

**LAPORAN RAPAT TINDAK LANJUT
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
TAHUN 2023**



**SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM**

2023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Tindak Lanjut Tahun 2023 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari komitmen kami untuk terus meningkatkan kinerja dan akuntabilitas dalam pelaksanaan program dan kegiatan yang telah direncanakan sepanjang tahun 2022, khususnya di bidang Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Laporan ini juga menjadi wujud tanggung jawab serta transparansi kepada seluruh pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal, terkait tindak lanjut yang telah dilakukan berdasarkan evaluasi dari periode sebelumnya. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memerlukan penyempurnaan, sehingga kami terbuka terhadap saran yang konstruktif untuk perbaikan di masa mendatang.

Harapan kami, laporan ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan menjadi dasar dalam upaya peningkatan kualitas kinerja pada periode berikutnya.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan dan penyelesaian laporan ini. Semoga laporan ini memberikan manfaat yang optimal bagi kemajuan organisasi serta dampak positif bagi seluruh pemangku kepentingan.

Batam, 15 Desember 2023

Ketua SAI BTP



Wahyudi Ilham, S.I.Kom, MM.Par

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Tujuan Kegiatan	4
1.3 Dasar Pelaksanaan	5
1.4 Manfaat Kegiatan	5
1.5 Jadwal dan Peserta Kegiatan	6
BAB II RENCANA TINDAK LANJUT	7
BAB III PENUTUP	8
LAMPIRAN	9

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Untuk meningkatkan mutu pendidikan dan mencapai standar yang telah ditetapkan, institusi pendidikan perlu secara rutin melakukan evaluasi dan tindakan korektif. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mengadakan Rapat Tindak Lanjut dari hasil Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), terutama dalam hal Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). RTM berfungsi sebagai forum penting untuk mengevaluasi sejauh mana implementasi sistem penjaminan mutu berlangsung dan mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan.

Berperan penting dalam memastikan dan meningkatkan kualitas layanan pendidikan melalui siklus penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan standar mutu secara berkelanjutan. Hasil evaluasi dari RTM menjadi dasar utama untuk merumuskan rencana tindak lanjut yang lebih terarah dan efektif. Ini bertujuan memastikan bahwa seluruh aspek pelaksanaan mutu, baik akademik maupun non-akademik, berjalan sesuai dengan standar yang diharapkan.

Rapat tindak lanjut ini dilaksanakan untuk membahas rekomendasi dan temuan dari RTM sebelumnya, serta menyusun strategi yang tepat untuk menyelesaikan masalah yang ditemukan. Dengan demikian, diharapkan kualitas pendidikan dapat terus ditingkatkan sesuai dengan visi dan misi institusi, serta mampu memenuhi standar pendidikan nasional maupun internasional.

1.2.Tujuan Kegiatan

Secara umum, tujuan penyusunan Rencana Tindak Lanjut (RTL) adalah untuk melaksanakan perbaikan dalam pelaksanaan program. Jika standar yang telah ditetapkan sudah tercapai, standar tersebut direvisi dan ditingkatkan menjadi standar mutu SPMI yang lebih tinggi. Langkah ini diambil untuk memastikan peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di Politeknik Pariwisata Batam secara bertahap dan berkelanjutan.

1.3.Dasar Pelaksanaan

Rencana Tindak Lanjut (RTL) merupakan serangkaian langkah yang diambil untuk menindaklanjuti rekomendasi dari Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di Politeknik Pariwisata Batam. RTL ini mencakup pembahasan tentang mengoptimalkan dokumen SPMI sesuai dengan Dokumen Kebijakan SPMI yang disahkan pada Tahun 2022. Penambahan standar kerjasama dan visi misi sesuai kebijakan pimpinan dan Senat Politeknik Pariwisata Batam untuk menetapkan indikator dari standar non akreditasi. Hal ini untuk menunjang siklus PPEPP dalam kegiatan atau operasional non akademik dan untuk mengukur capaian yang sudah dilaksanakan.

1.4.Manfaat Kegiatan

Manfaat dari **rapat tindak lanjut** sangat penting dalam memastikan keberlanjutan dan peningkatan kinerja suatu organisasi atau institusi. Beberapa manfaat utamanya meliputi:

1. **Evaluasi Hasil**

Rapat tindak lanjut memungkinkan evaluasi terhadap hasil dan implementasi program atau keputusan sebelumnya. Hal ini membantu dalam mengidentifikasi pencapaian dan area yang memerlukan perbaikan.

2. **Penguatan Komunikasi Internal**

Rapat tindak lanjut memperkuat komunikasi antar tim atau unit dalam organisasi, memastikan bahwa semua pihak terlibat dalam proses perbaikan dan memahami tanggung jawab masing-masing.

3. **Penyesuaian Strategi**

Jika diperlukan, rapat tindak lanjut memungkinkan organisasi untuk menyesuaikan strategi atau rencana berdasarkan perubahan kondisi atau hasil evaluasi, sehingga tetap relevan dengan tujuan yang ingin dicapai.

4. **Akuntabilitas dan Transparansi**

Rapat tindak lanjut memberikan kesempatan untuk mempertanggungjawabkan tindakan dan keputusan yang diambil sebelumnya, serta memastikan transparansi dalam proses perbaikan dan peningkatan.

1.5. Jadwal dan Peserta Pelaksanaan

Rapat Tindak Lanjut dilaksanakan di ruang meeting pimpinan Politeknik Pariwisata Batam Pada Tanggal 11 Desember 2023.

Rapat dihadiri dan di pimpinan langsung oleh Direktur, Wakil Direktur I, II, III, Ketua SPMI, Ketua SAI, Ketua Program Studi Manajemen Kulineri, Ketua Program Studi Manajemen Tata Hidangan, Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar, Ketua Program Studi Pasca Sarjana dan Ketua Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.

BAB II

RENCANA TINDAK LANJUT

No	Indikator Kinerja Utama	Indikator	Keterangan Hasil AMI	Rekomendasi Rapat Tinjauan Manajemen	Pelaksanaan RTL	Status RTL
1	Dokumen Manual Mutu Kerjasama	-	Belum Memiliki dokumen yang melebihi SN DIKTI	Membuat dan Mengesahkan Dokumen Manual Kerjasama	11 Desember 2023	Closed
2	Dokumen Manual Mutu Visi Misi	-	Belum memiliki dokumen yang melebihi SN DIKTI	Membuat dan Mengesahkan Dokumen Manual Visi Misi	11 Desember 2023	Closed
3	Dokumen Standar Kerjasama	-	Belum memiliki Standar yang melebihi SN DIKTI	Membuat dan Mengesahkan Dokumen Standar Kerjasama	11 Desember 2023	Closed
4	Manual Mutu Pengabdian Kepada Masyarakat	KTS Mayor	Dokumen Manual Pengabdian SPMI masih menggunakan referensi dan peraturan yang lama	Membuat dan Mengesahkan Dokumen Manual Pengabdian SPMI sesuai dengan Permendikbud No. 03 Tahun 2020	11 Desember 2023	Closed

BAB III

PENUTUP

Rencana Tindak Lanjut (RTL) merupakan bagian penting dari PPEPP. Oleh karena itu, rencana yang telah dirumuskan dan disepakati harus dijalankan oleh para penanggung jawab agar Politeknik Pariwisata Batam dapat terus mempertahankan penjaminan mutu yang baik. Selain itu, penyusunan dokumen RTL juga menjadi bukti komitmen yang kuat dalam meningkatkan kualitas secara berkelanjutan melalui sistem penjaminan mutu internal.

LAMPIRAN



POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
Jl. Gajah Mada, The Vitka City Complex
Tiban, Batam, Kepulauan Riau 29425
Indonesia

Telp + 62 778 354 0889
Email: info@btp.ac.id
<https://btp.ac.id>

Batam, 8 Desember 2023

Nomor : 637/SKL/BTP/XII/2023
Lampiran : -
Perihal : Undangan Rapat Tindak Lanjut (RTL)

Kepada Yth,
1. Struktural BTP
2. Tim Audit

Di
Tempat

Dengan hormat,

Sebelum kami menyampaikan perihal tersebut di atas, perkenankan kami menyampaikan selamat menjalankan aktifitas keseharian, semoga Bapak/Ibu dan seluruh jajaran dalam keadaan sehat walafiat, Aaamiin. Dalam upaya mencapai visi misi, Politeknik Pariwisata Batam senantiasa berkomitmen untuk melakukan evaluasi dan peningkatan berkelanjutan dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat, maka Unit Satuan Audit Internal (SAI) dan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) mengundang Manajemen Politeknik Pariwisata Batam untuk hadir dalam pertemuan pada;

Hari/tanggal : Senin/ 11 Desember 2023
Waktu : 09.30 WIB s/d selesai
Tempat : Meeting Room BTP
Agenda : Rapat Tindak Lanjut (RTL)

Demikian undangan ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Ketua SAI



Wahyudi Ilham, S.I.Kom., M.M.Par
NIDN. 1013118406

Tembusan:
1. Direktur BTP;
2. Manajemen BTP;
3. Arsip.





POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
Jl. Gajah Mada The Vika City Complex
Tuban Aya, Batam, Kepulauan Riau
29415 Indonesia

Telp + 62 773 354 0009
Email: info@btp.ac.id
https://btp.ac.id

DAFTAR HADIR

Day/Date : Senin, 11 Desember 2023

Time : 09.00 WIB

Minutes taken by:

Agenda : Rapat Rencana Tindak Lanjut

Attendance :

NO	NAME	SIGN	NO	NAME	SIGN
1	M. Nurkan		14		
2	Dagang Bayu W		15		
3	Syahrudin Riz		16		
4	Siska Andika Mada		17		
5	EZZI ALIYANSA		18		
6	Uham		19		
7	Rore Octavia		20		
8	Arina Luthfani L		21		
9	Andri Wibawa		22		
10	Heri Nuryanto		23		
11	Frangky Silatonga		24		
12	Kartika Cahayani		25		
13			26		