

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**  
**STANDAR PENELITIAN**  
**POLITEKNIK PARIWISATA BATAM**  
**TAHUN 2025**



**SISTEM PENJAMINAN MUTU – SATUAN AUDIT INTERNAL**  
**POLITEKNIK PARIWISATA BATAM**  
**2025**

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"> <b>SATUAN PENJAMINAN MUTU – SATUAN AUDIT INTERNAL</b><br/> <b>POLITEKNIK PARIWISATA BATAM</b><br/> The Vitka City Complex, Jl. Gajah Mada, Tiban, Batam, Kepulauan Riau,<br/> Indonesia 29425<br/> Website: <a href="http://www.btp.ac.id">www.btp.ac.id</a> </p> |
|                                                                                   | <p align="center"> <b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b><br/> <b>TAHUN 2025</b> </p>                                                                                                                                                                                               |

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Nama Kegiatan** : Rapat Tinjauan Manajemen  
**Pelaksanaan** : 23 Oktober 2025  
**Tempat Pelaksanaan** : Ruang *Meeting* Politeknik Pariwisata Batam

Batam, 28 Oktober 2025

Di Setujui,

  
  
Wahyudi Ilham, S.I.Kom, MM.Par.  
Ketua SPM-SAI

  
  
Siska Amelia Maldin, M.Pd.  
Direktur BTP

## KATA PENGANTAR

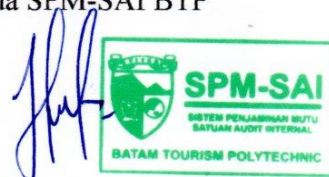
Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga “*Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Politeknik Pariwisata Batam Tahun 2025*” dapat terlaksana dengan baik dan laporan ini dapat disusun sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Laporan ini merupakan hasil dari Audit Mutu Internal yang telah dilaksanakan dengan tujuan untuk mengevaluasi kinerja setiap program studi dan unit, menilai pencapaian sasaran mutu, serta merencanakan tindakan perbaikan guna peningkatan efektivitas sistem manajemen yang diterapkan.

Rapat Tinjauan Manajemen merupakan kegiatan rutin yang dilaksanakan sebagai bagian dari siklus penjaminan mutu internal di Politeknik Pariwisata Batam. Laporan ini memuat hasil pembahasan dan tindak lanjut dari pelaksanaan RTM Tahun 2025, yang diharapkan dapat menjadi acuan bagi seluruh unit kerja dalam menyusun rencana peningkatan mutu pada periode berikutnya.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh pimpinan, dosen, tenaga kependidikan, serta seluruh pihak yang telah berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan RTM tahun ini. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi nyata dalam mendukung terwujudnya tata kelola institusi yang unggul, akuntabel, dan berdaya saing. Kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas dan akurat mengenai kondisi terkini dan rencana ke depan bagi organisasi.

Batam, 28 Oktober 2025

Ketua SPM-SAI BTP



Wahyudi Ilham, S.I.Kom., MM.Par

## DAFTAR ISI

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Halaman Judul .....</b>                                           | <b>1</b>  |
| <b>Lembar Pengesahan .....</b>                                       | <b>2</b>  |
| <b>Kata Pengantar .....</b>                                          | <b>3</b>  |
| <b>Daftar Isi.....</b>                                               | <b>4</b>  |
| <b>Daftar Tabel.....</b>                                             | <b>5</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                        | <b>6</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                                             | 6         |
| 1.2 Waktu Pelaksanaa .....                                           | 6         |
| 1.3 Peserta .....                                                    | 6         |
| <b>BAB II RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN .....</b>                         | <b>7</b>  |
| 2.1 Tujuan Rapat Tinjauan Manajemen .....                            | 7         |
| 2.2 Pembahasan Rapat Tinjauan Manajemen.....                         | 8         |
| 2.3 Evaluasi Capaian Kinerja.....                                    | 9         |
| a) Hasil Audit Mutu Internal (AMI) .....                             | 9         |
| 2.4 Temuan Audit dan Rekomendasi Perbaikan .....                     | 19        |
| 2.5 Analisis GAP antara Target dan Realisasi (Ketidaksesuaian) ..... | 26        |
| 2.6 Evaluasi Proses Akademik dan Nonakademik.....                    | 43        |
| a) Penelitian dan Pengabdian.....                                    | 44        |
| <b>BAB III CAPAIAN KINERJA MUTU TAHUN AKADEMIK 2024/2025.....</b>    | <b>46</b> |
| 3.1 Capaian Kinerja Mutu Unit Puslitabmas .....                      | 73        |
| <b>BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>                        | <b>79</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                 | 79        |
| 5.2 Rekomendasi.....                                                 | 79        |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                 | <b>82</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Hasil Hitung SPMI AMI 2025 Unit Pustlitabmas .....   | 18 |
| Tabel 2.2 Temuan Audit dan Rekomendasai Unit Puslitabmas ..... | 25 |
| Tabel 3.11Capaian Mutu Unit Puslitabmas.....                   | 73 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan kegiatan rutin yang dilaksanakan oleh Politeknik Pariwisata Batam sebagai bagian dari penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan, dan efektivitas sistem manajemen mutu yang diterapkan di lingkungan institusi. Selain itu, RTM juga menjadi sarana evaluasi terhadap kebutuhan peningkatan serta perubahan yang diperlukan dalam sistem mutu guna menjamin tercapainya standar mutu pendidikan tinggi yang berkelanjutan.

Agenda RTM Tahun 2025 mencakup pembahasan terhadap berbagai aspek hasil evaluasi mutu, meliputi temuan Audit Mutu Internal (AMI), umpan balik dari unit dan program studi, status tindakan pencegahan dan perbaikan, serta perubahan yang dapat mempengaruhi sistem manajemen mutu. Selain itu, rapat ini juga menghasilkan rekomendasi untuk peningkatan mutu yang akan menjadi dasar dalam penyusunan rencana tindak lanjut dan kebijakan mutu di Politeknik Pariwisata Batam.

Laporan Rapat Tinjauan Manajemen ini disusun sebagai dokumentasi resmi dari hasil pembahasan dan keputusan manajemen terhadap temuan dan rekomendasi yang muncul selama pelaksanaan RTM. Diharapkan laporan ini dapat menjadi acuan dalam pelaksanaan tindak lanjut dan pengembangan sistem manajemen mutu di tahun berikutnya.

### **1.2. Waktu Pelaksanaan**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Politeknik Pariwisata Batam dilaksanakan pada hari Kamis, tanggal 23 Oktober 2025, bertempat di Ruang Meeting Politeknik Pariwisata Batam. Kegiatan ini dimulai pada pukul 10.00 WIB hingga selesai.

### **1.3. Peserta**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2025 dihadiri dan dipimpin langsung oleh Direktur Politeknik Pariwisata Batam, didampingi oleh Ketua Sistem Penjaminan Mutu – Satuan Audit Internal (SPM–SAI). Hadir pula Wakil Direktur II dan Wakil Direktur III beserta jajaran, Ketua Program Studi Manajemen Kulineri, Ketua Program Studi Manajemen Tata

Hidangan, Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Divisi Kamar, Sekretaris Program Studi Pascasarjana, serta Ketua Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat(Puslitabmas), dan Tim Auditor. Kehadiran seluruh unsur pimpinan, ketua program studi, dan tim auditor mencerminkan komitmen bersama Politeknik Pariwisata Batam dalam menjaga, mengevaluasi, dan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan secara berkelanjutan melalui mekanisme penjaminan mutu internal yang sistematis.

## **BAB II**

### **RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

#### **2.1. Tujuan Rapat Tinjauan Manajemen**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2025 diselenggarakan dengan tujuan untuk meninjau efektivitas penerapan sistem manajemen mutu di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam serta merumuskan langkah-langkah perbaikan berkelanjutan guna meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi. Melalui kegiatan ini, pimpinan dan seluruh unsur terkait melakukan evaluasi terhadap hasil Audit Mutu Internal (AMI), umpan balik dari unit kerja dan program studi, serta tindak lanjut atas temuan audit sebelumnya.

Pelaksanaan RTM ini mengacu pada Surat Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Batam Nomor 195 tentang Pedoman Rapat Tinjauan Manajemen, yang menjadi dasar penyelenggaraan kegiatan dalam rangka memastikan keberlanjutan kesesuaian, kecukupan, dan efektivitas sistem penjaminan mutu internal di institusi.

#### **2.2. Pembahasan Rapat Tinjauan Manajemen**

Pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2025 mencakup evaluasi menyeluruh terhadap pelaksanaan sistem manajemen mutu di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam. Fokus utama pembahasan diarahkan pada pencapaian kinerja institusi, efektivitas proses akademik dan nonakademik, serta identifikasi risiko dan perubahan konteks yang memengaruhi implementasi sistem mutu.

Pertama, dilakukan pembahasan evaluasi capaian kinerja yang meliputi hasil Audit Mutu Internal (AMI) 2025, temuan audit beserta rekomendasi perbaikannya, serta analisis kesenjangan antara target dan realisasi. Selain itu, tingkat kepuasan stakeholder turut menjadi perhatian melalui hasil survei kepuasan mahasiswa (EDOM), survei layanan SDM, dan hasil *tracer study* terhadap lulusan.

Selanjutnya, pembahasan diarahkan pada evaluasi proses akademik dan nonakademik, mencakup pelaksanaan pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat sebagai bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Selain itu, dilakukan analisis risiko dan perubahan konteks, terutama terkait perubahan regulasi, perkembangan teknologi, serta kebutuhan industri yang terus berkembang, termasuk penyesuaian terhadap perubahan Permendikbud Nomor 53 Tahun 2023 menjadi Permendikbud Nomor 39 Tahun 2024.



Sebagai penutup, rapat menghasilkan rekomendasi perbaikan dan tindak lanjut untuk memastikan peningkatan berkelanjutan (*continuous improvement*) dalam penerapan sistem manajemen mutu di Politeknik Pariwisata Batam. Berikut paparan poin-poin pembahasan rapat tinjauan manajemen:

### 2.3. Evaluasi Capaian Kinerja

**Tabel 2.1 Hasil Hitung SPMI AMI 2025 Unit Puslitabmas**

| No | Standar                                     | Persentase     |
|----|---------------------------------------------|----------------|
| 1  | Standar Hasil Penelitian                    | 67%            |
| 2  | Standar Isi Penelitian                      | 75%            |
| 3  | Standar Proses Penelitian                   | 33%            |
| 4  | Standar Penilaian Penelitian                | 33%            |
| 5  | Standar Peneliti                            | 100%           |
| 6  | Standar Sarana dan Prasarana Penelitian     | 0%             |
| 7  | Standar Pengelolaan Penelitian              | 0%             |
| 8  | Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian | 67%            |
|    | Persentase Keseluruhan                      | <b>35%</b>     |
|    | Status Efektifitas                          | Kurang Efektif |

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal (AMI) Tahun 2025 pada Unit Puslitabmas, capaian pemenuhan standar penelitian menunjukkan persentase keseluruhan sebesar 35% dengan status “Kurang Efektif.” Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan penelitian belum sepenuhnya berjalan sesuai standar mutu yang telah ditetapkan dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Beberapa standar menunjukkan tingkat pemenuhan yang cukup baik. Standar Isi Penelitian mencapai 75%, menandakan bahwa perencanaan dan substansi penelitian telah sesuai dengan kaidah penyusunan kegiatan penelitian. Standar Hasil Penelitian dan Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian masing-masing mencapai 67%, mengindikasikan bahwa terdapat luaran penelitian yang dihasilkan serta dukungan pendanaan yang mulai terkelola meskipun belum optimal. Standar Peneliti bahkan mencapai 100%, yang berarti kompetensi dan kualifikasi peneliti telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Namun demikian, terdapat standar yang memiliki tingkat pemenuhan rendah dan memerlukan perhatian khusus. Standar Proses Penelitian dan Standar Penilaian Penelitian masing-masing berada pada tingkat 33%, menunjukkan bahwa mekanisme pelaksanaan dan evaluasi penelitian belum terdokumentasi atau diimplementasikan secara konsisten. Selain itu, Standar Sarana dan Prasarana Penelitian serta Standar Pengelolaan Penelitian berada pada level

0%, menandakan belum terpenuhinya dukungan fasilitas penelitian dan belum optimalnya tata kelola manajemen penelitian secara menyeluruh.

Secara keseluruhan, hasil audit ini menegaskan perlunya peningkatan pada aspek tata kelola penelitian, penyediaan sarana pendukung, penguatan proses monitoring dan evaluasi, serta perbaikan dokumentasi hasil pelaksanaan penelitian. Langkah tindak lanjut yang sistematis dan berkelanjutan perlu disusun agar pelaksanaan penelitian di Unit Puslitabmas dapat semakin efektif dan memberikan kontribusi nyata terhadap capaian kinerja institusi.

#### **2.4. Temuan Audit dan Rekomendasi Perbaikan**

Temuan Audit dan Rekomendasi Perbaikan memuat hasil identifikasi terhadap standar yang belum tercapai atau belum sepenuhnya memenuhi kriteria dalam pelaksanaan SPMI. Setiap temuan disertai rekomendasi perbaikan yang bersifat spesifik dan terukur, sebagai dasar bagi unit kerja dalam melakukan tindak lanjut peningkatan mutu. Seluruh temuan dan rekomendasi tersebut telah tercantum dalam tabel pada laman SIMUTU untuk memastikan proses perbaikan dapat dipantau secara berkelanjutan dan terintegrasi.

**Tabel 2.2 Temuan Audit dan Rekomendasai Unit Puslitabmas**

| No | Standar                                     | Indikator |
|----|---------------------------------------------|-----------|
| 1  | Standar Hasil Penelitian                    | 1         |
| 2  | Standar Isi Penelitian                      | 1         |
| 3  | Standar Proses Penelitian                   | 2         |
| 4  | Standar Penilaian Penelitian                | 2         |
| 5  | Standar Sarana dan Prasarana Penelitian     | 2         |
| 6  | Standar Pengelolaan Penelitian              | 6         |
| 7  | Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian | 3         |
| 8  | Standar Hasil PkM                           | 1         |

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal pada Unit Puslitabmas, ditemukan 18 indikator yang belum memenuhi standar dalam pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Temuan tersebut paling banyak terdapat pada Standar Pengelolaan Penelitian dengan 6 indikator, menunjukkan bahwa aspek perencanaan, koordinasi, pemantauan, dan pelaporan kegiatan penelitian masih memerlukan penguatan signifikan. Selain itu, Standar

Proses Penelitian dan Standar Penilaian Penelitian masing-masing memiliki 2 indikator yang belum terpenuhi, mengindikasikan bahwa tahapan pelaksanaan serta mekanisme evaluasi penelitian belum berjalan secara konsisten.

Ketidakterpenuhan juga terjadi pada Standar Sarana dan Prasarana Penelitian (2 indikator), serta Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian (3 indikator), yang menunjukkan perlunya peningkatan dukungan fasilitas dan pengelolaan anggaran penelitian. Sementara itu, masing-masing 1 indikator belum terpenuhi pada Standar Hasil Penelitian, Standar Isi Penelitian, dan Standar Hasil PkM, yang perlu ditindaklanjuti untuk memastikan kesesuaian luaran dan substansi kegiatan dengan standar mutu yang ditetapkan. Secara umum, hasil ini menunjukkan bahwa penguatan tata kelola, optimalisasi sumber daya fasilitas dan pendanaan, serta konsistensi dalam pelaksanaan dan evaluasi kegiatan menjadi prioritas utama tindak lanjut peningkatan mutu di Unit Puslitabmas pada periode berikutnya.

## **2.5. Analisis GAP antara Target dan Realisasi (Ketidaksesuaian)**

### **1. Analisis Ketidaksesuaian**

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal (AMI), Unit Sistem Penjaminan Mutu Internal menetapkan menetapkan 60 indikator sebagai target capaian mutu untuk Unit Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (Puslitabmas). Dari jumlah tersebut, sebanyak 18 indikator telah terpenuhi sesuai standar, sedangkan 42 indikator masih mengalami ketidaksesuaian.

- Target : 60 Indikator
- Realisasi : 18 Indikator
- Ketidaksesuaian : 42 Indikator

Tingkat ketercapaian sebesar 37% menunjukkan bahwa pelaksanaan standar mutu di bidang penelitian dan pengabdian masyarakat perlu mendapatkan perhatian lebih serius, terutama dalam aspek pengelolaan penelitian dan PkM. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa Puslitabmas telah memiliki dasar sistem mutu yang baik, namun perlu melakukan evaluasi menyeluruh, memperkuat monitoring implementasi standar, serta merancang strategi peningkatan kinerja penelitian dan pengabdian agar capaian mutu dapat meningkat signifikan pada siklus audit berikutnya.

## **2.6. Evaluasi Proses Akademik dan Nonakademik**

Bagian ini memuat hasil evaluasi terhadap pelaksanaan proses akademik dan nonakademik di lingkungan institusi. Evaluasi aspek akademik difokuskan pada kesesuaian antara pelaksanaan kurikulum, Rencana Pembelajaran Semester (RPS), dan Capaian

Pembelajaran Lulusan (CPL). Sementara itu, pada aspek nonakademik, evaluasi mencakup kinerja tridarma dosen, khususnya dalam bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang ditinjau dari jumlah serta kualitas publikasi ilmiah yang dihasilkan.

### **Penelitian dan Pengabdian**

Jumlah dan kualitas publikasi dosen:

Gasal 2024/2025: 7 penelitian: RDM 4, CUM 2, FBM 1.

19 PkM: RDM 4, CUM 7, FBM 8.

Genap 2024/2025: 13 Penelitian: RDM 4, CUM 2, FBM 5, S2 1

17 PkM: RDM 3, CUM, 7, FBM 7.

Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PkM) pada Tahun Akademik 2024/2025 menunjukkan peningkatan baik dari sisi jumlah maupun kualitas publikasi. Pada semester Gasal 2024/2025, tercatat terdapat 7 kegiatan penelitian yang terdiri atas: RDM sebanyak 4 judul, CUM sebanyak 2 judul, dan FBM sebanyak 1 judul. Sementara itu, terdapat 19 kegiatan PkM, dengan rincian RDM sebanyak 4 kegiatan, CUM sebanyak 7 kegiatan, dan FBM sebanyak 8 kegiatan.

Selanjutnya, pada semester Genap 2024/2025, jumlah kegiatan penelitian meningkat menjadi 13 judul, terdiri atas RDM sebanyak 4 judul, CUM sebanyak 2 judul, FBM sebanyak 5 judul, dan Program Magister (S2) sebanyak 1 judul. Untuk kegiatan PkM, tercatat 17 kegiatan, meliputi RDM sebanyak 3 kegiatan, CUM, sebanyak 7 kegiatan, dan FBM sebanyak 7 kegiatan.

Seluruh hasil kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat tersebut telah dipublikasikan dalam jurnal ilmiah terindeks Sinta 6 hingga Sinta 2, yang menunjukkan komitmen dosen dalam meningkatkan kualitas dan relevansi tridarma perguruan tinggi

**BAB III**  
**CAPAIAN KINERJA MUTU TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

**3.1. Capaian Kinerja Mutu Unit Puslitabmas**

**Tabel 3.1 Capaian Mutu Unit Puslitabmas**

| No | Standar Mutu                                | Target | Capaian | Kesimpulan Hasil Evaluasi                                           | Langkah-langkah Pengendalian                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------|--------|---------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Standar Hasil Penelitian                    | 80%    | 67%     | Pelaksanaan standar <b>belum mencapai</b> standar pendidikan tinggi | Perguruan Tinggi melakukan tindakan koreksi pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi agar Standar Pendidikan Tinggi dapat dicapai. |
| 2  | Standar Isi Penelitian                      | 80%    | 75%     | Pelaksanaan standar <b>belum mencapai</b> standar pendidikan tinggi | Perguruan Tinggi melakukan tindakan koreksi pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi agar Standar Pendidikan Tinggi dapat dicapai. |
| 3  | Standar Proses Penelitian                   | 80%    | 33%     | Pelaksanaan standar <b>belum mencapai</b> standar pendidikan tinggi | Perguruan Tinggi melakukan tindakan koreksi pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi agar Standar Pendidikan Tinggi dapat dicapai. |
| 4  | Standar Penilaian Penelitian                | 80%    | 33%     | Pelaksanaan standar <b>belum mencapai</b> standar pendidikan tinggi | Perguruan Tinggi melakukan tindakan koreksi pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi agar Standar Pendidikan Tinggi dapat dicapai. |
| 5  | Standar Peneliti                            | 80%    | 100%    | Pelaksanaan standar <b>melampaui standar</b> pendidikan tinggi      | Perguruan Tinggi mempertahankan pelampauan dan berupaya lebih meningkatkan Standar Pendidikan Tinggi                            |
| 6  | Standar Sarana dan Prasarana Penelitian     | 80%    | 0%      | Pelaksanaan standar <b>belum mencapai</b> standar pendidikan tinggi | Perguruan Tinggi melakukan tindakan koreksi pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi agar Standar Pendidikan Tinggi dapat dicapai. |
| 7  | Standar Pengelolaan Penelitian              | 80%    | 0%      | Pelaksanaan standar <b>belum mencapai</b> standar pendidikan tinggi | Perguruan Tinggi melakukan tindakan koreksi pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi agar Standar Pendidikan Tinggi dapat dicapai. |
| 8  | Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian | 80%    | 67%     | Pelaksanaan standar <b>belum mencapai</b> standar pendidikan tinggi | Perguruan Tinggi melakukan tindakan koreksi pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi agar Standar Pendidikan Tinggi dapat dicapai. |

Secara keseluruhan, capaian mutu Unit Puslitabmas menunjukkan bahwa sebagian besar standar mutu masih belum mencapai target yang ditetapkan. Hanya satu standar, yaitu *Standar Peneliti*, yang berhasil melampaui standar pendidikan tinggi. Hal ini menunjukkan adanya kekuatan pada kualitas sumber daya peneliti, namun juga mengindikasikan perlunya

perbaikan menyeluruh dalam aspek proses, pengelolaan, dan sarana pendukung kegiatan penelitian. Perguruan tinggi perlu mengambil langkah korektif secara sistematis agar capaian mutu di seluruh aspek dapat ditingkatkan pada periode selanjutnya.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1. Kesimpulan**

Secara umum, hasil pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal pada Tahun Akademik 2024/2025 menunjukkan adanya peningkatan kinerja dibandingkan tahun sebelumnya, meskipun capaian mutu secara keseluruhan belum sepenuhnya memenuhi target yang ditetapkan. Hasil Audit Mutu Internal (AMI) memperlihatkan tren peningkatan di seluruh program studi, bidang, dan unit, dengan capaian tertinggi ditunjukkan oleh Program Studi S2. Namun demikian, rata-rata masih ditemukan sekitar sepuluh standar yang belum terpenuhi pada setiap unit, bidang, dan program studi, sehingga diperlukan tindak lanjut perbaikan berkelanjutan. Di sisi lain, hasil survei layanan SDM, serta survei tracer study menunjukkan peningkatan yang signifikan dibandingkan tahun sebelumnya, hanya saja pada hasil survei kepuasan mahasiswa (EDOM) mengalami sedikit penurunan. Evaluasi terhadap proses akademik dan nonakademik, terutama dalam aspek pembelajaran, penelitian, dan pengabdian, juga memperlihatkan arah perbaikan yang positif. Dengan demikian, meskipun capaian kinerja mutu tahun akademik 2024/2025 belum optimal, arah peningkatan mutu sudah terlihat dan perlu terus diperkuat melalui komitmen serta tindak lanjut perbaikan di setiap unit kerja.

#### **5.2. Rekomendasi**

Berdasarkan pemaparan di atas, maka rekomendasi yang diberikan pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah sebagai berikut:

- a. Pimpinan Institusi (Direktur) memberikan arahan kepada unit SPMI untuk menyusun jadwal tindak lanjut perbaikan hasil temuan Audit Mutu Internal (AMI) 2025 bagi seluruh program studi, bidang I, II, III, serta unit Puslitabmas. Langkah ini bertujuan untuk memastikan seluruh auditee dapat melengkapi dan memperbaiki indikator yang belum tercapai sampai pada Desember 2025, sebagai bagian dari upaya persiapan menuju akreditasi yang akan berakhir pada Maret 2026. Selain itu, Direktur juga menugaskan SPM-SAI untuk menyusun struktur Tim PIC (*Person in Charge*) yang bertanggung jawab dalam mengoordinasikan dan memantau pelaksanaan tindak lanjut perbaikan di masing-masing unit, sehingga proses peningkatan mutu berjalan terarah, terukur, dan tepat waktu. Direktur menekankan kepada seluruh jajaran agar berkomitmen secara serius dalam menindaklanjuti dan memperbaiki hasil temuan

AMI Tahun 2025. Komitmen tersebut menjadi hal yang sangat penting untuk memastikan setiap program studi, bidang, dan unit kerja mampu memenuhi seluruh indikator standar mutu yang telah ditetapkan. Upaya perbaikan ini tidak hanya sebagai tindak lanjut administratif, tetapi juga sebagai bagian dari penguatan budaya mutu di lingkungan institusi dalam rangka menghadapi proses akreditasi pada Maret 2026.

- b. Kepala SPM-SAI memberikan rekomendasi kepada Direktur untuk mengaktifkan kembali Gugus Mutu di setiap program studi dan unit kerja sebagai langkah strategis dalam mempercepat proses perbaikan terhadap indikator yang belum tercapai hasil temuan AMI Tahun 2025. Dengan diaktifkannya Gugus Mutu, koordinasi dan pemantauan tindak lanjut di tingkat unit akan menjadi lebih efektif, sehingga setiap auditee dapat segera menindaklanjuti dan memenuhi kekurangan yang ada. Langkah ini juga diharapkan dapat memastikan seluruh perbaikan indikator terselesaikan tepat waktu, sebelum batas akhir pengisian di laman SIMUTU pada bulan Desember 2025, serta mendukung kesiapan institusi menghadapi proses akreditasi tahun 2026.
- c. Direktur memberikan arahan kepada SPM-SAI untuk melakukan pemantauan secara berkala terhadap seluruh program studi dan unit kerja, dengan frekuensi setiap dua minggu sekali atau dua kali dalam sebulan. Pemantauan ini dilakukan melalui pertemuan rutin guna membahas perkembangan tindak lanjut perbaikan indikator hasil temuan AMI Tahun 2025. Langkah tersebut bertujuan untuk memastikan setiap prodi dan unit bergerak sesuai rencana perbaikan yang telah ditetapkan, sekaligus mengidentifikasi hambatan yang mungkin muncul agar dapat segera ditindaklanjuti. Dengan mekanisme pemantauan yang intensif ini, diharapkan seluruh indikator yang belum tercapai dapat diselesaikan tepat waktu sebelum batas akhir perbaikan pada Desember 2025.
- d. Direktur memberikan instruksi kepada bagian IT untuk segera melakukan pembaruan data pada sistem terkait hasil Tracer Study, mengingat data yang saat ini tersedia di laman masih belum diperbarui. Pembaruan data tersebut sangat penting agar informasi yang ditampilkan dapat mencerminkan kondisi terkini lulusan dan mendukung proses evaluasi kinerja serta pemenuhan indikator mutu yang terkait dengan pelacakan alumni.
- e. Kepala Unit Puslitabmas menyampaikan usulan sehubungan dengan banyaknya tugas dan tanggung jawab yang harus dilaksanakan oleh masing-masing program studi dan unit dalam rangka pemenuhan ketercapaian indikator hasil temuan AMI Tahun 2025, maka pada rapat ini mengusulkan pembatasan kegiatan penelitian bagi dosen. Dalam



usulan tersebut, setiap dosen hanya diperbolehkan mengambil maksimal dua kegiatan penelitian agar beban kerja tetap proporsional dan tidak mengganggu fokus terhadap pelaksanaan tindak lanjut perbaikan indikator mutu. Kebijakan ini diharapkan dapat membantu dosen lebih terarah dalam menjalankan kewajiban tridharma secara seimbang, sekaligus memastikan target perbaikan dan peningkatan mutu dapat tercapai sesuai jadwal yang telah ditetapkan.

- f. Usulan tersebut mendapat tanggapan positif dari Direktur, mengingat beban pemenuhan indikator pada setiap program studi dan unit masih cukup besar dan memerlukan fokus penuh dari seluruh dosen. Oleh karena itu, Direktur memberikan arahan agar hingga batas waktu akreditasi pada Maret 2026, dosen diarahkan untuk memfokuskan perhatian dan tenaga pada pemenuhan indikator akreditasi serta tindak lanjut hasil temuan AMI 2025. Setelah proses akreditasi selesai, dosen akan kembali diberikan keleluasaan untuk berpartisipasi secara aktif dan sebanyak-banyaknya dalam kegiatan penelitian, sebagai bagian dari pengembangan tridharma perguruan tinggi dan peningkatan kualitas akademik institusi.
- g. Menindaklanjuti perubahan regulasi dari Permendikbudristek No. 53 Tahun 2023 menjadi Permendikristek No. 39 Tahun 2025, direkomendasikan agar bagian SPM-SAI BTP segera menyusun dan melengkapi dokumen pendukung serta bukti (*evidence*) Laporan Evaluasi Diri (LED) yang masih belum terpenuhi sebagai persyaratan dalam proses Akreditasi Perguruan Tinggi. Adapun dokumen yang perlu disiapkan meliputi:
  - 1. Pedoman Pendokumentasian/Arsip Mutu
  - 2. Pedoman Penerapan Siklus PPEPP
  - 3. Pedoman Manajemen atau Pengelolaan Risiko
  - 4. SOP atau Pedoman Integrasi Mutu dengan Manajemen
  - 5. Deskripsi atau Panduan Sistem Informasi Mutu (SIMUTU)
  - 6. Dokumen SOP Pendokumentasian dan Pelaporan Mutu
  - 7. SOP Pelaporan Data ke PD Dikti

# LAMPIRAN



**BTP**  
Batam Tourism  
Polytechnic

**BATAM TOURISM POLYTECHNIC**  
**SATUAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL**

Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex,  
Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau — Indonesia

Batam, 20 Oktober 2025

Nomor : 022/A/SPM-SAI-BTP/X/2025  
Perihal : **Rapat Tinjauan Manajemen 2025**

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu Hariani Kustiah  
di Tempat

Dengan hormat,  
Dalam rangka pengendalian penjaminan mutu internal, bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada kegiatan "**Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)**" dengan rincian sebagai berikut:

Hari/Tanggal : Kamis, 23 Oktober 2025  
Waktu : 10:00 WIB - 12:00 WIB  
Tempat : Ruang Meeting BTP

Agenda yang akan dibahas meliputi:

1. Rapat Tinjauan Manajemen (SPMI)

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Batam, 20 Oktober 2025  
Ketua Satuan Penjaminan Mutu Internal



Wahyudi Ilham, S.I.Kom., MM.Par.  
NUPTK. 0445762663130183

## Minutes of Meeting

|                             |                               |                           |                                     |
|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| <b>Meeting Title:</b>       | Rapat Tinjauan Manajemen 2025 | <b>Meeting Date/Time:</b> | Kamis, 23 Okt 2025<br>10:00 - 12:00 |
| <b>Meeting Location:</b>    | Ruang Meeting BTP             | <b>Issue Date:</b>        | Senin, 20 Okt 2025                  |
| <b>Meeting Coordinator:</b> | Wahyudi Ilham                 | <b>Minutes taken by:</b>  | Hariani Kustiah                     |

### Meeting Agenda

#### 1. Rapat Tinjauan Manajemen (SPMI)

##### PAPARAN SPMI:

##### A. Evaluasi Capaian Kinerja

1. Paparan Hasil AMI 2025 setiap prodi dan semua unit (target, capaian, dan ketidaksesuaian indikator)
2. Temuan dan Rekomendasi Perbaikan Hasil AMI

semua unit dan prodi mulai hari ini per tgl 23 Oktober 2025 sudah bisa melakukan perbaikan dokumen di laman SIMUTU sampai batas terakhir paling lama minggu ke-2 Desember 2025.

##### B. Kepuasan Stakeholder:

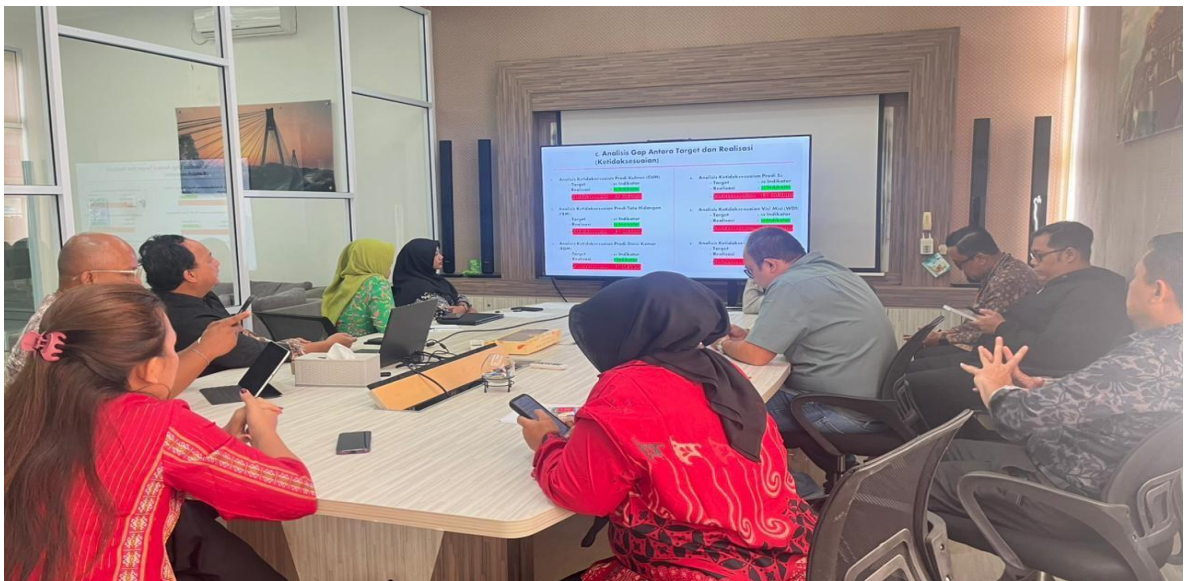
- Hasil EDOM
- Survei Kepuasan SDM
- Survei Kepuasan Mahasiswa
- Evaluasi Proses Akademik dan Nonakademik (Prodi dan Unit)
- Paparan perubahan permen 53 menjadi 39

##### REKOMENDASI DAN PERBAIKAN TINDAK LANJUT:

- Menetapkan Gugus Mutu masing2 Prodi dan Unit untuk percepatan target pemenuhan ketidak sesuaian indikator
- Upload perbaikan indikator di laman si mutu paling lama pekan ke dua Desember.
- SPMI melakukan pemantauan terhadap unit dan prodi setiap dua minggu sekali atau sebulan 2 kali melakukan pertemuan dan pemantauan terkait perkembangan prodi dan unit terkait perbaikan indikator
- meminta update data di sistem terkait Tracer Study
- pembentukan tim akreditasi







**Absensi**

| <b>Nama</b>                | <b>Status</b> |
|----------------------------|---------------|
| Wahyudi Ilham              | Hadir         |
| Stefanus Eko Prasetyo      | Hadir         |
| Agung Edy Wibowo           | Hadir         |
| Tirta Mulyadi              | Hadir         |
| Hariani Kustiah            | Hadir         |
| frangky silitonga          | Hadir         |
| Rezki Alhamdi              | Hadir         |
| Heri Nuryanto              | Tidak Hadir   |
| Christina Koh              | Hadir         |
| Manajemen Kuliner          | Tidak Hadir   |
| Andri Wibowo               | Hadir         |
| Amelia Teresa              | Tidak Hadir   |
| Miratia Afriani            | Tidak Hadir   |
| Yudha Wardani              | Hadir         |
| Eryd Saputra               | Hadir         |
| Agung Arif Gunawan         | Hadir         |
| Syafruddin Rais            | Hadir         |
| adi kurniawan              | Tidak Hadir   |
| Rosie Oktavia Puspita Rini | Tidak Hadir   |
| Natal                      | Tidak Hadir   |
| Eva Amalia                 | Hadir         |
| Tito Pratama               | Tidak Hadir   |