

**LAPORAN RAPAT TINDAK LANJUT
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
TAHUN 2022**



**SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM**

2022

KATA PENGANTAR

Dalam Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tindak Lanjut Tahun 2022 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini merupakan bagian dari upaya kami untuk terus meningkatkan kinerja dan akuntabilitas dalam melaksanakan berbagai program dan kegiatan yang telah direncanakan sepanjang tahun 2022 khususnya di bagian SPMI. Laporan ini juga berfungsi sebagai bentuk tanggung jawab serta transparansi kepada seluruh pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal, atas berbagai tindak lanjut yang telah dilaksanakan berdasarkan hasil evaluasi tahun sebelumnya.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kami terbuka terhadap masukan yang konstruktif demi perbaikan di masa mendatang. Harapan kami, laporan ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan serta menjadi acuan dalam meningkatkan kualitas kinerja pada periode berikutnya.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan dan penyelesaian laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang maksimal bagi kemajuan organisasi serta memberikan dampak positif bagi para pemangku kepentingan.

Batam, 29 April 2022

Ketua SAI BTP



Wahyudi Ilham, S.I.Kom, MM.Par

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Tujuan Kegiatan	4
1.3 Dasar Pelaksanaan	5
1.4 Manfaat Kegiatan	5
1.5 Jadwal dan Peserta Kegiatan	6
BAB II RENCANA TINDAK LANJUT	7
BAB III PENUTUP	9
LAMPIRAN	10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Dalam upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan dan memenuhi standar yang telah ditetapkan, institusi pendidikan perlu melakukan berbagai langkah evaluatif dan korektif secara berkala. Salah satu langkah yang diambil adalah dengan menyelenggarakan Rapat Tindak Lanjut dari hasil Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), khususnya pada bidang Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). RTM berfungsi sebagai forum evaluasi yang penting dalam rangka mengukur sejauh mana implementasi sistem penjaminan mutu telah berjalan dan mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan.

SPMI sendiri memiliki peran krusial dalam menjaga dan meningkatkan kualitas layanan pendidikan melalui siklus penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan standar mutu yang berkelanjutan. Hasil evaluasi yang diperoleh dari RTM menjadi dasar penting untuk menyusun rencana tindak lanjut yang lebih terarah dan efektif. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh aspek pelaksanaan mutu internal, baik akademik maupun non-akademik, terus berjalan sesuai dengan standar yang diharapkan.

Rapat tindak lanjut ini diadakan untuk membahas rekomendasi dan temuan hasil RTM sebelumnya, serta menyusun strategi implementasi yang tepat untuk menyelesaikan masalah-masalah yang ditemukan. Dengan demikian, diharapkan kualitas pendidikan yang dihasilkan dapat terus meningkat sesuai dengan visi dan misi institusi, serta mampu memenuhi tuntutan standar pendidikan nasional maupun internasional.

1.2.Tujuan Kegiatan

Secara umum, tujuan penyusunan Rencana Tindak Lanjut (RTL) adalah untuk melaksanakan upaya perbaikan dalam pelaksanaan program. Jika standar yang ditetapkan sudah tercapai, maka dilakukan revisi terhadap standar tersebut dengan meningkatkan levelnya menjadi standar mutu SPMI yang lebih tinggi. Hal ini dilakukan untuk memastikan peningkatan kualitas penyelenggaraan Pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di Politeknik Pariwisata Batam secara bertahap dan berkelanjutan.

1.3.Dasar Pelaksanaan

Rencana Tindak Lanjut (RTL) merupakan langkah-langkah untuk menindaklanjuti sesuai dengan rekomendasi yang dihasilkan dari Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di Politeknik Pariwisata Batam, di dalam RTL ini membahas perubahan dokumen SPMI, dari Mulai Dokumen Kebijakan, Manual, dan Standar SPMI yang dibuat dan disahkan pertama kali pada Tahun 2016, dan dikarenakan terjadinya perubahan referensi dan peraturan dari Menteri, maka Perguruan Tinggi Wajib membuat dan mengesahkan dokumen SPMI sesuai dengan PERMENDIKBUD RI NO. 03 Tahun 2020. Maka berdasarkan peraturan tersebut maka Politeknik Pariwisata Batam wajib merubah dan mengesahkan Dokumen SPMI, mulai dari Kebijakan, Manual, Standar SPMI yang berlandaskan kepada Permendikbud, Akreditasi Perguruan Tinggi, Akreditasi Program Studi.

1.4.Manfaat Kegiatan

Manfaat dari **rapat tindak lanjut** sangat penting dalam memastikan keberlanjutan dan peningkatan kinerja suatu organisasi atau institusi. Beberapa manfaat utamanya meliputi:

1. **Evaluasi Hasil**

Rapat tindak lanjut memungkinkan evaluasi terhadap hasil dan implementasi program atau keputusan sebelumnya. Hal ini membantu dalam mengidentifikasi pencapaian dan area yang memerlukan perbaikan.

2. **Penyelesaian Masalah**

Dengan meninjau tindak lanjut dari rapat sebelumnya, masalah yang muncul dapat diatasi dengan segera melalui solusi yang lebih efektif dan terarah.

3. **Konsistensi dalam Implementasi**

Rapat ini membantu menjaga konsistensi pelaksanaan program atau kebijakan sesuai dengan standar yang ditetapkan, sehingga memastikan bahwa langkah-langkah perbaikan diterapkan secara berkelanjutan.

4. **Akuntabilitas dan Transparansi**

Rapat tindak lanjut memberikan kesempatan untuk mempertanggungjawabkan tindakan dan keputusan yang diambil sebelumnya, serta memastikan transparansi dalam proses perbaikan dan peningkatan.

1.5. Jadwal dan Peserta Pelaksanaan

Rapat Tindak Lanjut dilaksanakan di ruang meeting pimpinan Politeknik Pariwisata Batam Pada Tanggal 25 April 2022.

Rapat dihadiri dan di pimpinan langsung oleh Direktur, Wakil Direktur I, II, III, Ketua SPMI, Ketua SAI, Ketua Program Studi Manajemen Kulineri, Ketua Program Studi Manajemen Tata Hidangan, Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar, Ketua Program Studi Pasca Sarjana dan Ketua Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat, dan Tim Task Force Pembuatan Dokumen Mutu SPMI

BAB II

RENCANA TINDAK LANJUT

No	Indikator Kinerja Utama	Indikator	Keterangan Hasil AMI	Rekomendasi Rapat Tinjauan Manajemen	Pelaksanaan RTL	Status RTL
1	Dokumen Kebijakan SPMI	KTS Mayor	Dokumen Kebijakan SPMI masih menggunakan referensi dan peraturan yang lama	Membuat dan Mengesahkan Dokumen Kebijakan SPMI sesuai dengan Permendikbud No. 03 Tahun 2020	25-Apr-22	Closed
2	Manual Mutu Pendidikan	KTS Mayor	Dokumen Manual Pendidikan SPMI masih menggunakan referensi dan peraturan yang lama	Membuat dan Mengesahkan Dokumen Manual Pendidikan SPMI sesuai dengan Permendikbud No. 03 Tahun 2020	25-Apr-22	Closed
3	Manual Mutu Penelitian	KTS Mayor	Dokumen Manual Penelitian SPMI masih menggunakan referensi dan peraturan yang lama	Membuat dan Mengesahkan Dokumen Manual Penelitian SPMI sesuai dengan Permendikbud No. 03 Tahun 2020	25-Apr-22	Closed
4	Manual Mutu Pengabdian Kepada Masyarakat	KTS Mayor	Dokumen Manual Pengabdian SPMI masih menggunakan referensi dan peraturan yang lama	Membuat dan Mengesahkan Dokumen Manual Pengabdian SPMI sesuai dengan Permendikbud No. 03 Tahun 2020	25-Apr-22	Closed

5	Standar Pendidikan	KTS Mayor	Dokumen Standar Pendidikan SPMI masih menggunakan referensi dan peraturan yang lama	Membuat dan Mengesahkan Dokumen Standar Pendidikan SPMI sesuai dengan Permendikbud No. 03 Tahun 2020	25-Apr-22	Closed
6	Standar Penelitian	KTS Mayor	Dokumen Standar Penelitian SPMI masih menggunakan referensi dan peraturan yang lama	Membuat dan Mengesahkan Dokumen Standar Penelitian SPMI sesuai dengan Permendikbud No. 03 Tahun 2020	25-Apr-22	Closed
7	Standar Pengabdian	KTS Mayor	Dokumen Standar Pengabdian SPMI masih menggunakan referensi dan peraturan yang lama	Membuat dan Mengesahkan Dokumen Standar Pengabdian SPMI sesuai dengan Permendikbud No. 03 Tahun 2020	25-Apr-22	Closed

BAB III

PENUTUP

Rencana Tindak Lanjut (RTL) merupakan bagian integral dari PPEPP. Oleh karena itu, rencana yang telah dirumuskan dan disepakati harus dilaksanakan oleh para penanggung jawab agar Politeknik Pariwisata Batam dapat terus menjaga penjaminan mutu yang baik. Selain itu, penyusunan dokumen RTL juga menjadi bukti nyata dari komitmen kuat dalam meningkatkan mutu secara berkelanjutan melalui sistem penjaminan mutu internal.

LAMPIRAN



POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
Jl. Gajah Mada, The Vitka City Complex
Tiban, Batam, Kepulauan Riau 29425
Indonesia

Telp + 62 778 354 0889
Email: info@btp.ac.id
https://btp.ac.id

Batam, 22 April 2022

Nomor : 345/SKL/BTP/IV/2022
Lampiran : -
Perihal : Undangan Rapat Tindak Lanjut (RTL)

Kepada Yth,

- 1. Struktural BTP**
- 2. Tim Audit**

Di

Tempat

Dengan hormat,

Sebelum kami menyampaikan perihal tersebut di atas, perkenankan kami menyampaikan selamat menjalankan aktifitas keseharian, semoga Bapak/Ibu dan seluruh jajaran dalam keadaan sehat walafiat, Aaamiin. Dalam upaya mencapai visi misi, Politeknik Pariwisata Batam senantiasa berkomitmen untuk melakukan evaluasi dan peningkatan berkelanjutan dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat, maka Unit Satuan Audit Internal (SAI) dan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) mengundang Manajemen Politeknik Pariwisata Batam untuk hadir dalam pertemuan pada;

Hari/tanggal : Senin/ 25 April 2022
Waktu : 09.30 WIB s/d selesai
Tempat : Meeting Room BTP
Agenda : Rapat Tindak Lanjut (RTL)

Demikian undangan ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

**Hormat kami,
Ketua SAI**



Wahyudi Ilham, S.I.Kom., M.M.Par
NIDN. 1013118406

Tembusan:

1. Direktur BTP;
2. Manajemen BTP;
3. Arsip.





POLITEKNIK PARIMISATA BATAM
 Jl. Gajah Mada, The Vika City Complex
 Tiban Aya, Batam, Kepulauan Riau
 29425 Indonesia

Telp + 62 778 354 0889
 Email: info@btp.ac.id
<https://btp.ac.id>

DAFTAR HADIR

Day/Date : Senin, 25 April 2022	Time : 09.30 WIB	Minutes taken by:
Agenda : Rapat Rencana Tindak Lanjut		
Attendance :		

NO	NAME	SIGN	NO	NAME	SIGN
1	Agung Egi W	[Signature]	14		
2	Syaifuldin Rais	[Signature]	15		
3	Wahedi Nur	[Signature]	16		
4	Hendy Syarif	[Signature]	17		
5	NENSI LAPOTULO	[Signature]	18		
6	SISKA AMELIA M	[Signature]	19		
7	ANDRI WIBOWO	[Signature]	20		
8	EKA Saputra	[Signature]	21		
9	NATAL OLGA SIMANING	[Signature]	22		
10	KARTIKA C	[Signature]	23		
11			24		
12			25		
13			26		