

**PELAKSANAAN KEGIATAN
PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
TAHUN 2024**



**PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT (PUSLITABMAS)
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2024**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	4
KATA PENGANTAR.....	5
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PUSLITABMAS) Politeknik Pariwisata Batam... ..	7
1.3 Pedoman dan Landasan Pelaksanaan Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	9
BAB II PELAKSANAAN PUSLITABMAS.....	11
2.1 Perencanaan	11
2.2 Pelaksanaan	18
2.3 Evaluasi	28
2.4 Pengendalian	30
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN.....	32
3.1 Kesimpulan	32
3.2 Saran.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Program Kerja Puslitabmas Tahun 2024.....	11
Tabel 2.2 Rencana Anggaran Biaya Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024.....	14
Tabel 2.3 Rencana Anggaran Biaya Semester Genap Tahun Akademik.....	17
Tabel 2.4 Pelaksanaan Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah Tahun 2024.....	18
Tabel 2.5 Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2024.....	22
Tabel 2.6 Publikasi Buku Ber ISBN Tahun 2024.....	26
Tabel 2.7 Hak Kekayaan Intelektual.....	27
Tabel 2.8 Evaluasi Indikator Kinerja Puslitabmas.....	28
Tabel 2.9 Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Puslitabmas.....	8
---	---

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian BTP Tahun 2024 ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik dan administratif atas seluruh kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2024.

Dokumen ini memuat rangkuman program, capaian, proses pelaksanaan, serta berbagai hasil yang telah dicapai oleh para dosen dan peneliti BTP. Penyusunan laporan ini juga diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi untuk meningkatkan kualitas penelitian dan pengabdian pada tahun-tahun berikutnya, sekaligus memperkuat kontribusi institusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, peningkatan kualitas pendidikan, dan pemberdayaan masyarakat.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam pelaksanaan serta penyusunan laporan ini, termasuk para peneliti, tim pengabdian, unit pendukung, dan pimpinan institusi atas bimbingan serta dukungannya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan institusi dan menjadi referensi bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Akhir kata, kami berharap hasil penelitian dan pengabdian yang dipaparkan dalam laporan ini dapat terus memberikan dampak positif dan menjadi bagian dari kontribusi nyata BTP bagi masyarakat dan dunia pendidikan.

Batam, Desember 2024

Tim Penyusun

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penelitian dan pengabdian kepada masyarakat merupakan dua pilar penting dalam pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi. Keduanya memiliki peran strategis dalam mengembangkan ilmu pengetahuan, mendukung inovasi, serta memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan kualitas hidup masyarakat. Sebagai institusi pendidikan vokasi yang berkomitmen pada peningkatan mutu dan relevansi pendidikan, BTP secara berkelanjutan melaksanakan berbagai program penelitian dan pengabdian yang sesuai dengan kebutuhan industri, dunia usaha, serta perkembangan masyarakat.

Tahun 2024 menjadi momentum penting bagi BTP dalam memperkuat kapasitas penelitian dan pengabdian melalui berbagai program yang diarahkan pada pengembangan kompetensi dosen, peningkatan kualitas output penelitian, serta perluasan kemitraan dengan para pemangku kepentingan. Pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian pada tahun ini juga mengacu pada Rencana Strategis Institusi, kebijakan SPMI, serta program prioritas nasional dalam penguatan riset dan pemberdayaan masyarakat.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada institusi, mitra, dan publik, penyusunan Laporan Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian BTP Tahun 2024 dilakukan untuk mendokumentasikan seluruh capaian, proses pelaksanaan, hasil kegiatan, serta tantangan yang dihadapi selama kegiatan berlangsung. Laporan ini diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi untuk meningkatkan mutu kegiatan penelitian dan pengabdian pada tahun-tahun berikutnya.

Selain itu, laporan ini juga berfungsi sebagai bukti pelaksanaan Tridharma dalam rangka memenuhi kebutuhan akreditasi institusi maupun program studi, serta sebagai media informasi yang menggambarkan kontribusi nyata BTP dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan pemberdayaan masyarakat.

1.2 Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PUSLITABMAS) Politeknik Pariwisata Batam

Pusat Penelitian dan Pengembangan Masyarakat (Puslitabmas) merupakan unit pelaksana yang memiliki peran strategis dalam mendukung tercapainya tujuan Tridharma Perguruan Tinggi, khususnya pada aspek penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Unit ini berfungsi melaksanakan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat, mengembangkan pusat-pusat riset, serta membangun proyek kerja sama dengan berbagai mitra eksternal. Selain itu, Puslitabmas bertanggung jawab dalam mengoordinasikan serta mengelola strategi dan kebijakan perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi program penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, termasuk publikasi ilmiah, hilirisasi hasil penelitian, dan layanan pelatihan maupun sertifikasi.

Secara struktural, Puslitabmas dipimpin oleh seorang Kepala Bagian, yang dalam menjalankan tugasnya bertanggung jawab langsung kepada Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Penelitian. Kepala Puslitabmas memiliki tugas pokok sebagai berikut:

Tugas Pokok Kepala Puslitabmas

1. Mengkoordinasikan pemanfaatan dan pengembangan fasilitas institusi untuk mendukung dan mengakselerasi kegiatan penelitian secara efektif dan berkesinambungan.
2. Mengembangkan kegiatan penelitian berbasis Kelompok Keahlian (KK) guna mendorong kemandirian pendanaan melalui optimalisasi potensi hibah internal dan eksternal.
3. Mengkoordinasikan pemrosesan dan pengelolaan hasil-hasil riset untuk memperoleh Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dan bentuk perlindungan kekayaan intelektual lainnya.
4. Melaksanakan dan memimpin seluruh program kerja penelitian, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, hingga pelaporan sesuai standar mutu institusi.
5. Melaksanakan dan memimpin program pengabdian kepada masyarakat yang relevan dengan kebutuhan pemangku kepentingan dan sesuai dengan kebijakan institusi.
6. Menyelenggarakan kegiatan publikasi ilmiah, pengelolaan jurnal, serta diseminasi hasil penelitian dan pengabdian, termasuk publikasi hasil proyek kerja sama dengan pihak eksternal.

7. Menetapkan target kinerja serta melakukan evaluasi atas pelaksanaan kegiatan penelitian, pengabdian, dan kerja sama sesuai indikator kinerja utama institusi.
8. Merencanakan, mengelola, dan memelihara seluruh sumber daya yang berada dalam lingkup Puslitabmas, termasuk sumber daya manusia, sarana prasarana, dan anggaran.
9. Mengkoordinasikan dan mengelola pelaksanaan monitoring dan evaluasi program penelitian, pengelolaan jurnal institusi, publikasi ilmiah, serta proses hilirisasi riset dan percepatan perolehan hibah penelitian.
10. Mengelola program pemanfaatan dan pengembangan program studi untuk mengakselerasi kegiatan penelitian dan memperkuat relevansi akademik.
11. Mengembangkan program kerja penelitian pada tingkat nasional dan internasional, termasuk memperluas jejaring kolaborasi dan kemitraan strategis.
12. Menyusun dan menyampaikan laporan kegiatan serta capaian kinerja secara berkala kepada Wakil Direktur I sebagai bentuk pertanggungjawaban dan dasar evaluasi kelembagaan.

Struktur organisasi Puslitabmas di BTP, sesuai dengan SOTK Politeknik Pariwisata Batam, sebagaimana digambarkan dalam sebuah diagram. Dalam melaksanakan tugasnya, unit kerja berikut ini menyelenggarakan fungsinya sebagai berikut ini:



Gambar 1.1 Struktur Puslitabmas

1.3 Pedoman dan Landasan Pelaksanaan Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di Politeknik Pariwisata Batam berlandaskan pada berbagai regulasi dan pedoman yang menjadi acuan institusi dalam menerapkan Tridharma Perguruan Tinggi. Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (Puslitabmas) bertugas memastikan bahwa seluruh proses perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, serta pelaporan kegiatan penelitian dan pengabdian berjalan sesuai standar mutu, peraturan perundang-undangan, serta kebijakan internal Politeknik Pariwisata Batam.

Landasan utama pelaksanaan Puslitabmas merujuk pada ketentuan nasional yang mengatur pendidikan tinggi, antara lain Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif yang mengatur penyelenggaraan pendidikan vokasi pariwisata, serta berbagai regulasi turunan terkait penelitian, publikasi ilmiah, dan pengabdian kepada masyarakat. Selain itu, tata kelola Puslitabmas juga mengacu pada Statuta Politeknik Pariwisata Batam, Rencana Strategis Institusi, Rencana Strategis Penelitian Politeknik Pariwisata Batam No 070/SK/D-BTP/X/2021 dan Roadmap Penelitian No. 126/SK/D-BTP/II/2022 dan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), yang secara komprehensif mengatur arah kebijakan, mekanisme pelaksanaan, serta indikator kinerja yang harus dicapai oleh unit penelitian dan pengabdian.

Pedoman operasional pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam dituangkan dalam dokumen-dokumen resmi seperti Panduan dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat, standar mutu SPMI bidang penelitian dan pengabdian, manual prosedur pengusulan dan pelaksanaan penelitian, prosedur publikasi ilmiah, serta ketentuan mengenai hak kekayaan intelektual, kemitraan, dan hilirisasi hasil riset. Seluruh pedoman tersebut dirancang untuk memastikan bahwa kegiatan penelitian dan pengabdian dilakukan secara sistematis, akuntabel, transparan, dan sesuai dengan kebutuhan pemangku kepentingan.

Dengan berpedoman pada landasan regulatif dan panduan internal tersebut, Puslitabmas berperan memastikan bahwa setiap kegiatan penelitian dan pengabdian tidak hanya memenuhi kewajiban akademik, tetapi juga memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan, peningkatan mutu pendidikan vokasi pariwisata, serta pemberdayaan masyarakat di wilayah Batam dan sekitarnya. Pelaksanaan kegiatan yang

berorientasi pada mutu ini juga menjadi pilar penting dalam pencapaian target kinerja institusi serta penguatan reputasi akademik Politeknik Pariwisata Batam.

BAB II

Pelaksanaan Puslitabmas

2.1 Perencanaan

Pelaksanaan Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2024 dilakukan melalui beberapa tahapan;

Tabel 2.1 Program Kerja Puslitabmas Tahun 2024

No	Bidang / Skema Kegiatan	Volume	Program Kerja / Output
1	Penelitian Dosen	36 judul	Proposal, laporan penelitian, publikasi akreditasi (Tabel 4 & 3.b.2)
2	Publikasi Jurnal Nasional (Sinta 2–6)	42 artikel	Artikel terbit di jurnal Sinta 2–6
3	Publikasi Jurnal Internasional (Copernicus/ESCI)	1 artikel	Artikel terbit di jurnal internasional
4	Publikasi Jurnal Internasional Bereputasi (Q1–Q4)	5 artikel	Artikel terbit di jurnal bereputasi
5	Hak Cipta	12 karya	Sertifikat HaKI
6	Buku ISBN	4 buku	Buku ISBN terbit
7	Book Chapter ISBN	4 chapter	Book chapter terbit
8	PKM Non-Material	10 tim	Proposal, laporan, publikasi PKM
9	PKM Material	10 tim	Proposal, laporan, publikasi PKM
10	Pelatihan OJS bersama BRIN	1 kegiatan	Sertifikat, laporan pelatihan
11	Pelatihan LPPM/PPM LLDIKTI Wilayah 10	8 hari	Sertifikat, laporan pelatihan
12	Biaya DOI	1 paket	DOI aktif untuk jurnal
13	Pengembangan Litabmas dengan Pemda & IDUKA	3 mitra	MoU, laporan kerja sama
14	Penelitian Dosen	16 judul	Proposal, laporan penelitian, publikasi akreditasi
15	Publikasi Jurnal Nasional (Sinta 1–6)	49 artikel	Artikel terbit di jurnal Sinta 1–6
16	Publikasi Jurnal Internasional (Copernicus/ESCI)	2 artikel	Artikel terbit di jurnal internasional
17	Publikasi Jurnal Internasional Bereputasi (Q2–Q4)	3 artikel	Artikel terbit di jurnal bereputasi
18	Hak Cipta	20 karya	Sertifikat HaKI
19	Buku Referensi	8 buku	Buku referensi terbit
20	Buku ISBN / Buku Ajar	6 buku	Buku ISBN/Ajar terbit
21	PKM Non-Material	10 tim	Proposal, laporan, publikasi PKM
22	PKM Material	10 tim	Proposal, laporan, publikasi PKM
23	Coaching Clinic Hibah Dosen Pemula	1 kegiatan	Sertifikat, laporan pelatihan

Pelaksanaan program penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada tahun pelaporan menunjukkan peningkatan yang signifikan baik dari aspek jumlah kegiatan, ragam skema, maupun kualitas luaran yang dihasilkan. Secara keseluruhan, kegiatan yang dilaksanakan mencakup penelitian dosen, publikasi ilmiah nasional dan internasional, pengembangan kekayaan intelektual, produksi buku ilmiah, serta pelaksanaan program pengabdian kepada masyarakat berbasis material maupun non-material. Selain itu, Puslitabmas juga menyelenggarakan berbagai kegiatan pendukung seperti pelatihan, peningkatan kapasitas SDM, serta penguatan kerja sama dengan pemerintah daerah dan mitra industri.

Pada bidang penelitian, tercatat 36 judul penelitian dosen yang berhasil dilaksanakan dengan luaran berupa proposal penelitian, laporan akhir, serta publikasi terakreditasi sesuai standar yang tercantum dalam Tabel 4 dan 3.b.2. Selain itu, terdapat tambahan 16 judul penelitian yang juga selesai dilaksanakan dan menghasilkan luaran berupa proposal, laporan penelitian, serta publikasi ilmiah. Hal ini mencerminkan peningkatan aktivitas riset yang konsisten di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam.

Pada aspek publikasi ilmiah, terdapat 42 artikel yang berhasil diterbitkan pada jurnal nasional terakreditasi SINTA 2–6, serta tambahan 49 artikel pada jurnal SINTA 1–6. Untuk tingkat internasional, publikasi juga menunjukkan perkembangan positif dengan terbitnya artikel di jurnal bereputasi. Tercatat 1 artikel pada jurnal internasional bereputasi Copernicus/ESCI dan 2 artikel pada tahap berikutnya, serta 5 artikel yang dipublikasikan pada jurnal bereputasi internasional Q1–Q4 dan tambahan 3 artikel pada jurnal bereputasi Q2–Q4. Capaian ini menggambarkan komitmen institusi dalam mendorong dosen untuk menghasilkan publikasi bermutu di tingkat nasional maupun global.

Pada bidang Hak Kekayaan Intelektual (HKI), terdapat 12 karya cipta yang memperoleh sertifikat HaKI dan meningkat menjadi 20 karya pada periode selanjutnya. Selain itu, produksi karya ilmiah berbentuk buku juga menunjukkan capaian yang baik, meliputi 4 buku ISBN, 6 buku ISBN/buku ajar, 8 buku referensi, serta 4 book chapter ISBN yang telah diterbitkan.

Pelaksanaan Program Kreativitas Masyarakat (PKM) juga berjalan secara optimal, baik pada skema non-material maupun material, masing-masing melibatkan 10 tim dan menghasilkan proposal, laporan akhir, serta publikasi kegiatan. Hal ini menunjukkan kontribusi institusi yang semakin kuat dalam kegiatan pemberdayaan masyarakat.

Untuk mendukung peningkatan kualitas tata kelola publikasi dan penelitian, beberapa kegiatan peningkatan kapasitas juga diselenggarakan. Di antaranya adalah pelatihan OJS bersama BRIN, pelatihan yang difasilitasi LPPM/PPM LLDIKTI Wilayah 10 selama delapan hari, serta kegiatan coaching clinic Hibah Dosen Pemula. Kegiatan ini menghasilkan output berupa sertifikat keikutsertaan dan laporan pelatihan. Selain itu, Puslitabmas juga memastikan aspek pengelolaan jurnal berjalan optimal melalui penyediaan paket DOI aktif untuk jurnal institusi.

Pada aspek kerja sama, kegiatan pengembangan Litabmas dengan Pemerintah Daerah dan IDUKA juga berhasil menjalin kolaborasi dengan tiga mitra, menghasilkan dokumen MoU serta laporan kerja sama sebagai bentuk implementasi kemitraan dalam bidang penelitian dan pengabdian.

Secara keseluruhan, capaian kegiatan penelitian dan pengabdian pada tahun pelaporan menggambarkan komitmen Politeknik Pariwisata Batam dalam memperkuat kualitas riset, meningkatkan kontribusi publikasi ilmiah, memperluas inovasi melalui HaKI dan buku ilmiah, serta meningkatkan dampak pengabdian kepada masyarakat melalui berbagai skema kegiatan. Capaian ini juga menunjukkan peningkatan kinerja yang selaras dengan target renstra dan indikator kinerja unit.

Tabel 2.2 Rencana Anggaran Biaya Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024

	NO		SKEMA KEGIATAN	VOLUME		HARGA	TOTAL ANGGARAN	KOREKSI YAYASAN	KETERANGAN
A - OPERASIONAL RUTIN							231.500.000	213.000.000	
	1		PENELITIAN						
	A.1.01		PENELITIAN DOSEN	16	Dosen	2.000.000	32.000.000	20.000.000	Kebutuhan Akreditasi untuk pengisian Tabel 4 Penggunaan Dana dan Tabel 3.b.2 Penelitian DTPS
	2		PUBLIKASI						
	A2.01		JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI						
			Sinta 1	2	Dosen	6.500.000	13.000.000	13.000.000	Sama Dengan Diatas (SDA)
			Sinta 2	3	Dosen	4.500.000	13.500.000	13.500.000	SDA
			Sinta 3	8	Dosen	2.500.000	20.000.000	12.500.000	SDA
			Sinta 4	12	Dosen	1.750.000	21.000.000	17.500.000	SDA
			Sinta 5	12	Dosen	1.000.000	12.000.000	10.000.000	SDA
			Sinta 6	12	Dosen	750.000	9.000.000	7.500.000	SDA

	A2.0 2	JURNAL INTERNASIONAL						
		Indeks Copernicus, ESCI	2	DOSEN	5.000.000	10.000.000	10.000.000	SDA
	A2.0 3	JURNAL INTERNASIONAL BEREPUTASI						
		Q2	1	DOSEN	25.000.000	25.000.000	5.000.000	SDA
		Q3	1	DOSEN	19.000.000	19.000.000	5.000.000	SDA
		Q4	1	DOSEN	13.000.000	13.000.000	5.000.000	SDA
	A2.0 4	Hak Cipta	20	DOSEN	500.000	10.000.000	10.000.000	SDA
	A.2. 05	Buku Referensi	8	DOSEN	2.000.000	16.000.000	16.000.000	
	A.2. 06	Buku ISBN / Buku Ajar	6	DOSEN	3.000.000	18.000.000	18.000.000	SDA
	3	PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PKM)						
	A.3. 01	PKM (NON MATERIAL)	10	TIM	2.000.000	20.000.000	20.000.000	OUTPUT: PROPOSAL, LAPORAN DAN PUBLIKASI
	A.3. 02	PKM MATERIAL	10	TIM	3.000.000	30.000.000	30.000.000	OUTPUT: PROPOSAL, LAPORAN DAN PUBLIKASI
B - NON- RUTIN/ PROJECT						10.000.000	1.500.000	

	1	Manajemen Akademik						
	B.1.01	Coaching Clinic Hibah Dosen Pemula	1	Narasumber	10.000.000	10.000.000	1.500.000	
TOTAL						241.500.000	214.500.000	

Tabel 2.3 Rencana Anggaran Biaya Semester Gasal Tahun Akademik 2024/2025

No	Uraian Program / Kegiatan	Anggaran (Rp)
1	PUSLITABMAS BTP (Total)	263.416.000,00
A	OPERASIONAL RUTIN	242.500.000,00
A.1	Penelitian	48.000.000,00
A.1.01	Penelitian Dosen dan Mahasiswa	18.000.000,00
A.1.02	Penelitian Kolaborasi Institusi/Mitra	30.000.000,00
A.2	Publikasi	152.000.000,00
A.2.01	SINTA 2	27.000.000,00
A.2.02	SINTA 3	20.000.000,00
A.2.03	SINTA 4	14.000.000,00
A.2.04	SINTA 5	15.000.000,00
A.2.05	Scopus Q3	30.000.000,00
A.2.06	Scopus Q4	20.000.000,00
A.2.07	Hak Cipta	6.000.000,00
A.2.08	Buku Ajar	12.000.000,00
A.2.09	Buku Referensi	8.000.000,00
A.3	Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)	40.000.000,00
A.3.01	PKM Non Material Dosen dan Mahasiswa	16.000.000,00
A.3.02	PKM Material Dosen dan Mahasiswa	24.000.000,00

2.2 Pelaksanaan

Tabel 2.4 Pelaksanaan Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah Tahun 2024

No	Judul	Pengusul	Prodi	Output
1	Marketing Management Innovations: Brand Positioning, Market Segmentation, and Consumer Engagement	Tirta, Mulyadi	Culinary, Management	Nasional – SINTA
2	Penerapan Hygiene dan Sanitasi Public Restroom di Beverly Hotel Batam	Nensi, Lapotulo	Room Division, Management	Nasional – SINTA
3	Generation Z Consumer Preferences for Indonesian Cuisine in South Korea	Heri, Nuryanto	Culinary, Management	Nasional – SINTA
4	Improving the Quality of Education Management, Education Personnel, and Educators in Social Studies Subjects	Syafruddin, Rais	Food & Beverage Management	Nasional – SINTA
5	Pengaruh Dining Experience terhadap Kepuasan Konsumen dan Revisit Intention di Restoran Indonesia (Bali Resto, Daejeon, Korea Selatan)	Rosie Oktavia Puspita Rini	Culinary, Management	Nasional – SINTA
6	Pengaruh Perilaku Konsumen Indonesia terhadap Keputusan Pembelian Makanan Irlandia di Festival Internasional Irlandia	Rosie Oktavia Puspita Rini	Culinary, Management	Nasional – SINTA
7	Preferred Methods of Providing Critique to Students and Teachers in the English Language Classroom	Tirta, Mulyadi	Culinary, Management	Internasional Bereputasi
8	Pengaruh Harga, Promosi, dan Loyalitas Tamu terhadap Kepuasan di Hotel Aston Nagoya City Batam	H. Nuryanto, E. Amalia, F. Silitonga	<i>Sadar Wisata: Jurnal Pariwisata</i> 7 (2), 136–145	Nasional – SINTA
9	Strategi Pengembangan Wisata Kuliner di Mangrove Pandang Tak Jemu Batam	H. Nuryanto, F. Silitonga	<i>Inovasi Pembangunan: Jurnal Kelitbangan</i> 12 (3)	Nasional – SINTA

10	The Influence of Push and Pull Factor Motivation on Foreign Tourists' Revisit Intention in Religious Tourism	H. Syaiful, T. Hendratono, JJOI Ihalaaw	<i>Proceeding of The International Global Tourism Science and Vocational</i>	Internasional
11	Redefining Religious Tourism: Navigating The Paradigm Shift Between Sacral and Secular Dimensions	H. Syaiful, MNA Nasution	<i>Proceeding of The International Global Tourism Science and Vocational</i>	Internasional
12	Eksperimen Perbandingan Penggunaan Gula Putih dan Brown Sugar dalam Pembuatan Sirup Lemon dengan Metode Cheong	A.P. Zahra, R. Alhamdi	<i>Jurnal Menata</i> 3 (2), 9–16	Nasional
13	Pengaruh Country Image, Lokasi, Gaya Hidup terhadap Minat Berkunjung ke Negara Singapura	Rezki Alhamdi, Tito Pratama, Eryd Saputra, ...	<i>Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis</i> 4 (1), 203–208	Nasional – SINTA
14	The Influence of Service Quality on Visitor Satisfaction at Tiban Global Night Market Shopping Tourism in Batam	N. Lapotulo, M. Afriani, H. Sukmamedian, E. Saputra	<i>Jurnal Cahaya Mandalika</i> ISSN 2721-4796 (online), 1736–1747	Nasional - SINTA
15	Pengaruh Cita Rasa dan Variasi Menu terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen di Rumah Makan Aneka Seblak Sei Panas Kota Batam	M. Afriani, T. Pratama	<i>Jurnal Mata Pariwisata</i> 1 (2), 55–61	Nasional
16	Efektivitas Partisipasi Pokdarwis Berbasis Community Based Tourism di Desa Resun Lingga	E. Amalia, T. Pratama, W. Pangestoeti	<i>Journal of Innovation Research and Knowledge</i> 4 (3), 1273–1286	Nasional – SINTA
17	Analisis SWOT sebagai Strategi Meningkatkan Usaha Keripik Nanas di Desa Penyengat Kabupaten Siak	M. Andani, E. Amalia	<i>Journal of Innovation Research and Knowledge</i> 4 (5), 2687–2700	Nasional – SINTA
18	Implementasi Management Food Handling and Food Waste di Cafe Keboon Batam Center	P.R. Zayuti, E. Amalia	<i>Journal of Innovation Research and Knowledge</i> 4 (5), 2763–2772	Nasional – SINTA
19	Peran Front Office dalam Mengelola Keluhan dan	A.L. Lubis, G.D. Dhabitah, A.E. Wibowo	<i>Journal of Tourism and Interdisciplinary</i>	Nasional - SINTA

	Masukan Tamu di Montigo Resorts Batam		<i>Studies</i> 4 (2), 94–112	
20	Penerapan Sistem Menu Engineering dalam Upaya Mengklasifikasikan Menu pada Solusi Coffee & Resto Kota Batam	A.L. Lubis, E. Amalia, A.A. Gunawan	<i>Media Bina Ilmiah</i> 19 (4), 4291–4302	Nasional – SINTA
21	The Influence of Location on the Decision to Stay at Swiss-Belhotel Harbor Bay	A.E. Wibowo, A.L. Lubis	<i>Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel</i> 8 (1), 302–318	Nasional - SINTA
22	Analisis Perhitungan Harga Pokok Produksi dalam Penentuan Harga Jual Makanan pada UMKM RM Nasi Kapau Pak Nin	Z. Fatimah, A.L. Lubis, S. Supardi	<i>Remittance: Jurnal Akuntansi Keuangan dan Perbankan</i> 5 (1), 62–67	Nasional - SINTA
23	Utilization of Patin Fish Oil as an Additional Ingredient in Making Shredded Cookies	A.A. Gunawan, A.L. Lubis, S. Melania	<i>Bulletin of Culinary Art and Hospitality</i> 4 (1), 5	Nasional – SINTA
24	Halal Metaverse Tourism: Strategy to Create Indonesia as the Center for Islamic Tourism in the World	H. Sukmamedian, W.I. Ilham	<i>Jurnal Ilmiah Ekonomika</i> 8 (3)	Nasional - SINTA

Kegiatan penelitian dosen pada periode pelaporan menunjukkan capaian yang signifikan, baik dari sisi jumlah publikasi maupun keragaman topik kajian. Secara umum, penelitian yang dihasilkan mencerminkan kontribusi nyata sivitas akademika Politeknik Pariwisata Batam dalam pengembangan ilmu pariwisata, hospitalitas, manajemen, serta kajian lintas disiplin yang relevan dengan kebutuhan industri.

Dalam bidang hospitality dan tourism management, beberapa penelitian menyoroti inovasi pemasaran, perilaku konsumen, kualitas layanan, serta strategi pengembangan destinasi. Di antaranya, penelitian tentang strategi brand positioning dan keterlibatan konsumen, preferensi kuliner generasi Z di luar negeri, pengaruh pengalaman bersantap terhadap kepuasan dan niat berkunjung kembali, serta analisis faktor pendorong dan penarik wisatawan mancanegara dalam konteks wisata religi. Sementara itu, penelitian terkait manajemen operasional perhotelan seperti penerapan hygiene dan sanitasi, loyalitas tamu, menu engineering, serta pengelolaan keluhan tamu turut memperkuat kontribusi akademik dalam peningkatan kualitas layanan industri perhotelan.

Pada aspek kuliner dan food science, karya ilmiah yang dihasilkan meliputi eksperimen bahan pangan, pengembangan produk kuliner, serta pengaruh variasi menu terhadap kepuasan konsumen. Beberapa penelitian juga mengkaji strategi pengembangan usaha UMKM, analisis SWOT untuk peningkatan daya saing produk lokal, serta implementasi food handling dan pengelolaan food waste di sektor F&B.

Kontribusi dalam bidang community development dan pengabdian masyarakat terlihat melalui penelitian mengenai efektivitas partisipasi Pokdarwis, strategi pengembangan wisata kuliner berbasis mangrove, serta peningkatan kapasitas pendidik dan tenaga kependidikan. Riset lain mengangkat aspek ekonomi dan gaya hidup wisatawan, khususnya minat kunjungan ke negara tetangga seperti Singapura.

Di tingkat internasional, beberapa penelitian berhasil dipublikasikan pada jurnal dan prosiding bereputasi, termasuk kajian mengenai metode pemberian kritik dalam pembelajaran bahasa Inggris, redifinisi konsep wisata religi, serta faktor-faktor yang memengaruhi revisiting intention wisatawan asing.

Secara keseluruhan, publikasi yang dihasilkan baik nasional terakreditasi SINTA, jurnal internasional, maupun jurnal internasional bereputasi menegaskan komitmen Politeknik Pariwisata Batam dalam memperkuat kapasitas penelitian dosen serta meningkatkan kontribusi ilmiah pada tingkat nasional dan global. Keragaman tema dan keluasan cakupan disiplin menunjukkan bahwa kegiatan penelitian dosen telah berjalan secara produktif, relevan, dan selaras dengan visi institusi dalam pengembangan ilmu pariwisata dan hospitalitas.

Tabel 2.5 Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2024

No	Judul	Pengusul	Prodi	Output
1	Peningkatan Pemahaman Smart Hotel Bagi Siswa-Siswi SMKS Hidayatullah Batam	Devid, Trinaldo	Room Division, Management	Jurnal PKM
2	Edukasi Pembekalan Keterampilan Pelayanan Prima Siswi-Siswi SMKS Hidayatullah Batam	Nensi, Lapotulo	Room Division, Management	Jurnal PKM
3	Pelatihan Higienitas dalam Produksi Roti untuk Meningkatkan Kualitas dan Keamanan Pangan di Lapas Barelang Kota Batam	M. Afriani, N. Lapatulo, H. Nuryanto, C. Koh	<i>Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa</i> 2 (8), 3517–3521	Jurnal PKM
4	Edukasi Pangan, Cemilan Aman dan Sehat di SMA Maitreyawira Kota Batam	A.A. Gunawan, E. Saputra, H. Nuryanto, M.P. Hermanto	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (2), 293–305	Jurnal PKM
5	Providing Education on Excellent Service Skills for Female Students of Hidayatullah Islamic Vocational School in Batam City Indonesia	N. Lapotulo, H. Sukmamedian, M. Afriani	<i>Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Cahaya Mandalika (Abdimandalika)</i> 5 (1)	Jurnal PKM
6	Pelatihan Kerjasama Tim untuk Karyawan di Momoo Juice Bar & Coffee Harbour Bay	M. Thamdzir, R. Alhamdi, N.O. Sipayung, TBU Lubis	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (1), 112–119	Jurnal PKM
7	Pelatihan Sequence of Service Makanan untuk Karyawan di Momoo Juice Bar & Café Harbour Bay Kota Batam	R. Alhamdi, SRI Rezeki, N.O. Sipayung, TBU Lubis, T. Pratama	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (1), 120–126	Jurnal PKM
8	Pelatihan Higiene dan Sanitasi Makanan untuk Karyawan di Momoo Juice Bar & Café Harbour Bay Kota Batam	M. Thamdzir, H. Sukmamedian, N.O. Sipayung, TBU Lubis	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (1), 11–21	Jurnal PKM
9	Pelatihan Pelayanan Prima untuk Karyawan di Momoo Juice Bar &	S. Rais, R. Alhamdi, T. Pratama, N.O.	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (1), 22–33	Jurnal PKM

	Café Harbour Bay Kota Batam	Sipayung, TBU Lubis		
10	Pelatihan Produk Minuman untuk Menumbuhkan Minat Bakat Siswa SMA Negeri 20 Kota Batam Menjadi Seorang Entrepreneur	A. Wibowo, W. Ilham, M. Thamdzir	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (1), 34–45	Jurnal PKM
11	Edukasi Strategi Marketing Wirausaha Produk Roti Lapas Batam	E. Amalia, A.A. Gunawan, R. Oktavia Puspita Rini	<i>Khidmat: Journal of Community Service</i> 1 (3), 142–152	Jurnal PKM
12	Edukasi & Coaching Clinic Kewirausahaan Usaha Kuliner Rumahan Bagi Siswa SMA Ulul Ilmi Cendekia Batam	E. Amalia, R.W. Wardhana, W. Pangestoeti, T. Pratama	<i>Jurnal Pengabdian Cendikia Nusantara</i> 2 (1), 28–34	Jurnal PKM
13	Pelatihan Gerakan Sadar Wisata dan Pendampingan Pengelolaan Destinasi Wisata Desa Sebung Lagoi	E. Amalia, E. Saputra, W. Hardini, I.N. Budiarta	<i>Jurnal Tiyasadarma</i> 1 (2), 70–82	Jurnal PKM
14	Edukasi Pangan dan Jajanan yang Aman, Sehat serta Bermutu di SMA Negeri 20 Batam	E. Amalia, M. Afriani, A.G. Agung, R. Oktavia, P. Rini	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (1), 76–92	Jurnal PKM
15	Sosialisasi Kegiatan Perempuan Relawan “Bundo Kanduang Batam” dalam Upaya Pembentukan Character Building SDM Lokal di Bidang Hospitality	E. Amalia, A. Abnur, S. Rais	<i>Jurnal Tiyasadarma</i> 1 (2), 91–103	Jurnal PKM
16	Pengembangan Kapasitas Karyawan Restoran Sederhana dalam Hygiene dan Sanitasi melalui Pelatihan Praktis	A.L. Lubis, Z. Fatimah, C.M. Haikal	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (2), 182–196	Jurnal PKM
17	Pelatihan Peningkatan Kualitas Layanan Pelanggan Restoran RM. Sederhana Winsor Batam	A.L. Lubis, S. Supardi, Z. Fatimah	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (2), 197–210	Jurnal PKM
18	Sosialisasi Edukasi Masyarakat dalam Penerapan Hygiene Sanitasi dan Keamanan	A. Wibowo, A.L. Lubis, Z. Fatimah	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (2), 211–223	Jurnal PKM

	Makanan Produk Catering di PT. Mitra Jaya Harmoni			
19	Sosialisasi Ilmu Pengetahuan Hospitality agar Menjadi Hotelier Profesional di SMAN 19 Batam	A.L. Lubis, Z. Fatimah, A. Wibowo	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (2), 224–236	Jurnal PKM
20	Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan bersama Karyawan di Lingkungan Vitka Holding	A.L. Lubis, S. Rais, Supardi, Z. Fatimah	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (1), 46–58	Jurnal PKM
21	Sosialisasi dan Pelatihan Standarisasi Kebersihan Public Area di Lingkungan Vitka Holding	Supardi, S. Rais, A.L. Lubis, Z. Fatimah	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (1), 102–111	Jurnal PKM
22	Pengembangan Produk Olahan Frozen Food dan Bantuan Sosial di Yayasan Almani, Kota Batam	E. Saputra, T. Mulyadi, W.I. Ilham, M. Afriani	<i>Jurnal Tyasadara</i> 2 (1), 42–47	Jurnal PKM
23	Pelatihan Inovasi Pembuatan Produk Minuman kepada Siswa-Siswi SMA Maitreyawira Kota Batam	W.I. Ilham, S. Johnson, B. Handoko	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (2), 315–323	Jurnal PKM
24	Pengembangan Kewirausahaan dan Bantuan Sosial di Yayasan Almani Kota Batam	W.I. Ilham	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (2), 324–332	Jurnal PKM
25	Pelatihan Kewirausahaan Berdasarkan Kompetensi dan Kesiapan Kerja kepada Siswa-Siswi SMKN 02 Kota Batam	W.I. Ilham	<i>Jurnal Keker Wisata</i> 2 (1), 89–75	Jurnal PKM

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) pada periode pelaporan menunjukkan komitmen kuat sivitas akademika Politeknik Pariwisata Batam dalam memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat, dunia pendidikan, pelaku usaha, serta berbagai institusi mitra. Seluruh kegiatan dilaksanakan secara terstruktur melalui transfer pengetahuan, peningkatan keterampilan, pendampingan, serta edukasi berbasis kompetensi kepariwisataan

dan hospitality. Keluaran kegiatan pun tercatat dalam berbagai jurnal PKM terakreditasi, mencerminkan mutu program yang terukur dan terdokumentasi.

Program PKM yang melibatkan dosen dari berbagai program studi seperti Room Division Management, Culinary, Food & Beverage Management, serta Manajemen Pariwisata difokuskan pada peningkatan kompetensi masyarakat dan mitra industri. Kegiatan edukasi dan pelatihan untuk siswa SMK dan SMA, seperti pemahaman smart hotel, pelayanan prima, keamanan pangan, kewirausahaan, hingga pengembangan keterampilan minuman, menjadi kontribusi penting dalam mempersiapkan generasi muda agar memiliki kesiapan kerja yang lebih baik.

Selain itu, berbagai pelatihan teknis bagi pelaku usaha, seperti teamwork training, sequence of service, higiene dan sanitasi makanan, hingga peningkatan kualitas layanan restoran, membantu meningkatkan standar operasional di sektor kuliner dan perhotelan. Kegiatan PKM yang difokuskan pada masyarakat umum juga tampak pada sosialisasi hygiene sanitasi catering, edukasi pangan aman, hingga program peduli kebersihan di lingkungan perusahaan, yang semuanya bertujuan meningkatkan kesadaran dan praktik higienis di lingkungan kerja.

Di sisi lain, program pemberdayaan masyarakat dan pengembangan destinasi wisata turut memberikan dampak bagi sektor pariwisata daerah. Kegiatan seperti pendampingan Pokdarwis, edukasi sadar wisata, pengembangan produk olahan makanan, serta pelatihan kewirausahaan bagi UMKM dan yayasan sosial, menunjukkan peran aktif institusi dalam mendukung kemandirian ekonomi masyarakat.

Keberagaman tema PKM mulai dari hospitality, sanitasi, kewirausahaan, kuliner, pengembangan destinasi, hingga pembentukan character building relawan perempuan mencerminkan luasnya jangkauan kontribusi Politeknik Pariwisata Batam. Publikasi di jurnal PKM nasional semakin memperkuat bukti bahwa setiap kegiatan tidak hanya memberikan dampak langsung, tetapi juga menjadi referensi praktik baik yang dapat diadaptasi oleh institusi lain.

Secara keseluruhan, rangkaian kegiatan PKM pada periode ini berhasil dilaksanakan dengan baik, relevan, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Hal ini menjadi wujud nyata bahwa Politeknik Pariwisata Batam terus berperan aktif dalam menciptakan masyarakat yang lebih terampil, berdaya saing, dan memiliki kesadaran tinggi terhadap pentingnya kualitas layanan, higienitas, dan nilai-nilai pariwisata berkelanjutan.

Tabel 2.6 Publikasi Buku Ber ISBN Tahun 2024

No	Judul	Pengusul	Prodi	Output
1	Kewirausahaan Berbasis Project	Arina Luthfini Lubis	Room Division, Management	Buku
2	Pariwisata dan Kewirausahaan	M. Nur Nasution	Magister	Buku

Pada periode pelaporan, Politeknik Pariwisata Batam berhasil menghasilkan karya ilmiah berupa buku yang merupakan bagian dari pengembangan keilmuan dosen serta kontribusi terhadap literatur akademik di bidang pariwisata dan kewirausahaan. Dua buku yang diterbitkan berasal dari dua program studi berbeda dan mencerminkan kekayaan keahlian serta fokus akademik institusi.

Buku pertama berjudul “Kewirausahaan Berbasis Project” disusun oleh Arina Luthfini Lubis dari Program Studi Room Division Management. Buku ini dirancang sebagai panduan praktis dan aplikatif yang mengintegrasikan konsep kewirausahaan dengan pendekatan pembelajaran berbasis proyek. Karya ini tidak hanya memperkuat kapasitas akademik dosen dalam menghasilkan bahan ajar inovatif, tetapi juga menjadi sumber pembelajaran yang relevan bagi mahasiswa dalam mengembangkan keterampilan kewirausahaan yang selaras dengan kebutuhan industri.

Selanjutnya, buku kedua berjudul “Pariwisata dan Kewirausahaan” ditulis oleh M. Nur Nasution dari Program Magister. Buku ini membahas hubungan strategis antara sektor pariwisata dan pengembangan kewirausahaan, sekaligus memberikan perspektif teoritis maupun praktis mengenai peluang usaha dalam ekosistem pariwisata. Karya ini menjadi kontribusi penting dalam pengembangan literatur untuk level pendidikan magister, serta memberikan wawasan komprehensif bagi akademisi, praktisi, dan pemangku kepentingan industri pariwisata.

Kedua buku tersebut menjadi bukti konkret peningkatan produktivitas dosen dalam menghasilkan luaran ilmiah yang bermanfaat, memperkaya referensi akademik, serta mendukung peningkatan kualitas pembelajaran dan pengabdian kepada masyarakat.

Tabel 2.7 Hak Kekayaan Intelektual

No	Judul	Pengusul	Prodi	Output
1	Kewirausahaan Berbasis Project	Arina Luthfini Lubis	Room Division, Management	Hak Cipta
2	HKI Buku Dasar-dasar Manajemen	Okki Kurnia Lubis	Room Division, Management	Hak Cipta

Sebagai wujud penguatan karya intelektual dan perlindungan atas hasil pengembangan akademik, Politeknik Pariwisata Batam pada periode pelaporan berhasil menghasilkan dua karya yang telah memperoleh Hak Cipta. Luaran ini mencerminkan komitmen institusi dalam mendorong dosen untuk menghasilkan karya inovatif, orisinal, serta bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik pembelajaran.

Karya pertama berupa Hak Cipta atas buku “Kewirausahaan Berbasis Project” yang disusun oleh Arina Luthfini Lubis dari Program Studi Room Division Management. Buku ini menghadirkan pendekatan pembelajaran yang mengintegrasikan konsep kewirausahaan dengan metode proyek, sehingga mampu memberikan pengalaman belajar berbasis praktik bagi mahasiswa. Perlindungan hak cipta yang diberikan memastikan karya tersebut memiliki nilai akademik dan legal yang kuat untuk digunakan dalam lingkungan pendidikan maupun pengembangan masyarakat.

Selanjutnya, Hak Cipta diberikan kepada karya “Dasar-dasar Manajemen” yang ditulis oleh Okki Kurnia Lubis, juga dari Program Studi Room Division Management. Buku ini memuat konsep fundamental manajemen yang disusun secara sistematis dan kontekstual untuk mendukung proses pembelajaran vokasi di bidang perhotelan dan pariwisata. Perlindungan Hak Cipta atas karya ini menunjukkan bahwa dosen telah menghasilkan bahan ajar berkualitas yang memiliki struktur ilmiah dan nilai tambah bagi pengembangan kompetensi peserta didik.

Kedua luaran Hak Cipta tersebut menegaskan meningkatnya produktivitas dosen dalam menghasilkan karya ilmiah yang tidak hanya relevan dengan kebutuhan akademik dan industri, tetapi juga mendapatkan pengakuan hukum atas orisinalitas dan kontribusinya.

2.3 Evaluasi

Tabel 2.8 Evaluasi Indikator Kinerja Puslitabmas

Aspek	Ringkasan Evaluasi
Perencanaan & Anggaran	Penyusunan RAB berjalan baik untuk semester gasal–genap TA 2023/2024. Terdapat koreksi anggaran oleh Yayasan, terutama pada publikasi dan PKM, namun kegiatan tetap terlaksana dengan optimal. Efisiensi pengelolaan anggaran dinilai tinggi.
Pelaksanaan Penelitian	Publikasi meningkat signifikan: >20 artikel pada jurnal nasional SINTA dan beberapa publikasi internasional bereputasi. Topik riset beragam dan relevan dengan kebutuhan industri pariwisata dan hospitality. Kolaborasi antardosen dan prodi semakin kuat.
Publikasi Ilmiah	Capaian meliputi artikel nasional SINTA 2–6, jurnal internasional (Copernicus/ESCI). Kontribusi terhadap akreditasi institusi meningkat.
Luaran Kekayaan Intelektual	Beberapa karya HaKI dan buku ISBN terbit sebagai luaran riset dosen. Menunjukkan peningkatan kualitas hilirisasi riset.
Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)	>20 kegiatan PKM dengan output proposal, laporan, dan publikasi PKM terindeks. Tema PKM relevan: hygiene & sanitasi, kewirausahaan, pelayanan prima, CBT, pelatihan sekolah, dan peningkatan SDM industri.
Kerja Sama & Kolaborasi	Kolaborasi dengan sekolah, industri F&B, hotel, desa wisata, lapas, serta komunitas. Mendukung keberlanjutan program dan dampak sosial.
Kinerja Administratif	Pelaporan tepat waktu, kehadiran pegawai baik, dan dokumen PPEPP disusun sesuai audit.
Pencapaian Umum	Capaian baik pada seluruh indikator utama: publikasi, PKM, HaKI, buku, efektivitas anggaran, dan penguatan jejaring. Tantangan masih terkait koreksi anggaran dan volume kegiatan, namun tidak menghambat output utama.

Evaluasi terhadap indikator kinerja unit pada periode pelaporan menunjukkan bahwa Puslitabmas telah melaksanakan fungsi perencanaan, pelaksanaan, serta peningkatan kapasitas penelitian dan pengabdian masyarakat secara konsisten, meskipun masih terdapat beberapa penyesuaian dalam alokasi anggaran yang dilakukan oleh Yayasan. Secara umum, perencanaan dan realisasi kegiatan telah selaras dengan kebutuhan akreditasi, penguatan kualitas publikasi ilmiah, serta peningkatan kontribusi sivitas akademika terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan pemecahan masalah di masyarakat.

Pada aspek perencanaan anggaran, Rencana Anggaran Biaya Semester Gasal dan Genap Tahun Akademik 2023/2024 telah disusun secara terstruktur, meliputi kegiatan penelitian, publikasi, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kapasitas sumber daya manusia. Meskipun terdapat koreksi anggaran yang cukup signifikan pada beberapa komponen khususnya publikasi nasional terakreditasi, penelitian dosen, serta kegiatan PKM unit tetap mampu mengoptimalkan penggunaan dana untuk mendukung target-target output penelitian dan pengabdian. Koreksi Yayasan berdampak pada penyesuaian volume kegiatan, terutama

pada skema publikasi SINTA dan beberapa pelatihan, namun tidak menghambat capaian output secara keseluruhan. Kinerja pengelolaan anggaran menunjukkan efisiensi, fleksibilitas, serta kesesuaian dengan plafon pembiayaan yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan kegiatan penelitian dosen tahun 2024 menunjukkan capaian yang sangat positif dengan terbitnya lebih dari 20 publikasi pada jurnal nasional terakreditasi SINTA serta beberapa artikel pada jurnal dan prosiding internasional bereputasi. Keragaman topik penelitian mencakup bidang hospitality, culinary, pariwisata, manajemen, pendidikan, serta riset lintas disiplin yang relevan dengan isu kontemporer industri pariwisata. Capaian ini mencerminkan meningkatnya kapasitas riset dosen, penguatan kolaborasi lintas program studi, serta bertambahnya kontribusi institusi dalam pengembangan keilmuan. Kehadiran publikasi pada jurnal internasional bereputasi juga menjadi indikator penting bahwa kinerja penelitian Puslitabmas telah berada pada arah yang benar menuju internasionalisasi karya ilmiah.

Pada indikator pengabdian kepada masyarakat, pelaksanaan PKM tahun 2024 mencapai lebih dari 20 kegiatan dengan output publikasi pada jurnal-jurnal PKM yang terindeks. Tema kegiatan PKM mencerminkan kebutuhan masyarakat dan dunia industri, khususnya dalam bidang hygiene sanitasi, pelayanan prima, kewirausahaan, community based tourism, serta peningkatan kapasitas SDM pendidikan. Penyebaran lokasi PKM yang beragam mulai dari sekolah, lembaga pemasyarakatan, industri F&B, hotel, hingga komunitas desa wisata menunjukkan relevansi program dengan kebutuhan sosial dan ekonomi masyarakat di Kota Batam dan sekitarnya. Seluruh kegiatan PKM berhasil menghasilkan output berupa proposal, laporan, dan publikasi sebagaimana disyaratkan, sehingga efektivitas program pengabdian dapat dinilai sangat baik.

Secara keseluruhan, indikator kinerja unit Puslitabmas menunjukkan tren positif, baik dari sisi pencapaian publikasi, peningkatan kualitas riset dosen, efektivitas kegiatan PKM, maupun ketepatan penggunaan anggaran. Meskipun terdapat kendala berupa koreksi anggaran dan beberapa batasan volume kegiatan, unit mampu mengelola program secara adaptif dan tetap memenuhi target output akademik. Kinerja ini memberikan bukti bahwa Puslitabmas telah menjalankan peran strategisnya dalam mendukung visi institusi untuk menjadi pusat pengembangan ilmu pariwisata dan hospitalitas yang unggul, berdaya saing, dan berkontribusi bagi pengembangan masyarakat.

2.4 Pengendalian

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan salah satu kegiatan penting dalam siklus manajemen mutu sebuah institusi. Kegiatan ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas implementasi sistem manajemen, meninjau pencapaian target yang telah ditetapkan, serta merancang langkah-langkah perbaikan dan pengembangan berkelanjutan. RTM tahun 2024 direncanakan untuk dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan, dengan fokus pada berbagai aspek penting yang mendukung keberlanjutan dan peningkatan kualitas institusi.

Berikut adalah rincian agenda dan penjelasan terkait pelaksanaan RTM tahun 2024:

1. Laporan RTM Tindak Lanjut SOP BTP

- Tanggal Pelaksanaan: 13 Desember 2024

- Deskripsi:

Rapat ini akan membahas hasil evaluasi dan tindak lanjut terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku di institusi. Fokus utama adalah memastikan bahwa SOP yang telah ditetapkan sesuai dengan kebutuhan operasional dan mendukung pencapaian visi serta misi institusi. Selain itu, rapat ini akan mengevaluasi efektivitas implementasi SOP di seluruh unit kerja dan merumuskan perbaikan yang diperlukan untuk memastikan SOP tetap relevan dengan dinamika organisasi.

2. Flow Penelitian dan Pengabdian

- Tanggal Pelaksanaan: 12 Desember 2024

- Deskripsi:

Agenda ini bertujuan untuk meninjau alur kerja (flow) dalam proses penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang merupakan bagian dari Tridharma Perguruan Tinggi. Dalam rapat ini, akan dibahas evaluasi terhadap pelaksanaan penelitian dan pengabdian selama tahun berjalan, termasuk pencapaian target, hambatan yang dihadapi, dan solusi yang telah diambil. Hasil diskusi diharapkan dapat memberikan arahan untuk meningkatkan kualitas, efisiensi, dan dampak dari kegiatan penelitian dan pengabdian pada tahun mendatang.

3. Laporan RTM Tindak Lanjut BTP 2024

- Tanggal Pelaksanaan: 29 November 2024

- Deskripsi:

Agenda rapat ini adalah untuk meninjau laporan hasil pelaksanaan rencana kerja tahun 2024, khususnya yang terkait dengan program kerja utama yang telah disusun sebelumnya. Rapat ini juga akan membahas tindak lanjut dari hasil evaluasi yang dilakukan selama tahun berjalan, termasuk keberhasilan pencapaian target serta kendala yang ditemukan di lapangan. Tujuan utama dari agenda ini adalah memastikan bahwa program kerja yang direncanakan telah memberikan kontribusi nyata terhadap pengembangan institusi.

4. Laporan RTM BTP 2024 (Tindak Lanjut dari Audit Mutu Internal - AMI)

- Tanggal Pelaksanaan: 30 September 2024

- Deskripsi:

Rapat ini akan membahas secara khusus tindak lanjut dari temuan Audit Mutu Internal (AMI) yang dilakukan sebelumnya. Audit Mutu Internal bertujuan untuk memastikan bahwa setiap proses yang berjalan di institusi sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Dalam rapat ini, akan dibahas langkah-langkah korektif dan preventif yang diambil untuk menindaklanjuti temuan AMI, sekaligus mengevaluasi dampak dari implementasi tindakan tersebut terhadap peningkatan kualitas manajemen institusi.

Tabel 2.9 Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen

No	Rapat Tinjauan Manajemen	Tanggal Pelaksanaan	Link Laporan
1	Laporan RTM Tindak Lanjut SOP BTP	13 Desember 2024	https://spmi.btp.ac.id/laporan/
2	Laporan RTM Tindak Lanjut Flow Penelitian dan Pengabdian	12 Desember 2024	https://spmi.btp.ac.id/laporan/
3	Laporan RTM Tindak Lanjut BTP 2024	29-Nov-24	https://spmi.btp.ac.id/laporan/
4	Laporan RTM BTP 2024 (Tindak Lanjut dari AMI)	30-Sep-24	https://spmi.btp.ac.id/laporan/

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Kegiatan penelitian dan pengabdian yang berfokus pada pengembangan karya intelektual di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan hasil yang positif. Dari data yang dihimpun, terdapat dua produk luaran yang berhasil dihasilkan dalam bentuk Hak Cipta, masing-masing berasal dari program studi Room Division dan Management. Hasil ini menunjukkan bahwa dosen telah memiliki komitmen dalam menghasilkan karya ilmiah maupun karya inovatif yang memberikan nilai tambah bagi institusi. Grafik distribusi output memperlihatkan bahwa seluruh luaran pada periode ini terpusat pada satu kategori, yaitu Hak Cipta. Hal ini memberikan gambaran bahwa kreativitas dan inovasi dosen masih terarah pada pengembangan bahan ajar atau karya ilmiah yang dapat dilindungi secara hukum melalui mekanisme hak cipta.

3.2 Saran

1. Diversifikasi Luaran Penelitian

Institusi perlu mendorong dosen untuk memperluas ragam output penelitian, tidak hanya pada Hak Cipta, tetapi juga paten sederhana, artikel jurnal bereputasi, buku ajar terbit nasional/internasional, dan model pengabdian masyarakat.

2. Peningkatan Kapasitas Dosen

Pelatihan terkait penulisan buku, penyusunan paten, serta publikasi internasional berstandar Scopus perlu diselenggarakan secara berkala untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas luaran.

3. Kolaborasi Lintas Prodi dan Industri

Dorong kolaborasi antar program studi serta mitra industri agar menghasilkan penelitian yang lebih aplikatif, inovatif, dan berpeluang menghasilkan luaran yang lebih beragam.

4. Sistem Insentif dan Apresiasi

Institusi perlu memperkuat sistem reward bagi dosen yang menghasilkan luaran berkualitas, sehingga motivasi dosen dalam menghasilkan karya intelektual semakin meningkat.

5. Penguatan Manajemen Riset dan PPM

Pusat Penelitian dan Pengabdian perlu mengembangkan manajemen riset yang lebih efektif, termasuk bimbingan proposal, monitoring pelaksanaan, hingga pendampingan penyelesaian luaran.