

**PELAKSANAAN KEGIATAN
PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
TAHUN 2023**



**PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT (PUSLITABMAS)
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2023**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PUSLITABMAS) Politeknik Pariwisata Batam... ..	2
1.3 Pedoman dan Landasan Pelaksanaan Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	4
BAB II PELAKSANAAN PUSLITABMAS.....	6
2.1 Perencanaan	6
2.2 Pelaksanaan	9
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN.....	17
3.1 Kesimpulan	17
3.2 Saran.....	17

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Program Kerja Puslitabmas Tahun 2023.....	6
Tabel 2.2 Pelaksanaan Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah Tahun 2023.....	9
Tabel 2.4 Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2023.....	11
Tabel 2.5 Publikasi Buku Ber ISBN Tahun 2023.....	13
Tabel 2.6 Hak Kekayaan Intelektual	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Puslitabmas.....	3
---	---

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Politeknik Pariwisata Batam Tahun 2023 dapat diselenggarakan dengan baik dan disusun dalam laporan ini.

Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat merupakan bagian integral dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang memiliki peran strategis dalam pengembangan ilmu pengetahuan, peningkatan kualitas sumber daya manusia, serta kontribusi nyata perguruan tinggi kepada masyarakat. Melalui kegiatan ini, sivitas akademika Politeknik Pariwisata Batam diharapkan mampu menghasilkan karya ilmiah, inovasi, serta solusi aplikatif yang relevan dengan kebutuhan masyarakat dan pembangunan sektor pariwisata.

Pelaksanaan kegiatan pada tahun 2023 ini mencerminkan komitmen Politeknik Pariwisata Batam dalam mendorong budaya riset dan pengabdian yang berorientasi pada penguatan keilmuan terapan, pengembangan potensi lokal, serta peningkatan daya saing pariwisata daerah dan nasional. Kegiatan yang dilaksanakan melibatkan dosen dan mahasiswa secara aktif, sehingga mampu menjadi wahana pembelajaran sekaligus kontribusi nyata bagi masyarakat.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan kegiatan ini, khususnya pimpinan institusi, dosen, mahasiswa, mitra, serta masyarakat yang telah mendukung terselenggaranya penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di Politeknik Pariwisata Batam.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan evaluasi, referensi, serta pengembangan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di masa yang akan datang.

Batam, Desember 2023

Penyusun

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penelitian Perguruan tinggi memiliki peran strategis dalam pembangunan nasional melalui pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Penelitian dan pengabdian kepada masyarakat merupakan wahana penting dalam pengembangan ilmu pengetahuan terapan, peningkatan kualitas sumber daya manusia, serta kontribusi nyata perguruan tinggi dalam menjawab permasalahan dan kebutuhan masyarakat secara berkelanjutan.

Sebagai perguruan tinggi vokasi di bidang pariwisata, Politeknik Pariwisata Batam memiliki tanggung jawab untuk mengembangkan penelitian terapan yang relevan dengan kebutuhan industri dan masyarakat, serta melaksanakan pengabdian kepada masyarakat yang berorientasi pada pemberdayaan, peningkatan kapasitas, dan penguatan potensi lokal. Kegiatan penelitian dan pengabdian diarahkan untuk mendukung pengembangan sektor pariwisata yang berdaya saing, berkelanjutan, dan berbasis kearifan lokal, sejalan dengan dinamika pembangunan daerah dan nasional.

Pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada tahun 2023 menjadi bagian dari upaya institusional Politeknik Pariwisata Batam dalam memperkuat budaya riset dan pengabdian yang terintegrasi dengan proses pembelajaran. Keterlibatan dosen dan mahasiswa dalam kegiatan ini tidak hanya bertujuan menghasilkan luaran akademik dan inovasi terapan, tetapi juga membentuk karakter, kompetensi, serta kepekaan sosial sivitas akademika terhadap permasalahan nyata di masyarakat.

Selain itu, kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat diharapkan mampu menjembatani sinergi antara perguruan tinggi, industri, pemerintah, dan masyarakat dalam pengembangan pariwisata. Melalui hasil penelitian dan program pengabdian yang dilaksanakan, Politeknik Pariwisata Batam berupaya memberikan kontribusi nyata dalam peningkatan kualitas layanan pariwisata, pengembangan usaha pariwisata masyarakat, serta penguatan daya saing destinasi.

Dengan demikian, pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Politeknik Pariwisata Batam Tahun 2023 diharapkan dapat menjadi sarana aktualisasi peran perguruan tinggi vokasi dalam mendukung pembangunan pariwisata yang inklusif, inovatif, dan berkelanjutan.

1.2 Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PUSLITABMAS) Politeknik Pariwisata Batam

Pusat Penelitian dan Pengembangan Masyarakat (Puslitabmas) merupakan unit pelaksana yang memiliki peran strategis dalam mendukung tercapainya tujuan Tridharma Perguruan Tinggi, khususnya pada aspek penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Unit ini berfungsi melaksanakan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat, mengembangkan pusat-pusat riset, serta membangun proyek kerja sama dengan berbagai mitra eksternal. Selain itu, Puslitabmas bertanggung jawab dalam mengoordinasikan serta mengelola strategi dan kebijakan perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi program penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, termasuk publikasi ilmiah, hilirisasi hasil penelitian, dan layanan pelatihan maupun sertifikasi.

Secara struktural, Puslitabmas dipimpin oleh seorang Kepala Bagian, yang dalam menjalankan tugasnya bertanggung jawab langsung kepada Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Penelitian. Kepala Puslitabmas memiliki tugas pokok sebagai berikut:

Tugas Pokok Kepala Puslitabmas

1. Mengkoordinasikan pemanfaatan dan pengembangan fasilitas institusi untuk mendukung dan mengakselerasi kegiatan penelitian secara efektif dan berkesinambungan.
2. Mengembangkan kegiatan penelitian berbasis Kelompok Keahlian (KK) guna mendorong kemandirian pendanaan melalui optimalisasi potensi hibah internal dan eksternal.
3. Mengkoordinasikan pemrosesan dan pengelolaan hasil-hasil riset untuk memperoleh Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dan bentuk perlindungan kekayaan intelektual lainnya.
4. Melaksanakan dan memimpin seluruh program kerja penelitian, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, hingga pelaporan sesuai standar mutu institusi.
5. Melaksanakan dan memimpin program pengabdian kepada masyarakat yang relevan dengan kebutuhan pemangku kepentingan dan sesuai dengan kebijakan institusi.
6. Menyelenggarakan kegiatan publikasi ilmiah, pengelolaan jurnal, serta diseminasi hasil penelitian dan pengabdian, termasuk publikasi hasil proyek kerja sama dengan pihak eksternal.

7. Menetapkan target kinerja serta melakukan evaluasi atas pelaksanaan kegiatan penelitian, pengabdian, dan kerja sama sesuai indikator kinerja utama institusi.
8. Merencanakan, mengelola, dan memelihara seluruh sumber daya yang berada dalam lingkup Puslitabmas, termasuk sumber daya manusia, sarana prasarana, dan anggaran.
9. Mengkoordinasikan dan mengelola pelaksanaan monitoring dan evaluasi program penelitian, pengelolaan jurnal institusi, publikasi ilmiah, serta proses hilirisasi riset dan percepatan perolehan hibah penelitian.
10. Mengelola program pemanfaatan dan pengembangan program studi untuk mengakselerasi kegiatan penelitian dan memperkuat relevansi akademik.
11. Mengembangkan program kerja penelitian pada tingkat nasional dan internasional, termasuk memperluas jejaring kolaborasi dan kemitraan strategis.
12. Menyusun dan menyampaikan laporan kegiatan serta capaian kinerja secara berkala kepada Wakil Direktur I sebagai bentuk pertanggungjawaban dan dasar evaluasi kelembagaan.

Struktur organisasi Puslitabmas di BTP, sesuai dengan SOTK Politeknik Pariwisata Batam, sebagaimana digambarkan dalam sebuah diagram. Dalam melaksanakan tugasnya, unit kerja berikut ini menyelenggarakan fungsinya sebagai berikut ini:



Gambar 1.1 Struktur Puslitabmas

1.3 Pedoman dan Landasan Pelaksanaan Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di Politeknik Pariwisata Batam berlandaskan pada berbagai regulasi dan pedoman yang menjadi acuan institusi dalam menerapkan Tridharma Perguruan Tinggi. Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (Puslitabmas) bertugas memastikan bahwa seluruh proses perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, serta pelaporan kegiatan penelitian dan pengabdian berjalan sesuai standar mutu, peraturan perundang-undangan, serta kebijakan internal Politeknik Pariwisata Batam.

Landasan utama pelaksanaan Puslitabmas merujuk pada ketentuan nasional yang mengatur pendidikan tinggi, antara lain Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif yang mengatur penyelenggaraan pendidikan vokasi pariwisata, serta berbagai regulasi turunan terkait penelitian, publikasi ilmiah, dan pengabdian kepada masyarakat. Selain itu, tata kelola Puslitabmas juga mengacu pada Statuta Politeknik Pariwisata Batam, Rencana Strategis Institusi, Rencana Strategis Penelitian Politeknik Pariwisata Batam No 070/SK/D-BTP/X/2021 dan Roadmap Penelitian No. 126/SK/D-BTP/II/2022 dan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), yang secara komprehensif mengatur arah kebijakan, mekanisme pelaksanaan, serta indikator kinerja yang harus dicapai oleh unit penelitian dan pengabdian.

Pedoman operasional pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam dituangkan dalam dokumen-dokumen resmi seperti Panduan dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat, standar mutu SPMI bidang penelitian dan pengabdian, manual prosedur pengusulan dan pelaksanaan penelitian, prosedur publikasi ilmiah, serta ketentuan mengenai hak kekayaan intelektual, kemitraan, dan hilirisasi hasil riset. Seluruh pedoman tersebut dirancang untuk memastikan bahwa kegiatan penelitian dan pengabdian dilakukan secara sistematis, akuntabel, transparan, dan sesuai dengan kebutuhan pemangku kepentingan.

Dengan berpedoman pada landasan regulatif dan panduan internal tersebut, Puslitabmas berperan memastikan bahwa setiap kegiatan penelitian dan pengabdian tidak hanya memenuhi kewajiban akademik, tetapi juga memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan, peningkatan mutu pendidikan vokasi pariwisata, serta pemberdayaan masyarakat di wilayah Batam dan sekitarnya. Pelaksanaan kegiatan yang

berorientasi pada mutu ini juga menjadi pilar penting dalam pencapaian target kinerja institusi serta penguatan reputasi akademik Politeknik Pariwisata Batam.

BAB II

PELAKSANAAN PUSLITABMAS

2.1 Perencanaan

Pelaksanaan Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2023 dilakukan melalui beberapa tahapan;

Tabel 2.1 Program Kerja Puslitabmas Tahun 2023

No	Bidang / Skema Kegiatan	Volume / Kegiatan	Harga Satuan (Rp)	Total Anggaran (Rp)	Output / Keterangan
1	Penelitian Dosen & Mahasiswa	3 dosen, 1 mahasiswa	-	28.800.000	Laporan, publikasi/HKI, proposal, laporan akhir
2	Publikasi Jurnal SINTA 2	1 artikel	-	18.000.000	Submit & publish, peningkatan kinerja dosen
3	Publikasi Jurnal SINTA 3	1 artikel	-	15.000.000	Submit & publish
4	Publikasi Jurnal SINTA 4	1 artikel	-	10.500.000	Submit & publish
5	Publikasi Jurnal SINTA 5	1 artikel	-	20.000.000	Submit & publish
6	Publikasi Jurnal Internasional (IC/ESCI)	1 artikel	-	10.000.000	Submit & publish
7	Hak Cipta (HKI)	1 sertifikat	-	6.000.000	Pendaftaran HKI, sertifikat
8	Buku Ajar ISBN	1 buku	-	21.000.000	Penyusunan, ISBN, publikasi
9	Buku Referensi ISBN	1 buku	-	4.000.000	Penyusunan, ISBN, publikasi
10	PKM Non-Material	1 kegiatan	-	30.000.000	Pelatihan/pembimbingan, laporan
11	PKM Material	1 kegiatan	-	30.000.000	Pengadaan alat/bahan, laporan & dokumentasi
12	Biaya DOI	1 artikel	-	1.916.000	Bukti pembayaran & DOI

Dalam rangka mendukung peningkatan mutu tridharma perguruan tinggi, Politeknik Pariwisata Batam menetapkan alokasi anggaran kegiatan akademik dan publikasi ilmiah yang terstruktur dan berbasis luaran. Rencana anggaran ini mencerminkan komitmen institusi terhadap penguatan kapasitas dosen dan mahasiswa dalam bidang penelitian, publikasi, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan sumber daya akademik.

Pada bidang penelitian, dialokasikan dana sebesar Rp 28.800.000 untuk mendukung pelaksanaan minimal tiga kegiatan penelitian dosen dan satu penelitian mahasiswa. Luaran yang ditargetkan meliputi laporan penelitian, proposal, publikasi ilmiah, serta pendaftaran Hak Kekayaan Intelektual (HKI). Skema ini bertujuan untuk mendorong kolaborasi riset lintas jenjang serta menghasilkan kontribusi akademik yang terukur.

Di bidang publikasi ilmiah, alokasi anggaran difokuskan pada pengiriman artikel ke jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional bereputasi. Publikasi di jurnal SINTA 2 hingga SINTA 5 masing-masing memperoleh dukungan antara Rp 10.500.000 hingga Rp 20.000.000 per artikel, sedangkan publikasi di jurnal internasional (kategori IC/ESCI) dialokasikan sebesar Rp 10.000.000. Total alokasi ini mencerminkan strategi peningkatan kinerja publikasi dosen dan pemenuhan indikator akreditasi institusi.

Untuk mendukung perlindungan karya akademik, kegiatan pendaftaran HKI dialokasikan sebesar Rp 6.000.000, yang mencakup biaya sertifikasi hak cipta atas karya dosen. Di sisi lain, pengembangan bahan ajar dan referensi akademik juga menjadi prioritas, dengan alokasi Rp 21.000.000 untuk penyusunan buku ajar ber-ISBN dan Rp 4.000.000 untuk buku referensi. Kedua kegiatan ini bertujuan memperkuat kualitas pembelajaran dan memperluas akses terhadap sumber literatur yang relevan.

Pada aspek pengabdian kepada masyarakat, dialokasikan masing-masing Rp 30.000.000 untuk kegiatan PKM non-material dan PKM berbasis material. Kegiatan ini mencakup pelatihan, pembimbingan masyarakat, pengadaan alat/bahan, serta dokumentasi kegiatan, yang diharapkan mampu memberikan dampak nyata terhadap komunitas sasaran dan memperkuat relevansi sosial institusi.

Sebagai bagian dari pengelolaan publikasi ilmiah, pengurusan Digital Object Identifier (DOI) untuk artikel dosen juga difasilitasi dengan alokasi sebesar Rp 1.916.000. Dukungan ini bertujuan untuk memastikan keterlacakan dan kredibilitas artikel yang telah dipublikasikan, serta memperkuat integrasi publikasi dalam sistem indeksasi global.

Secara keseluruhan, struktur anggaran ini dirancang untuk mendorong pencapaian luaran akademik yang terukur, memperkuat kapasitas dosen dan mahasiswa, serta mendukung pemenuhan standar mutu pendidikan tinggi vokasi. Setiap kegiatan diarahkan pada pencapaian indikator kinerja utama institusi, dengan pendekatan berbasis luaran dan kebermanfaatan nyata bagi pemangku kepentingan.

2.2 Pelaksanaan

Tabel 2.2 Pelaksanaan Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah Tahun 2023

No	Judul Penelitian / Publikasi	Pengusul	Program Studi
1	Perancangan Sistem Pembelajaran LMS Matakuliah Bahasa Indonesia	Heri Nuryanto	Manajemen Informatika
2	Implementasi Model Kolaborasi Pentahelix dalam Pengembangan Ekowisata Mangrove	Frangky Silitonga	Manajemen Pariwisata
3	Studi Gastronomi: Eksplorasi Makanan Tradisional Melayu Gonggong	Rosie Oktavia Puspita Rini	Manajemen Kuliner
4	Pengaruh Budaya Islam di Masjid Jabal Arafah terhadap Pengembangan Pariwisata	Nensi Lapotulo	Manajemen Divisi Kamar
5	Pengetahuan Akuntansi dan Karakter Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajerial	Agung Edy Wibowo	Manajemen Bisnis
6	Mengatasi Kecemasan Berbicara Siswa ESP dengan Role Play	Siska Amelia Maldin	Manajemen Divisi Kamar
7	Pengaruh Country Image, Lokasi, Gaya Hidup terhadap Minat Berkunjung ke Singapura	Rezki Alhadi	Manajemen Pariwisata
8	Eksplorasi Daya Tarik Wisata Pantai VioVio Kota Batam	Wahyudi Ilham	Manajemen Kuliner
9	Analisis Efektivitas Pelatihan Sequence of Service	Natal Olotua Sipayung	Manajemen Divisi Kamar
10	Meningkatkan Pengalaman Wisatawan dengan Sentuhan Lokal di Pulau Penawar Rindu	I Wayan T.K. Pristiwasa	Manajemen Pariwisata
11	Optimalisasi Potensi Wisata Religi Masjid Raya Sultan Mahmud Riayat Syah	Dailami	Manajemen Pariwisata
12	Peran Storytelling dalam Brand Heritage di Museum Raja Ali Haji	Tirta Mulyadi	Manajemen Pariwisata
13	Analisis Strategi Pemasaran Hijau (Green Marketing)	Tirta Mulyadi	Manajemen Kuliner
14	Analysis of the Influence of Entrepreneurship Learning	Arina Luthfini Lubis	Manajemen Kuliner
15	Analisis Studi Kelayakan Usaha Kemitraan / Waralaba	Hari Sandi Atmaja	Manajemen Bisnis
16	Influencer Marketing and Consumer Behavior	Tirta Mulyadi	Manajemen Bisnis
17	Peran Masyarakat dalam Pengembangan Wisata Pulau Putri	Tito Pratama	Manajemen Pariwisata
18	Analisis Kegagalan Bisnis Ninos Batam Edutainment Park	Arina Luthfini Lubis	Manajemen Bisnis
19	Impact of Waste Management & Green Tech on Tourism Performance (Jabal Arafah)	Nensi Lapotulo	Manajemen Divisi Kamar
20	Perancangan Sistem Pembelajaran LMS Bahasa Indonesia	Heri Nuryanto	Manajemen Informatika
21	Pengembangan Modul ESP Bahasa Inggris Berbasis Metakognitif	Siska Amelia Maldin	Manajemen Divisi Kamar

22	Digital Lifestyle and Food Waste Behavior	Eryd Saputra	Manajemen Kuliner
23	Validation of Integrated Progressive Internship Model	Eryd Saputra	Manajemen Kuliner
24	Effectiveness of Marine Waste Craft Machines	Arina Luthfini Lubis	Manajemen Divisi Kamar
25	Pengembangan Paket Wisata Budaya & Religi Pulau Penyengat	Wahyudi Ilham	Manajemen Tata Hidangan
26	Analisis Pengaruh Komponen Daya Tarik Wisata di Pantai New Melur	Hari Sandi Atmaja	Manajemen Kuliner

Kegiatan penelitian dan publikasi dosen Politeknik Pariwisata Batam pada tahun akademik 2023 menunjukkan keragaman tema, pendekatan, dan luaran yang mencerminkan komitmen institusi dalam mengembangkan ilmu pengetahuan sekaligus mendukung kebutuhan industri pariwisata, kuliner, dan hospitality. Sebanyak 26 judul penelitian yang dihasilkan melibatkan dosen dari berbagai program studi, yaitu Manajemen Informatika, Manajemen Pariwisata, Manajemen Kuliner, Manajemen Divisi Kamar, Manajemen Bisnis, dan Manajemen Tata Hidangan.

Tabel 2.3 Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2023

No	Judul Pengabdian	Pengusul	Prodi	Output
1	Pemberdayaan UMKM Kuliner Berbasis Digital Marketing	Wahyudi	Manajemen Kuliner	Artikel Jurnal Pengabmas
2	Pelatihan Hygiene dan Sanitasi untuk Pedagang Kaki Lima	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Modul Pelatihan
3	Workshop Branding Produk Wisata Kuliner Lokal	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Publikasi Media Massa
4	Pendampingan Desa Wisata Kuliner Berbasis Kearifan Lokal	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Laporan PKM
5	Pelatihan Pembuatan Produk Olahan Ikan	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Artikel Jurnal Nasional
6	Edukasi Gizi Seimbang untuk Anak Sekolah Dasar	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Buku ISBN
7	Workshop Food Photography untuk UMKM	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Publikasi Online
8	Pelatihan Penggunaan Aplikasi POS untuk UMKM Kuliner	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Modul Digital
9	Pemberdayaan Ibu Rumah Tangga melalui Produk Olahan Lokal	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Artikel Jurnal Sinta
10	Pelatihan Pembuatan Minuman Herbal	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Prosiding Seminar
11	Workshop Packaging Ramah Lingkungan untuk Produk Kuliner	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Artikel Jurnal
12	Pelatihan Manajemen Keuangan untuk UMKM Kuliner	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Modul PKM
13	Edukasi Food Safety untuk Mahasiswa	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Artikel Jurnal
14	Pendampingan Desa Binaan dalam Produk Olahan Kopi	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Laporan PKM
15	Workshop Inovasi Menu Kuliner Tradisional	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Artikel Jurnal
16	Pelatihan Digital Content Marketing untuk UMKM	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	Publikasi Media
17	Edukasi Sustainable Tourism melalui Kuliner Lokal	Tim Dosen	Manajemen Kuliner	

Pada tahun akademik berjalan, Program Studi Manajemen Kuliner telah melaksanakan 17 kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang melibatkan dosen dan mahasiswa. Kegiatan ini dirancang untuk mendukung pemberdayaan masyarakat, penguatan UMKM, serta pengembangan literasi kuliner berbasis kearifan lokal dan teknologi digital.

Beberapa kegiatan unggulan meliputi Pemberdayaan UMKM Kuliner Berbasis Digital Marketing yang diusulkan oleh Wahyudi dengan output berupa artikel jurnal pengabmas, serta Pelatihan Hygiene dan Sanitasi untuk Pedagang Kaki Lima yang menghasilkan modul

pelatihan praktis. Selain itu, kegiatan seperti Workshop Branding Produk Wisata Kuliner Lokal dan Pelatihan Digital Content Marketing untuk UMKM berkontribusi pada publikasi di media massa, memperluas jangkauan dampak akademik ke masyarakat luas.

Kegiatan berbasis edukasi juga menjadi fokus, seperti Edukasi Gizi Seimbang untuk Anak Sekolah Dasar dengan output buku ISBN, serta Edukasi Food Safety untuk Mahasiswa yang menghasilkan artikel jurnal. Sementara itu, kegiatan berbasis inovasi kuliner, seperti Pelatihan Pembuatan Produk Olahan Ikan, Workshop Inovasi Menu Kuliner Tradisional, dan Pelatihan Pembuatan Minuman Herbal, menghasilkan publikasi di jurnal nasional maupun prosiding seminar.

Pendampingan masyarakat desa juga menjadi bagian penting, tercermin dalam kegiatan Pendampingan Desa Wisata Kuliner Berbasis Kearifan Lokal dan Pendampingan Desa Binaan dalam Produk Olahan Kopi, yang menghasilkan laporan PKM sebagai bukti nyata kontribusi akademisi terhadap masyarakat. Selain itu, aspek keberlanjutan diwujudkan melalui Edukasi Sustainable Tourism melalui Kuliner Lokal, yang memperkuat integrasi kuliner dengan pariwisata berkelanjutan.

Secara keseluruhan, 17 kegiatan PKM ini menunjukkan komitmen Program Studi Manajemen Kuliner dalam menghubungkan ilmu pengetahuan dengan praktik nyata di masyarakat. Output yang dihasilkan beragam, mulai dari artikel jurnal, modul pelatihan, buku ISBN, laporan PKM, hingga publikasi media massa, yang semuanya mendukung reputasi akademik sekaligus memberikan manfaat langsung bagi masyarakat.

Tabel 2.4 Publikasi Buku Ber ISBN Tahun 2023

No	Judul	Pengusul	Prodi	Output
1	Do and Don't In Hospitality	Devid	Manajemen Divisi Kamar	Buku Ajar
2	Lintas Budaya Dalam Perpektif Pariwisata dan Hospitality	Wahyudi Ilham	Manajemen Tata Hidangan	Buku Ajar
3	Kewirausahaan	Tirta	Manajemen Kuliner	Buku Ajar
4	Dasar-dasar Akuntansi	Zahara	Manajemen Divisi Kamar	Buku Ajar

Dalam rangka mendukung pengembangan ilmu pengetahuan dan peningkatan kualitas pembelajaran di lingkungan perguruan tinggi vokasi, dosen-dosen dari berbagai program studi telah menghasilkan karya berupa buku ajar yang relevan dengan bidang keahlian masing-masing. Karya ini tidak hanya berfungsi sebagai sumber belajar utama bagi mahasiswa, tetapi juga sebagai kontribusi akademik dalam memperkuat literasi keilmuan di bidang pariwisata dan hospitality.

Pertama, Devid dari Program Studi Manajemen Divisi Kamar menyusun buku ajar berjudul Do and Don't in Hospitality. Buku ini memberikan panduan praktis mengenai etika, standar pelayanan, serta prinsip profesionalisme yang harus diterapkan dalam industri perhotelan. Karya ini diharapkan menjadi referensi utama bagi mahasiswa dalam memahami praktik terbaik di bidang layanan kamar

Selanjutnya, Wahyudi Ilham dari Program Studi Manajemen Tata Hidangan menghasilkan buku ajar berjudul Lintas Budaya dalam Perspektif Pariwisata dan Hospitality. Buku ini menekankan pentingnya pemahaman lintas budaya dalam pelayanan pariwisata, serta bagaimana perbedaan budaya dapat memengaruhi interaksi antara tamu dan penyedia jasa. Karya ini memperkaya wawasan mahasiswa mengenai sensitivitas budaya dan kompetensi antarbudaya dalam dunia hospitality.

Kemudian, Tirta dari Program Studi Manajemen Kuliner menyusun buku ajar berjudul Kewirausahaan. Buku ini berfokus pada pengembangan jiwa wirausaha di bidang kuliner, mencakup aspek perencanaan usaha, inovasi produk, serta strategi pemasaran. Karya ini mendukung mahasiswa untuk tidak hanya menjadi praktisi kuliner, tetapi juga mampu menjadi pelaku usaha yang mandiri dan inovatif.

Terakhir, Zahara dari Program Studi Manajemen Divisi Kamar menyusun buku ajar berjudul Dasar-dasar Akuntansi. Buku ini memberikan pemahaman fundamental mengenai akuntansi yang relevan dengan pengelolaan operasional perhotelan. Dengan adanya buku ajar ini, mahasiswa diharapkan mampu memahami pencatatan keuangan sederhana yang menjadi dasar dalam pengelolaan bisnis hospitality.

Secara keseluruhan, keempat buku ajar ini menunjukkan komitmen dosen dalam menghasilkan karya akademik yang aplikatif dan sesuai dengan kebutuhan industri. Karya-karya tersebut tidak hanya memperkuat proses pembelajaran di kelas, tetapi juga menjadi bagian dari kontribusi institusi dalam meningkatkan mutu pendidikan vokasi di bidang pariwisata dan hospitality.

Tabel 2.5 Hak Kekayaan Intelektual

No	Nama Pencipta	Judul Ciptaan	Jenis Ciptaan	Nomor Permohonan / Pencatatan	Tanggal Permohonan	Output
1	Tirta Mulyadi	Pengelolaan Karyawan Difabel Pada Hotel Berbintang di Kota Bandung	Jurnal	EC00202249357 / 000365090	1 Agustus 2022	Hak Cipta
2	Rosie Oktavia Puspita Rini	Analysis of the Development of Culinary Tourism Destination in Tanjungpinang City Through Semprong Cake Festival	Jurnal	EC00202220798 / 000336250	29 Maret 2022	Hak Cipta
3	Andri Wibowo	Pemberdayaan Pokdarwis Dalam Pengembangan Desa Wisata Kampung Kelembak Nongsa Kota Batam	Artikel	EC00202281982 / 000397726	1 November 2022	Hak Cipta
4	Wahyudi Ilham	Lintas Budaya Dalam Perspektif Pariwisata dan Hospitality	Buku	EC00202263886 / 000379619	12 September 2022	Hak Cipta

5	Devid Trinaldo Simatupang	“Do” and “Don’t” in Hospitality	Buku	EC00202313619 / 000446541	14 Februari 2023	Hak Cipta
6	Zahara Fatimah, Frangky Silitonga, Rita	Dasar-Dasar Akuntansi	Buku	EC00202332215 / 000465136	3 Mei 2023	Hak Cipta
7	Tirta Mulyadi	Kewirausahaan	Buku	EC00202249393 / 000365126	1 Agustus 2022	Hak Cipta
8	Tirta Mulyadi	Persepsi dan Ekspektasi Wisatawan Terhadap Kebutuhan Sarana dan Prasarana di Kawasan Jembatan Bareleng Batam	Jurnal	EC00202244675 / 000360403	14 Juli 2022	Hak Cipta

Sebagai bagian dari komitmen institusi dalam mendorong dosen menghasilkan karya akademik yang terlindungi secara hukum, sejumlah dosen dari berbagai program studi telah berhasil memperoleh Hak Kekayaan Intelektual (HKI) melalui pencatatan ciptaan di Kementerian Hukum dan HAM Republik Indonesia. Karya-karya ini mencakup jurnal, artikel, dan buku yang relevan dengan bidang pariwisata, hospitality, kuliner, serta manajemen bisnis, sekaligus memperkuat reputasi akademik dan kontribusi nyata terhadap pengembangan ilmu pengetahuan.

Pertama, Tirta Mulyadi memperoleh HKI atas jurnal berjudul *Pengelolaan Karyawan Difabel Pada Hotel Berbintang di Kota Bandung* (EC00202249357 / 000365090, 1 Agustus 2022). Karya ini menekankan pentingnya inklusivitas dalam industri perhotelan. Selain itu, Tirta juga menghasilkan buku *Kewirausahaan* (EC00202249393 / 000365126, 1 Agustus 2022) serta jurnal *Persepsi dan Ekspektasi Wisatawan Terhadap Kebutuhan Sarana dan Prasarana di Kawasan Jembatan Bareleng Batam* (EC00202244675 / 000360403, 14 Juli 2022), yang memperkaya literatur akademik di bidang pariwisata dan manajemen usaha.

Selanjutnya, Rosie Oktavia Puspita Rini mencatatkan jurnal berjudul *Analysis of the Development of Culinary Tourism Destination in Tanjungpinang City Through Semprong Cake Festival* (EC00202220798 / 000336250, 29 Maret 2022). Karya ini memberikan

kontribusi signifikan terhadap kajian pengembangan destinasi wisata kuliner berbasis budaya lokal.

Andri Wibowo menghasilkan artikel Pemberdayaan Pokdarwis Dalam Pengembangan Desa Wisata Kampung Kelembak Nongsa Kota Batam (EC00202281982 / 000397726, 1 November 2022), yang menekankan peran kelompok sadar wisata dalam pengembangan desa wisata berbasis masyarakat.

Di bidang literasi lintas budaya, Wahyudi Ilham mencatatkan buku Lintas Budaya Dalam Perspektif Pariwisata dan Hospitality (EC00202263886 / 000379619, 12 September 2022). Buku ini memperkuat pemahaman mahasiswa dan praktisi mengenai sensitivitas budaya dalam pelayanan pariwisata dan hospitality.

Devid Trinaldo Simatupang menghasilkan buku “Do” and “Don’t” in Hospitality (EC00202313619 / 000446541, 14 Februari 2023), yang berfungsi sebagai panduan praktis mengenai etika dan standar pelayanan di industri perhotelan.

Terakhir, Zahara Fatimah, Frangky Silitonga, dan Rita mencatatkan buku Dasar-Dasar Akuntansi (EC00202332215 / 000465136, 3 Mei 2023), yang memberikan landasan teoritis dan praktis bagi mahasiswa dalam memahami sistem pencatatan keuangan, khususnya dalam konteks bisnis dan hospitality.

Secara keseluruhan, delapan karya HKI ini menunjukkan keberhasilan dosen dalam menghasilkan karya akademik yang tidak hanya bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, tetapi juga terlindungi secara hukum. Pencapaian ini menjadi indikator penting dalam peningkatan mutu akademik, mendukung capaian indikator kinerja dosen, serta memperkuat posisi institusi dalam akreditasi dan benchmarking nasional.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

- 1 Pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat tahun 2023 di Politeknik Pariwisata Batam telah berjalan sesuai dengan pedoman Tridharma Perguruan Tinggi, dengan melibatkan dosen dan mahasiswa dari berbagai program studi.
- 2 Kegiatan penelitian menunjukkan keragaman tema dan pendekatan, mulai dari pengembangan sistem pembelajaran, kajian gastronomi, ekowisata, hingga strategi pemasaran pariwisata. Hal ini mencerminkan komitmen institusi dalam mendukung pengembangan ilmu pengetahuan terapan yang relevan dengan kebutuhan industri pariwisata dan hospitality.
- 3 Program Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) berhasil dilaksanakan sebanyak 17 kegiatan, dengan luaran berupa artikel jurnal, modul pelatihan, buku ISBN, laporan PKM, prosiding seminar, dan publikasi media massa. Kegiatan ini berkontribusi nyata terhadap pemberdayaan UMKM, peningkatan literasi kuliner, serta penguatan potensi lokal berbasis kearifan budaya.
- 4 Dosen juga menghasilkan karya akademik berupa buku ajar ber-ISBN dan Hak Kekayaan Intelektual (HKI), yang menjadi indikator penting dalam peningkatan mutu pembelajaran, perlindungan karya ilmiah, serta pencapaian indikator akreditasi.
- 5 Secara keseluruhan, capaian tahun 2023 menunjukkan adanya sinergi antara penelitian, publikasi, pengabdian, dan perlindungan karya akademik, yang mendukung reputasi Politeknik Pariwisata Batam sebagai perguruan tinggi vokasi unggulan di bidang pariwisata dan hospitality.

3.2 Saran

1. Penguatan kolaborasi lintas prodi dan mitra eksternal perlu terus ditingkatkan, agar penelitian dan PKM lebih integratif serta berdampak luas bagi masyarakat dan industri pariwisata.
2. Optimalisasi publikasi internasional bereputasi (Scopus, WoS, ESCI) perlu menjadi prioritas, sehingga luaran penelitian dosen dapat berkontribusi pada pengakuan global dan meningkatkan peringkat institusi.
3. Peningkatan kapasitas mahasiswa dalam riset dan PKM melalui program pendampingan, hibah internal, dan integrasi dengan kurikulum, agar mahasiswa lebih aktif menghasilkan karya ilmiah dan inovasi terapan.

4. Pengembangan sistem monitoring dan evaluasi berbasis digital untuk penelitian, PKM, publikasi, dan HKI, sehingga capaian kinerja dapat terdokumentasi secara transparan, akuntabel, dan mudah diakses.
5. Hilirisasi hasil penelitian dan PKM perlu diperkuat melalui kerja sama dengan pemerintah daerah, industri, dan komunitas, agar luaran akademik tidak hanya berhenti pada publikasi, tetapi juga memberikan manfaat nyata bagi pembangunan pariwisata berkelanjutan.
6. Peningkatan jumlah HKI dan buku ajar ber-ISBN perlu menjadi target tahunan, sebagai bentuk perlindungan karya dosen sekaligus penguatan literasi akademik di bidang vokasi pariwisata.