

**LAPORAN HASIL SURVEI
EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA**



**SISTEM PENJAMINAN MUTU – SATUAN AUDIT INTERNAL
POLITEKNIK PARIWISATA
BATAM
2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan *Laporan Hasil Survei Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa Semester Ganjil-Genap* dari semester genap 2019 hingga semester genap 2024. Survei Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) merupakan gambaran mengenai tingkat capaian atau kinerja dosen dalam proses pembelajaran serta gambaran kinerja mata kuliah terkait persepsi dan tingkat kepuasan mahasiswa di Politeknik Pariwisata Batam.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap kinerja dosen dalam proses pembelajaran, yang bertujuan untuk meningkatkan mutu pendidikan dan kualitas pengajaran di institusi kami. Survei ini melibatkan partisipasi aktif mahasiswa sebagai bentuk umpan balik yang konstruktif. Kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kinerja dosen dan membantu pihak institusi dalam merumuskan strategi perbaikan dan pengembangan di masa yang akan datang.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi, baik dalam pengumpulan data maupun dalam proses penyusunan laporan. Kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas dan akurat mengenai kondisi terkini dan rencana perbaikan di masa depan bagi Politeknik Pariwisata Batam.

Batam, 10 Oktober 2024

Ketua SPM-SAI BTP



Wahyudi Ilham, S.I.Kom., MM.Par.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
1. Pendahuluan	4
2. Tujuan	4
3. Hasil EDOM	5
A. EDOM Dosen BTP untuk semua Program Studi	5
B. EDOM Dosen BTP per-Prodi	6
C. Perbandingan EDOM Semester Ganjil-Genap	7
D. Kuesioner EDOM BTP	8
E. Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Untuk Semua Prodi	10
F. EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar	11
1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar	11
2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kuesioner Prodi Manajemen Divisi Kamar	12
G. EDOM Prodi Manajemen Kuliner	15
1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar	15
2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kuesioner Prodi Manajemen Kuliner	16
H. EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan	18
1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan	18
2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kuesioner Prodi Tata Hidangan	20
I. EDOM Prodi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	21
1. Hasil EDOM Prodi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	21
2. Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kuesioner Prodi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	23
J. Penutup	24

1. Pendahuluan:

Pendidikan tinggi di Indonesia berfungsi sebagai pilar utama dalam pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas. Dosen, sebagai pendidik dan pengajar, memiliki peran yang sangat vital dalam menciptakan lingkungan akademik yang produktif dan inovatif. Untuk memastikan kualitas pengajaran dan penelitian yang optimal, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan melalui Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi telah mengeluarkan Keputusan Nomor 12/E/KPT/2021. Keputusan ini mengatur berbagai aspek terkait peran, tanggung jawab, dan kualifikasi dosen, dengan tujuan meningkatkan mutu pendidikan tinggi serta mendukung pengembangan profesional dosen. Oleh karena itu, survey evaluasi dosen oleh mahasiswa dan pengukuran tenaga kependidikan sebagai penunjang akademik diperlukan.

Survei Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) adalah survei rutin yang dilaksanakan setiap semester untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen. Survei ini menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif. Tujuan utamanya adalah mengumpulkan data yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dosen, guna meningkatkan kualitas pembelajaran. Selain itu, hasil survei juga berfungsi sebagai masukan bagi fakultas dan program studi dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan perkuliahan.

2. Tujuan:

Tujuan dari dilaksanakannya EDOM di BTP dapat mencakup beberapa aspek berikut:

- a) Peningkatan Kualitas Pengajaran
Memberikan umpan balik yang konstruktif kepada dosen untuk meningkatkan metode pengajaran dan materi yang disampaikan.
- b) Peningkatan Kualitas Pembelajaran
Membantu mahasiswa dalam mendapatkan pengalaman belajar yang lebih baik dan relevan dengan kebutuhan mereka.
- c) Transparansi dan Akuntabilitas
Mendorong dosen untuk lebih bertanggung jawab atas kualitas pengajaran mereka dan menciptakan lingkungan belajar yang lebih transparan.
- d) Pengembangan Dosen
Memberikan data yang berguna untuk pengembangan profesional dosen, termasuk pelatihan dan pembinaan.
- e) Meningkatkan Hubungan Mahasiswa-Dosen

Membangun komunikasi yang lebih baik antara mahasiswa dan dosen, sehingga dapat menciptakan suasana belajar yang lebih kondusif.

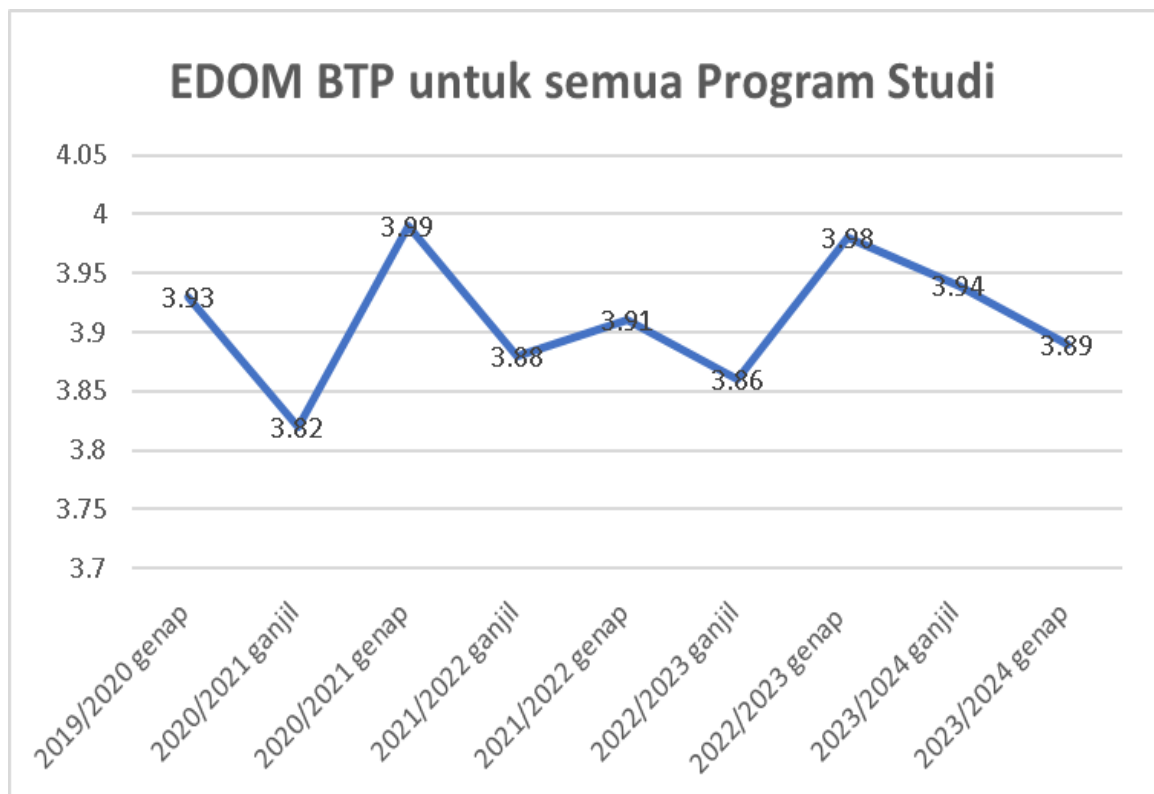
f) Peningkatan Citra Institusi

Membantu lembaga pendidikan dalam meningkatkan reputasi dan daya saing melalui pengajaran yang berkualitas.

3. Hasil Survei EDOM

A. EDOM Dosen BTP untuk semua Program Studi

Grafik di bawah ini menampilkan kepuasan mahasiswa terhadap dosen untuk semua Prodi di Politeknik Pariwisata Batam pada survei EDOM semester ganjil-genap dari 2019-2024.



Berdasarkan hasil survei dosen oleh mahasiswa dari tahun akademik 2019/2020 hingga 2023/2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

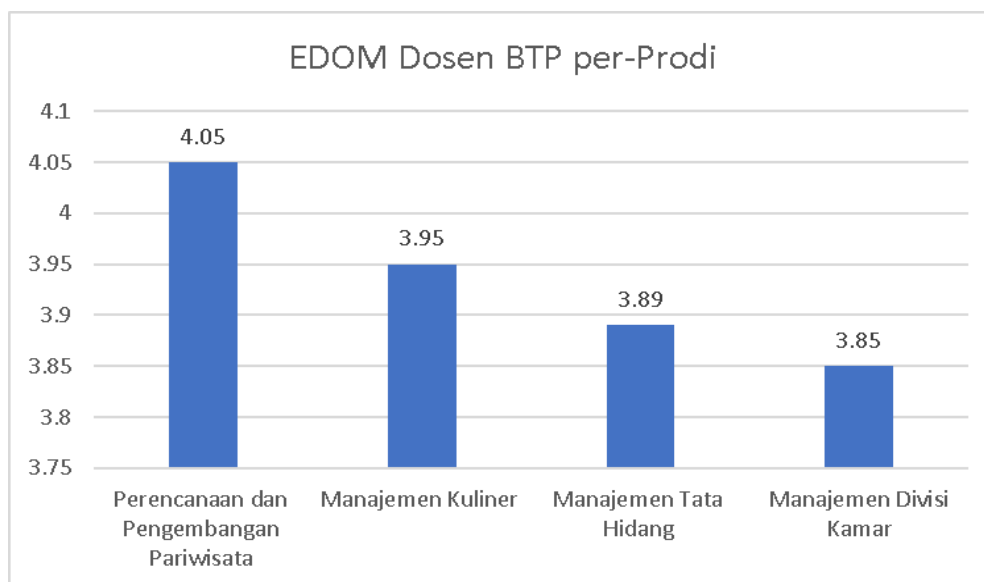
1. Stabilitas Nilai: Rata-rata penilaian berada di kisaran 3.82 hingga 3.99, yang menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap kualitas pengajaran dosen relatif stabil selama lima tahun terakhir. Tidak terdapat perubahan drastis dalam penilaian, meskipun ada fluktuasi kecil di setiap semester.
2. Penurunan dan Peningkatan Terjadi Secara Bergantian: Beberapa semester mengalami sedikit penurunan atau peningkatan. Misalnya, penurunan dari 3.93 (2019/2020

genap) ke 3.82 (2020/2021 ganjil), kemudian naik lagi menjadi 3.99 (2020/2021 genap). Fenomena serupa terjadi pada semester-semester berikutnya.

3. Semester dengan Nilai Tertinggi: Penilaian tertinggi terjadi pada semester genap 2020/2021 dengan skor 3.99, menunjukkan adanya peningkatan persepsi positif terhadap pengajaran pada periode tersebut.
4. Semester dengan Nilai Terendah: Penilaian terendah terjadi pada semester ganjil 2020/2021 dengan skor 3.82, yang dapat menunjukkan adanya faktor-faktor tertentu yang mempengaruhi penurunan persepsi kualitas pengajaran pada saat itu.
5. Tren Kenaikan di Akhir Periode: Pada tahun akademik 2022/2023 genap, penilaian meningkat menjadi 3.98, tetapi kemudian sedikit menurun pada semester berikutnya (2023/2024 genap) menjadi 3.89. Hal ini menunjukkan adanya tren peningkatan menuju akhir periode, meskipun tidak konsisten.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa penilaian terhadap dosen cukup baik dan stabil, meskipun ada ruang untuk perbaikan guna mencapai penilaian yang lebih tinggi secara konsisten.

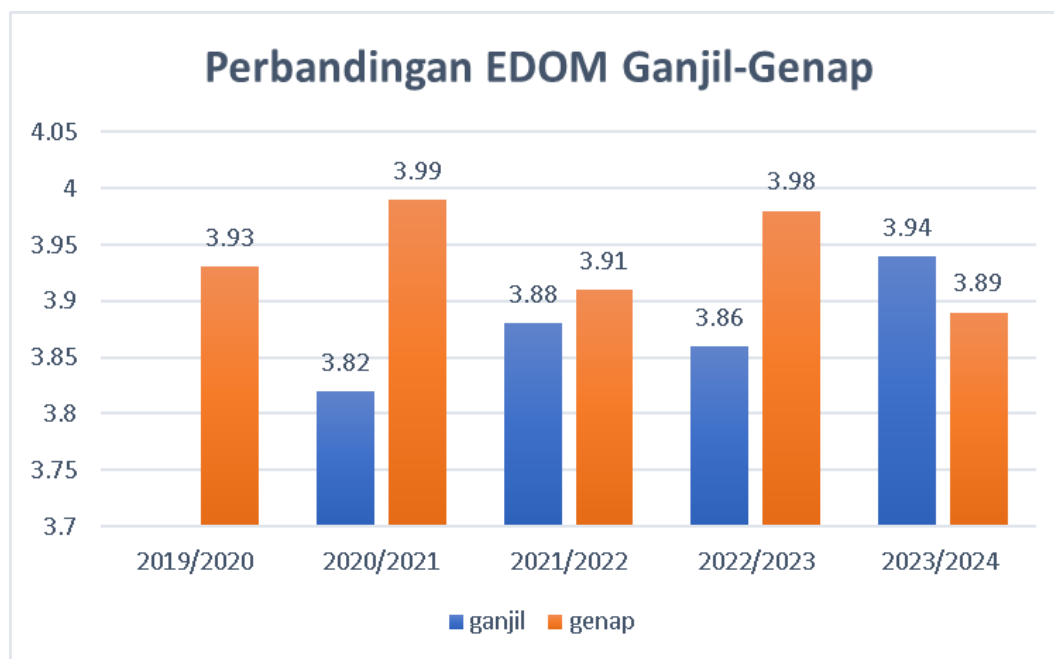
B. EDOM Dosen BTP per-Prodi



Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata mencatat skor tertinggi dengan nilai 4.05, menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik dari mahasiswa terhadap pengajaran dan layanan yang diberikan. Sementara itu, Program Studi Manajemen Kuliner dan Manajemen Tata Hidang juga menunjukkan hasil yang positif dengan skor masing-masing 3.95 dan 3.89, mencerminkan kinerja dosen yang baik dalam proses pembelajaran.

Program Studi Manajemen Divisi Kamar, meskipun memiliki skor terendah di antara yang lain dengan nilai 3.85, tetap menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup baik.

C. Perbandingan EDOM Semester Ganjil-Genap



Berdasarkan data EDOM dosen BTP dari tahun 2019/2020 semester genap hingga 2023/2024 semester genap, dapat disimpulkan rata-rata nilai semester ganjil mengalami fluktuasi, dengan nilai tertinggi pada tahun 2022/2023 (3.98) dan terendah pada tahun 2019/2020 (3.82). Sementara itu, rata-rata nilai semester genap cenderung stabil, meskipun ada penurunan pada semester genap tahun 2023/2024 (3.89) dibandingkan tahun sebelumnya (3.98). Secara keseluruhan, semester genap menunjukkan nilai yang lebih tinggi dibandingkan semester ganjil. Terdapat kecenderungan bahwa nilai pada semester ganjil cenderung meningkat seiring berjalannya waktu, sedangkan semester genap menunjukkan tren yang lebih bervariasi namun tetap relatif stabil. Kesimpulannya, kinerja dosen dalam EDOM menunjukkan variasi yang menarik antara semester ganjil dan genap, dengan semester genap umumnya mendapatkan penilaian yang lebih baik, meskipun semester ganjil mengalami peningkatan yang signifikan di tahun terakhir. Artinya kepuasan mahasiswa sudah cukup tinggi untuk semua Prodi.

D. Kuesioner EDOM BTP

Berikut daftar pertanyaan kuesioner ENDOM yang diberikan pada mahasiswa:

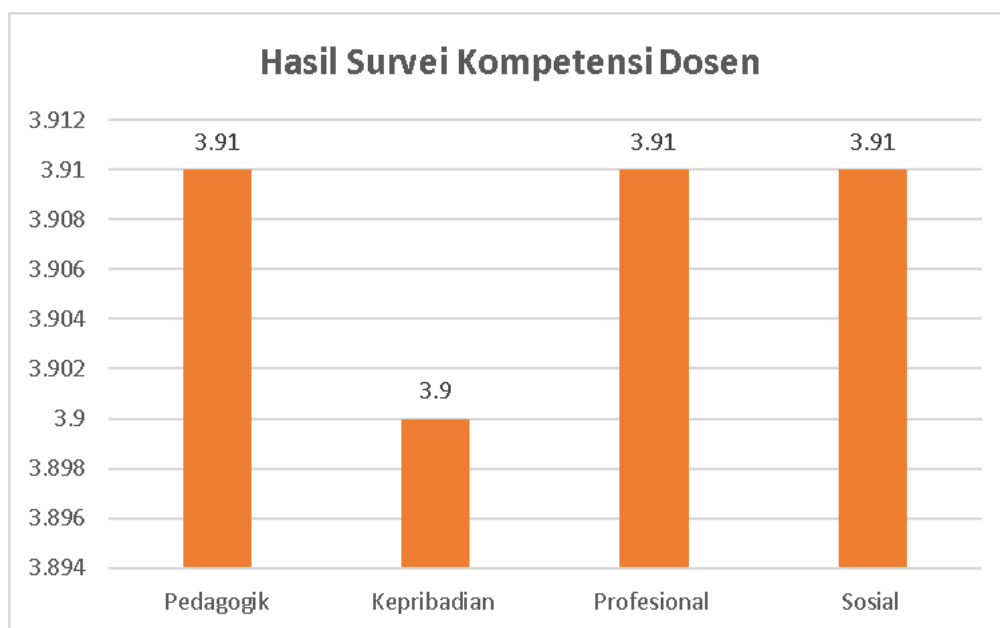
Tabel 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner Survei EDOM

Kategori	No	Pertanyaan kuesioner
Pedagogik	1	Dosen menyampaikan materi perkuliahan dengan jelas?
	2	Dosen menguasai materi perkuliahan yang diajarkan sesuai dengan tujuan mata kuliah? dosen memberikan umpan balik terhadap tugas yang diberikan kepada mahasiswa?
	3	Dosen memberikan perkuliahan dan atau praktikum sesuai dengan kontrak perkuliahan?
	4	Dosen memberikan nilai secara objektif sesuai hasil belajar mahasiswa?
	5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran dalam mengajar?
	6	Dosen mampu menjawab pertanyaan mahasiswa dengan tepat dan jelas?
	7	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas?
	8	Dosen datang tepat waktu ke dalam kelas?
Kepribadian	9	Dosen memiliki kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi?
	10	Dosen memiliki kata dan Tindakan yang sama?
	11	Dosen mampu menjadi contoh dalam bersikap dan perilaku?
	12	Dosen berwibawa di mata mahasiswa?
	13	Dosen adil dalam memperlakukan mahasiswa?
	14	Dosen adalah sosok yang arif dan bijaksana dalam mengambil Keputusan?
Professional	15	Dosen menguasai isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan?
	16	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan?
	17	Dosen menggunakan beragam teknologi dalam kegiatan

		pembelajaran?
	18	Dosen mengampu mata kuliah sesuai dengan bidang keahliannya?
	19	Dosen melibatkan mahasiswa dalam mengembangkan pembelajaran dalam kelas?
	20	Dosen mampu menjelaskan pokok bahasan/topik secara tepat?
	21	Dosen mampu menjelaskan keterkaitan bahasan/topik yang diajarkan dengan konteks kehidupan?
	22	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan?
	23	Dosen mampu menjelaskan keterkaitan bahasan/topik yang diajarkan dengan bahasan/topik lain?
Sosial	24	Dosen mudah bergaul di kalangan sejawat, karyawan, dan mahasiswa?
	25	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti perkuliahannya?
	26	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa?
	27	Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat dari mahasiswa?
	28	Dosen aktif menyampaikan pendapat?

Kuesioner EDOM terdiri dari 28 pertanyaan yang mencakup kompetensi dosen, terdiri dari aspek pedagogik 8 pertanyaan, aspek kepribadian 6 pertanyaan, aspek professional 9 pertanyaan, dan aspek sosial 5 pertanyaan.

E. Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Untuk Semua Prodi



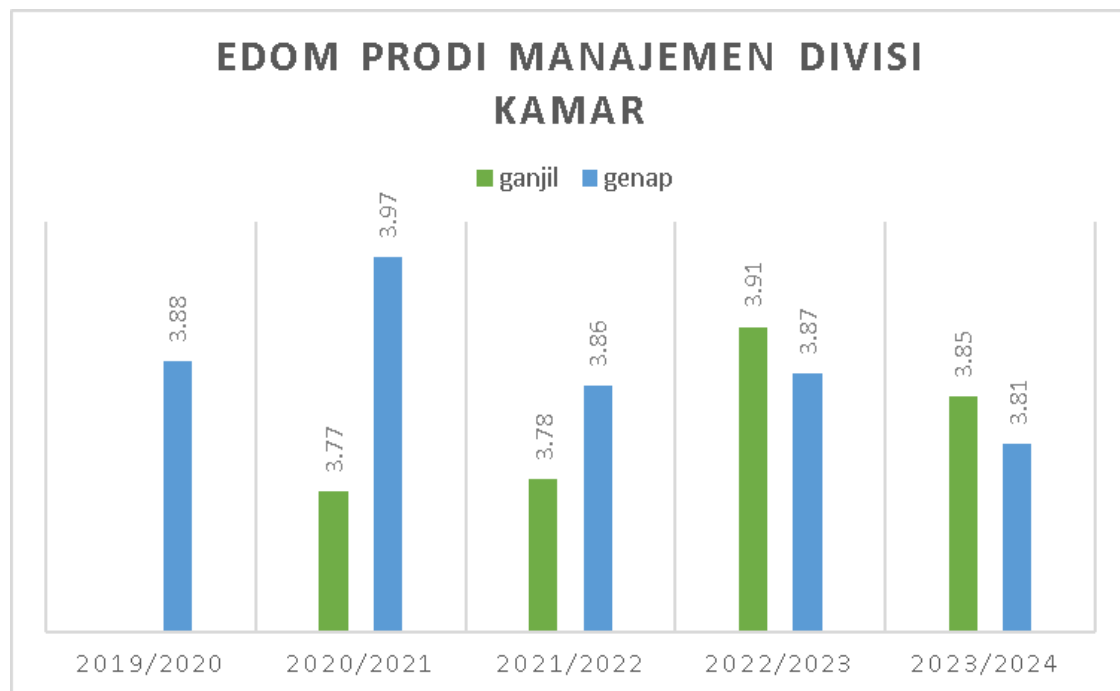
Berdasarkan hasil survei EDOM yang telah dilakukan dari 2019-2024, nilai rata-rata kompetensi dosen menunjukkan kepuasan yang baik di berbagai aspek.

1. Pedagogik (3.91): Dosen dinilai memiliki kemampuan yang baik dalam mengajar dan menyampaikan materi, menunjukkan efektivitas dalam metode pengajaran.
2. Kepribadian (3.90): Dosen juga mendapatkan penilaian positif terkait kepribadian, yang mencerminkan sikap profesional dan interaksi yang baik dengan mahasiswa.
3. Profesional (3.91): Nilai ini menandakan bahwa dosen memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai di bidang keahlian masing-masing.
4. Sosial (3.91): Aspek sosial juga mendapatkan penilaian yang baik, menunjukkan kemampuan dosen dalam berkomunikasi dan membangun hubungan yang positif dengan mahasiswa.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa kompetensi dosen dalam aspek pedagogik, kepribadian, profesional, dan sosial berada pada tingkat yang memuaskan. Ini menjadi indikasi bahwa dosen Politeknik Pariwisata Batam mampu menciptakan pengalaman belajar yang berkualitas bagi mahasiswa.

F. EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar

1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar

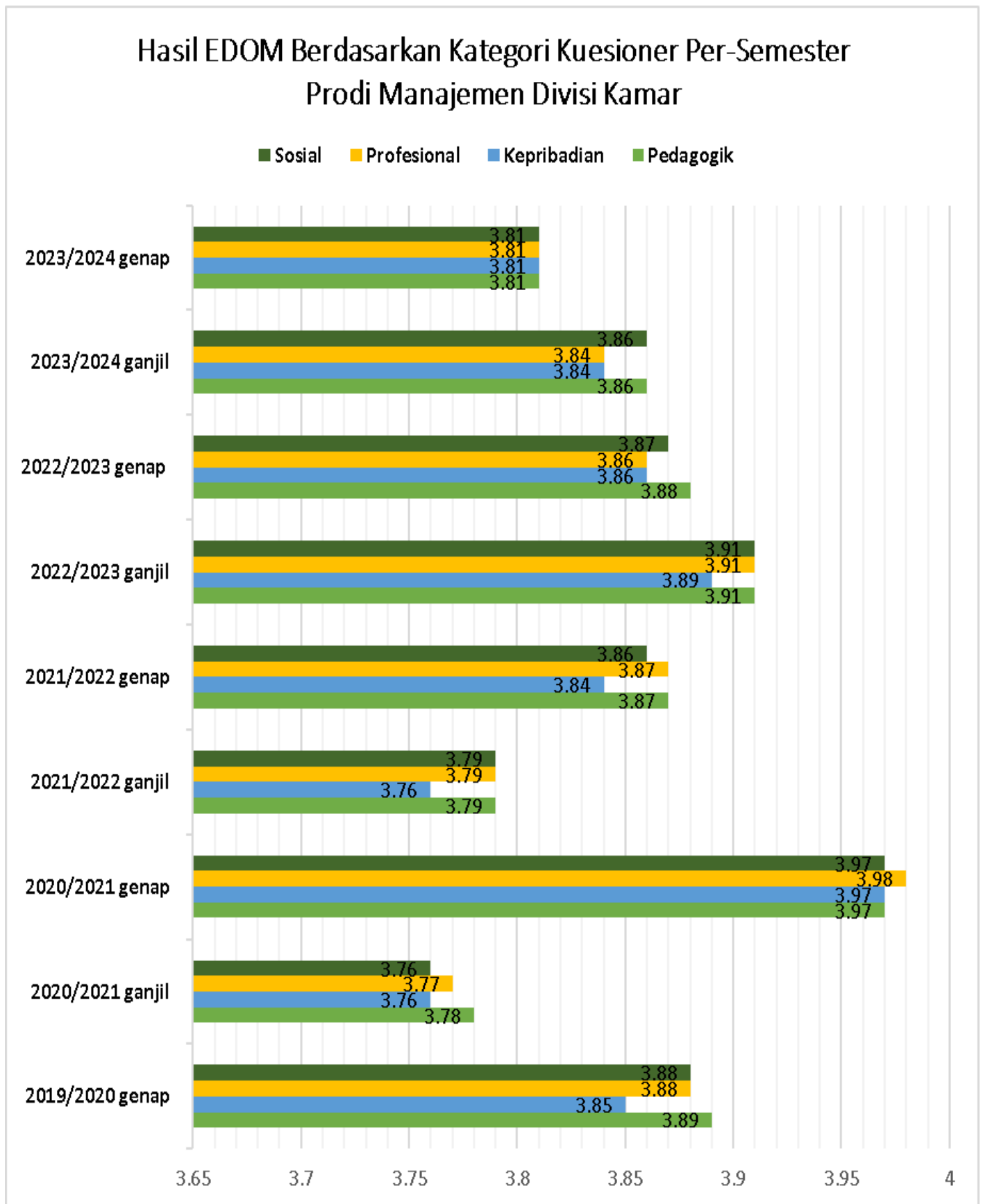


Berdasarkan data hasil EDOM dari tahun akademik 2019/2020 hingga 2023/2024, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Nilai EDOM menunjukkan stabilitas kepuasan pengajaran di prodi Manajemen Divisi Kamar, dengan nilai rata-rata keseluruhan mencapai 3.85. Ini mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa yang konsisten terhadap kualitas pengajaran.
2. Selama periode tersebut, terdapat fluktuasi nilai yang bervariasi antara tahun ganjil dan genap. Nilai tertinggi dicapai pada tahun genap 2020/2021 dengan 3.97, sedangkan nilai terendah tercatat pada tahun yang sama yaitu ganjil 2020/2021 dengan nilai 3.77.
3. Nilai yang meningkat dari tahun ke tahun menunjukkan upaya perbaikan dalam kualitas pengajaran dan respons positif dari mahasiswa terhadap proses belajar mengajar.
4. Meskipun ada sedikit penurunan di tahun genap 2023/2024, dengan nilai genap 3.81, keseluruhan tren menunjukkan bahwa prodi Manajemen Divisi Kamar terus berusaha untuk mempertahankan dan meningkatkan standar pendidikan yang diberikan.

Secara keseluruhan, prodi Manajemen Divisi Kamar menunjukkan kinerja yang baik dalam hal kepuasan mahasiswa, dengan hasil EDOM yang relatif stabil dan menunjukkan adanya perbaikan berkelanjutan dalam kualitas pengajaran.

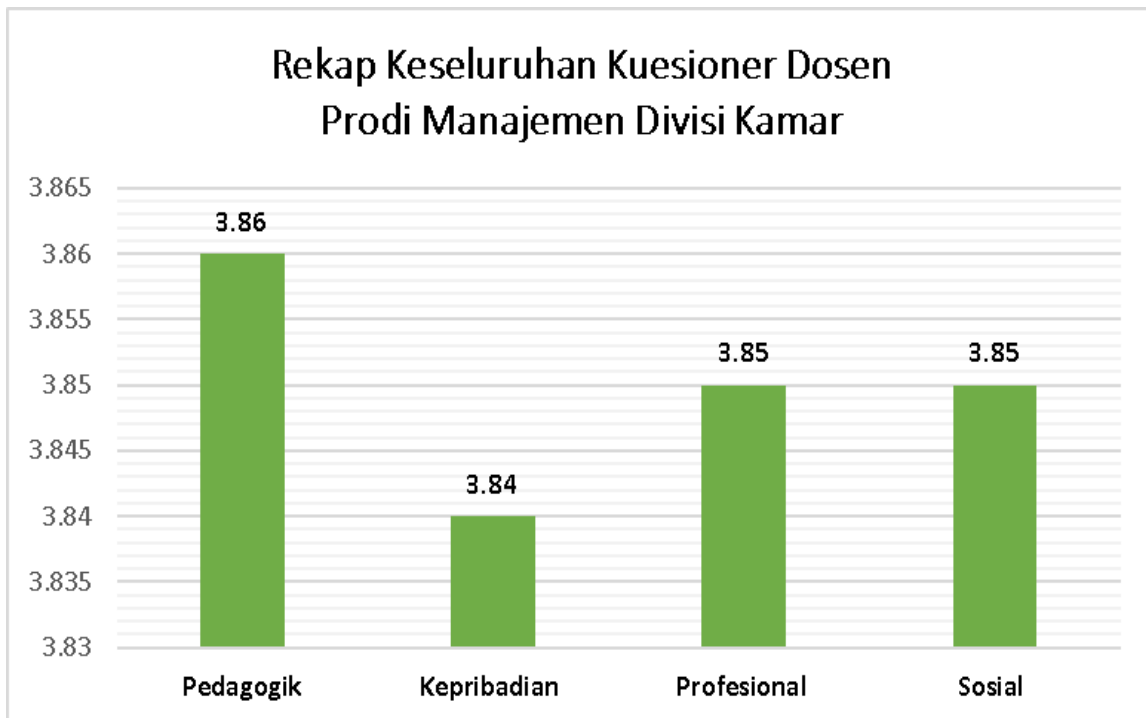
2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kuesioner Prodi Manajemen Divisi Kamar



Berdasarkan nilai EDOM dari tahun akademik 2019/2020 hingga 2023/2024, berikut adalah analisis untuk masing-masing aspek:

1. Nilai pedagogik menunjukkan fluktuasi, dengan puncaknya di tahun 2020/2021 genap. Secara umum, meskipun ada penurunan di beberapa semester, nilai tetap berada di atas 3.7, menunjukkan bahwa kualitas pengajaran cukup baik.
2. Nilai kepribadian juga menunjukkan penurunan di beberapa semester, tetapi tetap stabil di kisaran 3.76 hingga 3.97. Nilai terbaik dicapai pada genap 2020/2021, menandakan pentingnya penguatan karakter pengajar.
3. Nilai profesional menunjukkan kecenderungan yang serupa dengan kepribadian, dengan nilai tertinggi pada genap 2020/2021. Meskipun ada fluktuasi, nilai ini tetap di atas 3.7, mencerminkan kompetensi pengajar yang memadai.
4. Nilai sosial mengikuti pola yang serupa dengan aspek lainnya, menunjukkan beberapa penurunan tetapi tetap stabil di atas 3.7. Kualitas interaksi sosial pengajar dengan mahasiswa cukup baik.

Secara keseluruhan, nilai EDOM menunjukkan adanya fluktuasi dalam kualitas pengajaran dari tahun ke tahun. Meskipun terdapat penurunan pada beberapa semester, nilai-nilai tersebut tetap berada di kisaran yang baik, menunjukkan bahwa pengajar di program ini memiliki kompetensi yang memadai dalam pedagogik, kepribadian, profesionalisme, dan aspek sosial. Perlu perhatian khusus untuk meningkatkan kualitas pada semester yang akan datang. Upaya untuk mempertahankan dan meningkatkan nilai-nilai ini akan sangat penting untuk keberhasilan program studi Manajemen Divisi Kamar.



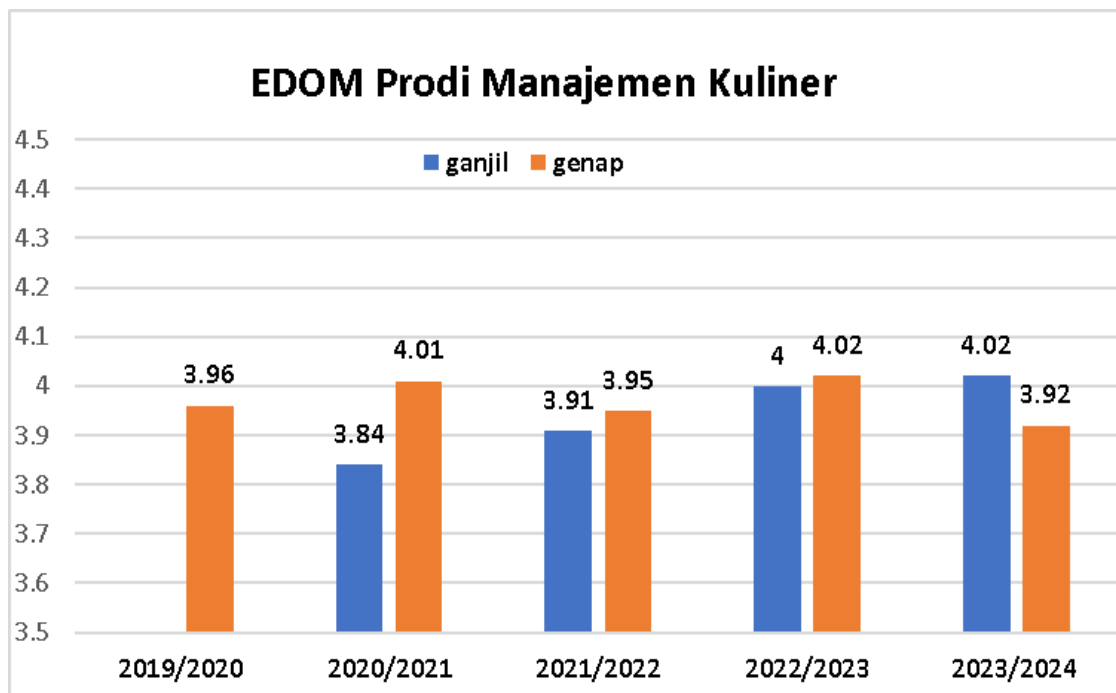
Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa dilihat dari setiap aspek kompetensi dosen di Prodi Manajemen Divisi Kamar, disimpulkan bahwa:

2. Pedagogik: 3.86, nilai ini menunjukkan bahwa aspek pedagogik, yang mencakup metode pengajaran dan strategi pembelajaran, dinilai baik oleh mahasiswa. Ini mencerminkan efektivitas pengajaran dan pemahaman materi yang baik.
3. Kepribadian: Aspek kepribadian dosen juga mendapatkan penilaian positif. Nilai ini mencerminkan kemampuan dosen dalam menjalin hubungan baik dengan mahasiswa, serta sikap yang mendukung dan ramah dalam proses pembelajaran.
4. Profesional: Nilai profesional menunjukkan bahwa dosen di Prodi ini memiliki kompetensi dan kualifikasi yang memadai. Mahasiswa merasa percaya diri terhadap keahlian dosen dalam bidangnya, yang berdampak positif pada pengalaman belajar.
5. Sosial: Aspek sosial, yang mencakup interaksi dan kerjasama antara dosen dan mahasiswa, juga mendapatkan penilaian baik. Ini menunjukkan bahwa ada lingkungan belajar yang kondusif, di mana mahasiswa merasa terlibat dan terhubung dengan komunitas akademik.

Secara keseluruhan, hasil survei kuesioner menunjukkan bahwa Prodi Manajemen Divisi Kamar memiliki kinerja yang baik dalam semua kategori. Dengan nilai rata-rata yang tinggi, prodi ini berhasil menciptakan pengalaman belajar yang positif melalui pengajaran yang efektif, interaksi yang baik, dan profesionalisme yang tinggi. Hal ini menunjukkan komitmen prodi dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan kepuasan mahasiswa.

G. EDOM Prodi Manajemen Kuliner

1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar

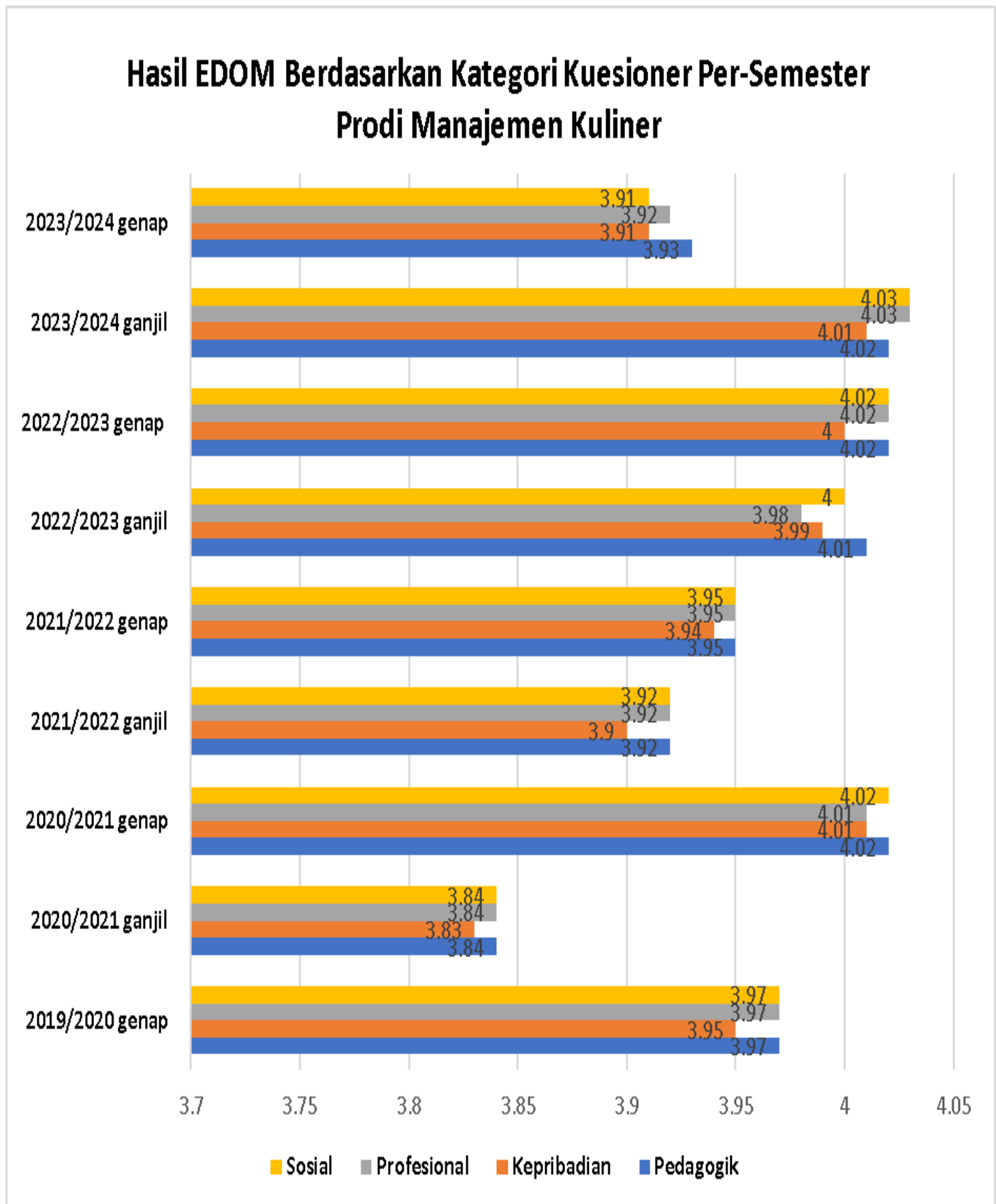


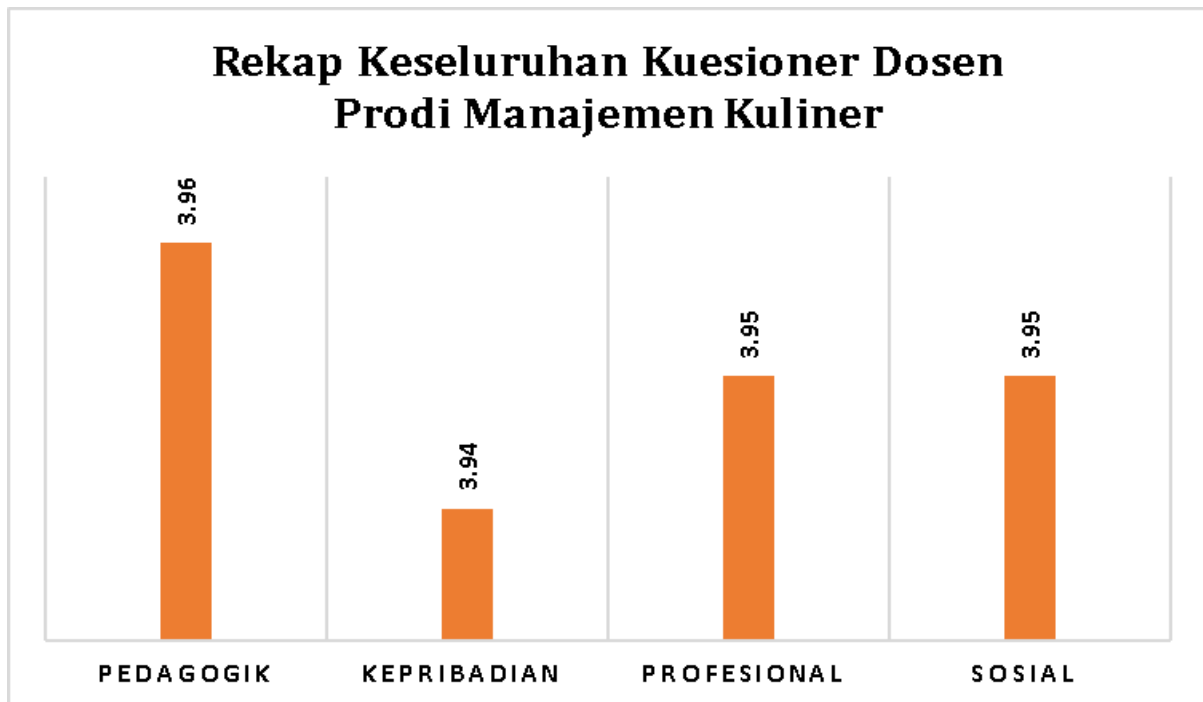
Berdasarkan data hasil EDOM dari prodi Manajemen Kuliner untuk tahun akademik 2019/2020 hingga 2023/2024, berikut kesimpulan yang dapat diambil:

1. Rata-rata dari perolehan hasil EDOM secara keseluruhan adalah 3.95. Ini menunjukkan bahwa prodi Manajemen Kuliner memiliki performa yang baik dalam kegiatan pembelajaran maupun sosial terhadap mahasiswa.
2. Secara umum, perolehan nilai semester genap cenderung lebih tinggi dibandingkan semester ganjil dalam beberapa tahun, terutama di tahun-tahun awal. Namun, pada tahun terakhir, nilai semester ganjil menunjukkan kinerja yang sangat baik, bahkan lebih baik dari semester genap. Perbedaan nilai ini mencerminkan variasi dalam metode pengajaran atau interaksi yang berbeda antara semester ganjil dan genap. Hal ini tentunya juga menjadi catatan bagi program studi untuk terus meningkatkan kepuasan mahasiswa pada semester-semester mendatang.

Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mahasiswa menunjukkan bahwa Prodi Manajemen Kuliner memiliki tingkat kepuasan yang baik dalam semua kategori. Dengan nilai rata-rata yang tinggi, prodi ini berhasil menciptakan pengalaman belajar yang positif. Prodi Manajemen Kuliner disarankan untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas pengajaran, serta mengeksplorasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi perbedaan hasil antara semester ganjil dan genap. Hal ini penting untuk memastikan kepuasan mahasiswa dan kualitas pendidikan yang lebih baik kedepannya di Prodi ini.

2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kuesioner Prodi Manajemen Kuliner





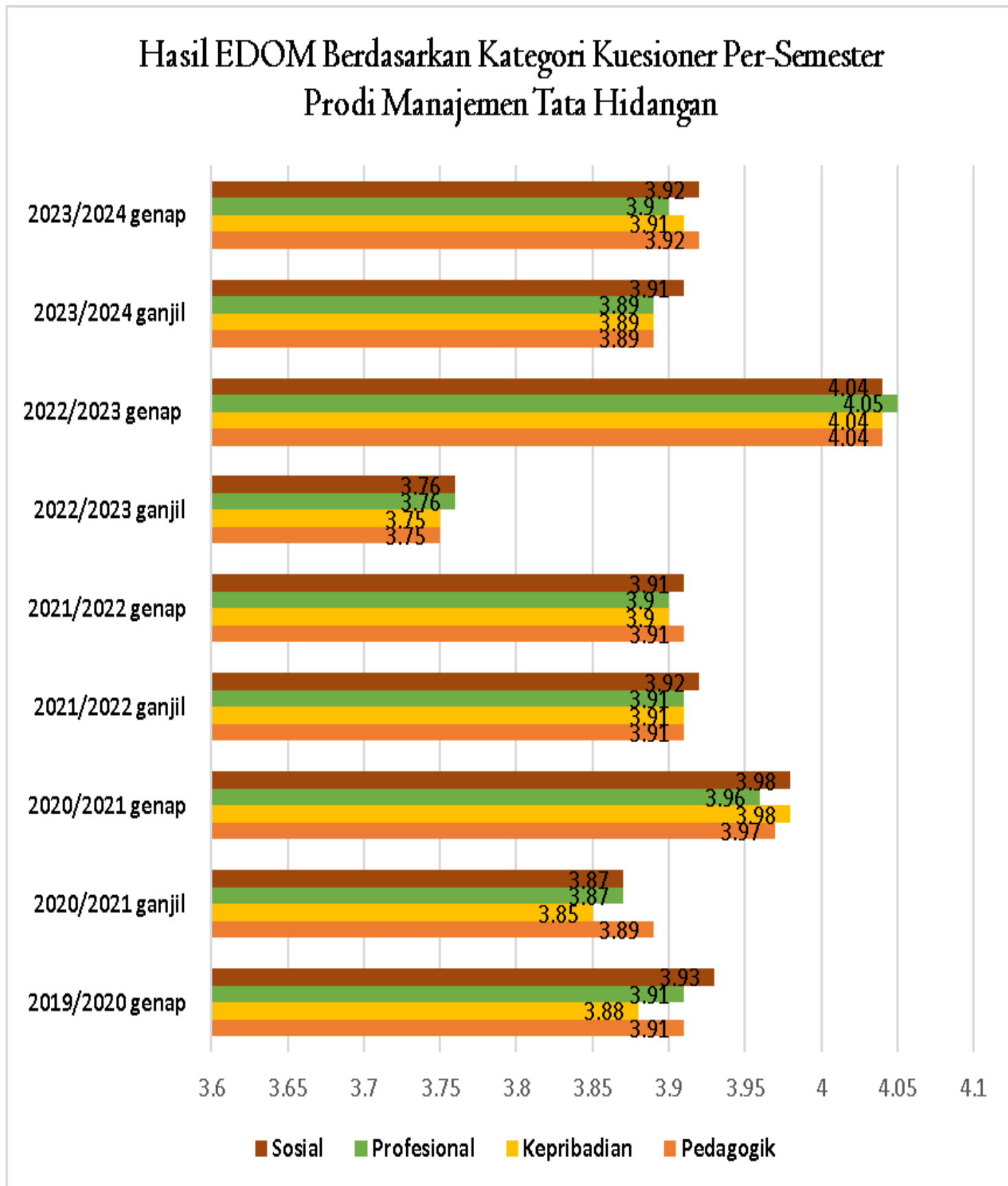
Berdasarkan hasil EDOM dilihat dari setiap aspek kompetensi dosen di prodi Manajemen Kuliner, dapat disimpulkan bahwa:

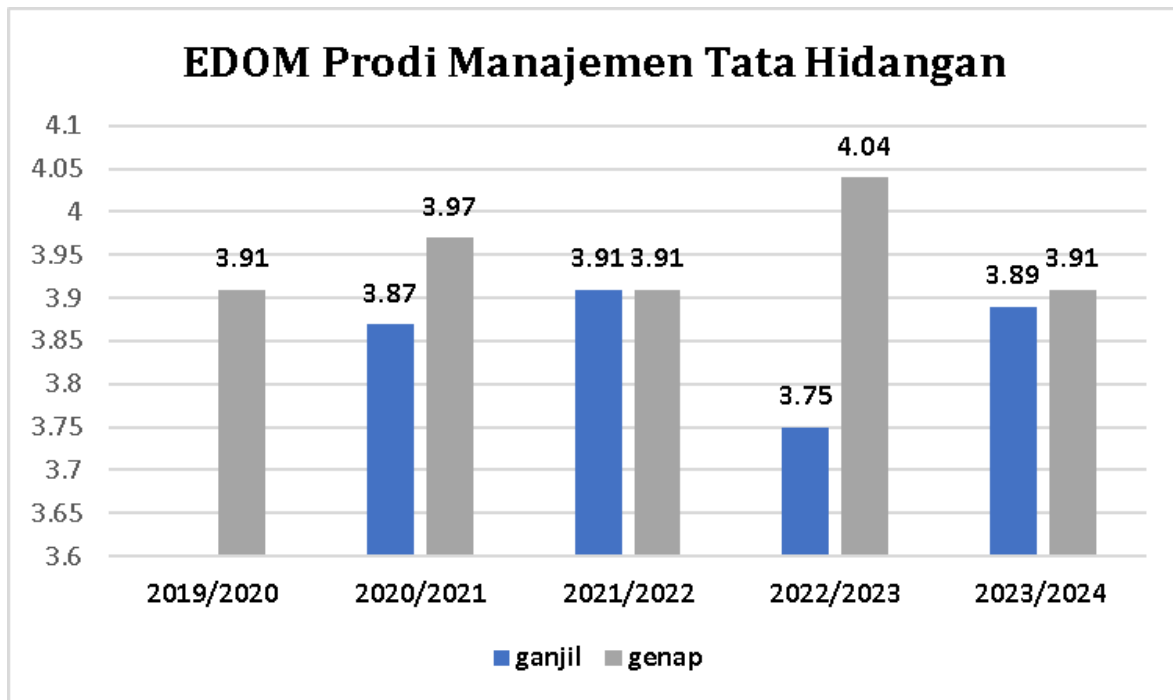
1. Aspek Pedagogik: 3.96, nilai ini menunjukkan bahwa aspek pedagogik, yang mencakup metode pengajaran dan strategi pembelajaran, dinilai sangat baik oleh mahasiswa. Hal ini mencerminkan efektivitas dalam pengajaran dan kemampuan dosen dalam menyampaikan materi.
2. Kepribadian: Aspek kepribadian dosen juga mendapatkan penilaian yang positif. Mahasiswa merasa nyaman dan terhubung dengan dosen, yang penting untuk menciptakan lingkungan belajar yang kondusif.
3. Profesional: Nilai profesional menunjukkan bahwa mahasiswa menghargai kompetensi dan keahlian dosen dalam bidangnya. Ini penting untuk membangun kepercayaan mahasiswa terhadap proses pembelajaran.
4. Sosial: Aspek sosial, yang mencakup interaksi dan kerjasama antara dosen dan mahasiswa, juga mendapatkan penilaian baik. Ini menunjukkan bahwa prodi berhasil menciptakan suasana belajar yang kolaboratif dan mendukung.

Secara keseluruhan, hasil EDOM menunjukkan bahwa prodi Manajemen Kuliner memiliki kepuasan yang baik dalam semua kategori evaluasi. Perolehan nilai yang tinggi dari empat aspek ini mencerminkan komitmen prodi untuk memberikan pendidikan berkualitas tinggi. Capaian yang positif ini menjadi harapan untuk Prodi agar terus menjaga konsistensi dan performa yang baik untuk semester-semester yang akan datang.

H. EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan

1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan



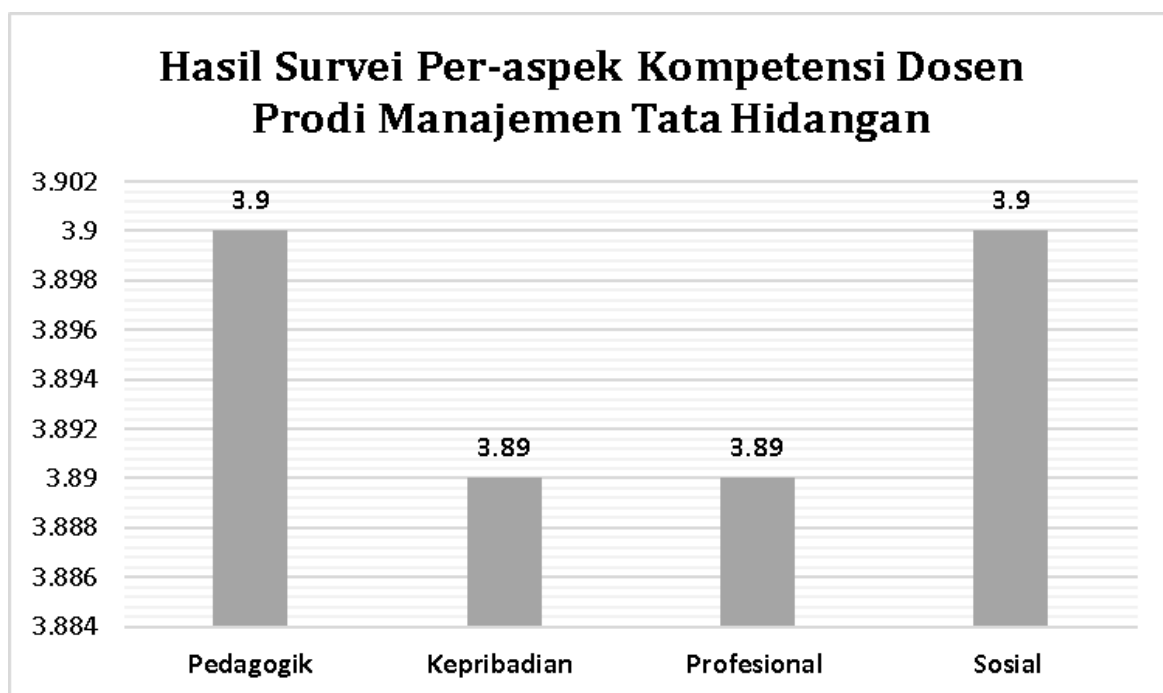


Berdasarkan hasil EDOM (Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa) untuk Prodi Manajemen Tata Hidangan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Rata-rata total perolehan hasil EDOM secara keseluruhan adalah 3.89, yang menunjukkan bahwa rata-rata penilaian mahasiswa terhadap pengajaran di Prodi ini cukup baik.
2. Secara umum, nilai EDOM menunjukkan konsistensi yang baik dalam kualitas pengajaran, dengan nilai tertinggi mencapai 4.04 pada semester genap 2022/2023.
3. Meskipun terdapat fluktuasi dalam beberapa semester, nilai EDOM tetap berada di atas 3.75, yang menunjukkan bahwa mahasiswa umumnya merasa puas dengan kualitas pengajaran yang diterima.

Secara keseluruhan, Prodi Manajemen Tata Hidangan menunjukkan performa yang baik dalam evaluasi dosen oleh mahasiswa. Prodi Manajemen Tata Hidangan disarankan untuk terus meningkatkan kualitas pengajaran, serta mengeksplorasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi peningkatan dan penurunan hasil EDOM di semester ganjil maupun genap, sebagai upaya perbaikan kualitas pengajaran pada semester-semester mendatang.

2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kuesioner Prodi Tata Hidangan



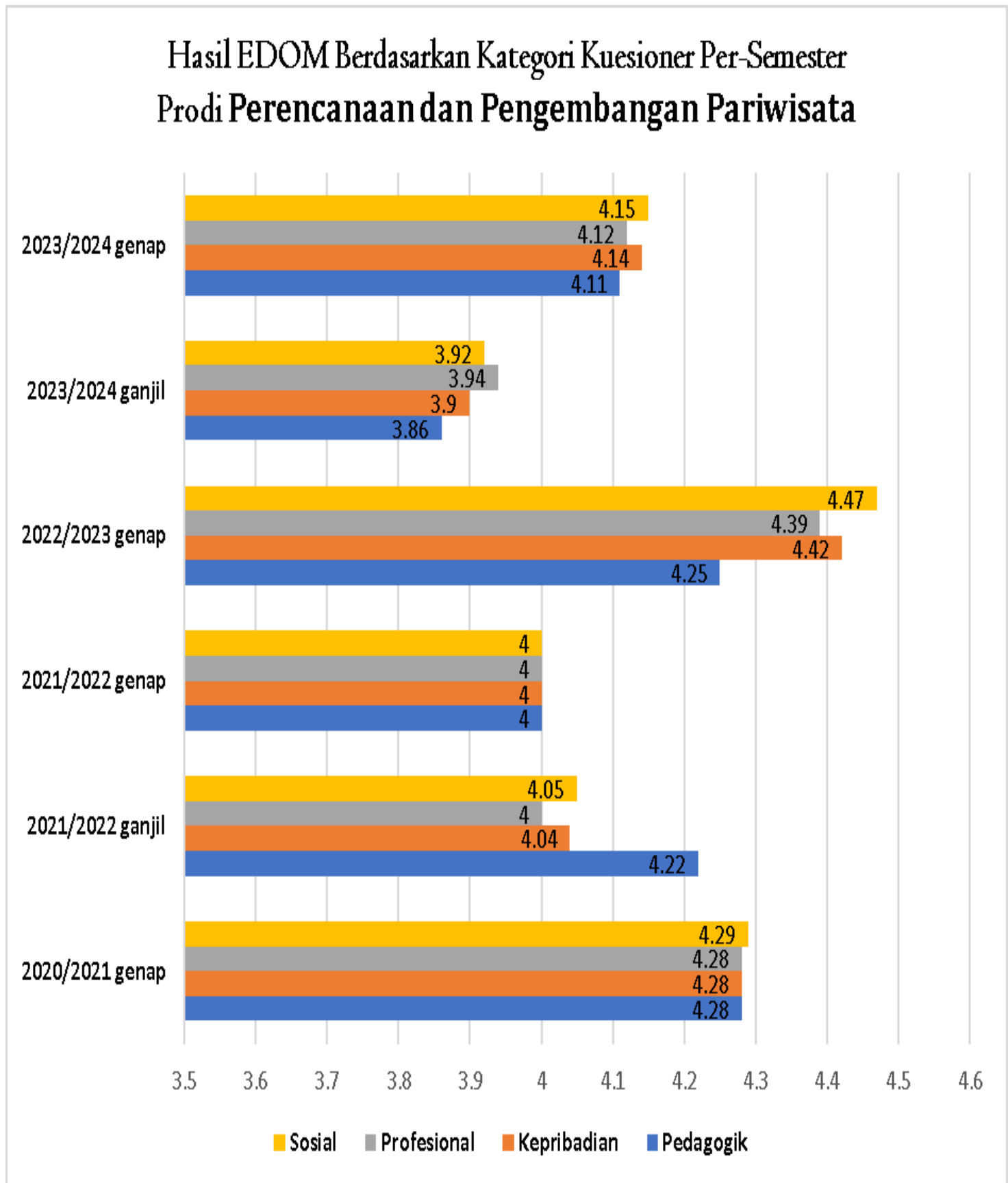
Berdasarkan hasil EDOM dilihat dari setiap aspek kompetensi dosen di Program Studi Manajemen Tata Hidangan, dapat disimpulkan bahwa:

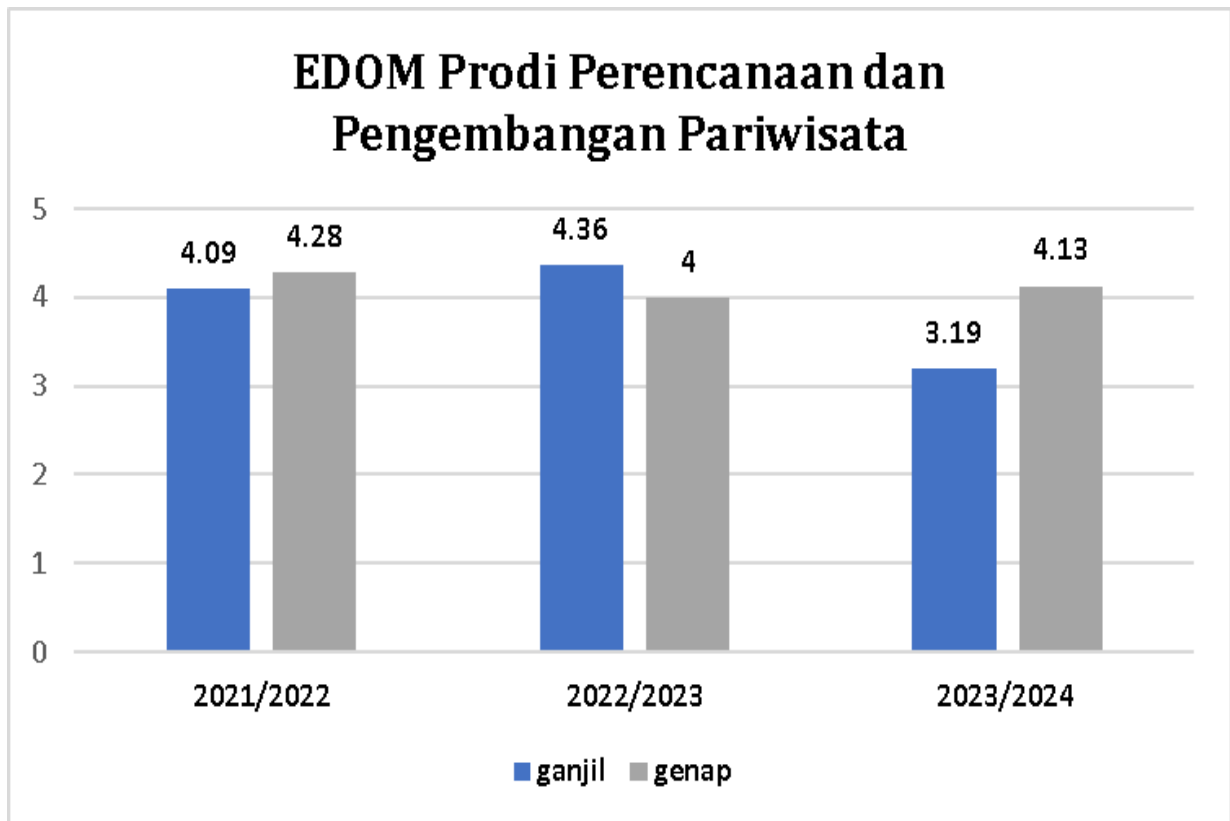
1. Pedagogik: dalam aspek pedagogik menunjukkan bahwa metode pengajaran yang digunakan efektif dan mampu mendukung proses pembelajaran. Hal ini mencerminkan kemampuan pengajar dalam menyampaikan materi secara jelas dan menarik.
2. Kepribadian: pengajar memiliki kepribadian yang baik, yang berkontribusi pada suasana belajar yang positif. Pengajar yang memiliki sikap yang ramah dan mendukung akan meningkatkan keterlibatan mahasiswa.
3. Profesional: pengajar memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai di bidangnya. Hal ini penting untuk memberikan pembelajaran yang relevan dan berkualitas.
4. Sosial: kemampuan pengajar dalam berinteraksi dan berkomunikasi dengan mahasiswa mendukung terciptanya hubungan yang baik antara pengajar dan mahasiswa.

Secara keseluruhan, hasil EDOM ini menunjukkan bahwa program studi Manajemen Tata Hidangan memiliki pengajar yang kompeten dan berkompeten dalam menciptakan lingkungan belajar yang kondusif.

I. EDOM Prodi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata

1) Hasil EDOM Prodi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata



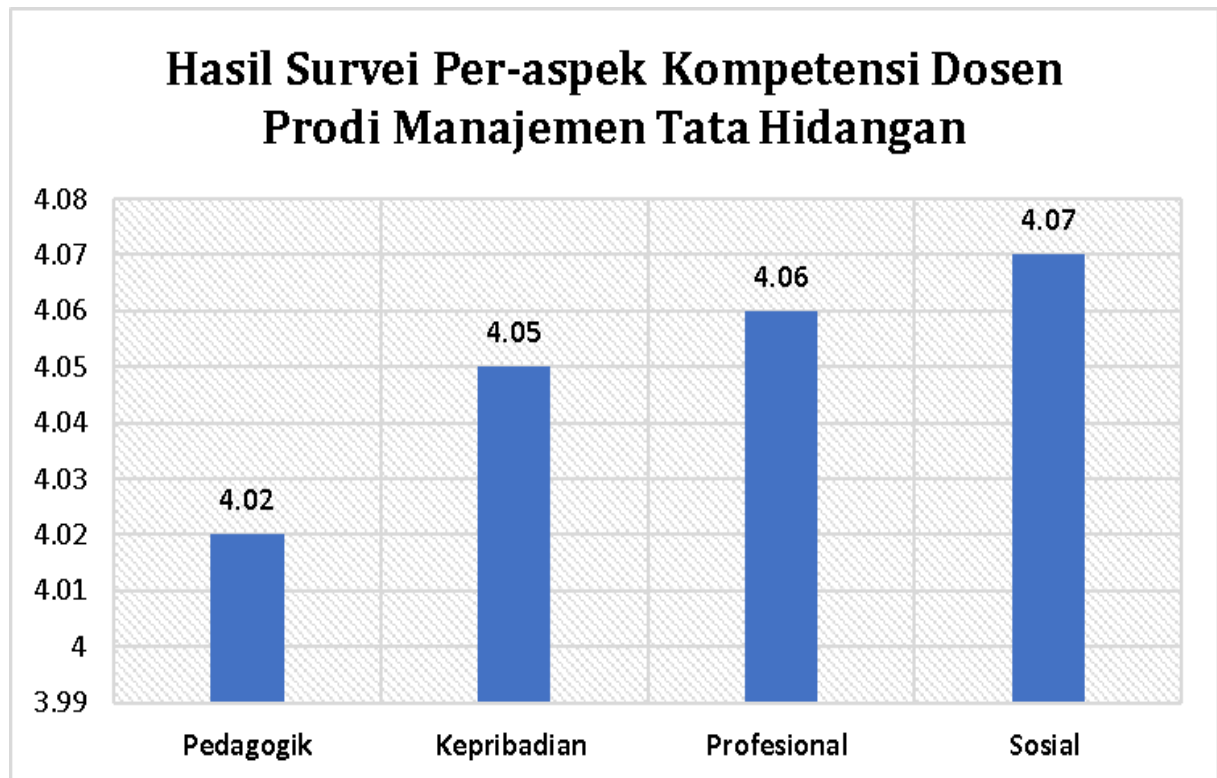


Berdasarkan data hasil Evaluasi, berikut adalah analisis dari nilai EDOM Prodi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata:

2. Nilai EDOM pada tahun ini menunjukkan bahwa pengajaran sudah cukup baik, dengan nilai genap lebih tinggi, menunjukkan perbaikan di semester kedua.
3. Terdapat peningkatan yang signifikan pada nilai ganjil dibandingkan tahun sebelumnya, meskipun nilai genap mengalami sedikit penurunan. Ini menunjukkan kinerja pengajar yang meningkat, namun perlu perbaikan untuk semester genap.
4. Nilai ganjil mengalami penurunan yang cukup drastis, menunjukkan adanya tantangan atau perubahan dalam proses pengajaran pada semester ini. Namun, nilai genap menunjukkan perbaikan, meskipun belum mencapai level tertinggi sebelumnya.

Secara keseluruhan, terdapat fluktuasi dalam nilai EDOM dari tahun ke tahun. Meskipun ada peningkatan di beberapa semester, nilai ganjil pada tahun 2023/2024 menunjukkan perlunya evaluasi dan perbaikan dalam pengajaran. Upaya peningkatan kualitas pengajaran di setiap semester perlu menjadi fokus agar konsistensi dan kualitas tetap terjaga di semester yang akan datang.

5. Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kuesioner Prodi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata



Berdasarkan hasil EDOM dilihat dari setiap aspek kompetensi dosen di Prodi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata dapat disimpulkan bahwa:

1. Pedagogik: pengajaran yang dilakukan sangat efektif dan mampu memfasilitasi proses belajar dengan baik. Pengajar menunjukkan kemampuan yang tinggi dalam menyampaikan materi dan melibatkan mahasiswa.
2. Kepribadian: pengajar memiliki karakter yang positif, ramah, dan mendukung. Ini berkontribusi pada terciptanya suasana belajar yang nyaman dan kondusif bagi mahasiswa.
3. Profesional: pengajar memiliki kompetensi dan pengetahuan yang tinggi di bidangnya. Hal ini memastikan bahwa mahasiswa mendapatkan pembelajaran yang relevan dan berkualitas.
4. Sosial: kemampuan pengajar dalam berinteraksi dengan mahasiswa, menciptakan komunikasi yang baik, dan membangun hubungan yang harmonis.

Secara keseluruhan, hasil EDOM ini menunjukkan bahwa pengajar di program studi magister sangat kompeten dan mampu menciptakan lingkungan belajar yang positif dan mendukung. Harapan ke depan, program studi

J. Penutup:

Dari hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa yang telah dilaksanakan pada setiap semester ganjil dan genap, dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Rata-rata skor kepuasan mahasiswa terhadap dosen untuk setiap Prodi di Politeknik Pariwisata Batam pada semester ganjil maupun genap sudah mencapai skor 3.8 lebih atau sudah berada diangka 85%.
- 2) Secara keseluruhan hasil capaian survei Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa fluktuatif. Dalam 3 periode EDOM terakhir, tidak terdapat progam studi yang konsisten mengalami kenaikan. Adapun progam studi yang konsisten mengalami penurunan dalam 3 periode terakhir.
- 3) Terdapat 2 program studi yang pada periode ini (Genap 2023/2024) mengalami kenaikan rata-rata skor kepuasan dari periode sebelumnya (ganjil 2023/2024) yaitu Program Studi Manajemen Tata Hidangan dan Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata. Program Studi Manajemen Tata Hidangan mengalami kenaikan sebesar 0,5% sementara Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata mengalami kenaikan sebesar 29,4% dari semester lalu.
- 4) Terdapat 2 program studi yang pada periode ini (Genap 2023/2024) mengalami penurunan rata-rata skor kepuasan dari periode sebelumnya (ganjil 2023/2024) yaitu Program Studi Manajemen Divisi Kamar dan Program Studi Manajemen Kuliner. Program Studi Manajemen Divisi Kamar mengalami penurunan sebesar 1,04%, sedangkan Program Studi Manajemen Kuliner turun sebesar 2,49%.
- 5) Hasil EDOM telah memberikan gambaran tentang seberapa baik dosen menyampaikan materi, berinteraksi dengan mahasiswa, dan memenuhi kebutuhan akademis mahasiswa selama kegiatan perkuliahan
- 6) Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengajaran, cara penyampaian materi, dan keterlibatan dosen dalam proses belajar mengajar sudah dinilai baik.
- 7) Faktor pendukung pencapaian EDOM antara lain: (1) Penyampaian rencana pembelajaran di awal perkuliahan, (2) Komunikasi yang baik dengan mahasiswa, dan (3) Terdapatnya kesesuaian dalam proses pembelajaran.
- 8) Upaya peningkatan kualitas pengajaran di setiap semester perlu menjadi fokus utama agar konsistensi dan kualitas tetap terjaga di seluruh semester.