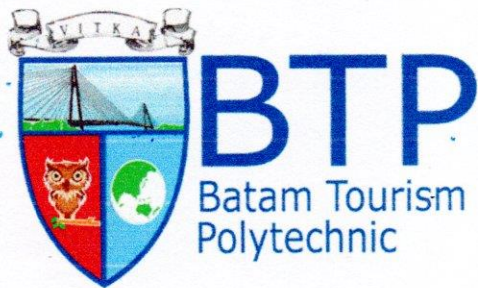


**LAPORAN HASIL SURVEI
EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA (EDOM)
SEMESTER GENAP 2024/2025**



**SISTEM PENJAMINAN MUTU – SATUAN AUDIT INTERNAL
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2025**



LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN HASIL SURVEI EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA (EDOM)
SEMESTER GENAP 2024/2025
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

Revisi ke : -
Tanggal Ditetapkan : September 2025
Dibuat oleh : Unit SPMI
Diperiksa oleh : Wakil Direktur I Bidang Akademik
Dikendalikan oleh : Unit SPMI
Disetujui oleh : Direktur

Dibuat oleh, Staf SPM-SAI	Diperiksa oleh, Wakil Direktur I	Dikendalikan oleh, Kepala SPMI	Disahkan oleh, Direktur
		 	 
Hariani Kustiah, M.Pd.	Rosie Oktavia P.R, MM.Par.	Wahyudi Ilham, S.I.Kom, MM.Par.	Siska Amelia Maldin, M.Pd.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga “*Laporan Hasil Survei Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 Politeknik Pariwisata Batam*” dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk komitmen Politeknik Pariwisata Batam dalam menjamin dan meningkatkan mutu proses pembelajaran, khususnya dalam aspek kinerja dosen sebagai salah satu komponen utama pendidikan. Survei EDOM ini dilakukan untuk memperoleh masukan langsung dari mahasiswa terkait pelaksanaan pembelajaran yang telah berlangsung selama Semester Genap 2024/2025.

Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan refleksi bagi dosen, program studi, dan manajemen institusi dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan, memperkuat budaya mutu, serta mendorong terciptanya lingkungan akademik yang kondusif dan profesional. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam pengisian survei, serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengumpulan dan pengolahan data hingga penyusunan laporan ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kami terbuka terhadap segala masukan dan saran yang membangun untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dalam upaya perbaikan dan peningkatan kualitas pembelajaran di Politeknik Pariwisata Batam.

Batam, 01 September 2025

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GRAFIK	v
DAFTAR TABEL	vi
1. PENDAHULUAN	1
2. TUJUAN	2
3. HASIL EDOM	3
A. EDOM Dosen BTP untuk Semua Program Studi	3
B. EDOM Dosen BTP per-Prodi	4
C. Perbandingan EDOM Semester Ganjil	5
D. Kuesioner EDOM BTP	6
E. Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Untuk Semua Prodi	8
F. EDOM Prodi Manajemen Kuliner	10
1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Kuliner	10
2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Prodi Manajemen Kuliner	11
3) Hasil EDOM Semua Dosen Manajemen Kuliner	12
G. EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan	14
1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan	14
2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Prodi Tata Hidangan	14
3) Hasil EDOM Semua Dosen Manajemen Tata Hidangan	16
H. EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar	17
1) Hasil EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar	17
2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Prodi Divisi Kamar	17
3) Hasil EDOM Semua Dosen Manajemen Divisi Kamar	19
1. EDOM Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	20
1) Hasil EDOM Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	20
2) Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	20
3) Hasil EDOM Semua Dosen Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	22
4. PENUTUP	24
LAMPIRAN	26

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 EDOM Dosen BTP untuk Semua Program Studi	3
Grafik 2 EDOM Dosen BTP per-Prodi Semester Ganjil 2024/2025	4
Grafik 3 Perbandingan EDOM Semester Ganjil	6
Grafik 4 Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen untuk Semua Prodi	8
Grafik 5 Hasil EDOM Prodi Manajemen Kuliner	10
Grafik 6 Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Prodi Manajemen Kuliner	11
Grafik 7 Hasil EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan	14
Grafik 8 Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Prodi Manajemen Tata Hidangan.....	15
Grafik 9 Hasil EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar	17
Grafik 10 Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Prodi Manajemen Divisi Kamar	18
Grafik 11 Hasil EDOM Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata.....	20
Grafik 12 Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	21

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Pertanyaan Survei EDOM.....	7
Tabel 2 Hasil EDOM Dosen Pordi Kuliner.....	13
Tabel 3 Hasil EDOM Dosen Pordi Tata Hidangan	16
Tabel 4 Hasil EDOM Dosen Pordi Divisi Kamar	19
Tabel 5 Hasil EDOM Dosen Pordi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata.....	23

1. PENDAHULUAN

Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) merupakan instrumen strategis dalam upaya peningkatan mutu pendidikan di Politeknik Pariwisata Batam. Untuk memastikan kualitas pengajaran dan penelitian yang optimal, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan melalui Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi telah mengeluarkan Keputusan Nomor 12/E/KPT/2021. Keputusan ini mengatur berbagai aspek terkait peran, tanggung jawab, dan kualifikasi dosen, dengan tujuan meningkatkan mutu pendidikan tinggi serta mendukung pengembangan profesional dosen. Oleh karena itu, survei evaluasi dosen oleh mahasiswa dan pengukuran tenaga kependidikan sebagai penunjang akademik diperlukan.

Politeknik Pariwisata Batam sebagai institusi pendidikan vokasi yang berkomitmen terhadap budaya mutu, secara rutin melaksanakan survei EDOM setiap akhir semester. Kegiatan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai persepsi mahasiswa terhadap kompetensi pedagogik, profesionalisme, komunikasi, dan etika dosen selama menyelenggarakan proses pembelajaran.

Hasil survei EDOM menjadi cerminan keterlibatan mahasiswa sebagai mitra dalam menciptakan proses pendidikan yang efektif dan berorientasi pada perbaikan berkelanjutan. Melalui laporan ini, diharapkan seluruh pemangku kepentingan di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam dapat memperoleh informasi yang transparan dan bermanfaat sebagai bahan refleksi, evaluasi, serta tindak lanjut yang bersifat membangun dalam rangka peningkatan mutu layanan akademik secara menyeluruh.

2. TUJUAN

Pelaksanaan Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) di Politeknik Pariwisata Batam bertujuan untuk:

- a) Menjamin Kepuasan Mahasiswa

EDOM memungkinkan mahasiswa untuk menyampaikan pengalaman belajar mereka, sehingga pihak Politeknik Pariwisata Batam dapat memastikan kebutuhan dan harapan mahasiswa terpenuhi.

b) Meningkatkan Kualitas Pengajaran dan Pembelajaran

Dengan mengumpulkan umpan balik dari mahasiswa, Politeknik Pariwisata Batam dapat mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dalam metode pengajaran dan materi kuliah.

c) Pengembangan Profesional Dosen

Mendorong dosen untuk melakukan refleksi dan perbaikan berkelanjutan terhadap metode pengajaran, penguasaan materi, serta interaksi dengan mahasiswa.

d) Peningkatan Citra Institusi

Menyediakan data dan informasi yang dapat digunakan oleh program studi dan manajemen Politeknik Pariwisata Batam sebagai dasar pengambilan keputusan strategis dalam peningkatan mutu akademik.

e) Akuntabilitas dan Transparansi

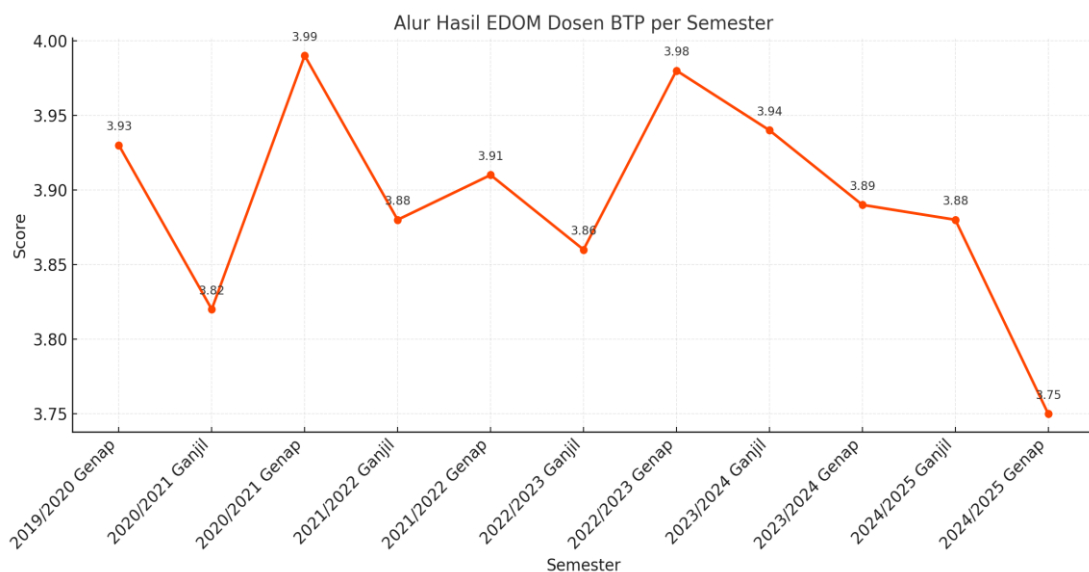
EDOM menciptakan budaya akuntabilitas dan transparansi dalam proses pendidikan, di mana dosen menerima masukan konstruktif, dan mahasiswa berperan aktif dalam mendukung pengembangan kualitas pendidikan tinggi secara partisipatif

3. HASIL EDOM

Untuk mengukur mutu proses pembelajaran, Politeknik Pariwisata Batam secara konsisten melaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap dosen pada setiap semester. Survei ini mencerminkan penilaian mahasiswa terkait kinerja dosen dalam aspek pengajaran, interaksi, serta profesionalisme selama perkuliahan berlangsung.

A. EDOM Dosen BTP untuk Semua Program Studi

Grafik berikut menyajikan tren hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap dosen dari seluruh program studi mulai semester Genap Tahun Akademik 2019/2020 hingga Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025. Data ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai konsistensi dan perkembangan kualitas pengajaran dosen dari waktu ke waktu, sekaligus menjadi dasar evaluasi dan perbaikan berkelanjutan di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam.

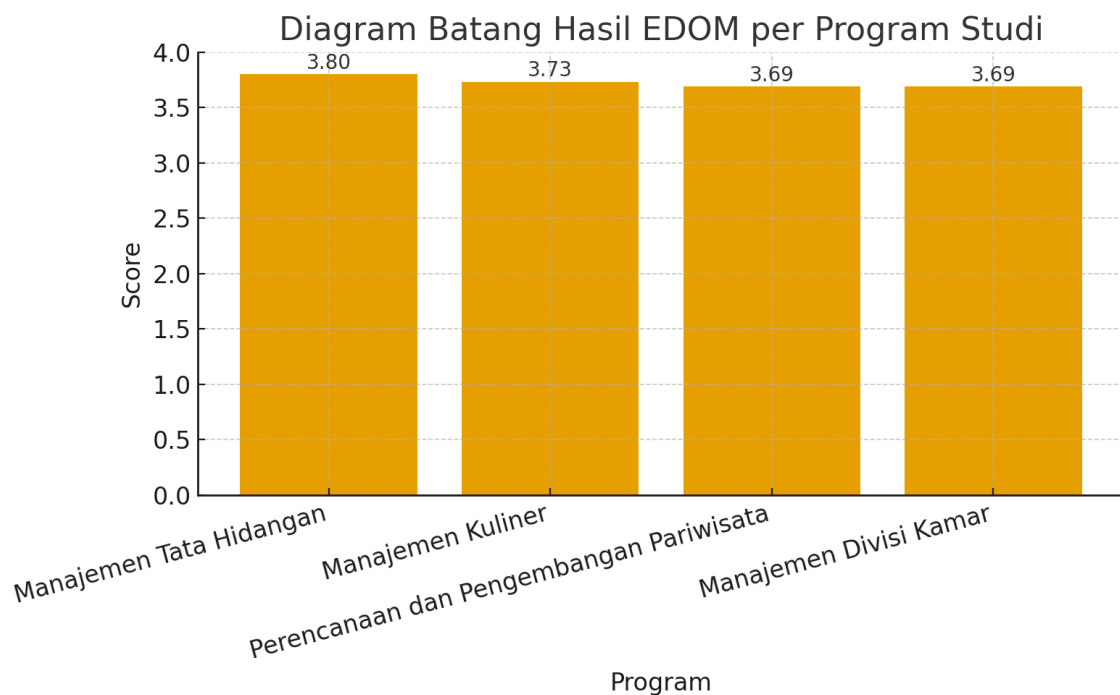


Grafik 1. Sumber: Microsoft Power BI

Diagram garis di atas menampilkan perbandingan hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) dari setiap semester. Namun, karena fokus laporan ini adalah pada hasil EDOM Semester Genap 2024/2025, maka analisis akan difokuskan pada pencapaian nilai EDOM di semester ini. Nilai tersebut kemudian dibandingkan dengan hasil EDOM pada Semester Genap 2023/2024 untuk melihat tren perkembangan dan perubahan yang terjadi. Perbandingan ini bertujuan untuk mengidentifikasi peningkatan atau aspek yang perlu diperbaiki guna meningkatkan kualitas pengajaran di Politeknik Pariwisata Batam. Untuk melihat pembahasan hasil EDOM Semester Genap 2024/2025 bisa dilihat pada pembahasan poin C.

B. EDOM Dosen BTP per-Prodi

Diagram batang berikut menyajikan hasil EDOM Semester Genap 2024/2025 di Politeknik Pariwisata Batam pada empat program studi: Manajemen Kuliner, Manajemen Divisi Kamar, Manajemen Tata Hidangan, dan Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata. Penyajian ini memberikan gambaran komparatif tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di setiap program studi.



Grafik 2. Sumber: Microsoft Power BI

Berdasarkan hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, diperoleh gambaran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pembelajaran di seluruh program studi. Secara umum, keempat program studi menunjukkan capaian skor yang relatif baik, berada pada rentang skor 3,69 hingga 3,80 dari skala 4,00.

Program Studi Manajemen Tata Hidangan memperoleh skor tertinggi dengan nilai rata-rata 3,80, yang mencerminkan konsistensi dan kualitas pembelajaran yang

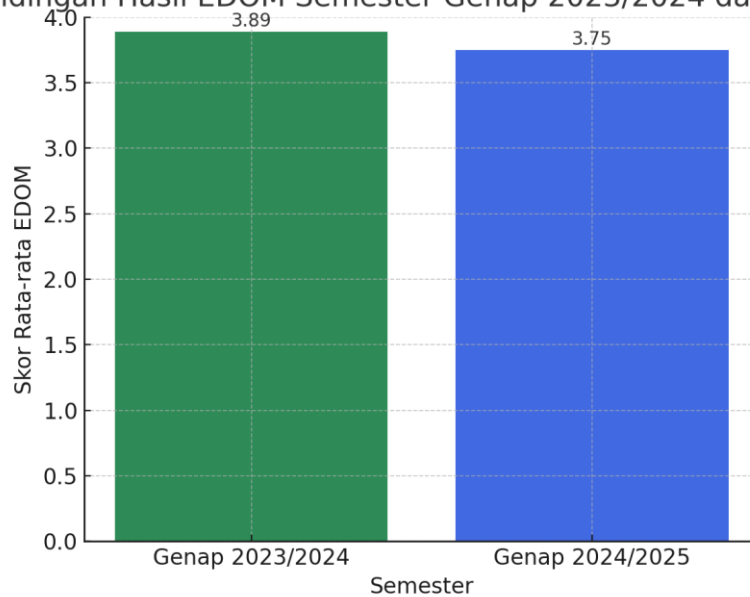
baik. Selanjutnya, Program Studi Manajemen Kuliner menempati posisi kedua dengan skor 3,73, masih berada pada kategori baik. Sementara itu, Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata serta Manajemen Divisi Kamar sama-sama meraih skor 3,69, menunjukkan bahwa kedua program studi tersebut memiliki kualitas pembelajaran yang cukup seimbang.

Secara keseluruhan, hasil EDOM ini menggambarkan bahwa semua program studi di BTP memiliki kualitas yang baik dan terus berupaya meningkatkan kepuasan mahasiswa dalam proses pembelajaran. Namun, meskipun hasilnya baik, evaluasi lebih lanjut tetap diperlukan untuk memastikan peningkatan kualitas pengajaran di masa mendatang. Dosen dapat terus mengembangkan metode pembelajaran yang lebih inovatif dan interaktif guna meningkatkan pengalaman belajar mahasiswa serta menjaga tingkat kepuasan yang tinggi dalam setiap evaluasi berikutnya.

C. Perbandingan EDOM Semester Genap

Diagram batang berikut menampilkan perbandingan hasil EDOM di Politeknik Pariwisata Batam antara Semester Genap 2023/2024 dan Genap 2024/2025. Perbandingan ini menunjukkan perkembangan kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen serta menjadi dasar penilaian konsistensi dan peningkatan kualitas pembelajaran. Hasil perbandingan 2 semester ini dapat dilihat pada diagram batang di bawah:

Perbandingan Hasil EDOM Semester Genap 2023/2024 dan 2024/2025



Grafik 3. Sumber: Microsoft Power BI

Data menunjukkan adanya penurunan skor rata-rata dari 3,89 pada tahun akademik 2023/2024 menjadi 3,75 pada tahun akademik 2024/2025, atau turun sekitar 3,60%. Meskipun demikian, capaian tersebut masih berada pada kategori baik dan mencerminkan bahwa mutu pembelajaran secara umum tetap terjaga. Lebih jauh, temuan ini menjadi masukan penting bagi institusi untuk terus melaksanakan evaluasi dan pengembangan berkelanjutan guna mewujudkan kualitas pembelajaran yang semakin optimal.

D. Kuesioner EDOM BTP

Kuesioner Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) di Politeknik Pariwisata Batam digunakan untuk menilai kinerja dosen dalam pembelajaran, mencakup penguasaan materi, metode penyampaian, interaksi, kedisiplinan, dan profesionalisme. Hasil EDOM menjadi indikator mutu pembelajaran sekaligus bahan evaluasi bagi dosen dan institusi dalam meningkatkan kualitas pendidikan secara berkelanjutan. Berikut daftar pertanyaan kuesioner EDOM yang diberikan pada mahasiswa:

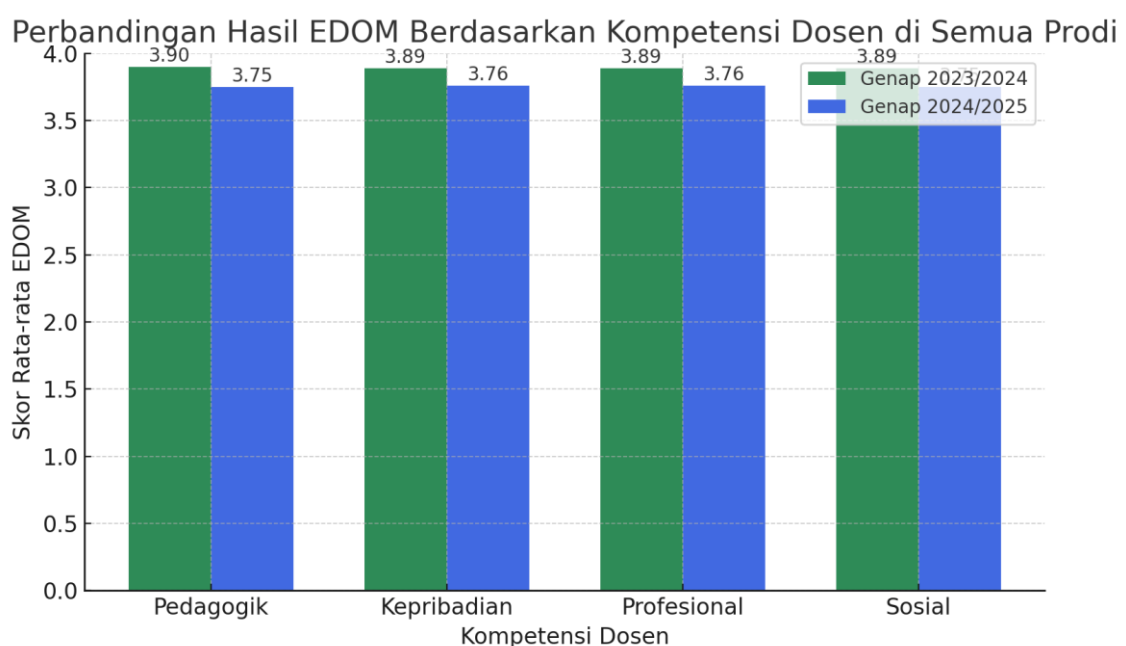
Tabel 1 Daftar Pertanyaan Survei EDOM

Kategori	No	Pertanyaan Kuesioner	Nilai
Pedagogik	1	Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai RPS dengan memanfaatkan media pembelajaran yang sesuai, memotivasi dan mudah dipahami.	3.76
	2	Dosen memberikan kesempatan diskusi kepada mahasiswa serta menjawab pertanyaan dengan baik	3.75
	3	Dosen memberikan tugas, kuis, soal UTS dan soal UAS sesuai Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di RPS, serta melakukan evaluasi pencapaian mahasiswa	3.75
	4	Dosen memiliki Rencana Pembelajaran Semester (RPS), kontrak perkuliahan, buku referensi dan bahan ajar yang disampaikan di awal perkuliahan.	3.75
Profesional	5	Dosen memberikan penilaian secara objektif dan transparan, sesuai dengan rancangan instrumen penilaian yang disampaikan di awal semester bersama RPS.	3.75
	6	Dosen mengajar sesuai dengan bidang keilmuannya, memiliki pemahaman yang mendalam serta menggunakan referensi terkini.	3.76
Kepribadian	7	Dosen memberikan keteladanan dalam bersikap dan berperilaku, tidak pilih kasih dalam memperlakukan mahasiswa.	3.75
	8	Dosen memiliki pengendalian diri yang kuat dalam menghadapi berbagai situasi dan kondisi, serta mampu mengambil keputusan tepat.	3.75
	9	Dosen memiliki penampilan yang patut yang mencerminkan <i>hospitality</i> .	3.77
Sosial	10	Dosen meluangkan waktu untuk diskusi dengan mahasiswa diluar jam perkuliahan serta terbuka terhadap kritikan, saran dan pendapat dari mahasiswa.	3.74
	11	Dosen memiliki interaksi yang baik dengan mahasiswa, baik melalui komunikasi lisan ataupun tulisan.	3.76

Kuesioner EDOM terdiri dari total 11 pertanyaan yang terbagi ke dalam empat kompetensi dosen. Terdapat 4 pertanyaan pedagogik yang berfokus pada aspek pendidikan dan metode pembelajaran, 2 pertanyaan profesional yang menilai kompetensi dan pengalaman kerja, serta 3 pertanyaan kepribadian yang menggali karakteristik individu setiap dosen. Selain itu, ada 2 pertanyaan sosial yang mengukur interaksi dan keterlibatan sosial dosen dan mahasiswa. Hasil survei dari masing-masing pertanyaan dapat dilihat pada tabel di atas.

E. Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen untuk Semua Prodi

Hasil EDOM di Politeknik Pariwisata Batam tidak hanya disajikan sebagai skor umum, tetapi juga dikelompokkan berdasarkan kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian, dan sosial. Penyajian per kategori ini memberikan gambaran lebih terperinci mengenai keunggulan dan aspek yang perlu ditingkatkan, sehingga menjadi dasar perbaikan berkelanjutan dalam peningkatan mutu pendidikan. Data yang digunakan merupakan hasil evaluasi mahasiswa Semester Genap 2024/2025 yang dibandingkan dengan Semester Genap 2023/2024.



Perolehan hasil survei Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) yang dilakukan pada semester genap 2023/2024 dan genap 2024/2025, terlihat adanya sedikit penurunan nilai pada empat kategori kompetensi dosen di empat program studi, yaitu Manajemen Kuliner, Manajemen Tata Hidangan, dan Manajemen Divisi Kamar, dan Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata. Secara umum, nilai EDOM pada semester Genap 2023/2024 lebih tinggi dibandingkan dengan semester Genap 2024/2025 di semua aspek kompetensi.

Dari grafik di atas dapat dilihat bahwa perolehan nilai:

1. Kompetensi Pedagogik mengalami penurunan dari 3,90 menjadi 3,75, turun sekitar 3,85%.
2. Kompetensi Kepribadian mengalami penurunan dari 3,89 menjadi 3,76, turun sekitar 3,34%.
3. Kompetensi Profesional juga turun dari 3,89 menjadi 3,76, atau sekitar 3,34%.
4. Kompetensi Sosial mengalami penurunan dari 3,89 menjadi 3,75, dengan persentase penurunan sebesar 3,60%.

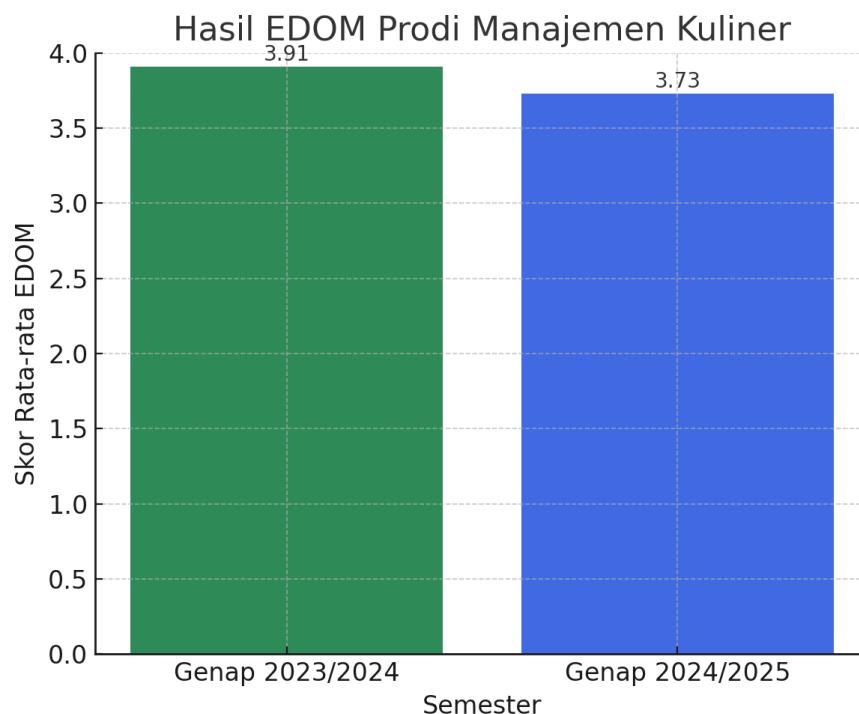
Penurunan ini menjadi catatan penting bagi Program Studi Manajemen Kuliner, Manajemen Tata Hidangan, dan Manajemen Divisi Kamar serta seluruh dosen sebagai dasar evaluasi untuk meningkatkan kualitas pengajaran. Beberapa upaya perbaikan dapat dilakukan agar semester mendatang hasil EDOM mengalami peningkatan, seperti meningkatkan interaksi dan komunikasi antara dosen dan mahasiswa melalui diskusi terbuka, sesi mentoring, serta *feedback* yang lebih cepat dan konstruktif.

Selain itu, peningkatan metode pengajaran dengan pendekatan yang lebih inovatif, seperti penggunaan teknologi pembelajaran interaktif dan studi kasus, dapat membantu meningkatkan kompetensi pedagogik dan profesional. Membangun kedekatan dan empati dengan mahasiswa juga penting untuk memperkuat kompetensi kepribadian

dan sosial dosen. Terakhir, evaluasi berkala dan pelatihan bagi dosen dalam aspek pedagogik serta pengelolaan kelas yang lebih efektif dapat berkontribusi pada peningkatan keseluruhan kualitas pengajaran dan kepuasan mahasiswa. Langkah perbaikan yang tepat diharapkan dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa dan efektivitas pembelajaran di semester mendatang.

F. EDOM Prodi Manajemen Kuliner

1. Hasil EDOM Prodi Manajemen Kuliner

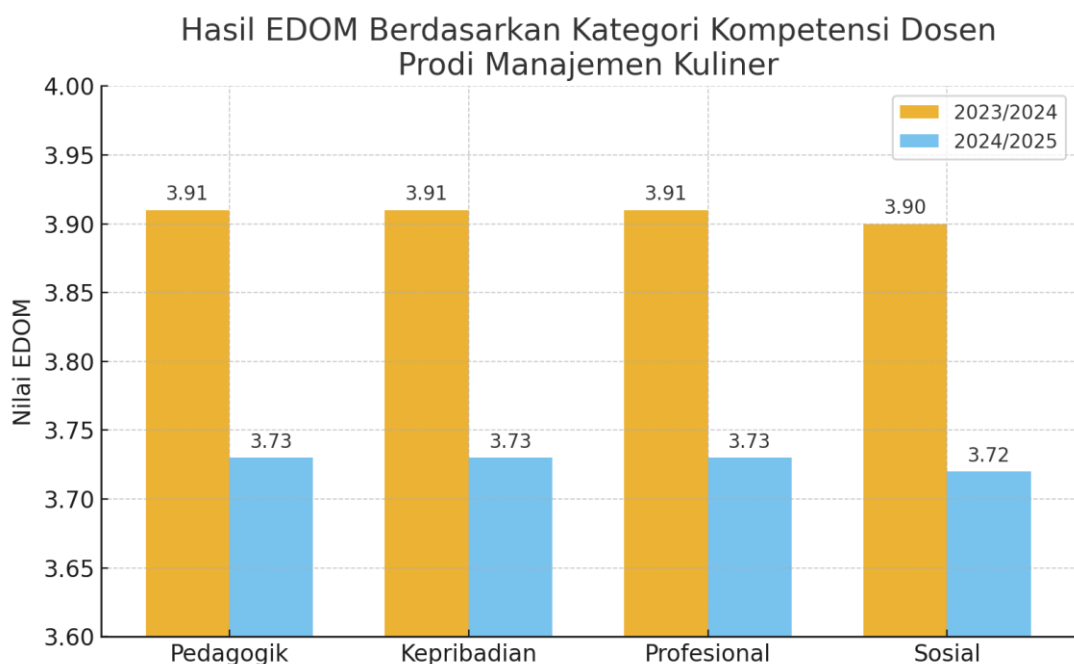


Hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Program Studi Manajemen Kuliner diperoleh skor rata-rata 3,91 pada Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024. Namun, pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 skor tersebut mengalami penurunan menjadi 3,73. Dengan demikian, terdapat penurunan sebesar 0,18 poin atau sekitar 4,60% dibandingkan tahun sebelumnya. Namun, secara keseluruhan hasil survei kepuasan mahasiswa menunjukkan bahwa Prodi Manajemen Kuliner masih memiliki tingkat kepuasan yang baik. Prodi

Manajemen Kuliner disarankan untuk terus mengeksplorasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penurunan hasil EDOM disetiap semesternya. Hal ini penting untuk memastikan kepuasan mahasiswa dan kualitas pendidikan yang lebih baik kedepannya di Prodi ini.

2. Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Prodi Manajemen Kuliner

Hasil EDOM Prodi Manajemen Kuliner dikelompokkan berdasarkan kategori kompetensi dosen dan dibandingkan antara Semester Genap 2023/2024 dan 2024/2025. Perbandingan ini bertujuan melihat tren perubahan serta mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan guna mendukung peningkatan kualitas pembelajaran.



Hasil EDOM Prodi Manajemen Kuliner menunjukkan bahwa nilai pada semester genap 2023/2024 lebih tinggi dibandingkan dengan semester genap 2024/2025, di mana seluruh kompetensi dosen mengalami penurunan. Dari grafik di atas dapat dilihat bahwa perolehan nilai:

- 1) Kompetensi Pedagogik mengalami penurunan dari 3.91 menjadi 3.73, turun sekitar 4.60%.
- 2) Kompetensi Kepribadian juga turun dari 3.91 menjadi 3.73, dengan penurunan sekitar 4.60%.
- 3) Kompetensi Profesional mengalami penurunan dari 3.91 menjadi 3.73, turun sekitar 4.60%.
- 4) Kompetensi Sosial juga menurun dari 3.90 menjadi 3.72, dengan penurunan sebesar 4.62%, yang merupakan penurunan paling signifikan di antara kategori lainnya.

Meskipun terjadi penurunan, rata-rata nilai masih berada dalam kategori yang cukup baik, sehingga tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen masih relatif positif. Namun, evaluasi dan perbaikan tetap diperlukan agar kualitas pengajaran dan interaksi dengan mahasiswa dapat terus ditingkatkan di semester berikutnya.

3. Hasil EDOM Semua Dosen Manajemen Kuliner

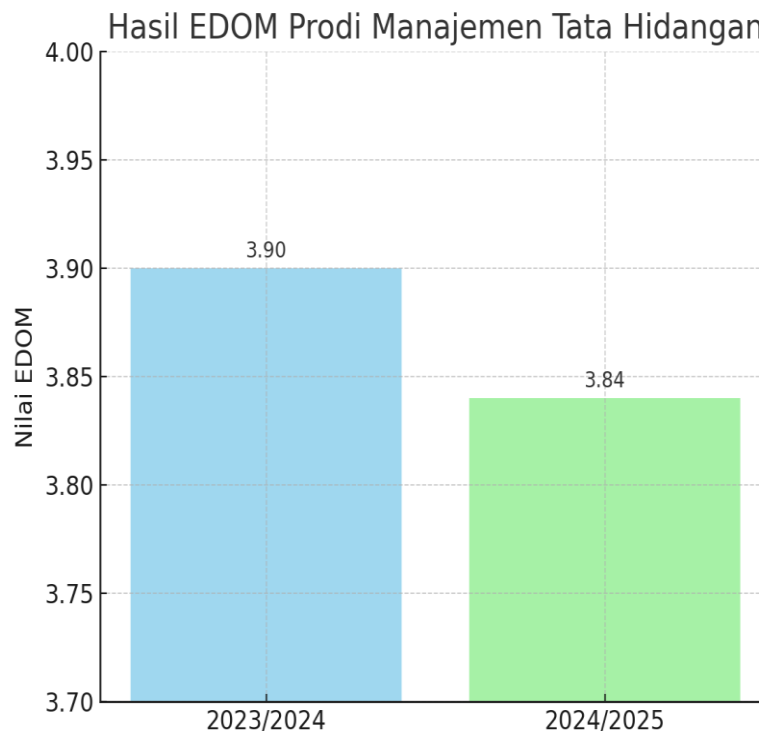
Hasil EDOM dosen Prodi Manajemen Kuliner Semester Genap 2024/2025 mencerminkan penilaian mahasiswa terhadap kompetensi dosen, meliputi aspek pedagogik, profesionalisme, kepribadian, dan interaksi sosial. Data ini memberikan gambaran kinerja setiap dosen sekaligus menjadi umpan balik untuk menjaga serta meningkatkan mutu pengajaran dan pengalaman belajar mahasiswa. Detail hasil survei disajikan pada tabel berikut.

Tabel 2 Hasil EDOM Semua Dosen di Prodi Manajemen Kuliner

NIP	NIDN	Lecturer	Input QTY	Score
2409416		Widyo Wicaksono	123	3.96
9902365		Lestari Hutagaol	43	3.92
9901220		Malda Junidin	138	3.89
9901362		Alpino Susanto	54	3.77
1705131		Karium Jakson M. Nainggolan	103	3.77
1705133	0514028801	Eryd Saputra	142	3.76
1908188	1006117903	Agung Arif Gunawan	89	3.76
2007261	1002036801	Eva Amalia	110	3.75
1609127	1025038301	Heri Nuryanto	166	3.74
1308005	1021078002	Tirta Mulyadi	144	3.74
2001239		Christina Koh	161	3.72
2501427		Tri Muntia Yusri	139	3.72
9901214	1018107904	Frangky Silitonga	159	3.71
1709134	1018129201	Miratia Afriani	149	3.67
9902314	1007109204	Rosie Oktavia Puspita Rini	218	3.66
2210360		Kamelia Santika	101	3.61
9908377		Hari Sandi Atmaja	66	3.56
1804152		Hendra Syaiful	128	3.53

G. EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan

1. Hasil EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan

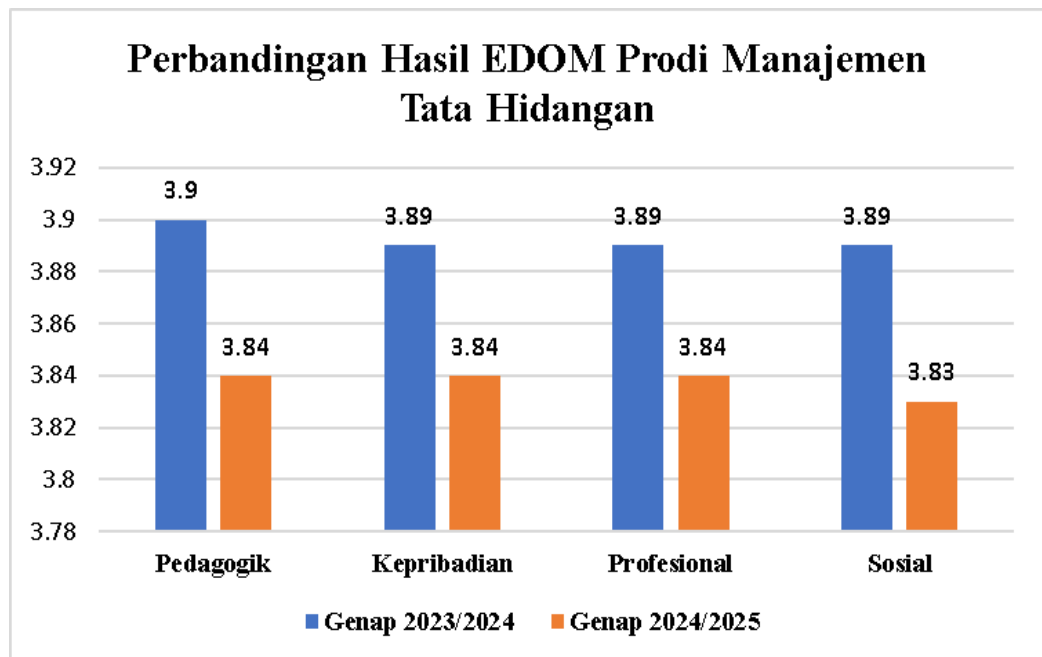


Hasil EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan memperlihatkan adanya penurunan nilai dari semester genap tahun akademik 2023/2024 ke 2024/2025. Pada periode 2023/2024, rata-rata nilai EDOM tercatat sebesar 3,90, sedangkan pada periode 2024/2025 menurun menjadi 3,84. Meskipun selisihnya hanya 0,06 poin, penurunan ini setara dengan 1,54% dan mencerminkan adanya penurunan persepsi mahasiswa terhadap kinerja dosen pada program studi tersebut.

2. Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Prodi Manajemen Tata Hidangan

Hasil EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan dikelompokkan berdasarkan kategori kompetensi dosen dan dibandingkan antara Semester Genap 2023/2024 dan 2024/2025. Perbandingan ini menunjukkan tren perubahan sekaligus

mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan sebagai dasar peningkatan mutu pembelajaran.



Hasil EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan menunjukkan bahwa nilai pada semester genap 2024/2025 lebih rendah dibandingkan dengan semester genap 2023/2024, di mana seluruh kategori kompetensi dosen mengalami penurunan. Dari grafik di atas dapat dilihat bahwa perolehan nilai:

- 1) Kompetensi Pedagogik menurun dari 3.90 menjadi 3.84, turun sekitar 1.54%.
- 2) Kompetensi Kepribadian menurun dari 3.89 menjadi 3.84, turun sekitar 1.29%.
- 3) Kompetensi Profesional menurun dari 3.89 menjadi 3.84, turun sekitar 1.29%.
- 4) Kompetensi Sosial menurun dari 3.89 menjadi 3.83, turun sekitar 1.54%.

Secara keseluruhan, tren hasil EDOM pada periode ini menunjukkan adanya penurunan persepsi mahasiswa terhadap kompetensi dosen, dengan penurunan terbesar terjadi pada aspek pedagogik dan sosial. Kondisi ini mengindikasikan perlunya evaluasi dan tindak lanjut, khususnya pada strategi peningkatan kualitas pembelajaran dan interaksi sosial dosen dengan mahasiswa, agar kinerja dosen dapat kembali meningkat pada periode berikutnya.

3. Hasil EDOM Semua Dosen Manajemen Tata Hidangan

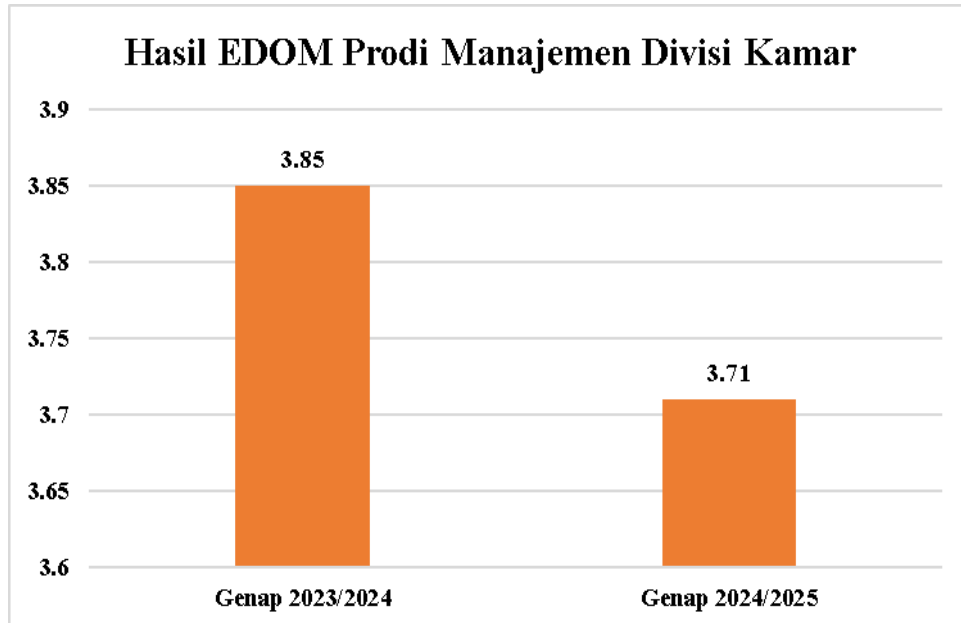
Hasil EDOM dosen Prodi Manajemen Tata Hidangan mencerminkan penilaian mahasiswa terhadap kualitas pengajaran dan interaksi akademik. Survei ini menjadi motivasi bagi dosen untuk terus meningkatkan metode pembelajaran, keterlibatan, dan profesionalisme. Detail hasil survei disajikan pada tabel berikut.

Tabel 3 Hasil EDOM Semua Dosen di Prodi Manajemen Tata Hindangan

NIP	NIDN	Lecturer	Input QTY	Score
1701129	1030089101	Rezki Alhamdi	124	4.07
1809162	1024128801	Natal Olotua Sipayung	114	4.00
9909291	1013118406	Wahyudi Ilham	64	3.89
9908278		Taufik Bachrul Ulum Lubis	83	3.87
9902268	1023097601	Moh. Thandzir	96	3.86
1510112	1030059001	Tito Pratama	80	3.84
2406400		Abd. Rahman Yusuf	75	3.81
1611128	1002089002	Siska Amelia Maldin	129	3.77
1406101	1005038002	Dailami	119	3.75
1510118	1027107501	Syafruddin Rais	109	3.75
	1003037605	Syailendra Reza Irwansyah Rezeki	132	3.70

H. EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar

1. Hasil EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar

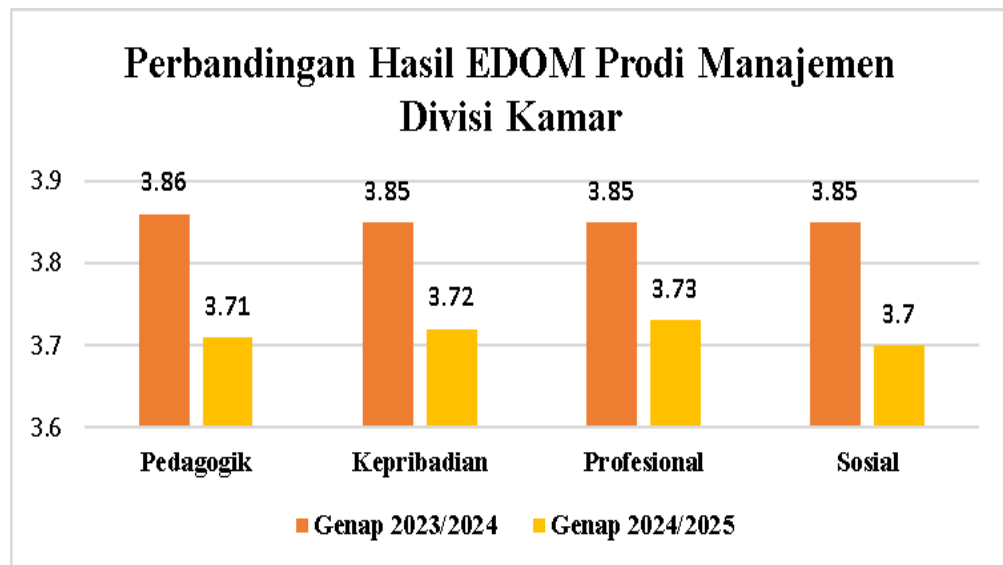


Hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Prodi Manajemen Divisi Kamar menunjukkan adanya penurunan nilai rata-rata dari 3.85 pada semester genap 2023/2024 menjadi 3.71 pada semester genap 2024/2025. Dengan demikian, terjadi penurunan sebesar 0.14 poin atau setara dengan 3.64%. Penurunan ini mencerminkan bahwa terdapat aspek-aspek kompetensi dosen yang perlu mendapat perhatian untuk dapat ditingkatkan kembali pada periode berikutnya.

2. Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Prodi Manajemen Divisi Kamar

Analisis Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Program Studi Manajemen Divisi Kamar membandingkan hasil Semester Genap 2024/2025 dengan 2023/2024 berdasarkan kategori kompetensi dosen. Perbandingan ini bertujuan untuk melihat tren kepuasan mahasiswa serta mengidentifikasi aspek

yang perlu ditingkatkan sebagai acuan peningkatan mutu pengajaran pada semester berikutnya.



Hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Prodi Manajemen Divisi Kamar menunjukkan bahwa nilai rata-rata seluruh kategori kompetensi dosen pada semester genap 2023/2024 lebih tinggi dibandingkan dengan semester genap 2024/2025. Secara rinci:

- 1) Kompetensi Pedagogik mengalami penurunan dari 3.86 menjadi 3.71, turun sebesar 0.15 poin atau 3.89%.
- 2) Kompetensi Kepribadian menurun dari 3.85 menjadi 3.72, turun sebesar 0.13 poin atau 3.38%.
- 3) Kompetensi Profesional menurun dari 3.85 menjadi 3.73, turun sebesar 0.12 poin atau 3.12%.
- 4) Kompetensi Sosial mengalami penurunan dari 3.85 menjadi 3.70, turun sebesar 0.15 poin atau 3.90%, yang merupakan penurunan paling signifikan di antara semua kategori.

Penurunan terjadi pada aspek pedagogik, kepribadian, profesional, dan sosial dengan kisaran 3.12% hingga 3.90%. Fakta ini menunjukkan bahwa terdapat

kecenderungan menurunnya kualitas kompetensi dosen secara menyeluruh, baik dalam hal penyampaian materi, kepribadian dalam mengajar, profesionalisme, maupun interaksi sosial dengan mahasiswa. Kondisi tersebut menandakan perlunya perhatian yang lebih serius dari program studi maupun institusi untuk mengidentifikasi faktor penyebab penurunan, sekaligus merancang strategi peningkatan yang tepat. Upaya perbaikan berkelanjutan sangat penting agar kualitas pembelajaran dapat kembali meningkat, sehingga kepuasan mahasiswa terhadap proses belajar mengajar tetap terjaga dan bahkan semakin baik pada periode berikutnya.

3. Hasil EDOM Semua Dosen Prodi Manajemen Divisi Kamar

Bagian ini memaparkan hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) untuk seluruh dosen pada Program Studi Manajemen Divisi Kamar Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025. Data ini menjadi acuan umum kinerja dosen sekaligus dasar evaluasi dalam peningkatan mutu pembelajaran ke depan.

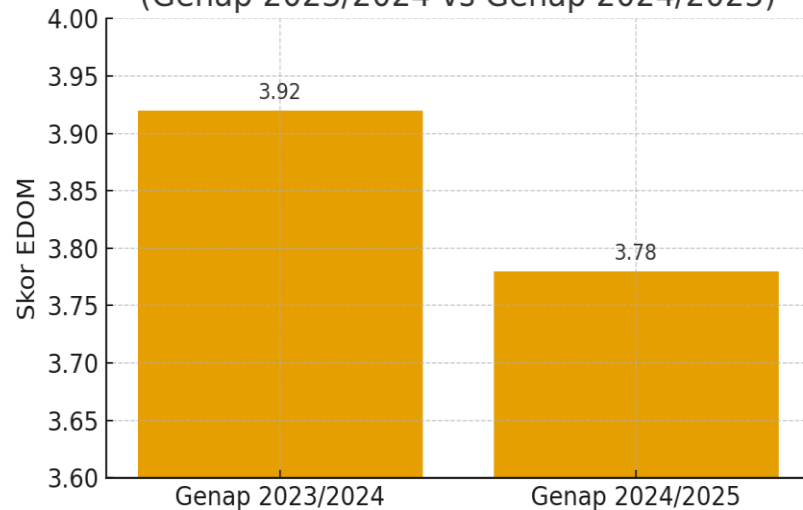
Tabel 3 Hasil EDOM Semua Dosen di Prodi Manajemen Divisi Kamar

NIP	NIDN	Lecturer	Input QTY	Score
1910206	1001109202	Okki Kurnia	57	3.89
2301368	1027098401	Arina Luthfini Lubis	85	3.88
1503113	1030128402	Devid Trinaldo Simatupang	12	3.87
1808159	1010046901	Nensi Lapotulo	93	3.83
2001214		Oktora Aji Pratama	104	3.81
9901223		Veronica	149	3.76
1601121	1001118502	Andri Wibowo	115	3.70
9902312		Febriansyah	55	3.67
9901225	1021097902	Zahara Fatimah	112	3.67
1308008	1010048001	Haufi Sukmamedian	83	3.66
2408407	0412048604	Yudha Wardani	123	3.64
1508115	1028098303	I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa	59	3.64
9908323	2109107102	Supardi	93	3.64
1907183		Baktivillo Sianipar	111	3.59
1806154		Kartika Cahayani	11	3.28

I. EDOM Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata

1. Hasil EDOM Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata

Hasil EDOM Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata
(Genap 2023/2024 vs Genap 2024/2025)

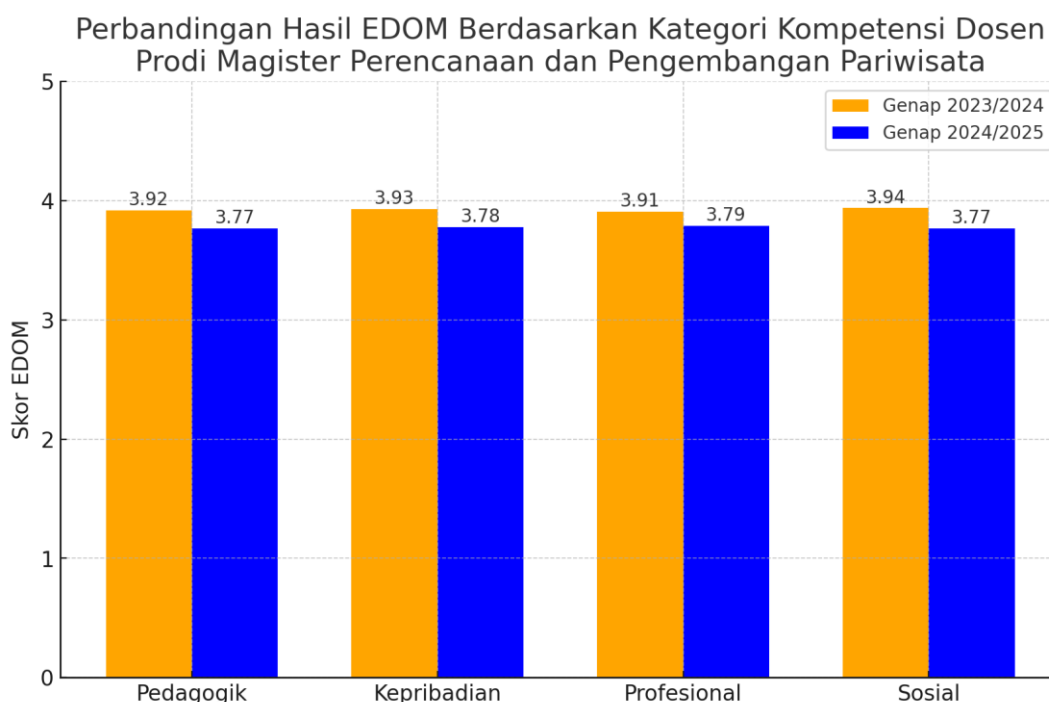


Hasil EDOM Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata menunjukkan adanya tren penurunan pada dua semester terakhir. Pada Semester Genap 2023/2024, skor EDOM tercatat sebesar 3,92, sedangkan pada Semester Genap 2024/2025 menurun menjadi 3,78. Artinya, terjadi penurunan sebesar 0,14 poin atau sekitar 3,57% dari nilai sebelumnya. Tren ini mengindikasikan bahwa kualitas persepsi mahasiswa terhadap kinerja dosen mengalami penurunan, sehingga diperlukan perhatian dan tindak lanjut untuk menjaga serta meningkatkan mutu pembelajaran di semester berikutnya.

2. Hasil EDOM Berdasarkan Kategori Kompetensi Dosen Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata

Capaian kinerja dosen pada Program Studi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata dianalisis berdasarkan kategori kompetensi. Analisis ini mencakup berbagai aspek yang mencerminkan kemampuan pedagogik, kepribadian, profesional, dan sosial dosen dalam melaksanakan proses

pembelajaran. Penyajian data EDOM berdasarkan kategori kompetensi ini bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai kualitas pengajaran dosen serta sebagai dasar dalam perencanaan peningkatan mutu akademik di program studi.



Hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM), terdapat penurunan skor pada semua kategori kompetensi dosen dari Semester Genap 2023/2024 ke Genap 2024/2025. Secara rinci dijabarkan sebagai berikut:

1. Kompetensi Pedagogik mengalami penurunan dari 3.92 menjadi 3.77, turun sebesar 0.15 poin atau 3.83%.
2. Kompetensi Kepribadian mengalami penurunan dari 3.93 menjadi 3.78, turun sebesar 0.15 poin atau 3.82%.
3. Kompetensi Profesional mengalami penurunan dari 3.91 menjadi 3.79, turun sebesar 0.12 poin atau 3.07%.
4. Kompetensi Sosial mengalami penurunan dari 3.94 menjadi 3.77, turun sebesar 0.17 poin atau 4.32%.

Tren penurunan nilai EDOM pada semua kategori kompetensi dosen, meskipun relatif kecil, memberikan sinyal penting bagi Prodi dan institusi. Penurunan ini menunjukkan adanya kebutuhan untuk melakukan evaluasi lebih mendalam terhadap proses pembelajaran, strategi pengajaran, serta interaksi dosen dengan mahasiswa. Kompetensi pedagogik yang menurun mengindikasikan perlunya penguatan metode pengajaran, inovasi dalam penyampaian materi, serta peningkatan kemampuan dosen dalam menyesuaikan gaya mengajar dengan karakteristik mahasiswa. Penurunan pada kompetensi kepribadian dan profesional menekankan pentingnya peningkatan komunikasi interpersonal, etika profesional, serta kemampuan dosen dalam memfasilitasi diskusi akademik yang produktif. Sementara itu, penurunan pada kompetensi sosial menyoroti perlunya upaya lebih serius dalam membangun hubungan positif dan lingkungan belajar yang inklusif, nyaman, dan mendukung partisipasi aktif mahasiswa.

Secara keseluruhan, meskipun penurunan persentase tidak terlalu besar, tren ini menjadi pengingat bahwa peningkatan kualitas pengajaran dan pengembangan profesional dosen harus menjadi fokus berkelanjutan. Implementasi program pelatihan, workshop, mentoring, serta evaluasi berkala dapat menjadi langkah strategis untuk menjaga kualitas akademik dan pengalaman belajar mahasiswa tetap optimal.

3. Hasil EDOM Semua Dosen Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata

Bagian ini menyajikan hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) untuk seluruh dosen yang mengajar di Program Studi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata. Data yang disajikan bertujuan untuk memberikan

gambaran menyeluruh mengenai kualitas pengajaran dan interaksi dosen dengan mahasiswa, serta menjadi dasar untuk perbaikan dan pengembangan proses pembelajaran di prodi ini.

Tabel 3 Hasil EDOM Semua Dosen di Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata

NIP	NIDN	Lecturer	Input QTY	Score
2104307	1005067004	Agung Edy Wibowo	109	3.84
1308001	1002026101	Asman Abnur	74	3.82
9908268	1018027001	I Nyoman Budhiartha	31	3.88
9910294		Primantoro Nur Vitrianto	8	3.42
9908269	1023058403	Widi Hardini	44	3.57

4. PENUTUP

Dari hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) yang telah dilakukan pada Semester Genap 2024/2025, dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil EDOM pada Semester Genap 2024/2025 tercatat 3.75, mengalami penurunan sebesar 3,60% dibandingkan dengan nilai EDOM pada Semester Genap 2023/2024.
2. Hasil EDOM untuk kompetensi dosen juga menunjukkan penurunan nilai di semua kategori pada Semester Genap 2024/2025 dibandingkan dengan Semester Genap 2023/2024 di empat program studi.
3. EDOM Program Studi Manajemen Kuliner menunjukkan penurunan skor rata-rata dari 3,91 pada 2023/2024 menjadi 3,73 pada 2024/2025, atau turun 0,18 poin (4,60%).
4. EDOM Prodi Manajemen Tata Hidangan mengalami penurunan rata-rata nilai dari 3,90 pada 2023/2024 menjadi 3,84 pada 2024/2025, atau turun 0,06 poin (1,54%).
5. EDOM Prodi Manajemen Divisi Kamar mengalami penurunan rata-rata nilai dari 3,85 pada 2023/2024 menjadi 3,71 pada 2024/2025, atau turun 0,14 poin (3,64%).
6. EDOM Prodi Magister Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata mengalami penurunan rata-rata nilai dari 3,92 pada Semester Genap 2023/2024 menjadi 3,78 pada Semester Genap 2024/2025, atau turun 0,14 poin (3,57%).

Secara keseluruhan, hasil Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM) pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 menunjukkan tren penurunan nilai di semua program studi dan seluruh kategori kompetensi dosen dibandingkan dengan Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024. Fakta ini mencerminkan bahwa kualitas pembelajaran dan kinerja dosen dipersepsikan mahasiswa mengalami penurunan, sehingga perlu perhatian serius dan langkah strategis untuk meningkatkan mutu pengajaran pada periode berikutnya. Untuk mengatasi penurunan ini, semua Prodi diharapkan dapat melakukan evaluasi menyeluruh

terhadap metode pengajaran, meningkatkan pelatihan dan pendampingan dosen, serta memperkuat mekanisme umpan balik dari mahasiswa agar perbaikan dapat lebih tepat sasaran dan efektif. Diharapkan dengan langkah-langkah ini, kualitas pembelajaran akan meningkat, kepuasan mahasiswa bertambah, dan pencapaian hasil belajar dapat lebih optimal pada semester berikutnya.

LAMPIRAN

NIP	NIDN	Lecturer	Input QTY	Score
9908284		Benni Sufka	12	4.08
1701129	1030089101	Rezki Alhamdi	124	4.07
9908338		Siti Nurhayati	39	4.01
1809162	1024128801	Natal Olotua Sipayung	114	4.00
2409416		Widyo Wicaksono	123	3.96
9908274		Eri Desmarini Nasution	11	3.94
9902365		Lestari Hutagaol	43	3.92
9909291	1013118406	Wahyudi Ilham	64	3.89
9901220		Malda Junidin	138	3.89
1910206	1001109202	Okki Kurnia	57	3.89
9908268	1018027001	I Nyoman Budhiartha	31	3.88
2301368	1027098401	Arina Luthfini Lubis	85	3.88
9908278		Taufik Bachrul Ulum Lubis	83	3.87
1503113	1030128402	Devid Trinaldo Simatupang	12	3.87
9902268	1023097601	Moh. Thandzir	96	3.86
2104307	1005067004	Agung Edy Wibowo	107	3.85
1510112	1030059001	Tito Pratama	80	3.84
1808159	1010046901	Nensi Lapotulo	93	3.83

NIP	NIDN	Lecturer	Input QTY	Score
1308001	1002026101	Asman Abnur	74	3.82
2406400		Abd. Rahman Yusuf	75	3.81
2001214		Oktora Aji Pratama	104	3.81
1611128	1002089002	Siska Amelia Maldin	129	3.77
9901362		Alpino Susanto	54	3.77
1705131		Karium Jakson M. Nainggolan	103	3.77
1705133	0514028801	Eryd Saputra	142	3.76
9901223		Veronica	149	3.76
1908188	1006117903	Agung Arif Gunawan	89	3.76
1406101	1005038002	Dailami	119	3.75
1510118	1027107501	Syafruddin Rais	109	3.75
2007261	1002036801	Eva Amalia	110	3.75
1609127	1025038301	Heri Nuryanto	166	3.74
1308005	1021078002	Tirta Mulyadi	144	3.74
2001239		Christina Koh	161	3.72
2501427		Tri Muntia Yusri	139	3.72
9901214	1018107904	Frangky Silitonga	159	3.71
1601121	1001118502	Andri Wibowo	115	3.70

	1003037605	Syailendra Reza Irwansyah Rezeki	132	3.70
9902312		Febriansyah	55	3.67
1709134	1018129201	Miratia Afriani	149	3.67
9901225	1021097902	Zahara Fatimah	112	3.67
9902314	1007109204	Rosie Oktavia Puspita Rini	218	3.66
1308008	1010048001	Haufi Sukmamedian	83	3.66
2408407	0412048604	Yudha Wardani	123	3.64
1508115	1028098303	I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa	59	3.64
9908323	2109107102	Supardi	93	3.64
1907345	8938710021	Violetta Cherryline	49	3.62
2210360		Kamelia Santika	101	3.61
1907183		Baktivillo Sianipar	111	3.59
9908269	1023058403	Widi Hardini	44	3.57
9908377		Hari Sandi Atmaja	66	3.56
1804152		Hendra Syaiful	128	3.53
9910294		Primantoro Nur Vitrianto	8	3.42
1806154		Kartika Cahayani	11	3.28