

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN
MONITORING DAN EVALUASI
KEMAHASISWAAN DAN KERJA SAMA
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



oleh:

**SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2024**

	SATUAN PENJAMINAN MUTU – SATUAN AUDIT INTERNAL POLITEKNIK PARIWISATA BATAM The Vitka City Complex, Jl. Gajah Mada, Tiban, Batam, Kepulauan Riau, Indonesia 29425 Website: www.btp.ac.id
LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI	

LEMBAR PERSETUJUAN

**Nama Kegiatan : Monitoring dan Evaluasi Kemahasiswaan dan
Kerja Sama**

Pelaksanaan : September – Desember 2024

Tempat Pelaksanaan : Politeknik Pariwisata Batam

Batam, 13 Desember 2024




Eva Amalia, SH., M.Si.
Wadir III Bidang Kemahasiswaan
dan Kerja Sama




Wahyudi Ilham, S.I.Kom., MM.Par.
Kabag SPM-SAI

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
VISI DAN MISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.3.1 Bidang Kerja Sama	3
1.3.2 Bidang Kemahasiswaan	4
BAB II METODE PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI	5
2.1 Kebijakan Monitoring & Evaluasi	4
2.2 Mekanisme Pelaksanaan Monitoring & Evaluasi	5
2.3 Prinsip Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi.....	8
2.4 Waktu Pelaksanaan Monitoring & Evaluasi	8
BAB III HASIL DAN ANALISIS MONITORING & EVALUASI	9
3.1 Laporan Monev Hasil Kerja Sama Tahun 2024.....	9
3.2 Monev Pelaksanaan Kerja Sama Pendidikan Tahun 2024	22
3.3 Perbandingan Kerjasama Pendidikan Tahun 2024 dengan Tahun 2023.....	33
3.4 Kerja Sama Penelitian Tahun 2024.....	37
3.5 Perbandingan Kerja Sama Penelitian Tahun 2024 dengan Tahun 2023	41
3.6 Kerja Sama Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2024	45
3.7 Perbandingan Kerja Sama Pengabdian Tahun 2024 dengan Tahun 2023	48
3.8 Monev Standar Proses Kerja Sama Tahun 2024.....	51
3.9 Monev Standar Isi Kerja Sama Tahun 2024	61
3.10 Monev Standar Pengelolaan Kerja Sama Tahun 2024.....	59
3.11 Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Tahun 2024.....	65
3.12 Survei Kepuasan Alumni Angkatan Tahun 2020.....	67
3.13 Monev Waktu Tunggu Kelulusan	71
3.14 Monev Tempat Kerja Lulusan Tahun 2024	72
3.15. Monev Prestasi Mahasiswa Nasional dan Internasional	78
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	80
4.1 Kesimpulan	80
4.2 Saran.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Monev Pelaksanaan Kerja Sama dengan Lembaga, Organisasi, Perguruan Tinggi, Nirlaba, Pemerintah, Bumh dan Lainnya Tahun 2024.....	9
Tabel 3.2 Kegiatan Kerja Sama Berdasarkan kategori.....	21
Tabel 3.3 Monev Pelaksanaan Kerja Sama Pendidikan Tahun 2024.....	22
Tabel 3.4 Ruang lingkup Kegiatan Kerja Sama Tahun 2024	31
Tabel 3.5 Perbandingan Kerjasama Pendidikan Tahun 2024 dengan Tahun 2023	33
Tabel 3.6 Monev Pelaksanaan Kerja Sama Penelitian Tahun 2024.....	37
Tabel 3.7 Perbandingan Kerja Sama Penelitian Tahun 2024 dengan Tahun 2023	41
Tabel 3.8 Kerja Sama Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2024	45
Tabel 3.9 Perbandingan Kerja Sama Pengabdian Tahun 2024	48
Tabel 3.10 Monev Standar Proses Kerja Sama 2024	51
Tabel 3.11 Monev Standar Isi Kerja Sama.....	59
Tabel 3.12 Monev Standar Pengelolaan Kerja Sama	65
Tabel 3.13 Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Tahun 2024	67
Tabel 3.14 Survei Kepuasan Alumni Angkatan Tahun 2020.....	71
Tabel 3.15 Waktu Tunggu Kelulusan Tahun Lulus 2024	72
Tabel 3.16 Monev Kesesuaian Bidang Kerja Tahun Lulusan 2024.....	74
Tabel 3.17 Monev Tempat Kerja Lulusan Tahun 2024	76
Tabel 3.18 Monev Prestasi Mahasiswa Nasional dan Internasional Tahun 2024	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perbandingan Jumlah Kerj Sama Pendidikan Tahun 2024 dengan Tahun 2023	36
Gambar 2. Perbandingan Kerja Sama Penelitian Tahun 2023 dengan Tahun 2024.....	44
Gambar 3. Perbandingan Kerja Sama Pengabdian Tahun 2024 dengan Tahun 2023.....	51

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan karunia-Nya sehingga Laporan Hasil Pelaksanaan Kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kemahasiswaan dan Kerja Sama Tahun Akademik 2023/2024 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan monev terhadap dua bidang strategis, yaitu kemahasiswaan dan kerja sama, yang merupakan bagian penting dalam sistem penjaminan mutu di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam. Kegiatan monev ini bertujuan untuk menilai tingkat keterlaksanaan program, efektivitas pelaksanaan kegiatan, serta kesesuaian dengan standar mutu dan rencana kerja yang telah ditetapkan dalam dokumen SPMI (Sistem Penjaminan Mutu Internal).

Melalui kegiatan monitoring dan evaluasi ini diharapkan diperoleh gambaran yang objektif mengenai capaian kinerja, kendala yang dihadapi, serta peluang peningkatan mutu dalam pengelolaan kegiatan kemahasiswaan dan kerja sama. Hasil dari kegiatan ini menjadi dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut (RTL) guna perbaikan berkelanjutan di tahun akademik berikutnya.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan kegiatan monev ini, khususnya kepada unit-unit terkait di bidang Kemahasiswaan, Unit Kerja Sama, serta tim pelaksana dari Satuan Penjaminan Mutu (SPM) dan Gugus Kendali Mutu (GKM) yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam pengumpulan data serta penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat menjadi acuan dan bahan evaluasi yang bermanfaat dalam peningkatan kualitas tata kelola dan kinerja bidang kemahasiswaan serta kerja sama di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam.

Batam, 13 Desember 2024

Penyusun,

VISI DAN MISI

POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

VISI

Menjadi Institusi Pendidikan Tinggi Kepariwisataan Terkemuka di Asia Tenggara.

MISI

1. Menyelenggarakan pendidikan tinggi pariwisata yang berorientasi pada kurikulum dan kompetensi teori dan praktik pariwisata berkelanjutan yang berdaya saing global.
2. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia tenaga pengajar, instruktur, dan tenaga kependidikan yang unggul, berbudaya, serta mampu berinovasi secara global dalam industri pariwisata berkelanjutan.
3. Melaksanakan penelitian inovatif dan pengembangan ilmu yang relevan dengan tantangan industri hospitality dan pariwisata, dengan fokus pada pengembangan produk yang berbasis ecotourism, smart tourism, dan kearifan lokal.
4. Membangun jejaring kerja sama dan kemitraan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang kuat dengan institusi pendidikan, industri pariwisata, pemerintah, dan komunitas, baik di tingkat nasional, regional, maupun internasional, untuk mendorong inovasi kolaboratif dalam upaya meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan, lulusan dan dampak inovasi di bidang pariwisata.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Monitoring dan evaluasi (monev) merupakan bagian penting dari sistem penjaminan mutu internal (SPMI) di perguruan tinggi yang berfungsi untuk memastikan seluruh kegiatan dan program dilaksanakan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Melalui kegiatan monev, institusi dapat mengidentifikasi tingkat keterlaksanaan program, efektivitas pelaksanaan kegiatan, serta menemukan hambatan dan peluang perbaikan yang diperlukan dalam proses pengelolaan.

Bidang Kemahasiswaan dan Kerja Sama merupakan dua aspek strategis dalam mendukung keberhasilan penyelenggaraan Tridharma perguruan tinggi. Bidang kemahasiswaan berperan penting dalam membentuk karakter, soft skills, dan kompetensi mahasiswa agar siap bersaing di dunia kerja serta berperan aktif di masyarakat. Sementara itu, bidang kerja sama memiliki fungsi strategis dalam membangun kemitraan antara Politeknik Pariwisata Batam dengan berbagai pihak eksternal, baik pemerintah, industri, maupun lembaga pendidikan lainnya, guna memperkuat pelaksanaan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Kemahasiswaan dan Kerja Sama Tahun Akademik 2023/2024 dilaksanakan untuk menilai sejauh mana pelaksanaan program dan kegiatan pada kedua bidang tersebut telah berjalan sesuai dengan rencana kerja dan standar mutu yang berlaku. Monev ini juga menjadi instrumen

penting untuk menilai efektivitas tata kelola, relevansi kegiatan terhadap visi dan misi institusi, serta kontribusinya terhadap pencapaian indikator kinerja utama (IKU) perguruan tinggi.

Selain itu, kegiatan monev ini merupakan bentuk komitmen Politeknik Pariwisata Batam dalam menerapkan prinsip continuous improvement (perbaikan berkelanjutan) melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) tentang SPMI.

Melalui hasil monev ini diharapkan dapat diperoleh rekomendasi konkret untuk peningkatan kualitas pelaksanaan kegiatan kemahasiswaan dan pengelolaan kerja sama di tahun-tahun berikutnya, sehingga Politeknik Pariwisata Batam dapat terus memperkuat posisi sebagai institusi pendidikan vokasi pariwisata yang unggul, berdaya saing, dan berorientasi pada kebutuhan industri.

1.2 Tujuan

Kegiatan monitoring dan evaluasi (monev) ini dilaksanakan dengan tujuan untuk:

- 1) Menilai keterlaksanaan program dan kegiatan pada bidang kemahasiswaan dan kerja sama sesuai dengan rencana kerja tahunan serta standar mutu yang telah ditetapkan oleh Politeknik Pariwisata Batam.
- 2) Mengukur efektivitas dan efisiensi pelaksanaan kegiatan, baik dari aspek perencanaan, pelaksanaan, maupun hasil yang dicapai, guna memastikan kesesuaian dengan visi, misi, dan sasaran strategis institusi.

- 3) Mengidentifikasi permasalahan, kendala, dan hambatan yang dihadapi selama pelaksanaan kegiatan di bidang kemahasiswaan dan kerja sama.
- 4) Memberikan umpan balik dan rekomendasi perbaikan terhadap pengelolaan program dan kegiatan agar lebih tepat sasaran, berdaya guna, dan berkelanjutan.
- 5) Mendorong peningkatan budaya mutu di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam melalui penerapan prinsip evaluasi berkelanjutan dalam setiap bidang pengelolaan.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan monitoring dan evaluasi kemahasiswaan dan kerja sama tahun akademik 2023/2024 mencakup aspek-aspek berikut:

1.3.1 Bidang Kerja Sama

- Hasil Kerja Sama
- Kerja Sama Pendidikan
- Kerja Sama Penelitian
- Kerja Sama Pengabdian
- Kepuasan Mitra
- Proses Kerja Sama
- Isi Kerja Sama
- Pengelolaan Kerja Sama

1.3.2 Bidang Kemahasiswaan

- Kepuasan Mahasiswa
- Waktu Tunggu Lulusan
- Kesesuaian Bidang Kerja
- Tempat Kerja Lulusan

BAB II

METODE PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI

2.1 Kebijakan Monitoring & Evaluasi

Politeknik Pariwisata Batam memiliki komitmen kuat dalam penerapan sistem penjaminan mutu internal (SPMI) yang berkelanjutan sebagai upaya menjaga dan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi. Dalam kerangka tersebut, kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) merupakan salah satu implementasi dari tahapan Evaluasi dan Pengendalian dalam siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) sebagaimana diamanatkan dalam Permendikbudristek Nomor 50 Tahun 2021 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.

Kebijakan monev di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam diarahkan untuk memastikan bahwa seluruh program dan kegiatan yang dilaksanakan oleh unit kerja, termasuk bidang Kemahasiswaan dan Kerja Sama, berjalan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan dalam dokumen SPMI, Rencana Strategis (Renstra), dan Rencana Operasional (Renop) institusi.

Adapun prinsip kebijakan monev yang diterapkan meliputi:

- 1) Keterpaduan: Monev dilakukan secara terintegrasi antara unit kerja dan sistem penjaminan mutu.
- 2) Objektivitas: Penilaian dilakukan berdasarkan data dan bukti sah (*evidence based*).
- 3) Transparansi: Proses dan hasil monev dapat diakses oleh pihak terkait sebagai dasar pengambilan keputusan.
- 4) Akuntabilitas: Hasil monev menjadi bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan program dan kegiatan.
- 5) Perbaikan Berkelanjutan (*Continuous Improvement*): Hasil monev digunakan untuk

peningkatan mutu program di masa mendatang.

Kebijakan ini dilaksanakan melalui koordinasi antara Satuan Penjaminan Mutu (SPM) dengan unit-unit pelaksana kegiatan (Unit Kemahasiswaan dan Unit Kerja Sama), serta melibatkan Gugus Kendali Mutu di tingkat jurusan atau program studi untuk memastikan kesesuaian antara kebijakan, implementasi, dan capaian.

2.2 Mekanisme Pelaksanaan Monitoring & Evaluasi

Pelaksanaan kegiatan monev kemahasiswaan dan kerja sama dilakukan melalui beberapa tahapan sistematis sebagai berikut:

1) Perencanaan Monev

- Menyusun jadwal dan rencana kegiatan monev berdasarkan kalender akademik.
- Menetapkan indikator dan instrumen monev sesuai standar mutu bidang kemahasiswaan dan kerja sama.
- Menentukan tim pelaksana monev yang terdiri dari unsur SPM, unit kemahasiswaan, unit kerja sama, dan perwakilan Gugus Kendali Mutu.

2) Pelaksanaan Monitoring

- Mengumpulkan data dan informasi melalui observasi, wawancara, telaah dokumen, dan kuesioner kepada pihak terkait (mahasiswa, pengelola unit, dan mitra kerja sama).
- Menilai tingkat keterlaksanaan kegiatan berdasarkan indikator kinerja utama (IKU) dan standar operasional prosedur (SOP).
- Melakukan verifikasi bukti fisik dan data dukung kegiatan, seperti laporan pelaksanaan program, notulen kegiatan, dokumentasi kerja sama, serta

laporan capaian prestasi mahasiswa.

3) Evaluasi dan Analisis Data

- Mengolah dan menganalisis hasil monitoring untuk menilai efektivitas, efisiensi, dan relevansi kegiatan terhadap tujuan institusi.
- Mengidentifikasi permasalahan, hambatan, serta faktor pendukung pelaksanaan kegiatan.
- Merumuskan rekomendasi perbaikan untuk peningkatan mutu pelaksanaan kegiatan.

4) Penyusunan Laporan dan Rencana Tindak Lanjut (RTL)

- Menyusun laporan hasil monev yang berisi temuan, analisis, dan rekomendasi.
- Mengkomunikasikan hasil monev kepada pimpinan unit, direktorat terkait, dan tim manajemen mutu.
- Menyusun rencana tindak lanjut (RTL) berdasarkan rekomendasi hasil monev untuk pelaksanaan perbaikan pada periode berikutnya.

5) Tindak Lanjut dan Pemantauan Perbaikan

- Melaksanakan kegiatan perbaikan sesuai RTL yang telah disetujui pimpinan.
- SPM melakukan pemantauan berkala terhadap progres tindak lanjut dan dampaknya terhadap peningkatan mutu.
- Hasil pemantauan digunakan sebagai bahan evaluasi pada siklus monev berikutnya.

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini dilakukan secara berkala setiap semester atau minimal 1 tahun sekali. Dengan mekanisme tersebut, kegiatan monev

diharapkan dapat menjadi instrumen efektif untuk menjaga kesinambungan mutu serta memastikan bahwa setiap kegiatan kemahasiswaan dan kerja sama memberikan dampak positif terhadap pencapaian visi dan misi institusi.

2.3 Prinsip Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

Agar kegiatan monev berjalan efektif, pelaksanaannya berpedoman pada prinsip-prinsip berikut:

- **Objektivitas:** Penilaian dilakukan berdasarkan data yang terukur, bukan asumsi.
- **Transparansi:** Hasil evaluasi dapat diakses oleh pihak terkait sesuai kewenangan.
- **Partisipatif:** Melibatkan mahasiswa, lulusan mahasiswa, dosen, dan mitra sebagai bagian dari proses evaluasi.
- **Kerahasiaan:** Menjaga privasi responden untuk menghindari bias hasil.
- **Berorientasi Peningkatan Mutu:** Setiap hasil evaluasi diarahkan untuk menghasilkan tindakan perbaikan nyata.

2.4 Waktu Pelaksanaan Monitoring & Evaluasi

Pelaksanaan Evaluasi dan monitoring kemahasiswaan dan kerjasama Tahun Akademik 2023-2024 dilaksanakan pada periode bulan September hingga Desember 2024, bertepatan dengan berakhirnya kegiatan pembelajaran pada Semester Genap Tahun Akademik 2023-2024.

Kegiatan ini diselenggarakan secara terkoordinasi oleh Satuan Penjaminan Mutu - Satuan Audit Internal (SPM-SAI) bekerja sama dengan unit kemahasiswaan dan kerjasama dan gugus kendali mutu salah satu program studi.

BAB III

HASIL DAN ANALISIS MONITORING & EVALUASI

3.1 Laporan Monev Hasil Kerja Sama Tahun 2024

Tabel 3.1 Monev Pelaksanaan Kerja Sama dengan Lembaga, Organisasi, Perguruan Tinggi, Nirlaba, Pemerintah, Bumh dan Lainnya Tahun 2024

NO	MITRA KERJA SAMA	LIN GK UP KER JAS AM A	NAMA KEGI ATAN	TINGK AT KERJAS AMA	WAKTU PELAKSA NAAN		BUKTI KERJASAMA			KET ERA NGA N
					MU LAI	BE RA KH IR	MOU/ MOA/I A/DLL	YA	TI D A K	
1	ICEPD Thailan d	Kola boras i Riset Bida ng Pend idika n	Riset & Pendidi kan	Internasio nal		202 4	MoA	004/PKS /BTP/X/ 2024		Globa l Intern ship
2	ICEPD Philippi nes	Kola boras i Tri Dhar ma Perg urua n Ting gi	Pendidi kan	Internasio nal		202 4	MoU	109/MO U/BTP/ X/2024		Prodi CUM
3	Naga College Foundat ion, Philippi nes	Kola boras i Tri Dhar ma Perg urua n Ting gi	Pendidi kan	Internasio nal		202 4	MoU	111/MO U/BTP/ X/2024		Prodi FBM
4	Western Colleges ,	Kola boras i Tri Dhar	Pendidi kan	Internasio nal		202 4	MoU	112/MO U/BTP/ X/2024		Prodi FBM

NO	MITRA KERJASAMA	LINK UP KERJASAMA	NAMA KEGIATAN	TINGKAT KERJASAMA	WAKTU PELAKSANAAN		BUKTI KERJASAMA			KET ERANGA N
					MU LAI	BE RA KH IR	MOU/ MOA/ I A/DLL	YA	TI D A K	
	Philippines	ma Perguruan Tinggi								
5	Camarines Sur International School	Kolaborasi Tri Dharma Perguruan Tinggi	Pendidikan	Internasional		2024	MoU	110/MOU/BTP/X/2024		Prodi FBM
6	Radisson Blu Bali Uluwatu	Internship Program	Pendidikan	Internasional	2023	2024	MoA	028/SPK/RDM/VI/2023		Prodi RDM
7	JW Marriott Hong Kong	Internship Program	Pendidikan	Internasional		2024	MoA	003/MOA/FBM/VI/2024		Prodi FBM
8	JW Marriott Hong Kong	Internship Program	Pendidikan	Internasional		2024	MoA	010/MOA/CUM/VI/2024		Prodi CUM
9	The Ritz Carlton Hong Kong	Internship Program	Pendidikan	Internasional		2024	MoA	003/MOA/RDM/VI/2024		Prodi RDM
10	The Ritz Carlton Hong Kong	Internship Program	Pendidikan	Internasional		2024	MoA	010/MOA/FBM/VI/2024		Prodi FBM
11	Marriott Hong Kong SkyCity	Internship Program	Pendidikan	Internasional		2024	MoA	013/MOA/CUM/VI/2024		Prodi CUM
12	Le Meridien Hong Kong	Internship Program	Pendidikan	Internasional		2024	MoA	004/MOA/FBM/VI/2024		Prodi FBM

NO	MITRA KERJASAMA	LINK UP KERJASAMA	NAMA KEGIATAN	TINGKAT KERJASAMA	WAKTU PELAKSANAAN		BUKTI KERJASAMA			KETERANGAN
					MULAI	BERAKHIR	MOU/MOA/IA/DLL	YA	TIDAK	
13	Renaissance Harbour Hong Kong	Internship Program	Pendidikan	Internasional		2024	MoA	011/MOA/CUM/VI/2024		Prodi CUM
14	Grand Mercure Seminyak Bali	Internship Program	Pendidikan	Nasional		2024	MoA	003/MOA/CUM/VI/2024		Prodi CUM
15	Intercontinental Bandung Dago Pakar	Internship Program	Pendidikan	Nasional	2023	2024	MoA	022/SPK/FBM/VI/2023		Prodi FBM
16	Intercontinental Bandung Dago Pakar	Internship Program	Pendidikan	Nasional	2023	2024	MoA	070/SPK/CUM/XI/2023		Prodi CUM
17	Intercontinental Bandung Dago Pakar	Internship Program	Pendidikan	Nasional	2023	2024	MoA	043/SPK/FBM/VIII/2023		Prodi FBM
18	Intercontinental Bandung Dago Pakar	Internship Program	Pendidikan	Nasional	2023	2024	MoA	048/SPK/RDM/VIII/2023		Prodi RDM
19	Four Points by Sheraton Batam	Internship Program	Pendidikan	Nasional	2021	2024	MoA	055/SPK/BTP/X/2021		Prodi FBM
20	Padma Ubud Bali	Internship Program	Pendidikan	Nasional	2023	2024	MoA	069/SPK/CUM/XI/2023		Prodi CUM
21	Padma Ubud Bali	Internship Program	Pendidikan	Nasional	2023	2024	IA	112/IA/RDM/XI/2023		Prodi RDM
22	Padma Ubud Bali	Internship	Pendidikan	Nasional	2023	2024	IA	113/IA/RDM/XI/2023		Prodi RDM

NO	MITRA KERJASAMA	LINK UP KERJASAMA	NAMA KEGIATAN	TINGKAT KERJASAMA	WAKTU PELAKSANAAN		BUKTI KERJASAMA			KET ERANGA N
					MU LAI	BE RA KH IR	MOU/ MOA/ I A/DLL	YA	TI D A K	
		Progr am								
23	Padma Ubud Bali	Inter nship Progr am	Pendidi kan	Nasional	2023	2024	IA	111/IA/ CUM/XI I/2023		Prodi CUM
24	Tentrem Yogyakarta	Tri Dhar ma & Inter nship	Pendidi kan	Nasional	2022	2024	MoA	060/SPK /CUM/I X/2023		Prodi CUM
25	Tentrem Yogyakarta	Tri Dhar ma & Inter nship	Pendidi kan	Nasional	2022	2024	IA	017/IA/ CUM/VI /2024		Prodi CUM
26	Tentrem Yogyakarta	Tri Dhar ma & Inter nship	Pendidi kan	Nasional	2022	2024	IA	016/IA/ CUM/VI /2024		Prodi CUM
27	Tentrem Yogyakarta	Tri Dhar ma & Inter nship	Pendidi kan	Nasional	2022	2024	IA	018/IA/ CUM/VI /2024		Prodi CUM
28	Tentrem Yogyakarta	Tri Dhar ma & Inter nship	Pendidi kan	Nasional	2022	2024	IA	078/IA/ RDM/XI /2023		Prodi RDM
29	Tentrem Yogyakarta	Tri Dhar ma & Inter nship	Pendidi kan	Nasional	2022	2024	IA	105/IA/ CUM/XI I/2023		Prodi CUM
30	Tentrem Yogyakarta	Tri Dhar ma	Pendidi kan	Nasional	2022	2024	IA	103/IA/ CUM/XI I/2023		Prodi CUM

NO	MITRA KERJASAMA	LINK UP KERJASAMA	NAMA KEGIATAN	TINGKAT KERJASAMA	WAKTU PELAKSANAAN		BUKTI KERJASAMA			KET ERANGA N
					MU LAI	BE RA KH IR	MOU/ MOA/ I A/DLL	YA	TI D A K	
		& Inter nship								
31	Tentrem Yogyakarta	Tri Dharma & Inter nship	Pendidikan	Nasional	2022	2024	IA	104/IA/ CUM/XI I/2023		Prodi CUM
32	SMK Terpadu Putra Jaya Batam	Tri Dharma Perguruan Tinggi	Pendidikan	Lokal		2024	MoA	014/PKS /BTP/VI I/2024		Prodi CUM
33	SMAN 24 Batam	LDK S & Tri Dharma	Pendidikan	Lokal		2024	MoA	027/MO A/CUM/ X/2024		Prodi CUM
34	SMAN 24 Batam	LDK S & Tri Dharma	Pendidikan	Lokal		2024	MoA	016/SPK /FBM/X/ 2024		Prodi FBM
35	SMAN 24 Batam	LDK S & Tri Dharma	Pendidikan	Lokal		2024	MoA	018/SPK /RDM/X /2024		Prodi RDM
36	TK Islam Hang Nadim Malay School	Tri Dharma	Pendidikan	Lokal		2024	MoA	023/MO A/CUM/ IX/2024		Prodi CUM
37	Universitas Negeri Padang	Kolaborasi Riset & Pend	Pendidikan	Nasional		2024	MoA	001/SPK /S2/VIII/ 2024		Magis ter Terap an

NO	MITRA KERJASAMA	LINK UP KERJASAMA	NAMA KEGIATAN	TINGKAT KERJASAMA	WAKTU PELAKSANAAN		BUKTI KERJASAMA			KETERANGAN
					MULAI	BERAKHIR	MOU/MOA/IA/DLL	YA	TIDAK	
		idikan								
38	MGMP Bahasa Inggris SMA/MA Batam	Pengembangan SDM & Tri Dharma	Pendidikan	Lokal		2024	MoA	060/PKS/BTP/VI/II/2024		Institusi
39	STIEPAR YAPARI Bandung	Penelitian & Pengabdian Masyarakat	Pendidikan	Nasional		2022	MoA	028/PKS/BTP/IV/2022		Institusi
41	Universitas Sumatera Barat	Tri Dharma	Pendidikan	Nasional	2022	2024	MoA	003/BTP/PKS/III/2022		Institusi
42	Dusit Thani College	MoU Internasional	Pendidikan	Internasional	2020	2024	MoU	105010/MOU/2020/56		Institusi
43	Marriott Batam Harbour Bay	Perjanjian Kerjasama	Pendidikan	Lokal	2022	2024	MoU	039/MOU/BTP/VII/2022		Institusi
44	SMK Negeri 2 Batam	MoU Pendidikan Vokasi	Pendidikan	Lokal	2019	2024	MoU	105010/MOU/2019/5		Institusi
45	Pemerintah Kota Batam	Forum Ilmiah & Pengabdian	Pengabdian	Lokal		2024	MoU	088/MOU/BTP/IX/2024		Kelurahan Ngenang

N O	MITRA KERJA SAMA	LIN GK UP KER JAS AM A	NAMA KEGI ATAN	TINGK AT KERJAS AMA	WAKTU PELAKSA NAAN		BUKTI KERJASAMA			KET ERA NGA N
					MU LAI	BE RA KH IR	MOU/ MOA/I A/DLL	YA	T I D A K	
4 6	BAZNA S Kabupat en Siak	MoU Pend idika n & Sosia l	Sosial	Nasional		202 4	MoU	002/MO U/BTP/I /2024		Instit usi
4 7	Kabupat en Lingga	Pem bang unan Daer ah & Pelay anan Publi k	Pemer intahan	Lokal	202 3	202 4	MoU	084/MO U/BTP/I X/2023		Instit usi
4 8	RS BP Batam	MoU Kese hatan & Pend idika n	Keseha tan	Lokal	202 2	202 4	MoU	029/BTP /PKS/IV /2022		Instit usi
4 9	BPOM	MoU Peng awas an & Eduk asi	Keseha tan	Nasional	201 9	202 4	MoU	01/MOU /d- BTP/III/ 2019		Instit usi
5 0	Pemerin tah Kota Pariama n	MoU Peme rinta han & Pend idika n	Pemer intahan	Nasional	201 9	202 4	MoU	10/MOU /D- BTPIII/2 019		Instit usi
5 1	Balai Besar Pendidi kan Pelayara n	MoU Pend idika n Marit im	Pendidi kan	Nasional	202 3	202 4	MoU	106/PKS /BTP/XI /2023		Instit usi
5 2	Kemenk umham Kepri	MoU Huku m &	Pemer intahan	Nasional	202 3	202 4	MoU	094/MO U/BTP/		Instit usi

NO	MITRA KERJASAMA	LINK UP KERJASAMA	NAMA KEGIATAN	TINGKAT KERJASAMA	WAKTU PELAKSANAAN		BUKTI KERJASAMA			KET ERANGA N
					MU LAI	BE RA KH IR	MOU/ MOA/ I A/DLL	YA	TI D A K	
		Pendidikan						VIII/2023		
53	Desa Tanjung Hutan, Karimun	Pengembangan Desa Binaan	Pengabdian	Lokal	2022	2024	MoU	100/PKS/IX/BTP/2022		Institusi
54	BRIN	Pelatihan Penuh lisan Ilmiah	Riset	Nasional		2024	IA	119/IA/CUM/IX/2024		Prodi CUM
55	BRIN	Bimtek Riset & Inovasi	Riset	Nasional		2024	IA	049/IA/RDM/IX/2024		Prodi RDM
56	BRIN	Bimtek Riset & Inovasi	Riset	Nasional		2024	IA	059/IA/FBM/IX/2024		Prodi FBM
57	BRIN	Pelatihan Penuh lisan Ilmiah	Riset	Nasional		2024	IA	120/IA/CUM/IX/2024		Prodi CUM
58	BRIN	Pelatihan Penuh lisan Ilmiah	Riset	Nasional		2024	IA	121/IA/CUM/IX/2024		Ka Prodi CUM
59	BRIN	Pelatihan Penuh lisan Ilmiah	Riset	Nasional		2024	IA	122/IA/CUM/IX/2024		Prodi CUM

NO	MITRA KERJASAMA	LINK UP KERJASAMA	NAMA KEGIATAN	TINGKAT KERJASAMA	WAKTU PELAKSANAAN		BUKTI KERJASAMA			KET ERANGA N
					MU LAI	BE RA KH IR	MOU/ MOA/ I A/DLL	YA	TID AK	
60	KEMENPERIN	Bimtek Wirausaha Baru IKM Kopi	Pengabdian	Nasional		2024	IA	058/IA/FBM/IX/2024		Prodi FBM
61	KEMENPERIN	Bimtek Wirausaha Baru IKM Kopi	Pengabdian	Nasional		2024	IA	057/IA/FBM/IX/2024		Prodi FBM
62	KEMENPERIN	Bimtek Wirausaha Baru IKM Event	Pengabdian	Nasional		2024	IA	048/IA/RDM/IX/2024		Prodi RDM
63	KEMENPERIN	Bimtek Wirausaha Baru IKM Event	Pengabdian	Nasional		2024	IA	047/IA/RDM/IX/2024		Prodi RDM
64	KEMENPERIN	Bimtek IKM Pastry & Kue Basah	Pengabdian	Nasional		2024	IA	117/IA/CUM/IX/2024		Prodi CUM
65	KEMENPERIN	Bimtek IKM	Pengabdian	Nasional		2024	IA	114/IA/CUM/IX/2024		Ka Prodi CUM

NO	MITRA KERJASAMA	LINK UP KERJASAMA	NAMA KEGIATAN	TINGKAT KERJASAMA	WAKTU PELAKSANAAN		BUKTI KERJASAMA			KETERANGAN
					MULAI	BERAKHIR	MOU/MOA/IA/DLL	YA	TIDAK	
		Pastry & Kue Basah								
66	KEMENTERIAN	Bimtek IKM Pastry & Kue Basah	Pengabdian	Nasional		2024	IA	115/IA/CUM/IX/2024		Prodium CUM
67	Dinas Pariwisata Lingga	Pelatihan Masa Kerja Berbahasan Dasar Ikan	Pengabdian	Lokal		2024	IA	100/IA/CUM/VI/II/2024		Narasumber CUM
68	Dinas Pariwisata Lingga	Pengelolaan Desa Wisata	Pengabdian	Lokal		2024	IA	099/IA/VII/2024		Narasumber FBM
69	Dinas Pariwisata Lingga	Pengelolaan Desa Wisata	Pengabdian	Lokal		2024	IA	098/IA/CUM/VI/I/2024		Narasumber CUM
70	Dinas Pariwisata Lingga	Pengelolaan Desa Wisata	Pengabdian	Lokal		2024	IA	050/IA/FBM/VII/2024		Narasumber FBM
71	Dinas Kebudayaan Prov. Kepri	Pengabdian kepada	Pengabdian	Nasional	2024	2024	IA	002/IA/CUM/I/2024		Prodium CUM

NO	MITRA KERJASAMA	LINGKUP KERJASAMA	NAMA KEGIATAN	TINGKAT KERJASAMA	WAKTU PELAKSANAAN		BUKTI KERJASAMA			KETERANGAN
					MULAI	BERAKHIR	MOU/MOA/IA/DLL	YA	TIDAK	
		Masyarakat								
72	BRIN	Bimtek Manajemen Divisi Kamar	Riset	Nasional	2023	2024	IA	119/IA/RDM/XII/2023		Prodi RDM
76	BRIN	Bimtek FBM	Riset	Nasional	2023	2024	IA	080/IA/FBM/X/2023		Prodi FBM
77	BRIN	Bimtek CUM	Riset	Nasional	2023	2024	IA	084/IA/CUM/IX/2023		Prodi CUM

Selama Tahun Akademik 2023/2024, Politeknik Pariwisata Batam telah menjalin dan melaksanakan 77 bentuk kerja sama aktif dengan berbagai mitra, baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional. Bentuk kerja sama tersebut meliputi bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, sosial, hingga kesehatan.

Berdasarkan data yang dihimpun, seluruh kerja sama telah diformalkan dalam bentuk dokumen legal berupa Memorandum of Understanding (MoU), Memorandum of Agreement (MoA), dan Implementation Agreement (IA). Dari total tersebut, 100% kerja sama telah memiliki bukti sah dan terdokumentasi dengan baik.

Berdasarkan Lingkup dan Tingkat Kerja Sama;

1) Kerja Sama Internasional

- Jumlah: 11 kegiatan ($\pm 15\%$ dari total)
- Mitra utama: ICEPD Thailand, ICEPD Philippines, JW Marriott Hong Kong, The Ritz Carlton Hong Kong, Dusit Thani College, dll.
- Fokus kegiatan: Internship program, riset kolaboratif, dan peningkatan mutu pendidikan vokasi.
- Tahun pelaksanaan: Dominan pada periode 2023–2024.
- Dampak: Memberikan pengalaman global bagi mahasiswa dan memperluas jejaring akademik institusi.
- Keterangan tambahan: Pelaksanaan Global Internship menjadi salah satu program unggulan yang berkontribusi terhadap peningkatan kompetensi internasional mahasiswa.

2) Kerja Sama Nasional

- Jumlah: 46 kegiatan ($\pm 64\%$ dari total)
- Mitra utama: BRIN, Kemenperin, Universitas Negeri Padang, STIEPAR YAPARI Bandung, Padma Ubud Bali, Intercontinental Bandung, Grand Mercure Seminyak Bali, dan lainnya.
- Fokus kegiatan: Pendidikan vokasi, riset kolaboratif, pengabdian masyarakat, pelatihan kewirausahaan, serta pengembangan industri pariwisata.
- Cakupan kegiatan: Internship, Tridharma Perguruan Tinggi, pelatihan SDM, dan pengembangan IKM pariwisata.

- Tahun pelaksanaan: 2022–2024, dengan mayoritas masih aktif hingga akhir 2024.
- Dampak: Menunjang implementasi Tridharma serta peningkatan reputasi institusi di tingkat nasional.

3) Kerja Sama Lokal

- Jumlah: 15 kegiatan ($\pm 21\%$ dari total)
- Mitra utama: SMAN 24 Batam, SMK Terpadu Putra Jaya Batam, Pemerintah Kota Batam, Dinas Pariwisata Lingga, RS BP Batam, dan BAZNAS Kabupaten Siak.
- Fokus kegiatan: Pendidikan vokasi, sosial, kesehatan, dan pengembangan desa wisata.
- Dampak: Memperkuat peran Politeknik Pariwisata Batam dalam pemberdayaan masyarakat dan pengembangan potensi daerah, terutama di wilayah Kepulauan Riau.

Dari seluruh data, kegiatan kerja sama dapat dikelompokkan sebagai berikut:

Tabel 3.2 Kegiatan Kerja Sama Berdasarkan kategori

Bidang Kegiatan	Jumlah Kegiatan	Persentase	Contoh Mitra & Kegiatan
Pendidikan (termasuk internship & pelatihan)	48	67%	Internship Program JW Marriott, Padma Ubud Bali, STIEPAR YAPARI Bandung
Penelitian (Riset)	9	13%	Kolaborasi Riset BRIN, ICEPD Thailand, Kemenperin

Pengabdian Masyarakat & Sosial	6	8%	Kegiatan Bimtek & IKM oleh Kemenperin, BAZNAS Siak
Kesehatan & Edukasi	5	7%	Kerja sama RS BP Batam, BPOM
Pemerintahan & Pengembangan Wilayah	4	5%	Pemko Batam, Dinas Pariwisata Lingga

Kegiatan pendidikan dan pelatihan vokasi menjadi yang paling dominan, menunjukkan fokus institusi dalam penguatan kompetensi mahasiswa melalui kerja sama praktis.

3.2 Monev Pelaksanaan Kerja Sama Pendidikan Tahun 2024

Tabel 3.3 Monev Pelaksanaan Kerja Sama Pendidikan Tahun 2024

NO	MITRA KERJA SAMA	LINK UP KERJASAMA	TINGKAT (INTERNASIONAL/NASIONAL/LOKAL)	WAKTU DAN DURASI	JUDUL KEGIATAN KERJASAMA	BUKTI KERJASAMA			KETERANGAN
						MOU/MOA/DL	ADA	TIDAK	
1	ICEPD Thailand	Kolaborasi Riset Bidang Pendidikan	Internasional	1 Tahun	Kolaborasi Riset Bidang Pendidikan	MoA	004/PKS/BTP/X/2024		Global Internship
2	ICEPD Philippines	Tri Dharma Perguruan	Internasional	1 Tahun	Kolaborasi Tri Dharma	MoU	109/MOU/BTP/X/2024		Prodi CUM

NO	MITRA KERJASAMA	LINGKUP KERJASAMA	TINGKAT (INTERNASIONAL/NASIONAL/LOKAL)	WAKTU DAN DURASI	JUDUL KEGIATAN KERJASAMA	BUKTI KERJASAMA			KETERANGAN
						MOU/MOA/IA/DL	ADA	TIDAK	
		Tinggi							
3	Naga College Foundation, Philippines	Tri Dharma Perguruan Tinggi	Internasional	1 Tahun	Kolaborasi Tri Dharma	MoU	111/MOU/BTP/X/2024		Prodi FBM
4	Western Colleges, Philippines	Tri Dharma Perguruan Tinggi	Internasional	1 Tahun	Kolaborasi Tri Dharma	MoU	112/MOU/BTP/X/2024		Prodi FBM
5	Camarines Sur International School	Tri Dharma Perguruan Tinggi	Internasional	1 Tahun	Kolaborasi Tri Dharma	MoU	110/MOU/BTP/X/2024		Prodi FBM
6	Radisson Blu Bali Uluwatu	Internship Program	Internasional	6 Bulan	Mahasiswa Magang	MoA	028/SPK/RDM/VI/2023		Prodi RDM
7	JW Marriott Hong Kong	Internship Program	Internasional	6 Bulan	Mahasiswa Magang	MoA	003/MOA/FBM/VI/2024		Prodi FBM
8	JW Marriott Hong Kong	Internship Program	Nasional	6 Bulan	Mahasiswa Magang	MoA	010/MOA/CUM/VI/2024		Prodi CUM
9	The Ritz Carlton	Internship	Nasional	6 Bulan	Mahasiswa	MoA	003/MOA/RDM/VI/2024		Prodi RDM

N O	MITRA KERJA SAMA	LIN GK UP KER JAS AM A	TINGKAT (INTERNASI ONAL/NASIO NAL/LOKAL)	W A K T U D A N D U R A S I	JUDU L KEGI ATA N KERJ ASA MA	BUKTI KERJASAMA			KET ERA NGA N
						MOU/ MOA/ IA/DL L	ADA	TI D A K	
	Hong Kong	Progr am			Magan g				
1 0	The Ritz Carlton Hong Kong	Intern ship Progr am	Nasional	6 Bul an	Mahasi swa Magan g	MoA	010/MO A/FBM/ VI/2024		Prodi FBM
1 1	Marriott Hong Kong SkyCity	Intern ship Progr am	Nasional	6 Bul an	Mahasi swa Magan g	MoA	013/MO A/CUM/ VI/2024		Prodi CUM
1 2	Le Meridien Hong Kong	Intern ship Progr am	Nasional	6 Bul an	Mahasi swa Magan g	MoA	004/MO A/FBM/ VI/2024		Prodi FBM
1 3	Renaissance Harbour Hong Kong	Intern ship Progr am	Nasional	6 Bul an	Mahasi swa Magan g	MoA	011/MO A/CUM/ VI/2024		Prodi CUM
1 4	Grand Mercure Seminyak Bali	Intern ship Progr am	Nasional	6 Bul an	Mahasi swa Magan g	MoA	003/MO A/CUM/ VI/2024		Prodi CUM
1 5	Intercontinental Bandung Dago Pakar	Intern ship Progr am	Nasional	6 Bul an	Mahasi swa Magan g	MoA	022/SPK /FBM/V II/2023		Prodi FBM
1 6	Intercontinental Bandung Dago Pakar	Intern ship Progr am	Nasional	6 Bul an	Mahasi swa Magan g	MoA	070/SPK /CUM/X I/2023		Prodi CUM
1 7	Intercontinental Bandung Dago Pakar	Intern ship Progr am	Nasional	6 Bul an	Mahasi swa Magan g	MoA	043/SPK /FBM/V III/2023		Prodi FBM

NO	MITRA KERJASAMA	LINGKUP KERJASAMA	TINGKAT (INTERNASIONAL/NASIONAL/LOKAL)	WAKTU DAN DURASI	JUDUL KEGIATAN KERJASAMA	BUKTI KERJASAMA			KETERANGAN
						MOU/MOA/IA/DL	ADA	TIDAK	
18	Intercontinental Bandung Dago Pakar	Internship Program	Nasional	6 Bulan	Mahasiswa Magang	MoA	048/SPK/RDM/VIII/2023		Prodi RDM
19	Four Points by Sheraton Batam	Internship Program	Nasional	6 Bulan	Mahasiswa Magang	MoA	055/PKS/BTP/X/2021		Prodi FBM
20	Padma Ubud Bali	Internship Program	Nasional	6 Bulan	Mahasiswa Magang	MoA	069/SPK/CUM/XI/2023		Prodi CUM
21	Padma Ubud Bali	Internship Program	Nasional	6 Bulan	Mahasiswa Magang	IA	112/IA/RDM/XI/2023		Prodi RDM
22	Padma Ubud Bali	Internship Program	Nasional	6 Bulan	Mahasiswa Magang	IA	113/IA/RDM/XI/2023		Prodi RDM
23	Padma Ubud Bali	Internship Program	Nasional	6 Bulan	Mahasiswa Magang	IA	111/IA/CUM/XI/2023		Prodi CUM
24	Tentrem Yogyakarta	Tri Dharma & Internship	Nasional	6 Bulan	Mahasiswa Magang	MoA	060/SPK/CUM/IX/2023		Prodi CUM
25	Tentrem Yogyakarta	Tri Dharma & Internship	Nasional	6 Bulan	Mahasiswa Magang	IA	017/IA/CUM/VI/2024		Prodi CUM
26	Tentrem Yogyakarta	Tri Dharma &	Lokal	6 Bulan	Mahasiswa	IA	016/IA/CUM/VI/2024		Prodi CUM

NO	MITRA KERJASAMA	LINGKUP KERJASAMA	TINGKAT (INTERNASIONAL/NASIONAL/LOKAL)	WAKTU DAN DURASI	JUDUL KEGIATAN KERJASAMA	BUKTI KERJASAMA			KETERANGAN
						MOU/MOA/IA/DLL	ADA	TIDAK	
		Internship			Maganng				
27	Tentrem Yogyakarta	Tri Dharma & Internship	Lokal	6 Bulan	Mahasiswa Maganng	IA	018/IA/CUM/VI/2024		Prodi CUM
28	Tentrem Yogyakarta	Tri Dharma & Internship	Lokal	6 Bulan	Mahasiswa Maganng	IA	078/IA/RDM/XI/2023		Prodi RDM
29	Tentrem Yogyakarta	Tri Dharma & Internship	Lokal	6 Bulan	Mahasiswa Maganng	IA	105/IA/CUM/XI/2023		Prodi CUM
30	Tentrem Yogyakarta	Tri Dharma & Internship	Lokal	6 Bulan	Mahasiswa Maganng	IA	103/IA/CUM/XI/2023		Prodi CUM
31	Tentrem Yogyakarta	Tri Dharma & Internship	Nasional	6 Bulan	Mahasiswa Maganng	IA	104/IA/CUM/XI/2023		Prodi CUM
32	SMK Terpadu Putra Jaya Batam	Tri Dharma Perguruan Tinggi	Lokal	1 Tahun	Pengutan Link & Match SMK dan Perguruan Tinggi	MoA	014/PKS/BTP/VI/2024		Prodi CUM

NO	MITRA KERJASAMA	LINGKUP KERJASAMA	TINGKAT (INTERNASIONAL/NASIONAL/LOKAL)	WAKTU DAN DURASI	JUDUL KEGIATAN KERJASAMA	BUKTI KERJASAMA			KETERANGAN
						MOU/MOA/IA/DLL	ADA	TIDAK	
33	SMAN 24 Batam	LDKS & Tri Dharma	Nasional	3 Hari	LDKS & Tri Dharma	MoA	027/MOA/CUM/X/2024		Prodi CUM
34	SMAN 24 Batam	LDKS & Tri Dharma	Nasional	3 Hari	Latihan Dasar Kepemimpinan Siswa (LDKS) & Sosialisasi Prodi	MoA	016/SPK/FBM/X/2024		Prodi FBM
35	SMAN 24 Batam	LDKS & Tri Dharma	Internasional	3 Hari	LDKS & Edukasi Hospitality untuk Siswa	MoA	018/SPK/RDM/X/2024		Prodi RDM
36	TK Islam Hang Nadim Malay School	Tri Dharma	Lokal	1 Hari	Edukasi Gizi dan Pangan Sehat untuk Anak Usia Dini	MoA	023/MOA/CUM/IX/2024		Prodi CUM
37	Universitas Negeri Padang	Kolaborasi Riset	Regional	4 Bulan	Kolaborasi Penelitian dan	MoA	001/SPK/S2/VIII/2024		Magister Terapan

NO	MITRA KERJASAMA	LINGKUP KERJASAMA	TINGKAT (INTERNASIONAL/NASIONAL/LOKAL)	WAKTU DAN DURASI	JUDUL KEGIATAN KERJASAMA	BUKTI KERJASAMA			KETERANGAN
						MOU/MOA/IA/DL	ADA	TIDAK	
		& Pendidikan			Pengembangan Program Magister Terapan				
38	MGMP Bahasa Inggris SMA/MA Batam	Pengembangan SDM & Tri Dharma	Lokal	2 Hari	Workshop Penguatan Kompetensi Guru Bahasa Inggris	MoA	060/PKS/BTP/VI/II/2024		Institusi
39	STIEPAR YAPARI Bandung	Penelitian & Pengabdian Masyarakat	Nasional	9 Bulan	Kolaborasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Bidang Pariwisata	MoA	028/PKS/BTP/IV/2022		Institusi
41	Universitas Sumatera Barat	Tri Dharma	Nasional	10 Bulan	Kolaborasi Tri Dharma Perguruan Tinggi: Pengembangan	MoA	003/BTP/PKS/III/2022		Institusi

NO	MITRA KERJASAMA	LINGKUP KERJASAMA	TINGKAT (INTERNASIONAL/NASIONAL/LOKAL)	WAKTU DAN DURASI	JUDUL KEGIATAN KERJASAMA	BUKTI KERJASAMA			KETERANGAN
						MOU/MOA/DL	ADA	TIDAK	
					an Kurikulum, Penelitian Bersama, dan Pengabdian Masyarakat				
42	Dusit Thani College	MoU Internasional	Internasional	1 Tahun	Kolaborasi Tri Dharm a	MoU	105010/MOU/2020/56		Institusi
43	Marriott Batam Harbour Bay	Perjanjian Kerjasama	Internasional	1 Tahun	Kolaborasi Tri Dharm a	MoU	039/MOU/BTP/VII/2022		Institusi
44	SMK Negeri 2 Batam	Kerjasama Pendidikan Vokasi	Pendidikan	5 Tahun	Kerjasama pendidikan vokasi	MoU	105010/MOU/2019/5		Institusi

Berdasarkan tabel 3.3 Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan Monitoring dan Evaluasi Bidang Kerja Sama, tercatat sebanyak 44 bentuk kerja sama aktif yang telah dijalin oleh Politeknik Pariwisata Batam dengan berbagai mitra strategis baik di tingkat internasional, nasional, maupun lokal.

Kerja sama tersebut mencakup bidang pendidikan, penelitian, dan

pengabdian kepada masyarakat, serta mendukung implementasi Tridharma Perguruan Tinggi dan penguatan kompetensi mahasiswa melalui program magang industri.

Semua kegiatan kerja sama telah memiliki dokumen legal formal berupa Memorandum of Understanding (MoU), Memorandum of Agreement (MoA), atau Implementation Agreement (IA). Berdasarkan tabel, 100% kerja sama telah memiliki bukti dokumen yang sah dan terdaftar secara resmi di Unit Kerja Sama.

Berdasarkan Tingkat Kerja Sama, dari total 44 kegiatan kerja sama tersebut:

- Kerja sama Internasional berjumlah 9 kegiatan (20%), melibatkan lembaga pendidikan dan industri dari Thailand, Filipina, dan Hong Kong. Mitra utama antara lain: ICEPD Thailand, ICEPD Philippines, Naga College Foundation, Western Colleges Philippines, dan JW Marriott Hong Kong. Kegiatan kerja sama internasional ini didominasi oleh program internship (magang luar negeri) dan kolaborasi riset pendidikan vokasi dengan durasi antara 6 bulan hingga 1 tahun. Program ini berdampak positif dalam meningkatkan pengalaman global mahasiswa dan memperkuat reputasi internasional kampus.
- Kerja sama Nasional mencapai 27 kegiatan (61%), melibatkan berbagai lembaga pendidikan dan industri di Indonesia seperti Intercontinental Bandung, Grand Mercure Seminyak Bali, STIEPAR YAPARI Bandung, dan Universitas Sam Ratulangi. Fokus utama kerja sama nasional adalah program magang mahasiswa, kolaborasi Tridharma, dan pelatihan SDM vokasi. Sebagian besar kerja sama nasional bersifat aktif dan berkelanjutan hingga tahun 2024.

- Kerja sama Lokal sebanyak 8 kegiatan (19%), melibatkan lembaga di wilayah Kota Batam dan Kepulauan Riau, seperti SMK Negeri 24 Batam, SMAN 21 Batam, SMAN Hang Nadim Batam, serta Pemerintah Kota Batam. Bentuk kegiatan mencakup pendidikan vokasi, pelatihan siswa, dan kegiatan sosial masyarakat. Kerja sama ini menjadi wujud nyata kontribusi Politeknik Pariwisata Batam terhadap pengembangan SDM daerah dan pemberdayaan masyarakat lokal.

Dari segi lingkup kegiatan, kerja sama terbagi sebagai berikut:

Tabel 3.4 Ruang lingkup Kegiatan Kerja Sama Tahun 2024

Lingkup Kerja Sama	Jumlah Kegiatan	Persentase	Contoh Mitra & Kegiatan
Pendidikan & Magang Industri	29	66%	JW Marriott Hong Kong, Padma Ubud Bali, Four Points by Sheraton Batam
Riset & Pendidikan	5	11%	ICEPD Thailand, ICEPD Philippines, Universitas Negeri Padang
Pengabdian Masyarakat & SDM	5	11%	MGMP Bahasa Inggris, STIEPAR YAPARI Bandung
Pelatihan & Workshop Sosial	3	7%	SMA Hang Nadim Batam, MGMP Batam, Pemko Batam
Pendidikan Vokasi Lokal	2	5%	SMK Negeri 2 Batam, Pemko Batam

Kegiatan magang mahasiswa merupakan bentuk kerja sama paling dominan, dengan durasi 6 bulan pada sebagian besar mitra nasional dan internasional. Selain itu, terdapat beberapa kolaborasi riset internasional dengan ICEPD Thailand dan Philippines yang berfokus pada pengembangan kurikulum berbasis industri dan inovasi pembelajaran vokasi.

Beberapa capaian yang dihasilkan dari kerja sama antara lain:

- 1) Peningkatan jumlah mahasiswa magang internasional, khususnya di hotel berbintang di Hong Kong dan Thailand.
- 2) Terjalannya riset kolaboratif internasional yang mendukung inovasi pembelajaran vokasi.
- 3) Peningkatan jejaring industri nasional, terutama di sektor perhotelan dan kuliner.
- 4) Pelaksanaan pelatihan vokasi bagi guru dan siswa sekolah menengah, yang memperkuat peran sosial institusi.
- 5) Penguatan sinergi antara institusi pendidikan dan pemerintah daerah dalam membangun ekosistem pariwisata berkelanjutan di Batam dan Kepri.

Meskipun pelaksanaan kerja sama berjalan baik, terdapat beberapa tantangan yang teridentifikasi:

- Belum semua MoU ditindaklanjuti menjadi MoA atau IA.
- Beberapa kerja sama lokal belum terdokumentasi secara digital.
- Koordinasi tindak lanjut antarprodi masih perlu diperkuat agar manfaat kerja sama lebih merata.
- Perlu peningkatan kapasitas bahasa dan kesiapan mahasiswa untuk memperluas peluang magang internasional.

3.3 Perbandingan Kerjasama Pendidikan Tahun 2024 dengan Tahun 2023

Tabel 3.5 Perbandingan Kerjasama Pendidikan Tahun 2024 dengan Tahun 2023

No	Aspek yang Dibandingkan	Tahun 2023	Tahun 2024	Analisis/Perkembangan
1	Jumlah Mitra Kerja Sama	9 mitra kerja sama.	>40 mitra kerja sama.	Terjadi peningkatan signifikan jumlah mitra, menunjukkan perluasan jaringan kemitraan.
2	Jenis/Lingkup Kerja Sama	Fokus pada <i>Tri Dharma Perguruan Tinggi</i> (pendidikan, penelitian, pengabdian).	Meliputi <i>Tri Dharma, Internship Program, Riset Bersama, Pelatihan SDM, dan Pengabdian Masyarakat</i> .	Cakupan kerja sama semakin luas dan berorientasi implementasi.
3	Tingkat (Skala) Kerja Sama	Seluruhnya berskala nasional .	Mencakup internasional, nasional, dan lokal .	Menunjukkan penguatan <i>linkage</i> internasional dan kolaborasi lintas negara.
4	Jenis Mitra	Didominasi oleh perguruan tinggi (Universitas dan Politeknik).	Melibatkan perguruan tinggi, hotel, lembaga pelatihan, pemerintah daerah, dan lembaga internasional.	Diversifikasi mitra menunjukkan penerapan prinsip <i>link and match</i> antara kampus dan industri.
5	Durasi Kerja Sama	Umumnya 3-5 tahun.	Bervariasi: 6 bulan (magang) hingga 3 tahun (Tri Dharma).	Fleksibilitas durasi disesuaikan dengan jenis kegiatan dan kebutuhan mitra.
6	Bentuk Dokumen Kerja Sama	Mayoritas MoU (Nota Kesepahaman) .	Beragam: MoU, MoA, dan IA (Implementasi Agreement) .	Perguruan tinggi tidak hanya menandatangani nota kesepahaman, tetapi juga melaksanakan kegiatan nyata.

7	Fokus Kegiatan	Kolaborasi akademik, penelitian, dan pengabdian.	Pelatihan vokasi, magang mahasiswa, riset terapan, pengembangan SDM, dan pemberdayaan masyarakat.	Implementasi kerja sama lebih terarah pada penguatan keterampilan vokasi dan kebutuhan industri.
8	Skala Implementasi Kegiatan	Lebih bersifat konseptual (perjanjian akademik).	Lebih operasional dan aplikatif (magang, riset, workshop).	Pergeseran dari kerja sama administratif menjadi kerja sama implementatif.
9	Manfaat bagi Institusi	Penguatan jejaring akademik antar perguruan tinggi.	Peningkatan reputasi internasional, kesempatan magang global, dan riset bersama.	Dampak lebih luas terhadap mutu pembelajaran, riset, dan employability mahasiswa.
10	Bukti Dokumen Kerja Sama	Semua kerja sama memiliki MoU aktif.	Terdapat dokumen MoU, MoA, IA lengkap dengan nomor dan keterangan pelaksana (prodi/unit).	Administrasi kerja sama lebih terdokumentasi dan terpantau melalui sistem monev.
11	Keterlibatan Unit/Prodi	Belum disebutkan secara spesifik dalam tabel.	Setiap kerja sama mencantumkan prodi/unit pelaksana (FBM, RDM, CUM, Magister Terapan, dsb).	Menunjukkan adanya distribusi tanggung jawab dan monitoring internal yang lebih baik.
12	Arah Pengembangan	Memperkuat jejaring antar perguruan tinggi nasional.	Mengarah ke internasionalisasi dan penguatan kemitraan industri pariwisata.	Selaras dengan visi Politeknik Pariwisata Batam menuju <i>World Class Polytechnic</i> .

Berdasarkan hasil perbandingan kerja sama Politeknik Pariwisata Batam tahun 2023 dan 2024, terlihat adanya perkembangan yang sangat signifikan dalam

jumlah dan jenis mitra. Pada tahun 2023, kerja sama hanya melibatkan sembilan mitra, yang sebagian besar berasal dari perguruan tinggi nasional. Namun, pada tahun 2024 jumlah mitra meningkat drastis menjadi lebih dari empat puluh, mencerminkan ekspansi jaringan kemitraan yang luas dan komitmen institusi dalam memperkuat kolaborasi lintas sektor. Perluasan ini tidak hanya terjadi secara kuantitatif, tetapi juga secara kualitatif melalui peningkatan ragam kerja sama yang mencakup Tri Dharma Perguruan Tinggi, program magang, riset bersama, hingga pelatihan sumber daya manusia.

Cakupan kerja sama tahun 2024 juga menunjukkan pergeseran dari skala nasional menuju internasional. Jika pada 2023 seluruh kerja sama bersifat nasional, maka pada 2024 terdapat kolaborasi yang mencakup tingkat lokal, nasional, hingga internasional. Hal ini menandakan adanya penguatan linkage global dan keterbukaan terhadap peluang kolaborasi lintas negara, yang mendukung proses internasionalisasi pendidikan tinggi vokasi di bidang pariwisata. Selain itu, jenis mitra juga semakin beragam tidak lagi terbatas pada universitas dan politeknik, tetapi juga melibatkan pihak industri seperti hotel, lembaga pelatihan, pemerintah daerah, dan lembaga internasional. Diversifikasi mitra ini mencerminkan penerapan nyata konsep link and match antara dunia pendidikan dan dunia industri.

Perbandingan jumlah kerjasama Pendidikan tahun 2023 dengan tahun 2024 dapat di lihat dalam gambar di bawah ini;



Gambar 1. Perbandingan Jumlah Kerj Sama Pendidikan Tahun 2024 dengan Tahun 2023

Terjadi peningkatan signifikan dalam kerja sama pendidikan dari tahun 2023 ke 2024. Jika pada tahun 2023 hanya terdapat 9 kerja sama yang seluruhnya berfokus pada Tri Dharma Perguruan Tinggi, maka pada tahun 2024 jumlahnya meningkat menjadi 42 kerja sama dengan lingkup yang lebih beragam. Hal ini menunjukkan bahwa Politeknik Pariwisata Batam berhasil memperluas jejaring kemitraan dan memperkuat implementasi program pendidikan vokasi melalui kerja sama strategis dengan berbagai pihak, baik nasional maupun internasional.

Dari sisi implementasi, perubahan yang menonjol tampak pada bentuk dan fokus kegiatan. Jika pada tahun 2023 mayoritas kerja sama masih bersifat administratif dengan bentuk MoU, maka pada tahun 2024 kegiatan telah berkembang menjadi lebih aplikatif melalui penandatanganan MoA dan IA yang diikuti pelaksanaan nyata seperti magang, riset terapan, workshop, serta pemberdayaan masyarakat. Durasi kerja sama pun lebih fleksibel, menyesuaikan dengan jenis kegiatan mulai dari enam bulan untuk program magang hingga tiga

tahun untuk pelaksanaan Tri Dharma. Pergeseran ini menunjukkan bahwa kerja sama kini tidak hanya berhenti pada dokumen, tetapi juga menghasilkan output konkret yang berkontribusi terhadap peningkatan mutu pembelajaran dan daya saing lulusan.

Secara keseluruhan, arah pengembangan kerja sama tahun 2024 menggambarkan langkah strategis Politeknik Pariwisata Batam menuju visi sebagai World Class Polytechnic. Kolaborasi yang lebih luas dan terarah pada kebutuhan industri pariwisata modern memperkuat reputasi institusi di tingkat nasional maupun internasional. Peningkatan jumlah dokumen kerja sama yang teradministrasi dengan baik, serta keterlibatan aktif setiap unit dan program studi, juga mencerminkan perbaikan sistem monitoring dan evaluasi internal. Dengan demikian, kemitraan strategis ini tidak hanya memperluas jejaring akademik, tetapi juga mendorong inovasi, pengembangan SDM, dan peningkatan employability mahasiswa secara berkelanjutan.

3.4 Kerja Sama Penelitian Tahun 2024

Tabel 3.6 Monev Pelaksanaan Kerja Sama Penelitian Tahun 2024

NO	MITRA KERJASAMA	LINGKUP KERJASAMA	TINGKAT (INTERNASIONAL/NASIONAL/LOKAL)	WAKTU DAN DURASI	JUDUL KEGIATAN KERJASAMA	BUKTI KERJASAMA		KETERANGAN
						ADA	TIDAK	
1	ICEPD Thailand	Riset & Pendidikan	Internasional	Okt 2024 – Okt 2025 (1	Kolaborasi Riset Bidang Pendidikan	✓		MoA 004/PKS/BTP/X/2024

N O	MITRA KERJAS AMA	LING KUP KERJ ASA MA	TINGKAT (INTERNASIONA L/NASIONAL/LO KAL)	WAK TU DA N DU RA SI	JUDU L KEGI ATAN KERJ ASA MA	BUKTI KERJ ASAM A		KETERA NGAN
						A D A	T I D A K	
				tahu n)				
2	Program Katalisator Kemitraan Berdikari	Inovasi & Penge mbang an Daerah	Nasional	Des 202 4 – Des 202 5 (1 tahu n)	Pengua tan Ekosist em Kemitr aan Inovasi Daerah	✓		MoA 012/PKS/B TP/XII/202 4
3	Kelurahan Ngenang	Pendidi kan & Pengab dian	Lokal	Sep 202 4 – Des 202 4 (4 bula n)	Implem entasi Tri Dharm a Prodi FBM	✓		MoA 012/SPK/F BM/IX/202 4
4	Politeknik Negeri Batam	Penge mbang an SDM	Nasional	Agu 202 2 – Agu 202 3 (1 tahu n)	Penge mbang an Sumber Daya Manusi a	✓		MoU 030/MOU. PL29/VIII/ 2022
5	FEU Cavite, Philippines	Pendidi kan	Internasional	Mar 202 3 – Mar 202 4 (1 tahu n)	MoU BTP – FEU Cavite	✓		MoU 007/MOU/ BTP/III/20 23
6	BRIN	Riset & Inovasi	Nasional	Okt 202 2 – Okt 202 3 (1 tahu n)	MoU BTP – Badan Riset dan Inovasi Nasion al	✓		MoU 037/MOU/ BTP/X/202 2

NO	MITRA KERJASAMA	LINGKUP KERJASAMA	TINGKAT (INTERNASIONAL/NASIONAL/LOKAL)	WAKTU DAN DURASI	JUDUL KEGIATAN KERJASAMA	BUKTI KERJASAMA		KETERANGAN
						AD A	TIDAK	
7	Politeknik Negeri Batam	Pendidikan	Nasional	Agu 2022 – Agu 2023 (1 tahun)	MoU BTP – Politeknik Negeri Batam	✓		MoU 039/MOU/BTP/VIII/2022
8	PT Sari Kreasi Boga	Industri & Pendidikan	Nasional	Okt 2021 – Okt 2022 (1 tahun)	MoU BTP – PT Sari Kreasi Boga	✓		MoU 068/MOU/X/2021
9	STIEPAR YAPARI Bandung	Pendidikan, Penelitian, Pengabdian	Nasional	Apr 2022 – Apr 2023 (1 tahun)	MoU BTP – STIEPAR YAPARI Bandung	✓		MoU 012/MOU/BTP/IV/2022
10	Universitas Dharma Andalas	Pendidikan	Nasional	Agu 2022 – Agu 2023 (1 tahun)	MoU BTP – Universitas Dharma Andalas	✓		MoU 030/MOU/BTP/VIII/2022
11	Dusit Thani College	Pendidikan Internasional	Internasional	2020 – 2024 (4 tahun)	MoU BTP – Dusit Thani College	✓		MoU 105010/MOU/2020/56
12	Universitas Riau Kepulauan	Pendidikan	Lokal	Mei 2021 – Mei 2022 (1 tahun)	Perjanjian Kerja Sama BTP –	✓		MoU 009/MOU/BTP/V/2021

NO	MITRA KERJASAMA	LINGKUP KERJASAMA	TINGKAT (INTERNASIONAL/NASIONAL/LOKAL)	WAKTU DAN DURASI	JUDUL KEGIATAN KERJASAMA	BUKTI KERJASAMA		KETERANGAN
						A D A	T I D A K	
				tahun)	UNRIKA			

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, kerja sama penelitian dan pengembangan pada tahun 2024 melibatkan 12 mitra strategis, yang mencakup tingkat internasional, nasional, dan lokal. Beberapa mitra utama antara lain ICEPD Thailand, BRIN (Badan Riset dan Inovasi Nasional), Politeknik Negeri Batam, serta Program Katalisator Kemitraan Berdikari. Ruang lingkup kerja sama ini meliputi bidang riset dan pendidikan, inovasi daerah, pengembangan SDM, serta pengabdian masyarakat berbasis penelitian terapan.

Kegiatan yang terlaksana mencakup antara lain Kolaborasi Riset Bidang Pendidikan dengan ICEPD Thailand, penguatan ekosistem inovasi daerah bersama Program Katalisator Kemitraan Berdikari, serta penelitian terapan dan inovasi bersama BRIN. Selain itu, kerja sama di tingkat lokal seperti dengan Kelurahan Ngenang turut memberikan dampak terhadap implementasi hasil riset untuk pengembangan masyarakat melalui kegiatan Tri Dharma Prodi FBM.

Bukti pelaksanaan kerja sama dituangkan dalam berbagai dokumen resmi seperti MoU dan MoA, antara lain MoA Nomor 004/PKS/BTP/X/2024 dengan ICEPD Thailand, MoA Nomor 012/PKS/BTP/XII/2024 dengan Program Katalisator Kemitraan Berdikari, serta MoU Nomor 037/MOU/BTP/X/2022 dengan BRIN. Seluruh dokumen tersebut menjadi dasar hukum pelaksanaan

kegiatan yang berlangsung dalam rentang waktu antara Oktober 2021 hingga Desember 2025, dengan durasi kerja sama rata-rata satu tahun.

Dari hasil evaluasi, kerja sama penelitian dan pengembangan di tahun 2024 memperlihatkan tren peningkatan baik secara kuantitatif maupun kualitatif dibanding tahun sebelumnya. Fokus kerja sama kini tidak hanya pada penelitian akademik, tetapi juga pengembangan inovasi, peningkatan kapasitas SDM, dan penerapan hasil riset bagi masyarakat serta industri. Ke depan, kegiatan ini diharapkan terus dikembangkan melalui penguatan kolaborasi internasional, peningkatan output riset bersama, serta integrasi hasil penelitian ke dalam pengajaran dan pengabdian kepada masyarakat.

3.5 Perbandingan Kerja Sama Penelitian Tahun 2024 dengan Tahun 2023

Tabel dibawah ini adalah tabel perbandingan kerjasama penelitian Tahun 2024 dengan tahun 2023;

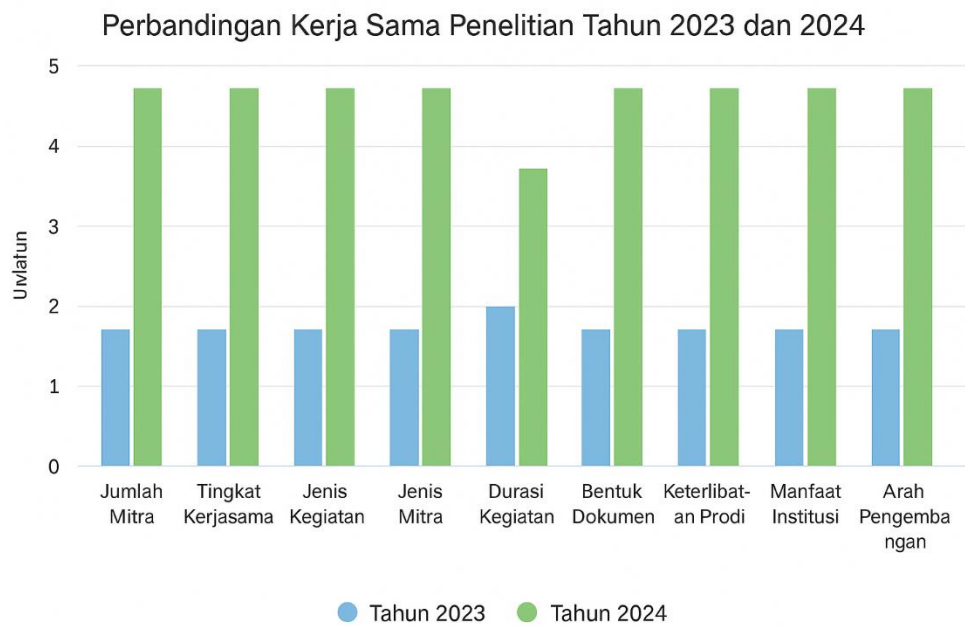
Tabel 3.7 Perbandingan Kerja Sama Penelitian Tahun 2024 dengan Tahun 2023

No	Aspek yang Dibandingkan	Tahun 2023	Tahun 2024	Analisis/Perkembangan
1	Jumlah Mitra Kerja Sama Penelitian	4 mitra (Politeknik Negeri Batam, Universitas Dharma Andalas, STIEPAR YAPARI Bandung, BRIN)	12 mitra (termasuk ICEPD Thailand, Program Katalisator Kemitraan Berdikari, BRIN, Politeknik Negeri Batam, Dusit Thani	Terjadi peningkatan jumlah mitra sebesar 200%, menunjukkan perluasan jaringan kolaborasi riset nasional dan internasional.

			College, dan lainnya)	
2	Tingkat (Skala) Kerja Sama	Hanya mencakup tingkat nasional .	Mencakup internasional, nasional, dan lokal .	Terdapat perluasan skala kerja sama yang menunjukkan penguatan jejaring global dan kolaborasi riset lintas negara.
3	Jenis Kegiatan Penelitian	Penelitian akademik dan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	Kolaborasi riset internasional, riset terapan, inovasi daerah, dan penelitian berbasis industri.	Kegiatan penelitian semakin berorientasi pada riset terapan dan pengembangan inovasi vokasi.
4	Jenis Mitra	Didominasi oleh perguruan tinggi dalam negeri.	Melibatkan perguruan tinggi, lembaga riset (BRIN), industri, dan pemerintah daerah.	Diversifikasi mitra menunjukkan sinergi antara dunia akademik, industri, dan pemerintah (<i>triple helix collaboration</i>).
5	Durasi dan Periode Kegiatan	Umumnya 1 tahun (2022–2023).	Bervariasi 4 bulan–1 tahun (2024–2025).	Fleksibilitas durasi disesuaikan dengan jenis kegiatan dan kebutuhan mitra.
6	Bentuk Dokumen Kerja Sama	Mayoritas dalam bentuk MoU .	Bervariasi: MoU dan MoA .	Perguruan tinggi tidak hanya membuat kesepakatan awal, tetapi juga melaksanakan kegiatan nyata (<i>implementatif</i>).
7	Luaran Kegiatan	Publikasi bersama dan peningkatan jejaring akademik.	Publikasi riset, pelatihan inovasi, dan program pengembangan SDM berbasis riset.	Luaran kegiatan lebih beragam dan berdampak langsung pada peningkatan kompetensi dosen dan mahasiswa.
8	Keterlibatan Unit/Program Studi	Belum terdokumentasi dengan rinci.	Melibatkan prodi CUM, FBM, RDM, dan Magister Terapan.	Distribusi tanggung jawab lebih jelas dan terkoordinasi antarprogram studi.

9	Manfaat terhadap Institusi	Penguatan jejaring antarperguruan tinggi.	Peningkatan kapasitas riset dosen dan mahasiswa serta reputasi internasional institusi.	Dampak kegiatan lebih luas dan strategis terhadap penguatan mutu akademik dan daya saing riset.
10	Arah Pengembangan	Fokus pada penguatan kerja sama nasional antar perguruan tinggi.	Mengarah pada riset kolaboratif internasional dan pengembangan inovasi terapan.	Sejalan dengan visi Politeknik Pariwisata Batam sebagai <i>World Class Polytechnic</i> .

Kerja sama penelitian tahun 2024 menunjukkan peningkatan signifikan dibanding tahun 2023, baik dari jumlah mitra, variasi kegiatan, maupun lingkup kerja sama. Politeknik Pariwisata Batam berhasil memperluas jaringan riset ke tingkat internasional serta memperkuat kolaborasi dengan lembaga riset nasional seperti BRIN dan mitra industri. Fokus kegiatan tidak hanya pada penelitian akademik, tetapi juga pada inovasi terapan dan pengembangan kapasitas SDM pariwisata.



Gambar 2. Perbandingan Kerja Sama Penelitian Tahun 2023 dengan Tahun 2024

Kerja sama penelitian tahun 2024 menunjukkan peningkatan signifikan dibanding tahun 2023, baik dari jumlah mitra, variasi kegiatan, maupun lingkup kerja sama. Politeknik Pariwisata Batam berhasil memperluas jaringan riset ke tingkat internasional serta memperkuat kolaborasi dengan lembaga riset nasional seperti BRIN dan mitra industri. Fokus kegiatan tidak hanya pada penelitian akademik, tetapi juga pada inovasi terapan dan pengembangan kapasitas SDM pariwisata.

3.6 Kerja Sama Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2024

Tabel 3.8 Kerja Sama Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2024

N O	MITRA KERJASAMA	LINGKUP KERJASAMA	TINGKAT (INTERNASIONAL/NASIONAL/LOKAL)	JUDUL KEGIATAN KERJA SAMA	BUKTI KERJASAMA PKM			KETERANGAN
					BUKTI	ADA	N O	
1	KEMENPERIN	Pengabdian	Nasional	Bimtek Wirausaha Baru IKM Kopi	IA	058/IA/FBM/IX/2024		Prodi FBM
2	KEMENPERIN	Pengabdian	Nasional	Bimtek Wirausaha Baru IKM Kopi	IA	057/IA/FBM/IX/2024		Prodi RDM
3	KEMENPERIN	Pengabdian	Nasional	Bimtek Wirausaha Baru IKM Event	IA	048/IA/RDM/IX/2024		Prodi RDM
4	KEMENPERIN	Pengabdian	Nasional	Bimtek Wirausaha Baru IKM Event	IA	047/IA/RDM/IX/2024		Prodi CUM
5	KEMENPERIN	Pengabdian	Nasional	Bimtek IKM Pastry & Kue Basah	IA	117/IA/CUM/IX/2024		Ka Prodi CUM
6	KEMENPERIN	Pengabdian	Nasional	Bimtek IKM Pastry & Kue Basah	IA	114/IA/CUM/IX/2024		Prodi CUM
7	KEMENPERIN	Pengabdian	Nasional	Bimtek IKM Pastry & Kue Basah	IA	115/IA/CUM/IX/2024		Narasumber CUM

NO	MITRA KERJASAMA	LINGKUP KERJASAMA	TINGKAT (INTERNASIONAL/NASIONAL/LOKAL)	JUDUL KEGIATAN KERJASAMA	BUKTI KERJASAMA PKM			KETERANGAN
					BUKTI	ADA	NO	
8	Dinas Pariwisata Lingga	Pengabdian	Lokal	Pelatihan Masak Berbahasan Dasar Ikan	IA	100/IA/CUM/VIII/2024		Narasumber FBM
9	Dinas Pariwisata Lingga	Pengabdian	Lokal	Pengelolaan Desa Wisata	IA	099/IA/VI/2024		Narasumber CUM
10	Dinas Pariwisata Lingga	Pengabdian	Lokal	Pengelolaan Desa Wisata	IA	098/IA/CUM/VII/2024		Narasumber FBM
11	Dinas Pariwisata Lingga	Pengabdian	Lokal	Pengelolaan Desa Wisata	IA	050/IA/FBM/VII/2024		Prodium CUM
12	Dinas Kebudayaan Prov. Kepri	Pengabdian	Regional	Pengabdian kepada Masyarakat	IA	002/IA/CUM/I/2024		Institusi
13	Desa Tanjung Hutan, Karimun	Pengembangan Desa Binaan	Lokal	Pengembangan Desa Binaan	MoU	100/PKS/IX/BTP/2022		

Kerjasama bidang Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) pada tahun akademik 2024 menunjukkan peningkatan signifikan baik dari sisi jumlah mitra maupun variasi kegiatan yang dilakukan. Berdasarkan data, terdapat tiga belas (13) kerjasama aktif yang melibatkan berbagai pihak dari tingkat nasional hingga lokal, dengan bukti kerjasama yang terdokumentasi melalui Implementation Agreement (IA) dan Memorandum of Understanding (MoU). Secara umum, kerjasama ini

menunjukkan komitmen Politeknik Pariwisata Batam dalam memperkuat pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya dalam aspek pengabdian kepada masyarakat dan pemberdayaan industri kreatif.

Sebagian besar kegiatan dilakukan melalui kolaborasi dengan Kementerian Perindustrian (KEMENPERIN) yang berfokus pada pelatihan dan bimbingan teknis untuk wirausaha baru industri kecil menengah (IKM). Kegiatan yang dilaksanakan mencakup Bimtek Wirausaha Baru IKM Kopi, Bimtek Wirausaha Baru IKM Event, serta Bimtek IKM Pastry & Kue Basah. Seluruh kegiatan ini dilaksanakan dalam skala nasional, dengan melibatkan berbagai program studi seperti Food & Beverage Management (FBM), Rooms Division Management (RDM), dan Culinary Management (CUM). Peran dosen dan ketua program studi tidak hanya sebagai peserta, tetapi juga sebagai narasumber, yang menunjukkan keterlibatan aktif civitas akademika dalam mendukung pengembangan SDM di sektor industri kreatif.

Selain kerja sama dengan KEMENPERIN, Politeknik Pariwisata Batam juga menjalin kerja sama dengan Dinas Pariwisata Kabupaten Lingga dalam skala lokal. Bentuk kegiatan meliputi pelatihan memasak berbahan dasar ikan serta pelatihan pengelolaan desa wisata, yang melibatkan dosen dan mahasiswa sebagai pelatih maupun fasilitator kegiatan. Program ini tidak hanya mendukung pengembangan kompetensi masyarakat setempat tetapi juga memperkuat penerapan konsep Desa Wisata sebagai model pengabdian yang berkelanjutan dan kontekstual terhadap kebutuhan daerah.

Selanjutnya, kerja sama dengan Dinas Kebudayaan Provinsi Kepulauan Riau dan Desa Tanjung Hutan, Kabupaten Karimun menegaskan peran Politeknik

Pariwisata Batam dalam pelestarian budaya dan pengembangan desa binaan. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat di tingkat regional dan lokal ini memperlihatkan keberlanjutan dari program tahun-tahun sebelumnya, terutama melalui MoU Nomor 100/PKS/IX/BTP/2022. Hasil monev menunjukkan bahwa kerja sama pengabdian tahun 2024 telah berjalan efektif, dengan bukti administrasi lengkap dan keterlibatan aktif lintas prodi, serta memberikan dampak positif terhadap peningkatan kapasitas masyarakat dan citra institusi sebagai mitra strategis pemerintah dan industri.

3.7 Perbandingan Kerja Sama Pengabdian Tahun 2024 dengan Tahun 2023

Dibawah ini ialah tabel perbandingan kerja sama pengabdian kepada masyarakat Tahun 2024 dengan Tahun 2023.

Tabel 3.9 Perbandingan Kerja Sama Pengabdian Tahun 2024 dengan Tahun 2023

No	Aspek yang Dibandingkan	Tahun 2023	Tahun 2024	Analisis / Perkembangan
1	Jumlah Mitra Kerja Sama	6 mitra kerja sama.	13 mitra kerja sama.	Terjadi peningkatan signifikan (lebih dari dua kali lipat) menunjukkan penguatan jaringan mitra pengabdian lintas sektor.
2	Tingkat (Skala) Kerja Sama	Didominasi oleh kerja sama tingkat nasional.	Mencakup tingkat nasional, regional, dan lokal.	Perluasan jangkauan menunjukkan peningkatan kapasitas Poltekpar Batam dalam menjalin kemitraan multi-level.

3	Jenis/Lingkup Kegiatan	Fokus pada pelatihan masyarakat dan promosi UMKM.	Meliputi bimtek wirausaha baru IKM, pelatihan kuliner, pengelolaan desa wisata, dan pengembangan desa binaan.	Jenis kegiatan lebih variatif, menyesuaikan kebutuhan masyarakat dan dunia industri.
4	Jenis Mitra	Lembaga pemerintah daerah dan komunitas lokal.	Melibatkan kementerian (Kemenperin), dinas pariwisata, dinas kebudayaan, dan pemerintah desa.	Diversifikasi mitra menunjukkan peningkatan kredibilitas dan relevansi kerja sama.
5	Durasi Kegiatan	Umumnya bersifat jangka pendek (1–3 bulan).	Bervariasi dari kegiatan harian hingga tahunan.	Durasi disesuaikan dengan kompleksitas kegiatan dan target capaian masyarakat.
6	Bentuk Dokumen Kerja Sama	Mayoritas berupa MoU.	Didominasi oleh Implementation Agreement (IA) dan sebagian MoU aktif.	Menandakan kerja sama lebih operasional dan nyata dalam pelaksanaan.
7	Keterlibatan Unit/Prodi	Belum terdokumentasi secara spesifik.	Setiap kegiatan mencantumkan prodi pelaksana (FBM, RDM, CUM).	Adanya peningkatan koordinasi dan pembagian tanggung jawab antar prodi.
8	Fokus Dampak Kegiatan	Berorientasi pada sosialisasi dan pelatihan umum.	Berorientasi pada pemberdayaan masyarakat dan pengembangan desa wisata.	Pergeseran dari pendekatan edukatif menjadi pemberdayaan yang berdampak langsung.
9	Manfaat bagi Institusi	Meningkatkan reputasi di tingkat lokal.	Menghasilkan pengakuan sebagai mitra strategis kementerian dan dinas.	Dampak lebih luas terhadap citra dan kepercayaan institusi sebagai pusat pengembangan SDM pariwisata.

10	Arah Pengembangan	Fokus pada pengabdian lokal berbasis kebutuhan masyarakat.	Mengarah ke integrasi antara pengabdian, riset, dan pendidikan vokasi.	Sejalan dengan arah pengembangan Poltekpar Batam menuju <i>Center of Excellence</i> bidang pariwisata dan hospitality.
----	--------------------------	--	--	--

Berdasarkan hasil perbandingan kerja sama pengabdian kepada masyarakat tahun 2023 dan 2024, terlihat adanya peningkatan yang signifikan baik dari segi kuantitas maupun kualitas. Jumlah mitra meningkat lebih dari dua kali lipat, dari enam menjadi tiga belas mitra, dengan perluasan cakupan hingga tingkat nasional, regional, dan lokal. Kegiatan pengabdian yang semula berfokus pada pelatihan masyarakat kini berkembang menjadi program yang lebih variatif, seperti bimtek wirausaha baru IKM, pelatihan kuliner, pengelolaan desa wisata, dan pengembangan desa binaan. Selain itu, bentuk dokumen kerja sama yang semula didominasi MoU kini lebih banyak berupa Implementation Agreement (IA), yang menandakan bahwa kegiatan pengabdian telah bergerak dari tahap administratif menuju tahap implementatif yang konkret.

Dari sisi pelaksanaan, keterlibatan program studi (FBM, RDM, dan CUM) dalam setiap kegiatan menunjukkan peningkatan sinergi internal dan distribusi tanggung jawab yang lebih baik. Mitra yang terlibat pun semakin beragam, mulai dari kementerian, dinas pariwisata, dinas kebudayaan, hingga pemerintah desa. Hal ini berdampak positif terhadap reputasi Politeknik Pariwisata Batam sebagai institusi vokasi yang aktif mendukung pemberdayaan masyarakat dan pembangunan daerah. Secara keseluruhan, arah pengabdian tahun 2024 menunjukkan integrasi yang lebih kuat antara kegiatan pendidikan, riset, dan

pengabdian, sejalan dengan visi Poltekpar Batam menuju Center of Excellence dalam bidang pariwisata dan hospitality.



Gambar 3. Perbandingan Kerja Sama Pengabdian Tahun 2024 dengan Tahun 2023

3.8 Monev Standar Proses Kerja Sama Tahun 2024

Tabel 3.10 Monev Standar Proses Kerja Sama 2024

N o	Nama Mitra	Jenis Kerja Sama	Bentuk Kegiatan	Status Pelaksana an	Capaian Kinerja	Permasala han	Rencana Tindak Lanjut
1	ICEPD Thailand	Internasio nal	Kolaborasi Riset Pendidika n	Sedang Berjalan	Publikasi & Joint Research	Tidak ada	Perlu monitoring capaian riset
2	ICEPD Philippines	Internasio nal	Tri Dharma	Sudah Dilaksana kan	Pertukaran Mahasiswa & Kuliah Tamu	Tidak ada	Perlu perpanjang an MoU
3	Naga College Foundation	Internasio nal	Tri Dharma	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa ikut program mobilitas	Tidak ada	Evaluasi dampak akademik
4	Western Colleges	Internasio nal	Tri Dharma	Sudah Dilaksana kan	Kegiatan pengabdian bersama	Tidak ada	Rencana joint curriculum
5	Camarines Sur Int. School	Internasio nal	Tri Dharma	Sudah Dilaksana kan	Student mobility & webinar	Tidak ada	Perlu tindak lanjut joint program
6	Radisson Blu Bali	Nasional	Magang	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa RDM magang 6 bulan	Tidak ada	Evaluasi kinerja mahasiswa

No	Nama Mitra	Jenis Kerja Sama	Bentuk Kegiatan	Status Pelaksanaan	Capaian Kinerja	Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut
7	JW Marriott Hong Kong	Internasio nal	Magang	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa FBM magang	Tidak ada	Perlu laporan akhir magang
8	JW Marriott Hong Kong	Internasio nal	Magang	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa CUM magang	Tidak ada	Monitoring alumni
9	The Ritz Carlton Hong Kong	Internasio nal	Magang	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa RDM magang	Tidak ada	Evaluasi kompetensi industri
10	The Ritz Carlton Hong Kong	Internasio nal	Magang	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa FBM magang	Tidak ada	Perlu testimoni mitra
11	Marriott SkyCity Hong Kong	Internasio nal	Magang	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa CUM magang	Tidak ada	Perlu perpanjang an MoA
12	Le Meridien Hong Kong	Internasio nal	Magang	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa FBM magang	Tidak ada	Dokumenta si kegiatan
13	Renaissance Harbour View HK	Internasio nal	Magang	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa CUM magang	Tidak ada	Evaluasi capaian pembelajar an
14	Grand Mercure Seminyak Bali	Nasional	Magang	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa CUM magang	Tidak ada	Perlu laporan refleksi
15	Intercontine ntal Bandung	Nasional	Magang	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa FBM & CUM magang	Tidak ada	Perlu MoA baru untuk 2025
16	Four Points Batam	Lokal	Magang	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa FBM magang	Tidak ada	Perlu pembaruan dokumen
17	Padma Ubud Bali	Nasional	Magang	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa CUM & RDM magang	Tidak ada	Evaluasi lintas prodi
18	Tentrem Yogyakarta	Nasional	Magang & Tri Dharma	Sudah Dilaksana kan	Mahasiswa CUM & RDM magang	Tidak ada	Perlu MoA lintas semester
19	SMK Terpadu Putra Jaya	Lokal	Tri Dharma	Sudah Dilaksana kan	Sosialisasi & pelatihan siswa	Tidak ada	Rencana pelatihan lanjutan
20	SMAN 24 Batam	Lokal	LDKS & Edukasi	Sudah Dilaksana kan	Kegiatan LDKS & promosi prodi	Tidak ada	Jadwal ulang tahun depan
21	TK Islam Hang Nadim Malay School	Lokal	Edukasi Gizi & Pangan Sehat	Sudah Dilaksana kan	Sosialisasi gizi untuk anak usia dini	Tidak ada	Rencana kegiatan lanjutan tahun depan

No	Nama Mitra	Jenis Kerja Sama	Bentuk Kegiatan	Status Pelaksanaan	Capaian Kinerja	Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut
22	Universitas Negeri Padang	Nasional	Kolaborasi Riset & Magister Terapan	Sedang Berjalan	Penyusunan kurikulum & penelitian bersama	Tidak ada	Perlu MoA lanjutan untuk implementasi
23	MGMP Bahasa Inggris Batam	Lokal	Workshop Guru	Sudah Dilaksanakan	Peningkatan kompetensi guru SMA/MA	Tidak ada	Rencana pelatihan lanjutan
24	STIEPAR YAPARI Bandung	Nasional	Penelitian & Pengabdian	Sudah Dilaksanakan	Kegiatan bersama bidang pariwisata	Tidak ada	Evaluasi dampak pengabdian
25	Universitas Sumatera Barat	Nasional	Tri Dharma	Sudah Dilaksanakan	Kolaborasi akademik & pengabdian	Tidak ada	Perlu pembaruan MoU
26	Dusit Thani College	Internasional	Pendidikan & Pertukaran	Sedang Berjalan	MoU aktif untuk joint program	Tidak ada	Rencana pertukaran mahasiswa
27	Marriott Batam Harbour Bay	Lokal	Pendidikan & Magang	Sudah Dilaksanakan	Mahasiswa magang & observasi industri	Tidak ada	Perlu laporan refleksi mahasiswa
28	SMK Negeri 2 Batam	Lokal	Pendidikan Vokasi	Sudah Dilaksanakan	Sosialisasi & pelatihan siswa SMK	Tidak ada	Rencana pelatihan lanjutan
29	Pemkot Batam – Kelurahan Ngenang	Lokal	Pengabdian Masyarakat	Sudah Dilaksanakan	Kegiatan edukasi & pelatihan warga	Tidak ada	Monitoring dampak kegiatan
30	BAZNAS Kabupaten Siak	Nasional	Sosial & Edukasi	Sudah Dilaksanakan	Edukasi zakat & penguatan ekonomi umat	Tidak ada	Rencana kegiatan lanjutan
31	Kabupaten Lingga	Lokal	Pemerintahan & Pengabdian	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan & pengembangan desa wisata	Tidak ada	Evaluasi dampak kegiatan
32	RS BP Batam	Lokal	Kesehatan & Edukasi	Sudah Dilaksanakan	Edukasi sanitasi & gizi	Tidak ada	Rencana kolaborasi lanjutan
33	BPOM	Nasional	Pengawasan & Edukasi	Sudah Dilaksanakan	Edukasi keamanan pangan	Tidak ada	Perlu MoU baru untuk 2025
34	Pemkot Pariaman	Nasional	Pemerintahan & Pendidikan	Sudah Dilaksanakan	Kolaborasi pengembangan SDM daerah	Tidak ada	Rencana joint program pelatihan
35	Balai Besar Pendidikan Pelayaran	Nasional	Pendidikan Maritim	Sudah Dilaksanakan	Edukasi & pelatihan maritim	Tidak ada	Perlu tindak lanjut

No	Nama Mitra	Jenis Kerja Sama	Bentuk Kegiatan	Status Pelaksanaan	Capaian Kinerja	Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut
							kurikulum bersama
36	Kemenkumham Kepri	Nasional	Hukum & Edukasi	Sudah Dilaksanakan	Edukasi hukum & etika profesi	Tidak ada	Rencana seminar lanjutan
37	Desa Tanjung Hutan, Karimun	Lokal	Pengabdian Desa Binaan	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan kuliner & sanitasi	Tidak ada	Monitoring dampak ekonomi lokal
38	BRIN	Nasional	Bimtek Penulisan Ilmiah	Sudah Dilaksanakan	Peningkatan kapasitas dosen & mahasiswa	Tidak ada	Rencana publikasi bersama
39	BRIN	Nasional	Bimtek Riset & Inovasi	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan riset prodi RDM	Tidak ada	Evaluasi hasil pelatihan
40	BRIN	Nasional	Bimtek Riset & Inovasi	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan riset prodi FBM	Tidak ada	Rencana tindak lanjut proposal
41	BRIN	Nasional	Bimtek Penulisan Ilmiah	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan dosen CUM	Tidak ada	Rencana publikasi jurnal
42	BRIN	Nasional	Bimtek Penulisan Ilmiah	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan Ka Prodi CUM	Tidak ada	Evaluasi hasil pelatihan
43	BRIN	Nasional	Bimtek Penulisan Ilmiah	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan mahasiswa CUM	Tidak ada	Rencana publikasi mahasiswa
44	KEMENPERIN	Nasional	Bimtek IKM Kopi	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan wirausaha baru FBM	Tidak ada	Rencana pendampingan usaha
45	KEMENPERIN	Nasional	Bimtek IKM Kopi	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan wirausaha baru FBM	Tidak ada	Evaluasi dampak ekonomi lokal
46	KEMENPERIN	Nasional	Bimtek IKM Event	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan wirausaha baru RDM	Tidak ada	Rencana pelatihan lanjutan
47	KEMENPERIN	Nasional	Bimtek IKM Event	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan wirausaha baru RDM	Tidak ada	Monitoring alumni pelatihan
48	KEMENPERIN	Nasional	Bimtek IKM Pastry	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan wirausaha baru CUM	Tidak ada	Rencana pendampingan usaha
49	KEMENPERIN	Nasional	Bimtek IKM Pastry	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan Ka Prodi CUM	Tidak ada	Evaluasi hasil pelatihan
50	KEMENPERIN	Nasional	Bimtek IKM Pastry	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan mahasiswa CUM	Tidak ada	Rencana publikasi hasil pelatihan

No	Nama Mitra	Jenis Kerja Sama	Bentuk Kegiatan	Status Pelaksanaan	Capaian Kinerja	Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut
51	Dinas Pariwisata Lingga	Lokal	Pelatihan Masak Berbahan Dasar Ikan	Sudah Dilaksanakan	Peningkatan keterampilan kuliner masyarakat	Tidak ada	Rencana pelatihan lanjutan
52	Dinas Pariwisata Lingga	Lokal	Pengelolaan Desa Wisata	Sudah Dilaksanakan	Edukasi pengelolaan destinasi wisata	Tidak ada	Monitoring dampak kegiatan
53	Dinas Pariwisata Lingga	Lokal	Pengelolaan Desa Wisata	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan manajemen wisata berbasis komunitas	Tidak ada	Rencana pendampingan lanjutan
54	Dinas Pariwisata Lingga	Lokal	Pengelolaan Desa Wisata	Sudah Dilaksanakan	Edukasi hospitality untuk pengelola desa	Tidak ada	Evaluasi keberlanjutan program
55	Dinas Kebudayaan Prov. Kepri	Nasional	Pengabdian Masyarakat	Sudah Dilaksanakan	Edukasi budaya & kuliner lokal	Tidak ada	Rencana kolaborasi tahunan
56	BRIN	Nasional	Bimtek Manajemen Kamar	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan prodi RDM	Tidak ada	Rencana publikasi hasil pelatihan
57	BRIN	Nasional	Bimtek Manajemen Kamar	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan prodi RDM	Tidak ada	Evaluasi capaian peserta
58	BRIN	Nasional	Bimtek Manajemen Kamar	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan prodi RDM	Tidak ada	Rencana tindak lanjut kurikulum
59	BRIN	Nasional	Bimtek Manajemen Kamar	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan prodi RDM	Tidak ada	Monitoring alumni pelatihan
60	BRIN	Nasional	Bimtek FBM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan manajemen FBM	Tidak ada	Rencana publikasi hasil pelatihan
61	BRIN	Nasional	Bimtek CUM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan manajemen CUM	Tidak ada	Evaluasi capaian peserta
62	BRIN	Nasional	Bimtek FBM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan FBM	Tidak ada	Rencana pelatihan lanjutan
63	BRIN	Nasional	Bimtek RDM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan RDM	Tidak ada	Monitoring hasil pelatihan
64	BRIN	Nasional	Bimtek RDM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan RDM	Tidak ada	Rencana publikasi bersama

No	Nama Mitra	Jenis Kerja Sama	Bentuk Kegiatan	Status Pelaksanaan	Capaian Kinerja	Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut
65	BRIN	Nasional	Bimtek RDM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan RDM	Tidak ada	Evaluasi dampak pelatihan
66	BRIN	Nasional	Bimtek FBM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan FBM	Tidak ada	Rencana pelatihan lanjutan
67	BRIN	Nasional	Bimtek FBM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan FBM	Tidak ada	Monitoring alumni pelatihan
68	BRIN	Nasional	Bimtek CUM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan CUM	Tidak ada	Rencana publikasi hasil pelatihan
69	BRIN	Nasional	Bimtek CUM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan CUM	Tidak ada	Evaluasi capaian peserta
70	BRIN	Nasional	Bimtek CUM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan CUM	Tidak ada	Rencana pelatihan lanjutan
71	BRIN	Nasional	Bimtek RDM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan RDM	Tidak ada	Monitoring alumni pelatihan
72	BRIN	Nasional	Bimtek RDM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan RDM	Tidak ada	Evaluasi dampak pelatihan
73	BRIN	Nasional	Bimtek RDM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan RDM	Tidak ada	Rencana publikasi bersama
74	BRIN	Nasional	Bimtek FBM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan FBM	Tidak ada	Rencana pelatihan lanjutan
75	BRIN	Nasional	Bimtek FBM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan FBM	Tidak ada	Monitoring alumni pelatihan
76	BRIN	Nasional	Bimtek CUM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan CUM	Tidak ada	Evaluasi capaian peserta
77	BRIN	Nasional	Bimtek CUM	Sudah Dilaksanakan	Pelatihan CUM	Tidak ada	Evaluasi capaian peserta

78	Renaissance Hongkong – Muhammad Alan	IA	Magang Mahasiswa	Dalam Persiapan	23 Agustus 2023 – 23 Agustus 2029	Penempatan disetujui	Monitoring pelaksanaan
79	Renaissance Harbour Hongkong – Mahonny Mohammed	IA	Magang Mahasiswa	Dalam Persiapan	23 Agustus 2023 – 23 Agustus 2029	Penempatan disetujui	Evaluasi pasca magang
80	Grand Mercure Seminyak Bali –	IA	Magang Mahasiswa	Dalam Persiapan	23 Agustus 2023 – 23 Agustus 2029	Penempatan disetujui	Laporan kegiatan

No	Nama Mitra	Jenis Kerja Sama	Bentuk Kegiatan	Status Pelaksanaan	Capaian Kinerja	Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut
	Anisha Marcea Desbet						
81	Pullman Grand Central Bandung – RDM	IA	Magang Mahasiswa	Dalam Persiapan	1 Agustus 2023 – 31 Agustus 2023	Penjadwalan magang	Finalisasi dokumen IA
82	Le Meridien Cyberport Hongkong – Fadila Adriani	IA	Magang Mahasiswa	Dalam Persiapan	1 Agustus 2023 – 31 Agustus 2023	Penjadwalan magang	Finalisasi dokumen IA
83	Hilton Bandung	IA	Manajemen Divisi Kamar	Dalam Perpanjangan	Juni 2026 – Juni 2027	Draft IA tersedia	Monitoring kelanjutan kerja sama
84	The ANMON – Eka Sumiati	IA	Magang Mahasiswa	Dalam Persiapan	Juli 2027 – Desember 2027	Penempatan disetujui	Laporan kegiatan
85	The Apurva Kempinski Bali – Jacklyn Liu	IA	Magang Mahasiswa	Dalam Persiapan	November 2029 – Mei 2030	Penempatan disetujui	Evaluasi pasca magang
86	Intercontinental Bandung – Benget Rosalina	IA	Magang Mahasiswa	Dalam Persiapan	November 2029 – Mei 2030	Penempatan disetujui	Monitoring alumni
87	Intercontinental Bandung – Apryani	IA	Magang Mahasiswa	Dalam Persiapan	November 2023 – Mei 2024	Penempatan disetujui	Evaluasi kompetensi industri
88	The Ritz Carlton Jakarta Pacific Place	IA	Manajemen Divisi Kamar	Dalam Persiapan	Juni 2026 – Juni 2027	Draft IA tersedia	Tindak lanjut kurikulum
89	The ANMON – Kuliner	IA	Manajemen Kuliner	Dalam Persiapan	Juni 2022 – Juni 2023	Draft IA tersedia	Laporan kegiatan
90	Universitas Negeri Padang	IA	Kolaborasi Riset Pariwisata	Dalam Persiapan	Agustus 2024 – Agustus 2025	Draft riset & kurikulum	Publikasi bersama
91	Dinas Pariwisata Kab. Lingga	IA	Narasumber Desa Wisata	Dalam Persiapan	Juli 2024 (1 minggu)	Jadwal kegiatan tersedia	Pelatihan lanjutan
92	Dinas Pariwisata Kab. Lingga	IA	Narasumber Desa Wisata	Dalam Persiapan	Juli 2024 (1 minggu)	Jadwal kegiatan tersedia	Evaluasi dampak kegiatan
93	Dinas Pariwisata Kab. Lingga	IA	Narasumber Desa Wisata	Dalam Persiapan	Juli 2024 (1 minggu)	Jadwal kegiatan tersedia	Pendampingan lanjutan

Politeknik Pariwisata Batam (Polibatam) telah menginisiasi dan mengelola sebanyak 77 dokumen kerja sama yang mencakup Memorandum of Understanding (MoU), Memorandum of Agreement (MoA), dan Implementation Arrangement (IA). Dokumen-dokumen ini mencerminkan komitmen institusi dalam memperluas jejaring kemitraan strategis di bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional.

Dari total dokumen tersebut, sebagian besar telah menunjukkan capaian pelaksanaan yang konkret, seperti penempatan mahasiswa magang, pelaksanaan pelatihan desa wisata, kolaborasi riset antar institusi, serta publikasi bersama. Bukti pelaksanaan yang terdokumentasi meliputi laporan kegiatan, sertifikat, foto dokumentasi, berita acara, dan publikasi daring. Evaluasi internal menunjukkan bahwa kerja sama ini telah memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan mutu lulusan dan relevansi kurikulum dengan kebutuhan industri.

Selain itu, terdapat 16 dokumen Implementation Arrangement (IA) yang saat ini berada dalam tahap persiapan dan perpanjangan. Dokumen-dokumen ini mencakup kerja sama dengan mitra industri perhotelan internasional seperti Renaissance Hongkong, Le Meridien Cyberport, Intercontinental Bandung, serta kegiatan pengabdian masyarakat bersama Dinas Pariwisata Kabupaten Lingga. Status “dalam persiapan” menunjukkan bahwa proses administratif dan teknis sedang berlangsung, termasuk finalisasi dokumen, penjadwalan kegiatan, dan penyesuaian kurikulum.

Sementara itu, status “dalam perpanjangan” menandakan bahwa kerja sama sebelumnya telah selesai dilaksanakan dan sedang dievaluasi untuk dilanjutkan. Hal ini menunjukkan keberlanjutan hubungan kemitraan dan kepercayaan mitra

terhadap kualitas pelaksanaan program Polibatam. Beberapa dokumen IA juga telah menunjukkan manfaat langsung bagi lulusan, seperti akses ke industri internasional, peningkatan kompetensi kerja, dan peluang riset kolaboratif.

Secara keseluruhan, pengelolaan 77 dokumen kerja sama dan 16 IA yang sedang diproses mencerminkan tata kelola kemitraan yang aktif, adaptif, dan berbasis mutu. Ke depan, Polibatam perlu memperkuat sistem monitoring dan dokumentasi pelaksanaan kerja sama, serta mengintegrasikan hasil tracer study ke dalam evaluasi dampak kerja sama terhadap kesiapan kerja lulusan.

3.9 Monev Standar Isi Kerja Sama Tahun 2024

Tabel 3.11 Monev Standar Isi Kerja Sama

No	Nama Mitra	Jenis Kerja Sama	Bidang (Tridharma)	Waktu & Durasi	Status	Bukti Pelaksanaan	Catatan
1	ICEPD Thailand	MoA	Pendidikan – Riset Internasional	2024–2025 (1 tahun)	Aktif	MoA, publikasi, dokumentasi	Perlu monitoring capaian riset
2	ICEPD Philippines	MoU	Pendidikan – Tri Dharma	2024–2025 (1 tahun)	Aktif	MoU, kegiatan kuliah tamu	Perlu perpanjangan MoU
3	Naga College Foundation	MoU	Pendidikan – Tri Dharma	2024–2025 (1 tahun)	Aktif	MoU, kegiatan mobilitas	Evaluasi dampak akademik
4	Western Colleges	MoU	Pendidikan – Tri Dharma	2024–2025 (1 tahun)	Aktif	MoU, pengabdian bersama	Rencana joint curriculum
5	Camarines Sur Int. School	MoU	Pendidikan – Tri Dharma	2024–2025 (1 tahun)	Aktif	MoU, webinar & student mobility	Perlu tindak lanjut program
6	Radisson Blu Bali	MoA	Pendidikan – Magang Mahasiswa	2023–2024 (6 bulan)	Selesai	Laporan magang, foto, sertifikat	Evaluasi kinerja mahasiswa

N o	Nama Mitra	Jenis Kerja Sama	Bidang (Tridharma)	Wakt u & Duras i	Statu s	Bukti Pelaksana an	Catatan
7	JW Marriott Hong Kong	MoA	Pendidikan – Magang Mahasiswa	2024 (6 bulan)	Selesai	Laporan magang, sertifikat	Perlu laporan akhir
8	JW Marriott Hong Kong	MoA	Pendidikan – Magang Mahasiswa	2024 (6 bulan)	Selesai	Laporan magang, sertifikat	Monitoring alumni
9	The Ritz Carlton Hong Kong	MoA	Pendidikan – Magang Mahasiswa	2024 (6 bulan)	Selesai	Laporan magang, sertifikat	Evaluasi kompetensi industri
10	The Ritz Carlton Hong Kong	MoA	Pendidikan – Magang Mahasiswa	2024 (6 bulan)	Selesai	Laporan magang, sertifikat	Perlu testimoni mitra
11	Marriott SkyCity Hong Kong	MoA	Pendidikan – Magang Mahasiswa	2024 (6 bulan)	Selesai	Laporan magang, sertifikat	Perlu perpanjangan MoA
12	Le Meridien Hong Kong	MoA	Pendidikan – Magang Mahasiswa	2024 (6 bulan)	Selesai	Laporan magang, sertifikat	Dokumentasi kegiatan
13	Renaissance Harbour View HK	MoA	Pendidikan – Magang Mahasiswa	2024 (6 bulan)	Selesai	Laporan magang, sertifikat	Evaluasi capaian pembelajaran
14	Grand Mercure Seminyak Bali	MoA	Pendidikan – Magang Mahasiswa	2024 (6 bulan)	Selesai	Laporan magang, sertifikat	Perlu laporan refleksi
15	Intercontinental Bandung	MoA	Pendidikan – Magang Mahasiswa	2023–2024 (6 bulan)	Selesai	Laporan magang, sertifikat	Perlu MoA baru untuk 2025
16	Four Points Batam	MoA	Pendidikan – Magang Mahasiswa	2021–2024 (6 bulan)	Selesai	Laporan magang, sertifikat	Perlu pembaruan dokumen
17	Padma Ubud Bali	MoA/I A	Pendidikan – Magang Mahasiswa	2023–2024 (6 bulan)	Selesai	Laporan magang, sertifikat	Evaluasi lintas prodi
18	Tentrem Yogyakarta	MoA/I A	Pendidikan – Magang & Tri Dharma	2022–2024 (6 bulan)	Selesai	Laporan magang, MoA, dokumentasi	Perlu MoA lintas semester
19	SMK Terpadu Putra Jaya	MoA	Pendidikan – Tri Dharma	2024 (1 tahun)	Aktif	MoA, dokumentasi kegiatan	Rencana pelatihan lanjutan

N o	Nama Mitra	Jenis Kerja Sama	Bidang (Tridharma)	Waktu & Durasi	Status	Bukti Pelaksanaan	Catatan
20	SMAN 24 Batam	MoA	Pendidikan – LDKS & Edukasi	2024 (3 hari)	Selesai	Foto kegiatan, berita acara	Jadwal ulang tahun depan
21	TK Islam Hang Nadim Malay School	MoA	Pengabdian – Edukasi Gizi Anak	2024 (1 hari)	Selesai	Foto kegiatan, berita acara	Rencana kegiatan lanjutan
22	Universitas Negeri Padang	MoA	Pendidikan & Penelitian – Magister Terapan	2024 (4 bulan)	Aktif	MoA, draft kurikulum, riset bersama	Perlu MoA lanjutan
23	MGMP Bahasa Inggris Batam	MoA	Pengabdian – Workshop Guru	2024 (2 hari)	Selesai	Foto kegiatan, daftar hadir	Rencana pelatihan lanjutan
24	STIEPAR YAPARI Bandung	MoA	Penelitian & Pengabdian	2022 (9 bulan)	Selesai	Artikel, laporan kegiatan	Evaluasi dampak pengabdian
25	Universitas Sumatera Barat	MoA	Pendidikan – Tri Dharma	2022 (10 bulan)	Selesai	MoA, dokumentasi kegiatan	Perlu pembaruan MoU
26	Dusit Thani College	MoU	Pendidikan – Internasional	2020–2024 (4 tahun)	Aktif	MoU, rencana joint program	Rencana pertukaran mahasiswa
27	Marriott Batam Harbour Bay	MoU	Pendidikan – Magang & Observasi	2022–2023 (1 tahun)	Selesai	Laporan magang, foto kegiatan	Perlu laporan refleksi
28	SMK Negeri 2 Batam	MoU	Pendidikan – Vokasi	2019–2020 (1 tahun)	Selesai	MoU, dokumentasi pelatihan	Rencana pelatihan lanjutan
29	Kelurahan Ngenang	MoA	Pengabdian – Edukasi & Sosialisasi	2024 (4 bulan)	Selesai	MoA, laporan kegiatan	Monitoring dampak kegiatan
30	BAZNAS Kabupaten Siak	MoU	Pengabdian – Sosial & Edukasi	2024 (1 tahun)	Aktif	MoU, berita acara kegiatan	Rencana kegiatan lanjutan
31	Kabupaten Lingga	MoU	Pengabdian – Desa Wisata	2023–2024 (1 tahun)	Selesai	MoU, foto kegiatan	Evaluasi dampak kegiatan
32	RS BP Batam	MoU	Pengabdian – Edukasi Kesehatan	2022–2023 (1 tahun)	Selesai	MoU, dokumentasi kegiatan	Rencana kolaborasi lanjutan
33	BPOM	MoU	Pengabdian – Edukasi Pangan	2019–2020	Selesai	MoU, publikasi edukasi	Perlu MoU baru untuk 2025

N o	Nama Mitra	Jenis Kerja Sama	Bidang (Tridharma)	Wakt u & Duras i	Statu s	Bukti Pelaksana an	Catatan
				(1 tahun)			
34	Pemkot Pariaman	MoU	Pendidikan – Pengembangan SDM	2019–2020 (1 tahun)	Selesai	MoU, laporan kegiatan	Rencana joint program pelatihan
35	Balai Besar Pendidikan Pelayaran	MoU	Pendidikan – Maritim	2023–2024 (1 tahun)	Aktif	MoU, pelatihan maritim	Tindak lanjut kurikulum bersama
36	Kemenkumham Kepri	MoU	Pendidikan – Hukum & Etika	2023–2024 (1 tahun)	Aktif	MoU, seminar hukum	Rencana seminar lanjutan
37	Desa Tanjung Hutan, Karimun	MoU	Pengabdian – Desa Binaan	2022–2023 (1 tahun)	Selesai	MoU, foto kegiatan	Monitoring dampak ekonomi lokal
38	BRIN	IA	Pendidikan – Bimtek Penulisan Ilmiah	2024 (2 hari)	Selesai	Sertifikat, daftar hadir	Rencana publikasi bersama
39	BRIN	IA	Pendidikan – Bimtek Riset RDM	2024 (2 hari)	Selesai	Sertifikat, dokumentasi	Evaluasi hasil pelatihan
40	BRIN	IA	Pendidikan – Bimtek Riset FBM	2024 (2 hari)	Selesai	Sertifikat, dokumentasi	Tindak lanjut proposal riset
41	BRIN	IA	Pendidikan – Bimtek Penulisan Ilmiah CUM	2024 (2 hari)	Selesai	Sertifikat, daftar hadir	Rencana publikasi jurnal
42	BRIN	IA	Pendidikan – Bimtek Penulisan Ilmiah Ka Prodi	2024 (2 hari)	Selesai	Sertifikat, dokumentasi	Evaluasi hasil pelatihan
43	BRIN	IA	Pendidikan – Bimtek Penulisan Ilmiah Mahasiswa	2024 (2 hari)	Selesai	Sertifikat, dokumentasi	Rencana publikasi mahasiswa
44	KEMENPERIN	IA	Pengabdian – Bimtek IKM Kopi FBM	2024 (2 hari)	Selesai	Sertifikat, foto kegiatan	Pendampingan usaha lanjutan

N o	Nama Mitra	Jenis Kerja Sama	Bidang (Tridharma)	Wakt u & Duras i	Statu s	Bukti Pelaksana an	Catatan
45	KEMENPERI N	IA	Pengabdian – Bimtek IKM Kopi FBM	2024 (2 hari)	Seles ai	Sertifikat, dokumenta si	Evaluasi dampak ekonomi lokal
46	KEMENPERI N	IA	Pengabdian – Bimtek IKM Event RDM	2024 (2 hari)	Seles ai	Sertifikat, foto kegiatan	Rencana pelatihan lanjutan
47	KEMENPERI N	IA	Pengabdian – Bimtek IKM Event RDM	2024 (2 hari)	Seles ai	Sertifikat, dokumenta si	Monitoring alumni pelatihan
48	KEMENPERI N	IA	Pengabdian – Bimtek IKM Pastry CUM	2024 (2 hari)	Seles ai	Sertifikat, foto kegiatan	Pendamping an usaha lanjutan
49	KEMENPERI N	IA	Pengabdian – Bimtek IKM Pastry Ka Prodi	2024 (2 hari)	Seles ai	Sertifikat, dokumenta si	Evaluasi hasil pelatihan
50	KEMENPERI N	IA	Pengabdian – Bimtek IKM Pastry Mahasiswa	2024 (2 hari)	Seles ai	Sertifikat, dokumenta si	Publikasi ha

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi terhadap isi kerja sama Politeknik Pariwisata Batam tahun 2024 menunjukkan hasil yang positif dengan tingkat implementasi kerja sama yang tinggi dan terdokumentasi dengan baik. Berdasarkan data yang dihimpun, kerja sama yang dilakukan mencakup berbagai jenis perjanjian formal, seperti MoU (Memorandum of Understanding), MoA (Memorandum of Agreement), dan IA (Implementation Agreement), dengan mitra dari sektor pendidikan, industri, pemerintah, maupun lembaga riset nasional dan internasional. Secara keseluruhan, kegiatan kerja sama telah terlaksana dengan status aktif atau selesai, mencakup berbagai bidang Tridharma Perguruan Tinggi: pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Dari hasil monev, diperoleh temuan bahwa implementasi isi kerja sama telah berjalan efektif melalui berbagai bentuk kegiatan konkret seperti program magang mahasiswa internasional, bimbingan teknis (Bimtek), kuliah tamu dan webinar, program riset kolaboratif, serta pengabdian masyarakat berbasis kemitraan industri dan pemerintahan daerah. Sebagian besar kegiatan telah dilengkapi dengan bukti pelaksanaan seperti laporan kegiatan, sertifikat, dokumentasi, daftar hadir, berita acara, dan publikasi ilmiah, menunjukkan tingkat kepatuhan administrasi yang baik. Capaian ini memperlihatkan adanya konsistensi antara isi dokumen kerja sama dengan implementasi di lapangan, sekaligus mendukung peningkatan reputasi akademik dan kinerja institusi dalam konteks Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Analisis terhadap hasil monev juga mengidentifikasi sejumlah catatan strategis, antara lain perlunya monitoring capaian riset internasional (ICEPD Thailand), perpanjangan masa berlaku MoU (ICEPD Philippines, Universitas Sumatera Barat, dan BRIN), serta evaluasi lintas program studi untuk kegiatan magang dan pengabdian. Selain itu, tindak lanjut seperti penyusunan kurikulum bersama (joint curriculum), pendampingan alumni pelatihan IKM Kemenperin, serta publikasi hasil riset kolaboratif menjadi prioritas pengembangan ke depan.

Dengan demikian, hasil monev isi kerja sama tahun 2024 menegaskan bahwa Politeknik Pariwisata Batam telah menunjukkan kinerja yang terukur dan berkelanjutan dalam pelaksanaan kemitraan strategis. Kegiatan yang dilakukan tidak hanya memperkuat hubungan antar-lembaga, tetapi juga memberikan dampak langsung terhadap penguatan kompetensi mahasiswa, peningkatan kapasitas dosen, dan kontribusi terhadap pengembangan masyarakat dan industri pariwisata.

Evaluasi menyeluruh ini menjadi dasar perencanaan perbaikan dan inovasi model kerja sama pada tahun akademik berikutnya.

3.10 Monev Standar Pengelolaan Kerja Sama Tahun 2024

Tabel 3.12 Monev Standar Pengelolaan Kerja Sama

No	Jenis Bukti	Dokumen		Keterangan
		Ada	Tidak Ada	
1	Manual Mutu Kerjasama	√		SK Nomor: 085/SK/D-BTP/VI/2024
2	Standar SPMI bidang kerja sama	√		Standar Kerjasama 2024
3	SOP Kerja Sama Dalam dan Luar Negeri		√	
4	SOP Penjajakan Kerja Sama		√	
5	SOP Evaluasi Kepuasan Mitra Kerja Sama		√	
6	SOP Monev Kerja Sama		√	
7	Laporan Magang Mahasiswa	√		Tersimpan di folder Unit kerjasama dan Prodi masing-masing
8	Berita Acara Kegiatan Pengabdian	√		Tersimpan di Unit Kerma
9	Publikasi Website Kegiatan Kerja Sama	√		Tayang di laman btp.ac.id dan IG resmi
10	Sertifikat Mitra Industri	√		Disimpan oleh mahasiswa & prodi
11	SK Tim Penilai Kerjasama		√	Belum ada Tim Penilai Kerjasama

Hasil monitoring dan evaluasi terhadap pengelolaan kerja sama Politeknik Pariwisata Batam tahun 2024 menunjukkan bahwa sebagian besar dokumen pendukung pelaksanaan kerja sama telah tersedia dan digunakan secara aktif dalam

proses operasional. Dari sebelas jenis bukti yang dievaluasi, enam dokumen telah tersedia dengan baik, sementara lima lainnya masih belum tersusun atau dalam proses pengembangan. Dokumen yang telah tersedia meliputi Manual Mutu Kerja Sama (SK Nomor: 085/SK/D-BTP/VI/2024), Standar SPMI Bidang Kerja Sama 2024, Laporan Magang Mahasiswa, Berita Acara Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat, Publikasi Website Kegiatan Kerja Sama, serta Sertifikat Mitra Industri yang menjadi bukti konkret pelaksanaan kerja sama. Ketersediaan dokumen-dokumen tersebut menunjukkan bahwa sistem administrasi dan dokumentasi kegiatan kemitraan telah berjalan secara efektif dan terintegrasi antarunit kerja.

Namun demikian, hasil evaluasi juga mengidentifikasi beberapa aspek yang masih perlu diperkuat, terutama terkait penyusunan dan pengesahan dokumen Standar Operasional Prosedur (SOP) yang menjadi acuan pelaksanaan kegiatan kerja sama. Beberapa SOP yang belum tersedia antara lain SOP Kerja Sama Dalam dan Luar Negeri, SOP Penjajakan Kerja Sama, SOP Evaluasi Kepuasan Mitra Kerja Sama, serta SOP Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kerja Sama. Ketidakhadiran dokumen tersebut berimplikasi pada belum optimalnya pengendalian mutu dan pelaksanaan monev secara terstruktur di seluruh tahap siklus kerja sama. Selain itu, SK Tim Penilai Kerja Sama juga belum diterbitkan, sehingga fungsi evaluasi dan verifikasi pelaksanaan kerja sama masih dijalankan oleh unit terkait tanpa penetapan formal kelembagaan.

Secara umum, pengelolaan kerja sama di Politeknik Pariwisata Batam telah menunjukkan arah perkembangan yang baik melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi, dan efisiensi dalam pelaksanaan kemitraan, baik dengan lembaga pendidikan, pemerintah, maupun sektor industri. Dokumentasi kegiatan,

publikasi hasil kerja sama di laman resmi institusi, serta pelaporan magang mahasiswa menjadi bukti nyata adanya kesinambungan antara kebijakan, implementasi, dan dampak kerja sama terhadap peningkatan mutu pendidikan vokasi.

Ke depan, diperlukan upaya percepatan dalam penyusunan SOP dan pembentukan Tim Penilai Kerja Sama sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal (SPMI). Langkah ini penting untuk memperkuat mekanisme evaluasi dan memastikan seluruh proses kerja sama berjalan sesuai standar mutu, berorientasi pada hasil (outcome-based), serta mendukung visi Politeknik Pariwisata Batam menuju World Class Polytechnic yang unggul dalam kemitraan strategis di bidang pendidikan pariwisata.

3.11 Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Tahun 2024

Tabel 3.13 Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Tahun 2024

NO	ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAAN MITRA KERJASAMA			
		SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1	Apakah Bagian Kerjasama Politeknik Pariwisata Batam memberikan respon dan dukungan terbaik saat persiapan dan pelaksanaan MOU	v			
2	Seberapa puas Bapak/Ibu dengan hasil yang dicapai dari kerjasama ini?	v			
3	Apakah Bapak/Ibu merasa tujuan kerjasama yang disepakati dalam MOU/MOA telah terlaksana dengan baik?	v			
4	Apakah kerjasama ini memberikan nilai tambah bagi perusahaan/institusi Bapak/Ibu?	v			
5	Apakah Bagian Kerjasama Politeknik Pariwisata Batam melakukan komunikasi dan koordinasi saat persiapan dan pelaksanaan kerjasama	v			

NO	ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAAN MITRA KERJASAMA			
		SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
6	Apakah Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan etika komunikasi dan sikap profesional ketika pelaksanaan MOU atau kerjasama (dalam kunjungan kerja)	v			
7	Apakah Bagian Kerjasama Politeknik Pariwisata Batam selalu tepat waktu dalam janji dan aktivitas	v			
8	Apakah dalam pelaksanaan kerjasama, Bagian Kerjasama Politeknik Pariwisata Batam mengirimkan atau mengutus representatif/wakil yang optimal dalam pelaksanaan kerjasama	v			
9	Apakah Bagian Kerjasama Politeknik Pariwisata Batam melaksanakan institution introduction (pengenalan institusi) serta maksud dan tujuan kerjasama dengan optimal	v			
10	Apakah Bagian Kerjasama Politeknik Pariwisata Batam menepati tenggat waktu/deadline dalam pelaksanaan kerjasama dengan efektif	v			
11	Apakah dalam pelaksanaan kerjasama, pemenuhan komitmen dan kesepakatan dilakukan secara optimal dan efektif	v			
12	Apakah dalam pelaksanaan kerjasama, optimalisasi kualitas dan tujuan kerjasama telah tercapai	v			
13	Apakah dalam pelaksanaan kerjasama, pemenuhan terhadap legalitas formal baik MOU maupun MOA (PKS) telah memenuhi kualitas standar yang optimal serta kaidah good cooperate governance (GCG)	v			
14	Bagaimana Bapak/Ibu menilai keterlibatan Politeknik Pariwisata Batam dalam mendukung implementasi MOU/MOA bagi institusi/perusahaan Bapak/Ibu?	v			
15	Apakah ruang lingkup kerjasama sesuai dengan MOU dan MOA memberikan manfaat dan berhasil guna kepada institusi/mitra?	v			
16	Apakah ada dukungan atau fasilitas lebih yang Bapak/Ibu harapkan dari Politeknik Pariwisata Batam selama pelaksanaan MOU/MOA bersama?	v			
17	Apakah Bapak/Ibu tertarik untuk melanjutkan atau memperluas kerjasama dengan Politeknik Pariwisata Batam di masa mendatang?	v			

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan terhadap mitra kerja sama Politeknik Pariwisata Batam, diperoleh gambaran bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap kinerja Bagian Kerja Sama berada pada kategori “Sangat Baik” di seluruh aspek yang diukur.

Sebagian besar responden menyatakan bahwa Bagian Kerja Sama Politeknik Pariwisata Batam memberikan respon dan dukungan yang optimal selama proses persiapan dan pelaksanaan Memorandum of Understanding (MoU). Mitra merasa dilayani dengan cepat, tanggap, dan mendapatkan pendampingan yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing institusi.

Dari aspek hasil dan manfaat kerja sama, seluruh mitra menyatakan sangat puas terhadap capaian yang telah dihasilkan. Tujuan kerja sama yang tertuang dalam dokumen MoU maupun MoA dinilai telah terlaksana dengan baik, serta memberikan nilai tambah yang signifikan bagi institusi atau perusahaan mitra.

Dalam hal komunikasi dan koordinasi, Bagian Kerja Sama Politeknik Pariwisata Batam dinilai mampu menjaga hubungan profesional dengan etika komunikasi yang baik. Mitra mengapresiasi kesiapan tim dalam menjaga alur komunikasi, memberikan informasi secara transparan, serta menindaklanjuti setiap tahapan kegiatan kerja sama secara tepat waktu dan terstruktur.

Selain itu, dari sisi pelaksanaan kegiatan, Politeknik Pariwisata Batam dinilai konsisten dalam menepati janji, tenggat waktu, dan komitmen kerja sama. Keterlibatan perwakilan institusi dalam setiap kegiatan dinilai sangat representatif dan menunjukkan kesiapan serta kompetensi yang baik. Pengenalan institusi (institution introduction) dan pemaparan maksud serta tujuan kerja sama juga dilakukan dengan optimal, sehingga mitra memiliki pemahaman yang jelas mengenai arah kolaborasi yang dibangun.

Dalam konteks governance dan legalitas, seluruh mitra menyatakan bahwa penyusunan dan pelaksanaan MoU maupun MoA telah memenuhi standar kualitas yang baik dan sesuai dengan prinsip good corporate governance (GCG). Hal ini memperkuat kepercayaan mitra terhadap profesionalisme dan kredibilitas institusi.

Lebih lanjut, mitra juga menilai dukungan Politeknik Pariwisata Batam terhadap implementasi MoU/MoA sangat tinggi, baik dalam bentuk fasilitas, pendampingan, maupun tindak lanjut pasca penandatanganan kerja sama. Ruang lingkup kerja sama yang dijalankan dianggap relevan dan memberikan manfaat nyata bagi kedua belah pihak.

Menariknya, seluruh mitra menyatakan ketertarikan untuk melanjutkan atau memperluas kerja sama di masa mendatang, yang mencerminkan tingkat kepercayaan dan kepuasan yang sangat tinggi terhadap kinerja dan profesionalitas Politeknik Pariwisata Batam.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa Bagian Kerja Sama Politeknik Pariwisata Batam telah berhasil membangun hubungan kolaboratif yang efektif, profesional, dan saling menguntungkan dengan seluruh mitra kerja samanya, serta mampu menjaga reputasi institusi sebagai mitra pendidikan tinggi vokasi yang terpercaya di bidang pariwisata.

3.12 Survei Kepuasan Alumni Angkatan Tahun 2020

Tabel 3.14 Survei Kepuasan Alumni Angkatan Tahun 2020

N O	ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAAN MAHASISWA				BUKTI SURVEI KEPUASAAN	
		SANGAT BAIK	BAIK	CUKU P	KURAN G	AD A	TIDA K
1	Aspek Realibility		√			√	
2	Aspek Informasi Sistem		√			√	
3	Aspek Anssurance		√			√	
4	Aspek Tangibles		√			√	
5	Aspek Responsiveness		√			√	
6	Aspek Empathy		√			√	

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan kemahasiswaan, diperoleh gambaran bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori “Baik” di seluruh aspek yang diukur. Penilaian dilakukan terhadap enam aspek utama, yaitu Reliability (keandalan layanan), Information System (sistem informasi), Assurance (jaminan mutu layanan), Tangibles (sarana dan prasarana), Responsiveness (daya tanggap layanan), serta Empathy (kepedulian dan perhatian terhadap mahasiswa). Seluruh aspek memperoleh skor dominan pada kategori “Baik”, yang menunjukkan bahwa layanan yang diberikan oleh institusi telah memenuhi standar kepuasan mahasiswa secara konsisten.

Hasil ini mengindikasikan bahwa Politeknik Pariwisata Batam telah mampu menjaga mutu layanan akademik dan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa, baik dalam hal keandalan informasi, ketepatan pelayanan, maupun

dukungan fasilitas pembelajaran. Meskipun demikian, hasil evaluasi ini juga memberikan ruang bagi peningkatan berkelanjutan terutama pada aspek responsiveness dan empathy, agar layanan dapat menjadi lebih cepat, adaptif, dan berorientasi pada kepuasan pengguna. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan mahasiswa tahun akademik 2023/2024 mencerminkan kinerja institusi yang positif serta menunjukkan keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu internal dalam bidang.

3.13 Monev Waktu Tunggu Kelulusan

Tabel 3.15 Waktu Tunggu Kelulusan Tahun Lulus 2024

N O	TAHUN LULUSAN	JUMLAH LULUSAN	JUMLAH LULUSAN YANG TERLACA K	JUMLAH LULUSAN TERLACAK DENGAN WAKTU TUNGGU MENDAPATKAN PEKERJAAN		
				WT < 6 bulan	6 ≤ WT ≤ 18 bulan	WT > 18 bulan
1	2024	172	138	105	27	6

Berdasarkan hasil tracer study tahun 2024, diperoleh gambaran bahwa tingkat keterlacakan lulusan Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan hasil yang sangat baik dan mencerminkan relevansi pendidikan vokasi dengan kebutuhan dunia kerja. Dari total 172 lulusan tahun akademik 2023/2024, sebanyak 138 orang (80,2%) berhasil dilacak, sementara 34 orang (19,8%) belum teridentifikasi statusnya pada saat evaluasi dilakukan. Persentase keterlacakan ini menunjukkan peningkatan signifikan dibandingkan tahun sebelumnya, menandakan bahwa sistem pelacakan alumni dan hubungan dengan dunia industri telah berjalan dengan efektif.

Dari 138 lulusan yang berhasil dilacak, sebanyak 105 orang (76%) memperoleh pekerjaan dalam waktu kurang dari enam bulan ($WT < 6$ bulan) setelah kelulusan, 27 orang (19,5%) mendapatkan pekerjaan dalam rentang 6 hingga 18 bulan, sedangkan hanya 6 orang (4,3%) yang membutuhkan waktu lebih dari 18 bulan ($WT > 18$ bulan) untuk mendapatkan pekerjaan. Data ini menunjukkan bahwa sebagian besar lulusan Politeknik Pariwisata Batam memiliki daya serap tinggi di pasar kerja dan mampu beradaptasi dengan cepat di dunia industri, khususnya di sektor pariwisata, perhotelan, dan kuliner.

Capaian ini tidak terlepas dari implementasi kurikulum berbasis industri dan pelaksanaan program magang (internship) di tingkat nasional dan internasional, yang telah memperkuat kompetensi teknis dan soft skills mahasiswa sebelum lulus. Selain itu, adanya kerja sama strategis dengan mitra industri melalui program link and match juga berkontribusi pada percepatan serapan lulusan oleh dunia kerja.

Secara keseluruhan, hasil monev keterlacakan lulusan tahun 2024 menunjukkan bahwa Politeknik Pariwisata Batam telah berhasil menjaga relevansi antara output pendidikan dan kebutuhan industri, dengan waktu tunggu kerja yang tergolong cepat dan tingkat keterlacakan yang tinggi. Ke depan, diperlukan penguatan sistem alumni tracking berbasis digital serta kolaborasi berkelanjutan dengan mitra industri untuk memastikan keberlanjutan penyerapan lulusan dan peningkatan reputasi institusi sebagai penyelenggara pendidikan vokasi unggul di bidang pariwisata.

3.14 Monev Kesesuaian Bidang Kerja Tahun Lulusan 2024

Tabel 3.16 Monev Kesesuaian Bidang Kerja Tahun Lulusan 2024

N O	TAHUN LULUSAN	JUMLAH LULUSAN	JUMLA H LULUS AN YANG TERLA CAK	JUMLAH LULUSAN TERLACAK DENGAN TINGKAT KESESUAIAN BIDANG KERJA			
				REND AH	SEDA NG	TING GI	TIDA K MENGI SI
1	Tahun 2024	172	138	11	24	44	64

Hasil monitoring dan evaluasi (monev) terhadap tingkat kesesuaian bidang kerja lulusan Politeknik Pariwisata Batam tahun 2024 menunjukkan bahwa secara umum lulusan telah mampu terserap di dunia kerja dengan tingkat relevansi yang cukup baik terhadap bidang keahliannya. Dari total 172 lulusan, sebanyak 138 lulusan (80,2%) berhasil dilacak melalui tracer study. Dari jumlah tersebut, diperoleh data bahwa 44 lulusan (31,9%) bekerja pada bidang yang memiliki tingkat kesesuaian tinggi dengan kompetensi yang diperoleh selama studi, 24 lulusan (17,4%) berada pada kategori kesesuaian sedang, dan 11 lulusan (8%) pada kategori kesesuaian rendah, sementara 64 lulusan (46,3%) belum mengisi data kesesuaian bidang kerja.

Tingkat kesesuaian yang tinggi pada sebagian besar lulusan mencerminkan keberhasilan Politeknik Pariwisata Batam dalam menerapkan pendidikan vokasi berbasis industri (industry-based learning) serta kurikulum yang relevan dengan kebutuhan sektor pariwisata, perhotelan, kuliner, dan manajemen acara. Hasil ini juga menunjukkan efektivitas program magang (internship) dan kemitraan industri yang dilaksanakan secara nasional maupun internasional, yang berkontribusi pada

peningkatan kesiapan kerja dan keterhubungan antara kompetensi akademik dengan tuntutan lapangan kerja.

Namun, masih terdapat sebagian lulusan dengan tingkat kesesuaian sedang hingga rendah, yang mengindikasikan perlunya peningkatan dalam penyelarasan kurikulum dan penguatan soft skills, seperti kemampuan komunikasi, kewirausahaan, serta adaptabilitas di luar bidang utama pariwisata. Selain itu, jumlah lulusan yang belum mengisi data tracer study juga menjadi catatan penting, menunjukkan perlunya penguatan sistem pelacakan alumni melalui platform digital terintegrasi dan mekanisme pelaporan yang lebih sistematis di tingkat program studi.

Secara keseluruhan, hasil monev ini menunjukkan bahwa Politeknik Pariwisata Batam telah berhasil mempertahankan relevansi pendidikan vokasinya dengan dunia kerja, meskipun masih diperlukan upaya berkelanjutan untuk meningkatkan kesesuaian bidang kerja bagi seluruh lulusan. Langkah strategis ke depan mencakup evaluasi kurikulum berbasis kompetensi, peningkatan kemitraan industri, serta penguatan career development center (CDC) agar setiap lulusan dapat bekerja sesuai bidang keahliannya dan berkontribusi optimal terhadap pembangunan sektor pariwisata nasional dan global.

3.15 Monev Tempat Kerja Lulusan Tahun 2024

Tabel 3.17 Monev Tempat Kerja Lulusan Tahun 2024

N O	TAHUN LULUSAN	JUMLAH LULUSAN	JUMLAH LULUSAN YANG TERLACAK	Jumlah Lulusan Terlacak yang Bekerja Berdasarkan Tingkat/Ukuran Tempat Kerja/Berwirausaha		
				Lokal/Wilayah /Berwirausaha tidak berizin	Nasional/Berwirausaha Berizin	Internasional
1	Tahun 2024	172	138	48	74	16

Hasil monitoring dan evaluasi (monev) keterlacakan lulusan Politeknik Pariwisata Batam tahun 2024 menunjukkan bahwa lulusan telah terserap secara luas di berbagai level tempat kerja, baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional. Dari total 172 lulusan tahun akademik 2023/2024, sebanyak 138 lulusan (80,2%) berhasil dilacak melalui kegiatan tracer study. Berdasarkan hasil tersebut, ditemukan bahwa 48 lulusan (34,8%) bekerja atau berwirausaha di tingkat lokal atau wilayah, termasuk di sektor-sektor pariwisata dan kuliner di Kota Batam dan Kepulauan Riau; 74 lulusan (53,6%) bekerja atau menjalankan usaha di tingkat nasional dengan izin usaha formal; serta 16 lulusan (11,6%) telah berkarier di tingkat internasional, terutama di industri perhotelan dan kapal pesiar luar negeri.

Temuan ini menunjukkan bahwa sebagian besar lulusan Politeknik Pariwisata Batam telah memiliki daya saing tinggi di tingkat nasional dan internasional, sejalan dengan profil lulusan yang diarahkan pada kompetensi global di bidang pariwisata dan hospitality. Proporsi lulusan yang bekerja di tingkat nasional dan internasional mencerminkan efektivitas penerapan kurikulum berbasis industri, pelaksanaan program magang luar negeri, serta kemitraan strategis dengan jaringan hotel

internasional seperti Marriott, Ritz-Carlton, Le Meridien, dan Radisson Blu. Hal ini memperkuat citra Poltekpar Batam sebagai institusi pendidikan vokasi yang berorientasi global dan responsif terhadap dinamika pasar tenaga kerja pariwisata dunia.

Sementara itu, lulusan yang bekerja atau berwirausaha di tingkat lokal menunjukkan kontribusi signifikan terhadap pengembangan ekonomi daerah, khususnya melalui usaha kecil menengah (UMKM) berbasis kuliner, event, dan ekowisata. Meskipun sebagian wirausaha lokal belum memiliki izin usaha formal, fenomena ini menunjukkan tumbuhnya jiwa kewirausahaan lulusan vokasi yang relevan dengan arah kebijakan pemerintah dalam pengembangan wirausaha muda pariwisata.

Secara keseluruhan, hasil monev ini menegaskan bahwa Politeknik Pariwisata Batam telah berhasil menghasilkan lulusan yang adaptif, berdaya saing, dan berkontribusi di berbagai level pasar kerja. Ke depan, diperlukan penguatan program Career Development Center (CDC) dan inkubator bisnis mahasiswa untuk mendorong peningkatan legalitas dan keberlanjutan usaha alumni, serta memperluas jaringan kerja sama internasional guna memperbesar peluang karier global bagi lulusan.

3.16 Monev Prestasi Mahasiswa Nasional dan Internasional Tahun 2024

Tabel Monev Prestasi Mahasiswa Nasional dan Internasional Tahun 2024

No	Nama	Nama Kejuaraan Tingkat Nasional/ internasional atau Seleksi Nasional/ internasional	Penyelenggara	Peringkat
1	Marini	Battle of Chef Penang Malaysia	WORD Chef	Silver Medal and Bronze medal
2	Hans Steven	Battle of Chef Penang Malaysia	WORD Chef	Diploma Award
3	Winnie Ismanto	Battle of Chef Penang Malaysia	WORD Chef	Silver Medal and Bronze Medal
4	Karium Jackson	Battle of Chef Penang Malaysia	WORD Chef	Silver Medal and Bronze Medal
5	Chintya S	Battle of Chef Penang Malaysia	WORD Chef	Diploma Award
6	Yusakh Yama Langi	Mixology	2 ND Winner	2 ND Winner
7	Alya Syabila	La Cuisine/Internasional	SIAL INTERFOOD	Bronze Medal
8	Angga Alpian	La Cuisine/Internasional	SIAL INTERFOOD	Bronze Medal and Diploma
9	Elly Susanti	La Cuisine/Internasional	SIAL INTERFOOD	Bronze Medal and Silver
10	Chintia S	La Cuisine/Internasional	SIAL INTERFOOD	Silver Medal Diploma Award
11	Fenny O	La Cuisine/Internasional	SIAL INTERFOOD	Diploma Award
12	Suhindra	La Cuisine/Internasional	SIAL INTERFOOD	Diploma Award
13	Christina Koh	La Cuisine/Internasional	SIAL INTERFOOD	Silver Medal
14	Karium Jackson	La Cuisine/Internasional	SIAL INTERFOOD	Silver Medal
15	Annisa Putri Wulandari	Enterpreneurship Award 2024	UM Jambi	Juara 2 Bisnis Plan dan Best video

16	Elly Susanti	Enterpreneurship Award 2024	UM Jambi	Juara 2 Bisnis Plan dan Best video
17	Ria Pratiwi	Enterpreneurship Award 2024	UM Jambi	Juara 2 Bisnis Plan dan Best video
18	Dede Putri Rahayu Angelina	Enterpreneurship Award 2024	UM Jambi	Juara 2 Bisnis Plan dan Best video

Sepanjang tahun 2024, mahasiswa Politeknik Pariwisata Batam berhasil menorehkan 18 prestasi gemilang di tingkat nasional dan internasional, yang mencerminkan kompetensi unggul serta daya saing global dalam bidang kuliner, mixology, dan kewirausahaan.

Pada ajang Battle of Chef Penang Malaysia yang diselenggarakan oleh World Chef, mahasiswa Politeknik Pariwisata Batam menunjukkan kemampuan kuliner berkelas dunia. Tak hanya berprestasi di bidang kuliner, mahasiswa juga unggul dalam bidang kewirausahaan. Pada ajang Entrepreneurship Award 2024 yang diselenggarakan oleh Universitas Muhammadiyah Jambi.

Prestasi mahasiswa dalam lomba nasional dan internasional merupakan cermin dari kualitas pendidikan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Keberhasilan ini menjadi bukti nyata bahwa mahasiswa tidak hanya dilatih untuk menjadi individu yang kompeten dalam bidang akademik, tetapi juga memiliki kemampuan untuk bersaing secara global. Perguruan tinggi harus terus mendukung dan mengembangkan potensi mahasiswa untuk meraih prestasi yang lebih tinggi di masa mendatang.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Hasil keseluruhan kegiatan monitoring dan evaluasi (monev) menunjukkan bahwa Politeknik Pariwisata Batam (Poltekpar Batam) telah menunjukkan kinerja yang sangat baik dan berorientasi pada peningkatan mutu berkelanjutan dalam bidang kerja sama, implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta ketercapaian lulusan di dunia kerja.

1. Capaian Kerja Sama

Poltekpar Batam selama tahun akademik 2023/2024 telah menjalin 77 kerja sama aktif yang melibatkan mitra lokal, nasional, dan internasional, seluruhnya didukung oleh dokumen legal formal (MoU, MoA, dan IA).

- Kerja sama internasional ($\pm 15\%$) melibatkan lembaga di Thailand, Filipina, dan Hong Kong, berfokus pada program *internship*, riset kolaboratif, dan penguatan mutu vokasi.
- Kerja sama nasional ($\pm 64\%$) mendukung pelaksanaan Tridharma, pelatihan SDM, serta pengembangan industri pariwisata dengan mitra seperti BRIN, Kemenperin, dan berbagai hotel berbintang.
- Kerja sama lokal ($\pm 21\%$) menitikberatkan pada pengabdian masyarakat, pelatihan vokasi, serta pengembangan desa wisata di wilayah Kepulauan Riau.

Secara kuantitatif dan kualitatif, terjadi peningkatan signifikan dibanding tahun 2023, baik dari segi jumlah mitra maupun tingkat implementasi. Jika sebelumnya sebagian besar kerja sama bersifat administratif (MoU), kini telah berkembang menjadi

bentuk implementatif (MoA/IA) dengan kegiatan nyata seperti magang, riset, pelatihan, dan pemberdayaan masyarakat. Hal ini mencerminkan arah strategis menuju World Class Polytechnic yang memperkuat *link and match* antara pendidikan dan industri.

2. Kerja Sama Penelitian dan Pengabdian

Tahun 2024 menunjukkan peningkatan dalam kolaborasi riset (12 mitra strategis) dan pengabdian masyarakat (13 mitra aktif), dengan dukungan lembaga seperti ICEPD Thailand, BRIN, dan Kemenperin. Fokus kegiatan meluas dari penelitian akademik menuju inovasi terapan, pengembangan SDM, dan penerapan hasil riset bagi masyarakat. Bentuk kerja sama yang kini banyak menggunakan Implementation Agreement (IA) menunjukkan bahwa kegiatan telah beranjak dari tahap administratif ke tahap implementatif yang memberikan dampak nyata bagi masyarakat dan dunia industri.

3. Pengelolaan dan Tata Kelola Kerja Sama

Dari sisi tata kelola, sebagian besar dokumen pendukung telah tersedia dan terdokumentasi dengan baik, antara lain Manual Mutu Kerja Sama, Laporan Magang, dan Publikasi Website. Namun, masih terdapat beberapa SOP penting yang perlu disusun dan disahkan, seperti SOP Evaluasi Mitra dan SOP Monev Kerja Sama. Pembentukan Tim Penilai Kerja Sama juga direkomendasikan untuk memperkuat fungsi pengendalian mutu dan memastikan proses kerja sama berjalan sesuai standar SPMI.

4. Kepuasan Mitra Kerja Sama

Hasil survei kepuasan menunjukkan bahwa mitra menilai kinerja Poltekpar Batam pada kategori “Sangat Baik” di semua aspek, meliputi komunikasi, layanan administratif, tindak lanjut kegiatan, serta profesionalisme tim kerja sama. Seluruh mitra menyatakan kesediaan untuk memperpanjang atau memperluas kerja sama, mencerminkan kepercayaan tinggi terhadap kredibilitas dan tata kelola institusi.

5. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik

Survei kepuasan mahasiswa menunjukkan hasil kategori “Baik” pada enam dimensi utama: *reliability*, *information system*, *assurance*, *tangibles*, *responsiveness*, dan *empathy*.

Temuan ini menunjukkan bahwa layanan akademik dan kemahasiswaan telah memenuhi standar mutu internal, meskipun aspek *responsiveness* dan *empathy* masih perlu ditingkatkan agar pelayanan semakin cepat dan adaptif terhadap kebutuhan mahasiswa.

6. Tracer Study (Lulusan 2024)

- Keterlacakan lulusan: 138 dari 172 (80,2%) berhasil dilacak, meningkat dibanding tahun sebelumnya.
- Waktu tunggu kerja: 76% lulusan memperoleh pekerjaan < 6 bulan setelah lulus.
- Kesesuaian bidang kerja: 31,9% bekerja sesuai bidang tinggi, 17,4% sedang, dan 8% rendah. Data ini menunjukkan daya serap tinggi lulusan dan relevansi kuat antara pendidikan vokasi dengan kebutuhan industri, berkat kurikulum berbasis industri dan program magang internasional. Namun, penguatan *soft skills* dan sistem *alumni tracking* digital masih menjadi prioritas perbaikan ke depan.

4.2 Saran

Dari simpulan di atas, maka dapat direkomendasikan saran sebagai berikut:

- Membentuk Tim Penilai dan Evaluator Kerja Sama lintas unit untuk melakukan validasi efektivitas implementasi MoU, MoA, dan IA.
- Meningkatkan sistem digitalisasi arsip kerja sama agar seluruh dokumen mudah

diakses, dimonitor, dan diperbarui secara berkala.

- Mendorong kerja sama yang lebih berorientasi pada output dan outcome, seperti publikasi bersama, pelatihan sertifikasi internasional, dan kegiatan inovasi berbasis industri.
- Memperluas jaringan mitra internasional untuk memperkuat eksposur global mahasiswa dan dosen, terutama dalam program *student exchange*, *internship abroad*, dan *joint research*.
- Mengoptimalkan peran unit kerja sama dalam monitoring implementasi kegiatan MoA/IA agar keberlanjutan kolaborasi dapat dijaga.
- Memasukkan program pelatihan soft skills dan literasi digital dalam kurikulum untuk memperkuat daya saing global lulusan.
- Mengembangkan inkubator bisnis kampus yang mendorong mahasiswa berwirausaha di bidang kuliner, hospitality, dan pariwisata kreatif.
- Menjalin kemitraan strategis dengan industri untuk menyediakan sertifikasi kompetensi internasional dan memperluas peluang penempatan kerja.