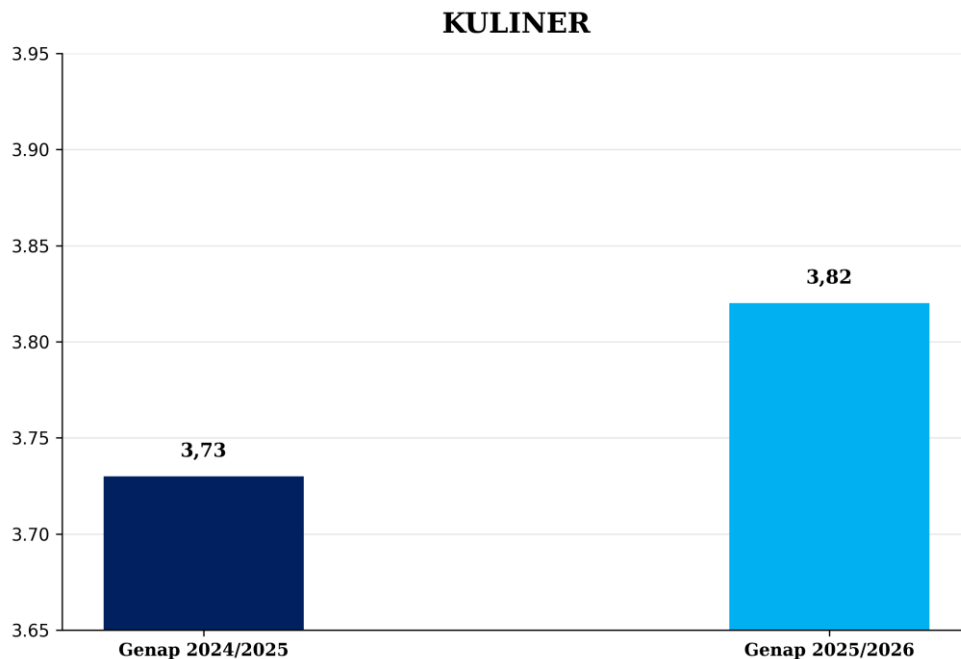
2025/2026 dibandingkan dengan Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025. Peningkatan terbesar terdapat pada aspek pedagogik sebesar 0,04 poin atau 1,07%, sedangkan aspek profesional, kepribadian, dan sosial masing-masing meningkat sebesar 0,03 poin atau sekitar 0,80%. Tren peningkatan yang terjadi secara merata pada seluruh aspek menjadi indikator positif terhadap perkembangan kualitas kompetensi dosen dan pelaksanaan pembelajaran di lingkungan institusi.

Peningkatan tersebut menjadi catatan positif bagi Program Studi Manajemen Kuliner, Manajemen Tata Hidangan, Manajemen Divisi Kamar, dan Magister Terapan, serta seluruh dosen untuk terus mempertahankan capaian yang telah diperoleh. Hasil EDOM dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi dan refleksi dalam mempertahankan kualitas pengajaran sekaligus mengidentifikasi aspek yang masih dapat dikembangkan. Upaya peningkatan dapat dilakukan melalui penguatan interaksi dan komunikasi antara dosen dan mahasiswa, pelaksanaan diskusi terbuka, pemberian umpan balik yang lebih cepat dan konstruktif, serta peningkatan kualitas layanan akademik.

Selain itu, peningkatan kualitas metode pembelajaran perlu terus dilakukan melalui pendekatan yang lebih inovatif dan kontekstual, seperti pemanfaatan teknologi pembelajaran interaktif, penerapan studi kasus, pembelajaran berbasis proyek, serta penggunaan contoh-contoh yang relevan dengan kebutuhan industri pariwisata dan perhotelan. Penguatan kedekatan, empati, dan komunikasi dengan mahasiswa juga penting untuk mempertahankan dan meningkatkan kompetensi kepribadian serta sosial dosen. Evaluasi EDOM secara berkala, disertai tindak lanjut yang terarah dan pengembangan kompetensi dosen melalui pelatihan atau kegiatan peningkatan kapasitas, diharapkan dapat menjaga tren peningkatan tersebut sehingga kualitas pembelajaran dan kepuasan mahasiswa dapat terus meningkat pada semester berikutnya.

F. EDOM Prodi Manajemen Kuliner

1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Kuliner



Gambar 5. Perbandingan Hasil EDOM Prodi Kuliner Genap 2025 dan 2026

Hasil perbandingan nilai EDOM Program Studi Kuliner pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dan 2025/2026 menunjukkan adanya peningkatan capaian yang cukup signifikan. Nilai EDOM pada Semester Genap 2024/2025 sebesar 3,73, kemudian meningkat menjadi 3,82 pada Semester Genap 2025/2026. Dengan demikian, terjadi peningkatan sebesar 0,09 poin, atau sekitar 2,41% dibandingkan dengan periode sebelumnya. Peningkatan ini menunjukkan adanya persepsi mahasiswa yang semakin positif terhadap kinerja dosen dan pelaksanaan proses pembelajaran di Program Studi Kuliner.

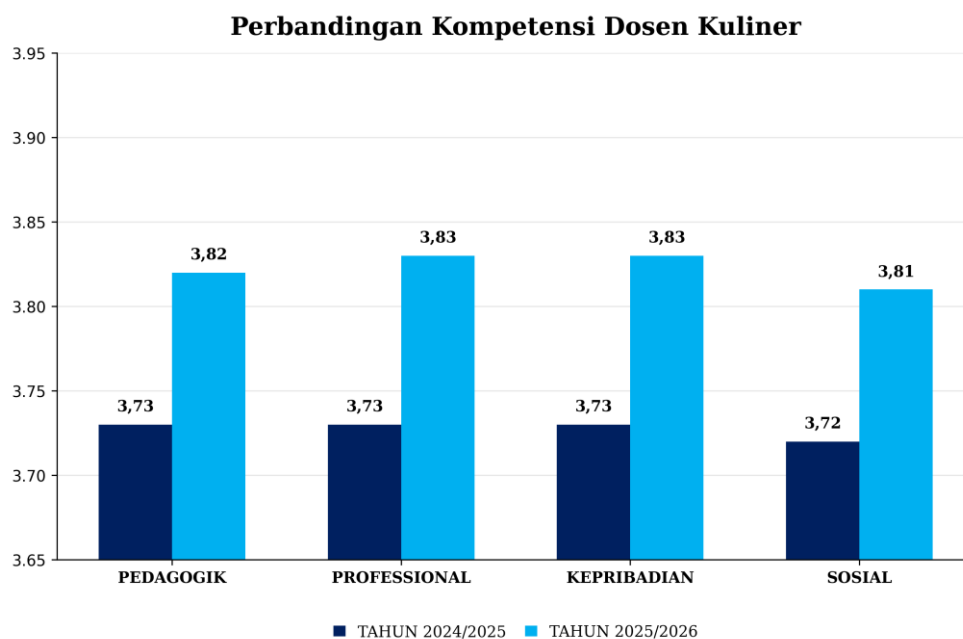
Peningkatan nilai tersebut mengindikasikan bahwa pelaksanaan pembelajaran pada Semester Genap 2025/2026 dinilai lebih baik dibandingkan periode sebelumnya. Perubahan positif ini dapat mencerminkan peningkatan dalam berbagai aspek layanan pembelajaran, seperti penyampaian materi, penggunaan metode dan media pembelajaran, interaksi antara dosen dan mahasiswa, penguasaan materi, pelaksanaan evaluasi, serta kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan akademik yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Capaian 3,82 juga

menunjukkan bahwa kualitas kinerja dosen secara umum telah memperoleh respons yang baik dari mahasiswa.

Secara keseluruhan, tren peningkatan nilai EDOM pada Program Studi Kuliner merupakan indikator positif terhadap peningkatan kualitas pembelajaran dan kinerja dosen. Hasil tersebut perlu dipertahankan dan dikembangkan melalui evaluasi secara berkala, pemanfaatan metode pembelajaran yang lebih inovatif, peningkatan interaksi dan komunikasi dengan mahasiswa, serta pemberian umpan balik yang konstruktif. Hasil EDOM juga dapat menjadi dasar bagi program studi dan dosen untuk mengidentifikasi praktik pembelajaran yang telah berjalan efektif sekaligus menentukan aspek yang masih dapat ditingkatkan, sehingga kualitas proses pembelajaran dan kepuasan mahasiswa dapat terus mengalami peningkatan pada semester berikutnya.

2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Prodi Manajemen Kuliner

Analisis hasil EDOM berdasarkan kategori kuesioner untuk Prodi Manajemen Kuliner membandingkan pencapaian semester Genap 2025/2026 dengan Genap 2024/2025. Perbandingan ini bertujuan untuk melihat tren kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen serta mengidentifikasi aspek yang perlu diperbaiki di semester mendatang.



Gambar 6. Perbandingan Hasil Kompetensi Dosen CUM

Hasil perbandingan Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Tahun Akademik 2024/2025 dan 2025/2026 menunjukkan bahwa seluruh aspek kompetensi dosen mengalami peningkatan skor, yaitu kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian, dan sosial. Peningkatan ini menunjukkan adanya perkembangan positif dalam persepsi mahasiswa terhadap kinerja dan kompetensi dosen dalam pelaksanaan proses pembelajaran.

1. Kompetensi pedagogik, skor EDOM meningkat dari 3,73 pada Tahun Akademik 2024/2025 menjadi 3,82 pada Tahun Akademik 2025/2026. Peningkatan sebesar 0,09 poin ini setara dengan sekitar 2,41%, yang menunjukkan adanya peningkatan persepsi mahasiswa terhadap kemampuan dosen dalam merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi proses pembelajaran. Peningkatan ini dapat mencerminkan semakin baiknya penyampaian materi, penggunaan metode dan media pembelajaran, pemberian kesempatan diskusi, serta pelaksanaan evaluasi pembelajaran.
2. Kompetensi profesional mengalami peningkatan dari 3,73 menjadi 3,83, atau meningkat sebesar 0,10 poin. Secara persentase, peningkatan ini setara dengan sekitar 2,68%, yang menunjukkan adanya perkembangan positif dalam penilaian mahasiswa terhadap penguasaan materi, kompetensi keilmuan, penggunaan referensi yang relevan, serta kemampuan dosen dalam melaksanakan pembelajaran sesuai bidang keahliannya.
3. Kompetensi kepribadian, skor EDOM meningkat dari 3,73 pada Tahun Akademik 2024/2025 menjadi 3,83 pada Tahun Akademik 2025/2026. Peningkatan sebesar 0,10 poin tersebut setara dengan sekitar 2,68% dan menjadi salah satu peningkatan tertinggi di antara seluruh aspek kompetensi. Kondisi ini menunjukkan adanya persepsi mahasiswa yang semakin positif terhadap sikap, keteladanan, pengendalian diri, keadilan dalam memperlakukan mahasiswa, serta perilaku dosen yang mencerminkan nilai-nilai hospitality.
4. Kompetensi sosial mengalami peningkatan dari 3,72 menjadi 3,81, atau meningkat sebesar 0,09 poin, yang setara dengan sekitar 2,42%. Peningkatan ini menunjukkan adanya perkembangan dalam kualitas komunikasi dan interaksi dosen dengan mahasiswa, termasuk keterbukaan terhadap kritik dan

saran, kesediaan berdiskusi, serta kemampuan membangun hubungan akademik yang baik dengan mahasiswa.

Secara keseluruhan, hasil perbandingan menunjukkan bahwa seluruh kompetensi dosen mengalami peningkatan yang relatif konsisten dengan kisaran 2,41%–2,68%. Peningkatan tertinggi terdapat pada kompetensi profesional dan kepribadian, masing-masing sebesar 0,10 poin atau 2,68%, sedangkan kompetensi pedagogik dan sosial meningkat sebesar 0,09 poin. Hasil ini menunjukkan adanya perkembangan positif dalam kualitas kompetensi dosen dan pelaksanaan pembelajaran pada Program Studi Kuliner. Capaian tersebut perlu dipertahankan melalui penguatan metode pembelajaran yang inovatif, pemutakhiran materi dan referensi, peningkatan interaksi serta komunikasi dengan mahasiswa, dan evaluasi kompetensi dosen secara berkala. Tindak lanjut yang berkelanjutan diharapkan dapat mempertahankan tren peningkatan EDOM sekaligus meningkatkan mutu pembelajaran dan kepuasan mahasiswa pada periode evaluasi berikutnya.

3) Hasil EDOM Semua Dosen Manajemen Kuliner

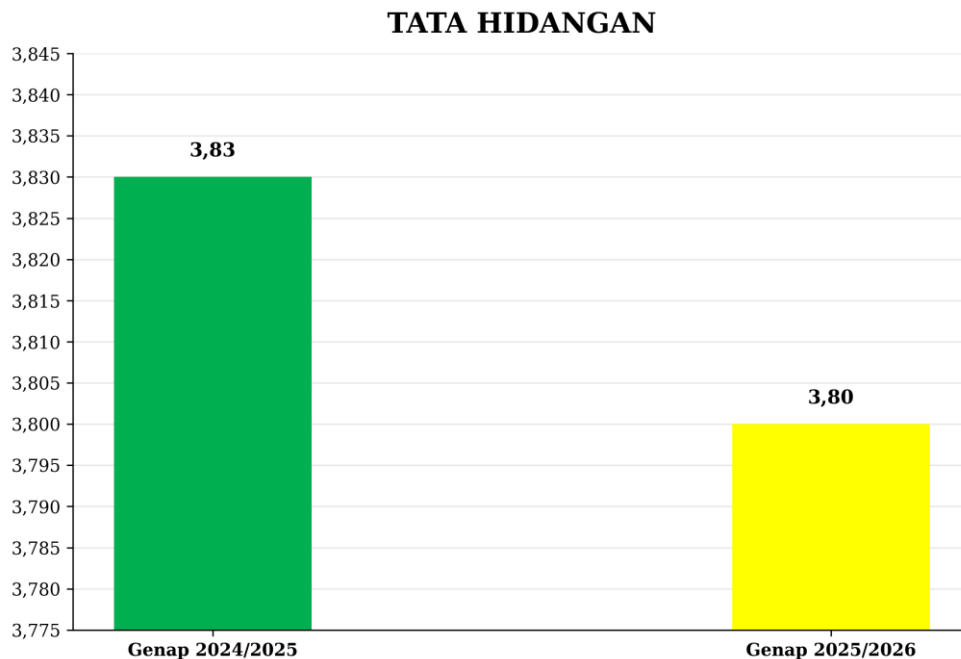
Hasil EDOM untuk dosen yang mengampu mata kuliah di Prodi Manajemen Kuliner pada Semester Genap 2025/2026 mencerminkan evaluasi mahasiswa terhadap kualitas pengajaran yang diberikan. Nilai yang diperoleh dalam survei ini menggambarkan persepsi mahasiswa terkait berbagai aspek kompetensi dosen, seperti pedagogik, profesionalisme, kepribadian, dan interaksi sosial. Hasil ini bukan sebagai perbandingan, melainkan sebagai bentuk umpan balik yang dapat menjadi acuan dalam meningkatkan mutu pengajaran dan pengalaman belajar mahasiswa di masa mendatang. Detail hasil survei dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 2 Hasil EDOM Semua Dosen di Prodi Manajemen Kuliner

NIP	NIDN	Lecturer	Input QTY	Score
1908188	1006117903	Agung Arif Gunawan	89	3.76
1308003		Astika Mutiarazma	21	3.79
2001239		Christina Koh	333	3.93
1705133	0514028801	Eryd Saputra	94	3.98
2007261	1002036801	Eva Amalia	119	3.87
9901214	1018107904	Frangky Silitonga	122	3.81
9908377		Hari Sandi Atmaja	26	3.84
1804152		Hendra Syaiful	119	3.71
1609127	1025038301	Heri Nuryanto	124	3.67
2210360		Kamelia Santika	110	3.12
1705131		Karium Jakson M. Nainggolan	94	3.90
2602471		Kintan Sabrina	32	4.20
9901220		Malda Junidin	32	3.98
1709134	1018129201	Miratia Afriani	131	3.71
2601470		Roma Andyka	14	3.55
2502430		Roni Adi	42	3.97
9902314	1007109204	Rosie Oktavia Puspita Rini	30	4.11
1308005	1021078002	Tirta Mulyadi	93	3.59
2501427		Tri Muntia Yusri	333	3.91
2409416		Widyo Wicaksono	59	3.99

G. Hasil EDOM Semua Dosen Manajemen Tata Hidangan

1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan



Gambar 7. Perbandingan Hasil EDOM Prodi Tata Hidangan Genap 2025 dan 2026

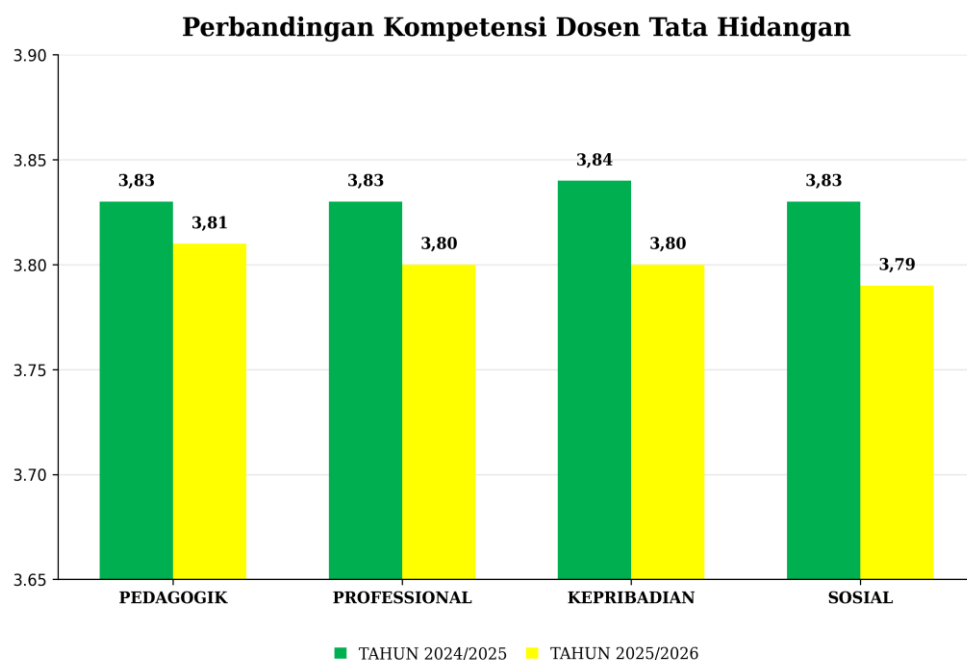
Hasil perbandingan Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Program Studi Tata Hidangan antara Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dan 2025/2026 menunjukkan adanya penurunan skor, dari 3,83 pada Tahun Akademik 2024/2025 menjadi 3,80 pada Tahun Akademik 2025/2026. Penurunan sebesar 0,03 poin tersebut setara dengan sekitar 0,78%, yang menunjukkan adanya sedikit penurunan persepsi mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam pelaksanaan proses pembelajaran pada periode evaluasi terbaru.

Penurunan nilai tersebut perlu menjadi bahan perhatian bagi Program Studi Tata Hidangan untuk mengidentifikasi aspek pembelajaran yang berpotensi memengaruhi penilaian mahasiswa. Beberapa aspek yang dapat dievaluasi meliputi efektivitas metode dan media pembelajaran, penyampaian materi, penguasaan materi dan relevansinya dengan kebutuhan industri, kualitas interaksi dan komunikasi dengan mahasiswa, serta pelaksanaan evaluasi dan pemberian umpan balik. Meskipun terjadi penurunan, skor 3,80 masih menunjukkan capaian yang relatif baik dan perlu dipertahankan melalui perbaikan yang terarah.

Secara keseluruhan, hasil EDOM menunjukkan adanya tren penurunan yang relatif kecil, sehingga kondisi ini belum menunjukkan perubahan yang drastis, tetapi tetap perlu ditindaklanjuti sebagai bagian dari peningkatan mutu berkelanjutan. Program Studi Tata Hidangan dapat melakukan evaluasi terhadap hasil EDOM secara lebih rinci, mengidentifikasi masukan mahasiswa, serta mendorong dosen untuk meningkatkan variasi metode pembelajaran, memperkuat komunikasi dan interaksi dengan mahasiswa, serta memberikan umpan balik yang lebih efektif. Upaya tersebut diharapkan dapat mengembalikan dan meningkatkan capaian EDOM pada periode evaluasi berikutnya.

2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Prodi Manajemen Tata Hidangan

Analisis hasil EDOM berdasarkan kategori kuesioner untuk Prodi Manajemen Tata Hidangan membandingkan pencapaian Semester Genap 2024/2025 dengan Genap 2025/2026. Perbandingan ini bertujuan untuk melihat tren kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen serta mengidentifikasi aspek yang perlu diperbaiki di semester mendatang.



Gambar 8. Perbandingan Hasil Kompetensi Dosen FBM

Berdasarkan perbandingan hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Tahun Akademik 2024/2025 dan 2025/2026, terlihat adanya penurunan capaian pada beberapa aspek kompetensi dosen.

- 1) Aspek pedagogik, skor EDOM menurun dari 3,92 menjadi 3,88, atau turun sebesar 0,04 poin yang setara dengan sekitar 1,02%.
- 2) Aspek profesional mengalami penurunan dari 3,93 menjadi 3,88, dengan selisih 0,05 poin atau sekitar 1,27%, yang merupakan penurunan tertinggi di antara seluruh aspek.
- 3) Aspek kepribadian, skor EDOM menurun tipis dari 3,92 menjadi 3,90, atau sebesar 0,02 poin yang setara dengan sekitar 0,51%, menunjukkan penurunan yang relatif kecil dan masih berada pada kategori baik. Sementara itu,
- 4) Aspek sosial menunjukkan capaian yang stabil, dengan skor 3,90 pada kedua tahun akademik, sehingga tidak terjadi penurunan (0%).

Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa penurunan kompetensi dosen terjadi dalam rentang yang relatif kecil ($\leq 1,3\%$), dengan kompetensi sosial tetap terjaga. Meskipun demikian, tren penurunan pada aspek pedagogik, profesional, dan kepribadian perlu menjadi perhatian institusi untuk dilakukan evaluasi dan tindak lanjut perbaikan secara berkelanjutan guna menjaga dan meningkatkan mutu pembelajaran.

3) Hasil EDOM Semua Dosen Manajemen Tata Hidangan

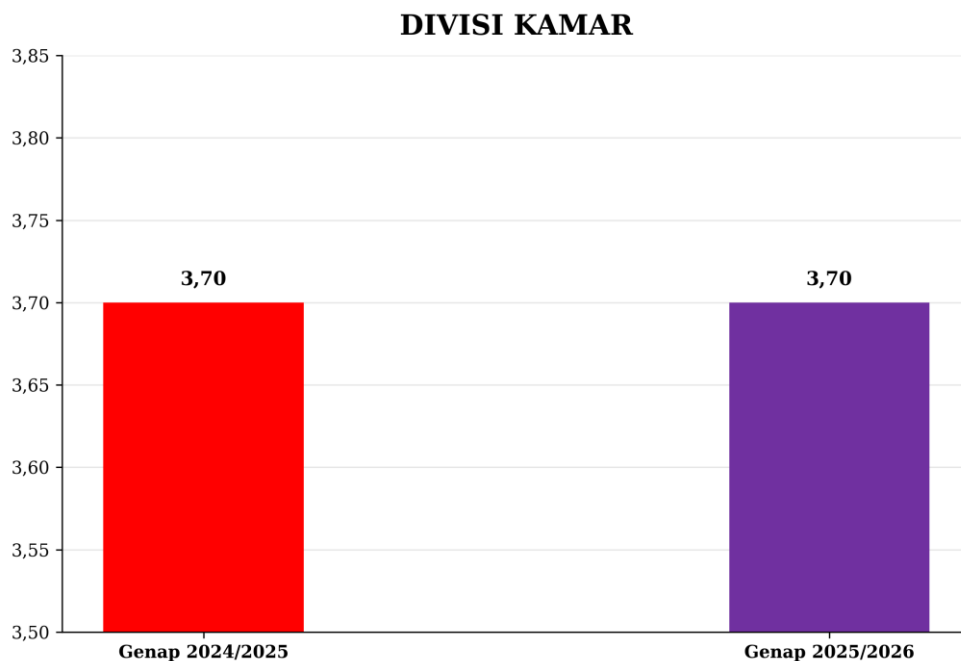
Hasil EDOM untuk semua dosen yang mengajar di Prodi Manajemen Tata Hidangan mencerminkan evaluasi mahasiswa terhadap kualitas pengajaran dan interaksi akademik yang telah diberikan. Survei ini bukan sekadar penilaian, tetapi juga menjadi motivasi bagi para dosen untuk terus meningkatkan metode pengajaran, keterlibatan dengan mahasiswa, serta profesionalisme dalam mendidik. Dengan hasil yang telah diperoleh, diharapkan seluruh dosen semakin termotivasi untuk menciptakan lingkungan belajar yang lebih efektif dan menyenangkan bagi mahasiswa. Detail hasil survei dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 3 Hasil EDOM Semua Dosen di Prodi Manajemen Tata Hidangan

NIP	NIDN	Lecturer	Input QTY	Score
2406400		Abd. Rahman Yusuf	117	3.74
1406101	1005038002	Dailami	127	3.72
9901401		Didik Siswanto	31	3.49
9902268	1023097601	Moh. Thandzir	54	3.75
1901172		Muhammad Jufri	32	4.12
1809162	1024128801	Natal Olotua Sipayung	168	3.86
1701129	1030089101	Rezki Alhamdi	200	3.87
1611128	1002089002	Siska Amelia Maldin	99	3.82
1510118	1027107501	Syafruddin Rais	53	3.62
9908278		Taufik Bachrul Ulum Lubis	66	3.78
1510112	1030059001	Tito Pratama	66	3.74
9909291	1013118406	Wahyudi Ilham	58	3.95
9901400		Zamilah David	37	3.81

H. EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar

1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar



Gambar 9. Perbandingan Hasil EDOM Prodi Divisi Kamar Genap 2025 dan 2026

Berdasarkan perbandingan hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Program Studi Divisi Kamar antara Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dan 2025/2026, terlihat bahwa capaian nilai EDOM tidak mengalami perubahan, yaitu tetap sebesar 3,70 pada kedua periode. Kondisi ini menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap kinerja dan kualitas pembelajaran dosen pada Program Studi Divisi Kamar relatif stabil dari satu periode evaluasi ke periode berikutnya. Tidak terdapat peningkatan maupun penurunan skor, sehingga capaian yang telah diperoleh pada Tahun Akademik 2024/2025 dapat dikatakan berhasil dipertahankan pada Tahun Akademik 2025/2026.

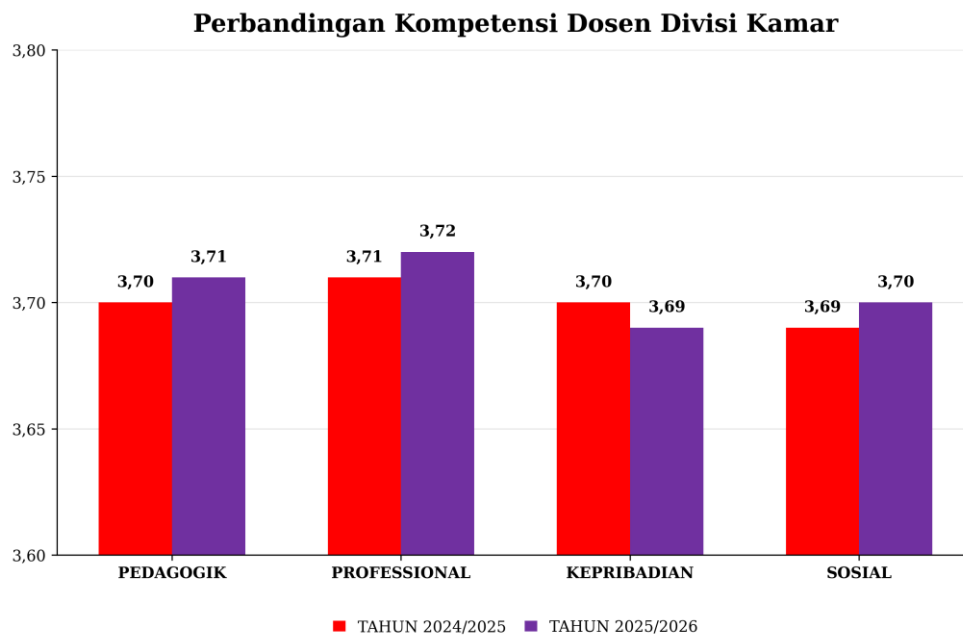
Stabilnya nilai EDOM sebesar 3,70 menunjukkan bahwa pelaksanaan pembelajaran secara umum telah berjalan secara konsisten. Kondisi ini dapat mencerminkan adanya kesinambungan dalam berbagai aspek pembelajaran, seperti penyampaian materi, penggunaan metode dan media pembelajaran, penguasaan materi oleh dosen, interaksi dengan mahasiswa, pelaksanaan evaluasi, serta pemberian layanan akademik. Meskipun tidak mengalami peningkatan, capaian yang

tetap berada pada angka 3,70 menjadi indikasi bahwa kualitas pembelajaran dan kinerja dosen relatif terjaga. Namun demikian, kondisi yang stagnan juga perlu menjadi perhatian agar hasil evaluasi tidak berhenti pada tahap mempertahankan capaian, tetapi dapat diarahkan pada peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

Secara keseluruhan, hasil EDOM Program Studi Divisi Kamar menunjukkan kinerja yang konsisten dengan skor 3,70 pada Semester Genap 2024/2025 dan 2025/2026. Oleh karena itu, program studi dan dosen perlu mempertahankan praktik pembelajaran yang telah berjalan baik sekaligus mengidentifikasi peluang peningkatan melalui evaluasi yang lebih mendalam terhadap masukan mahasiswa. Beberapa upaya yang dapat dilakukan antara lain meningkatkan variasi metode dan media pembelajaran, memperkuat komunikasi dan interaksi dengan mahasiswa, memberikan umpan balik yang lebih efektif, serta mengintegrasikan perkembangan kebutuhan industri perhotelan ke dalam proses pembelajaran. Dengan langkah tersebut, capaian EDOM diharapkan tidak hanya dapat dipertahankan, tetapi juga meningkat pada periode evaluasi berikutnya.

2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Prodi Manajemen Divisi Kamar

Analisis hasil EDOM berdasarkan kategori kuesioner untuk Prodi Manajemen Divisi Kamar membandingkan pencapaian Semester Genap 2024/2025 dengan semester Genap 2025/2026. Perbandingan ini bertujuan untuk mengidentifikasi tren kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen serta menentukan aspek-aspek yang perlu ditingkatkan pada semester berikutnya.



Gambar 10. Perbandingan Hasil Kompetensi Dosen RDM

Berdasarkan perbandingan hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Tahun Akademik 2024/2025 dan 2025/2026, kompetensi dosen menunjukkan perkembangan yang relatif stabil, dengan dua aspek mengalami peningkatan dan satu aspek mengalami penurunan, sedangkan satu aspek lainnya juga mengalami peningkatan. Secara umum, skor kompetensi dosen berada pada rentang 3,69–3,72, sehingga perubahan antarperiode relatif kecil.

1. Kompetensi pedagogik mengalami peningkatan dari 3,70 pada Tahun Akademik 2024/2025 menjadi 3,71 pada Tahun Akademik 2025/2026. Peningkatan sebesar 0,01 poin tersebut setara dengan sekitar 0,27%, yang menunjukkan adanya peningkatan tipis dalam persepsi mahasiswa terhadap kemampuan dosen dalam merencanakan dan melaksanakan proses pembelajaran, termasuk penyampaian materi, penggunaan metode pembelajaran, serta pelaksanaan evaluasi.
2. Kompetensi profesional mengalami peningkatan dari 3,71 menjadi 3,72, atau meningkat sebesar 0,01 poin atau sekitar 0,27%. Capaian ini menunjukkan adanya perkembangan positif dalam persepsi mahasiswa terhadap penguasaan materi, kemampuan dosen dalam menyampaikan materi sesuai bidang keilmuan, penggunaan referensi yang relevan, serta pelaksanaan pembelajaran secara profesional.

3. Kompetensi kepribadian mengalami sedikit penurunan dari 3,70 pada Tahun Akademik 2024/2025 menjadi 3,69 pada Tahun Akademik 2025/2026. Penurunan sebesar 0,01 poin, atau sekitar 0,27%, menunjukkan adanya perubahan yang sangat kecil dalam persepsi mahasiswa terhadap aspek sikap, keteladanan, pengendalian diri, serta perilaku dosen dalam menjalankan proses pembelajaran. Meskipun penurunannya relatif kecil, aspek ini tetap perlu diperhatikan agar kualitas hubungan akademik dan keteladanan dosen dapat terus dipertahankan.
4. Kompetensi sosial mengalami peningkatan dari 3,69 menjadi 3,70, dengan peningkatan sebesar 0,01 poin atau sekitar 0,27%. Peningkatan ini menunjukkan adanya perkembangan positif dalam komunikasi dan interaksi dosen dengan mahasiswa, termasuk keterbukaan terhadap pendapat, kritik dan saran, serta kemampuan membangun hubungan akademik yang baik.

Secara keseluruhan, hasil perbandingan menunjukkan bahwa kompetensi pedagogik, profesional, dan sosial mengalami peningkatan masing-masing sebesar 0,01 poin, sedangkan kompetensi kepribadian mengalami penurunan sebesar 0,01 poin. Rata-rata skor keempat aspek meningkat dari 3,70 pada Tahun Akademik 2024/2025 menjadi 3,705 pada Tahun Akademik 2025/2026, atau meningkat sekitar 0,005 poin. Dengan demikian, perubahan capaian secara keseluruhan relatif kecil dan menunjukkan kondisi kompetensi dosen yang cenderung stabil. Hasil ini dapat menjadi dasar bagi program studi dan dosen untuk mempertahankan aspek yang telah mengalami peningkatan, sekaligus memberikan perhatian lebih pada kompetensi kepribadian yang mengalami sedikit penurunan. Upaya perbaikan dapat dilakukan melalui peningkatan kualitas interaksi dengan mahasiswa, penguatan metode pembelajaran, pemberian umpan balik yang konstruktif, serta evaluasi berkala terhadap pelaksanaan pembelajaran agar capaian kompetensi dosen dapat terus meningkat pada periode berikutnya.

3) Hasil EDOM Semua Dosen Manajemen Divisi Kamar

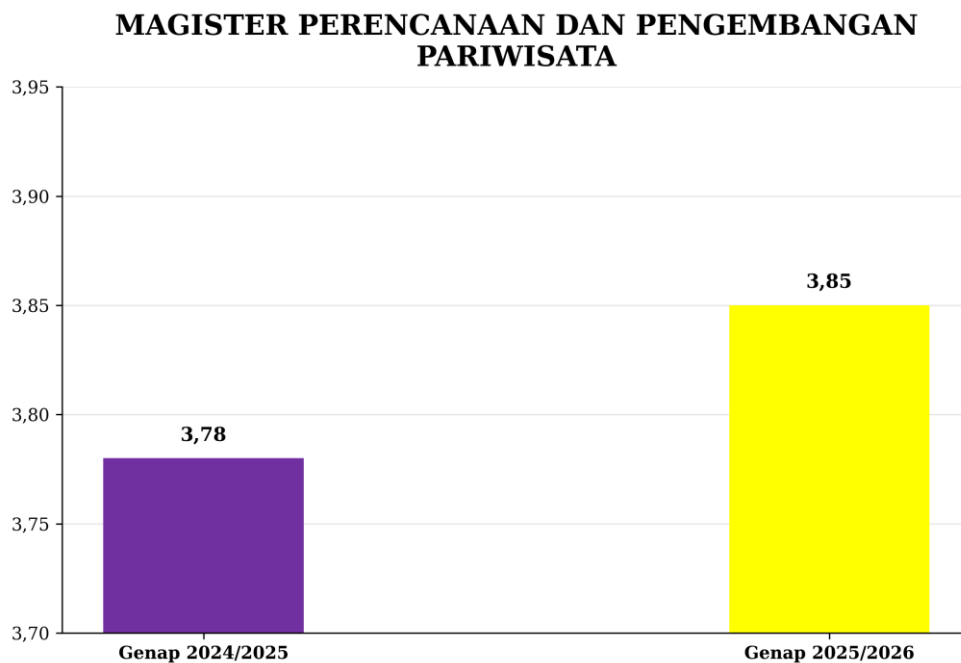
Berikut daftar perolehan nilai EDOM untuk semua dosen yang mengajar di Prodi Manajemen Divisi Kamar Semester Genap 2025/2026.

Tabel 4 Hasil EDOM Semua Dosen di Prodi Manajemen Divisi Kamar

NIP	NIDN	Lecturer	Input QTY	Score
1601121	1001118502	Andri Wibowo	191	3.72
2301368	1027098401	Arina Luthfini Lubis	78	3.74
1907183		Baktivillo Sianipar	23	3.71
9902312		Febriansyah	36	3.50
1308008	1010048001	Haufi Sukmamedian	41	3.59
1508115	1028098303	I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa	63	3.58
9908281		Muhammad Brilliant	16	4.05
2001214		Oktora Aji Pratama	87	3.96
2603475		Suci Cahayaty Sinaga	32	4.19
9901399		Sukardi	25	4.11
9908323	2109107102	Supardi	70	3.92
9901223		Veronica	106	3.83
2408407	0412048604	Yudha Wardani	149	3.49
9901225	1021097902	Zahara Fatimah	164	3.60

I. EDOM Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata

1) Hasil EDOM Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata



Gambar 11. Perbandingan Hasil EDOM Prodi Magister Genap 2025 dan 2026

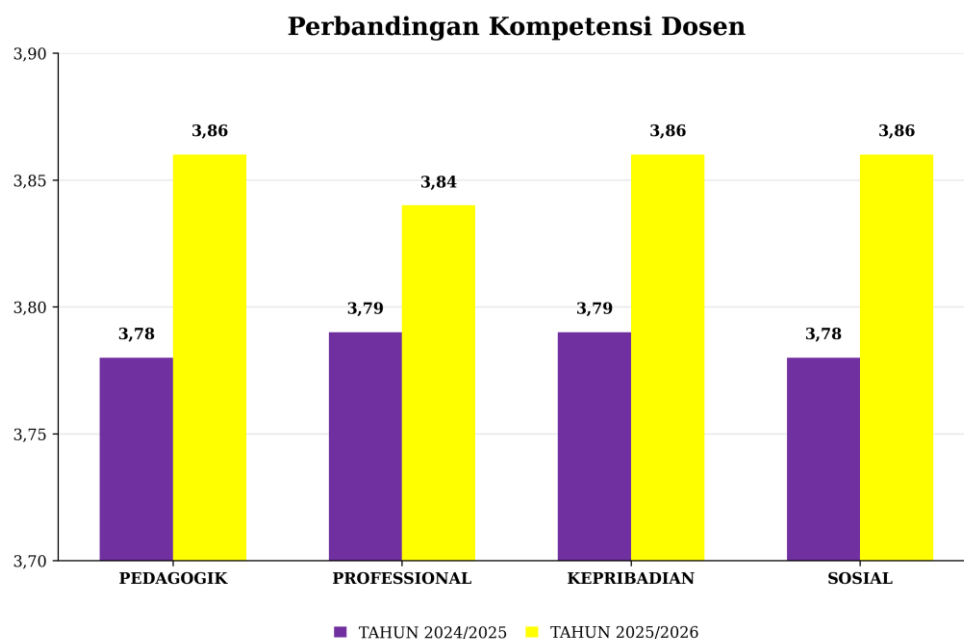
Hasil perbandingan Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Program Studi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata antara Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dan 2025/2026 menunjukkan adanya peningkatan skor EDOM dari 3,78 menjadi 3,85. Peningkatan sebesar 0,07 poin tersebut setara dengan sekitar 1,85%, yang menunjukkan adanya peningkatan persepsi mahasiswa terhadap kinerja dosen dan kualitas pelaksanaan pembelajaran pada Tahun Akademik 2025/2026.

Peningkatan capaian tersebut memperlihatkan bahwa pelaksanaan pembelajaran pada Program Studi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata semakin memperoleh penilaian positif dari mahasiswa. Perubahan ini dapat mencerminkan peningkatan dalam berbagai aspek pembelajaran, seperti kemampuan dosen dalam menyampaikan materi, penguasaan bidang keilmuan, penggunaan metode dan media pembelajaran yang sesuai, interaksi dengan mahasiswa, pelaksanaan evaluasi, serta pemberian umpan balik selama proses pembelajaran. Peningkatan nilai dari 3,78 menjadi 3,85 juga menunjukkan bahwa

upaya dosen dalam menjaga dan meningkatkan kualitas layanan pembelajaran memberikan hasil yang positif.

Secara keseluruhan, hasil EDOM menunjukkan tren peningkatan yang positif pada Program Studi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata. Capaian sebesar 3,85 pada Semester Genap 2025/2026 perlu dipertahankan sekaligus ditingkatkan melalui evaluasi pembelajaran secara berkala, pengembangan metode pembelajaran yang lebih inovatif dan kontekstual, pemutakhiran materi serta referensi sesuai perkembangan bidang pariwisata, dan peningkatan kualitas komunikasi dengan mahasiswa. Hasil evaluasi ini dapat menjadi dasar bagi program studi dan dosen untuk mempertahankan praktik pembelajaran yang telah berjalan baik serta mengidentifikasi aspek yang masih dapat dikembangkan, sehingga mutu pembelajaran dan kepuasan mahasiswa dapat terus meningkat pada periode evaluasi berikutnya.

2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata



Gambar 12. Perbandingan Hasil Kompetensi Dosen Magister

Hasil perbandingan Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Tahun Akademik 2024/2025 dan 2025/2026 menunjukkan adanya peningkatan pada seluruh aspek kompetensi dosen, meliputi pedagogik, profesional, kepribadian, dan

sosial. Pada Tahun Akademik 2024/2025, skor kompetensi berada pada rentang 3,78–3,79, sedangkan pada Tahun Akademik 2025/2026 meningkat menjadi 3,84–3,86. Perubahan tersebut menunjukkan adanya perkembangan positif dalam persepsi mahasiswa terhadap kinerja dan kualitas pembelajaran yang diberikan oleh dosen.

1. Kompetensi pedagogik meningkat dari 3,78 menjadi 3,86, dengan kenaikan sebesar 0,08 poin atau sekitar 2,12%. Peningkatan ini menunjukkan adanya persepsi yang lebih positif terhadap kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran, menyampaikan materi, menggunakan metode dan media pembelajaran, memberikan kesempatan berdiskusi, serta melaksanakan evaluasi pembelajaran.
2. Kompetensi profesional meningkat dari 3,79 menjadi 3,84, atau naik sebesar 0,05 poin yang setara dengan sekitar 1,32%. Capaian tersebut menunjukkan adanya perkembangan dalam penguasaan materi, kemampuan dosen sesuai bidang keilmuan, pemanfaatan referensi yang relevan, serta penerapan kompetensi profesional dalam proses pembelajaran.
3. Kompetensi kepribadian mengalami peningkatan dari 3,79 menjadi 3,86, dengan selisih sebesar 0,07 poin atau sekitar 1,85%. Peningkatan ini menunjukkan adanya penilaian yang semakin positif terhadap sikap, keteladanan, pengendalian diri, keadilan dalam memperlakukan mahasiswa, serta perilaku profesional dosen dalam proses pembelajaran.
4. Kompetensi sosial meningkat dari 3,78 menjadi 3,86, dengan peningkatan sebesar 0,08 poin atau sekitar 2,12%. Hasil tersebut menunjukkan adanya perkembangan positif dalam kualitas komunikasi dan interaksi dosen dengan mahasiswa, termasuk keterbukaan terhadap kritik dan saran, kesempatan berdiskusi, serta kemampuan membangun hubungan akademik yang baik.

Secara keseluruhan, seluruh aspek kompetensi dosen mengalami peningkatan, dengan kisaran kenaikan sebesar 1,32%–2,12%. Peningkatan terbesar terdapat pada kompetensi pedagogik dan sosial, masing-masing sebesar 0,08 poin, sedangkan peningkatan terkecil terdapat pada kompetensi profesional sebesar 0,05 poin. Rata-rata skor keempat kompetensi meningkat dari sekitar 3,785 pada Tahun Akademik 2024/2025 menjadi 3,855 pada Tahun Akademik 2025/2026, atau bertambah sekitar 0,07 poin. Capaian ini menunjukkan tren yang positif dan perlu dipertahankan melalui penguatan metode pembelajaran, pemutakhiran materi dan referensi, peningkatan interaksi dengan mahasiswa, serta evaluasi pembelajaran secara berkala.

agar peningkatan kompetensi dosen dapat terus berlanjut pada periode evaluasi berikutnya

3) Hasil EDOM Semua Dosen Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata

Berikut daftar perolehan nilai EDOM untuk semua dosen yang mengajar di Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata Semester Genap 2025/2026.

Tabel 5 Hasil EDOM Semua Dosen di Prodi Magister

NIP	NIDN	Lecturer	Input QTY	Score
2104307	1005067004	Agung Edy Wibowo	103	3.81
9908268	1018027001	I Nyoman Budhiartha	9	3.88
9903320		Jussac Maulana Masjhoer	9	4.09
1808159	1010046901	Nensi Lapotulo	95	3.84
9910294		Primantoro Nur Vitrianto	9	3.75
1907345	8938710021	Violetta Cherryline	9	4.13
9908269	1023058403	Widi Hardini	9	4.15

4. PENUTUP

Dari hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) yang telah dilakukan pada Semester Genap 2025/2026, dapat disimpulkan bahwa:

- a) Secara keseluruhan, hasil EDOM Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan perkembangan positif. Nilai rata-rata EDOM meningkat dari 3,75 pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 menjadi 3,78 pada Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026, atau meningkat sebesar 0,03 poin. Capaian tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa secara umum memberikan penilaian yang baik terhadap kinerja dosen dan pelaksanaan proses pembelajaran.
- b) Hasil EDOM antarprogram studi menunjukkan capaian yang relatif baik, dengan seluruh program studi memperoleh nilai di atas 3,70 pada Semester Genap 2025/2026. Program studi dengan capaian tertinggi adalah Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata sebesar 3,98, diikuti Manajemen Kuliner sebesar 3,83, Manajemen Tata Hidangan sebesar 3,77, dan Manajemen Divisi Kamar sebesar 3,70. Kondisi ini menunjukkan bahwa kualitas kinerja dosen pada seluruh program studi telah memperoleh respons positif dari mahasiswa.
- c) Program Studi Manajemen Kuliner menunjukkan peningkatan paling kuat pada capaian EDOM. Nilai meningkat dari 3,73 menjadi 3,82, atau naik sebesar 0,09 poin (2,41%). Seluruh aspek kompetensi dosen juga mengalami peningkatan, sehingga hasil ini menjadi indikator positif terhadap perbaikan kualitas pembelajaran, penguasaan materi, interaksi dengan mahasiswa, serta pelaksanaan layanan akademik.
- d) Program Studi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata juga mengalami peningkatan yang signifikan, dari 3,78 menjadi 3,85, atau naik 0,07 poin (1,85%). Seluruh aspek kompetensi, yaitu pedagogik, profesional, kepribadian, dan sosial, mengalami peningkatan. Kompetensi pedagogik dan sosial menjadi aspek dengan peningkatan tertinggi, masing-masing sebesar 0,08 poin.
- e) Program Studi Manajemen Tata Hidangan mengalami sedikit penurunan, dari 3,83 menjadi 3,80, atau turun 0,03 poin (0,78%). Penurunan relatif kecil ini perlu menjadi perhatian, khususnya dalam meningkatkan variasi metode pembelajaran, efektivitas media pembelajaran, penguasaan materi yang relevan dengan kebutuhan industri, serta komunikasi dan interaksi dosen dengan mahasiswa.
- f) Program Studi Manajemen Divisi Kamar mempertahankan capaian EDOM secara stabil, yaitu 3,70 pada kedua periode evaluasi. Tidak terdapat peningkatan maupun penurunan nilai, yang menunjukkan konsistensi dalam pelaksanaan pembelajaran.

Namun, capaian yang stagnan perlu diarahkan pada upaya peningkatan agar kualitas pembelajaran tidak hanya dipertahankan, tetapi dapat berkembang pada periode berikutnya.

- g) Kompetensi dosen secara umum menunjukkan hasil yang baik, mencakup aspek pedagogik, profesional, kepribadian, dan sosial. Pada beberapa program studi terjadi peningkatan pada seluruh aspek, sementara pada program studi lainnya terdapat penurunan atau kondisi yang relatif stabil. Hasil ini menunjukkan bahwa penguatan kompetensi dosen perlu dilakukan secara berkelanjutan, terutama melalui peningkatan metode pembelajaran, pemutakhiran materi dan referensi, penguatan interaksi dengan mahasiswa, serta peningkatan kualitas komunikasi dan pemberian umpan balik.
- h) Hasil kuesioner EDOM menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap berbagai indikator kompetensi dosen, dengan nilai indikator berada pada rentang 3,77–3,80. Nilai tertinggi terdapat pada kemampuan dosen memberikan kesempatan berdiskusi dan menjawab pertanyaan mahasiswa, sedangkan nilai yang relatif paling rendah terdapat pada interaksi dengan mahasiswa di luar jam perkuliahan. Hal ini menunjukkan bahwa aspek komunikasi dan interaksi di luar kegiatan perkuliahan masih memiliki ruang untuk ditingkatkan.
- i) Hasil EDOM perlu dimanfaatkan sebagai dasar peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan. Program studi dengan capaian yang meningkat perlu mempertahankan praktik baik yang telah dilakukan, sedangkan program studi yang mengalami penurunan atau stagnasi perlu melakukan evaluasi lebih mendalam terhadap faktor yang memengaruhi penilaian mahasiswa. Tindak lanjut dapat diarahkan pada pengembangan kompetensi dosen, inovasi metode pembelajaran, peningkatan komunikasi dan interaksi dengan mahasiswa, pemutakhiran materi pembelajaran, serta evaluasi berkala agar capaian EDOM pada periode berikutnya dapat terus meningkat.

Berdasarkan hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Semester Genap 2025/2026, terjadi tren yang beragam di empat program studi. Secara keseluruhan, Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata menunjukkan tren positif dengan peningkatan nilai, sementara Prodi Manajemen Kuliner, Manajemen Tata Hidangan, dan Manajemen Divisi Kamar mengalami penurunan, yang perlu menjadi perhatian untuk perbaikan di semester mendatang.

LAMPIRAN

NIP	NIDN	Lecturer	Input QTY	Score
2602471		Kintan Sabrina	32	4.20
2603475		Suci Cahayaty Sinaga	32	4.19
9908269	1023058403	Widi Hardini	9	4.15
1907345	8938710021	Violetta Cherryline	9	4.13
1901172		Muhammad Jufri	32	4.12
9902314	1007109204	Rosie Oktavia Puspita Rini	30	4.11
9901399		Sukardi	25	4.11
9903320		Jussac Maulana Masjhoer	9	4.09
9908281		Muhammad Brillian	16	4.05
2409416		Widyo Wicaksono	59	3.99
9901220		Malda Junidin	32	3.98
1705133	0514028801	Eryd Saputra	94	3.98
2502430		Roni Adi	42	3.97
2001214		Oktora Aji Pratama	87	3.96
9909291	1013118406	Wahyudi Ilham	58	3.95
2001239		Christina Koh	333	3.93
9908323	2109107102	Supardi	70	3.92
2501427		Tri Muntia Yusri	333	3.91
1705131		Karium Jakson M. Nainggolan	94	3.90
9908268	1018027001	I Nyoman Budhiartha	9	3.88
2007261	1002036801	Eva Amalia	119	3.87
1701129	1030089101	Rezki Alhamdi	200	3.87
1809162	1024128801	Natal Olotua Sipayung	168	3.86
9908377		Hari Sandi Atmaja	26	3.84
1808159	1010046901	Nensi Lapotulo	95	3.84

NIP	NIDN	Lecturer	Input QTY	Score
9901223		Veronica	106	3.83
1611128	1002089002	Siska Amelia Maldin	99	3.82
2104307	1005067004	Agung Edy Wibowo	103	3.81
9901400		Zamilah David	37	3.81
9901214	1018107904	Frangky Silitonga	122	3.81
1308003		Astika Mutiarazma	21	3.79
9908278		Taufik Bachrul Ulum Lubis	66	3.78
1908188	1006117903	Agung Arif Gunawan	89	3.76
9910294		Primantoro Nur Vitrianto	9	3.75
9902268	1023097601	Moh. Thandzir	54	3.75
2301368	1027098401	Arina Luthfini Lubis	78	3.74
2406400		Abd. Rahman Yusuf	117	3.74
1510112	1030059001	Tito Pratama	66	3.74
1601121	1001118502	Andri Wibowo	191	3.72
1406101	1005038002	Dailami	127	3.72
1907183		Baktivillo Sianipar	23	3.71
1804152		Hendra Syaiful	119	3.71
1709134	1018129201	Miratia Afriani	131	3.71
1609127	1025038301	Heri Nuryanto	124	3.67
1510118	1027107501	Syafruddin Rais	53	3.62
9901225	1021097902	Zahara Fatimah	164	3.60
1308005	1021078002	Tirta Mulyadi	93	3.59
1308008	1010048001	Haufi Sukmamedian	41	3.59
1508115	1028098303	I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa	63	3.58
2601470		Roma Andyka	14	3.55
9902312		Febriansyah	36	3.50
2408407	0412048604	Yudha Wardani	149	3.49
9901401		Didik Siswanto	31	3.49
2210360		Kamelia Santika	110	3.12