

LAPORAN KEGIATAN
“INISIASI ISO 21001”



POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2025

Kata Pengantar

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas terselenggaranya kegiatan inisiasi ISO 21001 di Batam Tourism Polytechnic dengan lancar. Laporan ini disusun sebagai dokumentasi resmi dari kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas sistem manajemen pendidikan di institusi ini.

Kami menyadari bahwa keberhasilan kegiatan ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada Direktur Batam Tourism Polytechnic, seluruh Wakil Direktur, Kepala SPM-SAI, Kepala Puslitabmas, serta narasumber yang telah berkontribusi dalam kegiatan ini. Kami berharap hasil dari kegiatan inisiasi ini dapat menjadi langkah awal yang baik dalam implementasi standar ISO 21001 ke depan, serta dapat meningkatkan mutu pendidikan dan layanan akademik di Batam Tourism Polytechnic.

Laporan ini disusun dengan sebaik mungkin, namun kami menyadari masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kami terbuka terhadap saran dan masukan demi perbaikan ke depan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Penyusun



Wahyudi Ilham, S.I.Kom., MM.Par
Kepala SPM-SAI BTP

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
LATAR BELAKANG.....	1
TUJUAN.....	1
MANFAAT	2
WAKTU PELAKSANAAN	2
HASIL KEGIATAN.....	3
A. Pemaparan Materi	3
B. Diskusi, Tanya Jawab, dan Tanggapan	3
C. Kesepakatan dan Rencana Tindak Lanjut	4
PENUTUP	4
LAMPIRAN	5

1. LATAR BELAKANG

Batam Tourism Polytechnic (BTP) sebagai institusi pendidikan tinggi vokasi yang berfokus pada bidang pariwisata memiliki komitmen untuk meningkatkan kualitas sistem manajemen pendidikannya. Dalam rangka meningkatkan mutu layanan pendidikan dan manajemen organisasi, Batam Tourism Polytechnic berinisiatif untuk mengadopsi standar ISO 21001 yang merupakan standar internasional untuk sistem manajemen organisasi pendidikan (EOMS - Educational Organizations Management System).

Kegiatan inisiasi ISO 21001 ini dilakukan sebagai langkah awal sekaligus upaya untuk meningkatkan sistem manajemen pendidikan yang lebih efektif, efisien, dan berstandar internasional di Batam Tourism Polytechnic. Dalam era globalisasi, tuntutan terhadap kualitas institusi pendidikan semakin tinggi. Oleh karena itu, penerapan ISO 21001 menjadi langkah strategis untuk memastikan bahwa nantinya Batam Tourism Polytechnic dapat bersaing secara global dan memberikan layanan pendidikan terbaik bagi mahasiswa.

ISO 21001 adalah standar internasional yang dirancang khusus untuk sistem manajemen organisasi pendidikan. Standar ini bertujuan untuk meningkatkan keselarasan antara layanan pendidikan dengan kebutuhan mahasiswa serta pemangku kepentingan lainnya. Dengan menerapkan ISO 21001, Batam Tourism Polytechnic dapat meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan efisiensi dalam berbagai aspek manajemen pendidikan.

2. TUJUAN

Kegiatan inisiasi IOS 21001 bertujuan untuk:

- Meningkatkan pemahaman seluruh bidang/unit di Batam Tourism Polytechnic mengenai pentingnya standar ISO 21001.
- Membangun sistem manajemen pendidikan yang lebih terstruktur, terdokumentasi, dan dapat dievaluasi secara berkala.
- Menyelaraskan kebijakan dan prosedur akademik serta administrasi dengan standar internasional.
- Meningkatkan kepuasan peserta didik dengan layanan pendidikan yang lebih profesional dan berorientasi pada kebutuhan mereka.

3. MANFAAT

Manfaat yang diharapkan dengan penerapan ISO 21001 di Batam Tourism Polytechnic, meliputi:

- Peningkatan Kualitas Pendidikan: Standar ini membantu memastikan bahwa proses pembelajaran dan pengajaran berjalan sesuai dengan standar internasional.
- Kepercayaan dan Reputasi: Sertifikasi ISO 21001 dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat, industri, dan pemangku kepentingan terhadap kualitas pendidikan di BTP.
- Kepuasan Peserta Didik dan Pemangku Kepentingan: Dengan sistem manajemen yang lebih baik, peserta didik akan mendapatkan pengalaman belajar yang lebih baik dan relevan dengan kebutuhan industri.
- Keunggulan Kompetitif: BTP dapat lebih kompetitif dibandingkan institusi lain dengan menerapkan standar manajemen pendidikan yang unggul.
- Kepatuhan terhadap Regulasi: Standar ini membantu memastikan bahwa institusi mematuhi persyaratan hukum dan peraturan yang berlaku di sektor pendidikan.
- Peningkatan Inovasi dan Pengembangan Berkelanjutan: ISO 21001 mendorong institusi untuk terus berkembang dan berinovasi dalam memberikan layanan pendidikan.

4. WAKTU PELAKSANAAN KEGIATAN

Kegiatan inisiasi ISO 21001 bersama BSI dilaksanakan pada:

Hari	: Jumat
Tanggal	: 31 Januari 2025
Pukul	: 10.00 WIB
Tempat	: Via Zoom meeting
Agenda	: Paparan ISO 21001 dari Group BSI via zoom meeting
Pemateri	: 1. Abdul Rouf (BSI Group) 2. Putri (BSI Group)
Peserta	: 1. Pjs. Direktur BTP 2. Wadir I Akademik dan Kapuslitabmas BTP 3. Wadir II SDM, Umum dan Keuangan BTP 4. Plt. Wadir III dan Plt Kabag Kerjasama dan Magang BTP 5. Ketua SPM dan SAI BTP

Metode Pelaksanaan

- Presentasi: Materi disampaikan melalui presentasi oleh para pemateri.
- Diskusi dan Tanya Jawab: Sesi tanya jawab untuk mengatasi berbagai permasalahan dan mendapatkan masukan dari pemateri.

5. HASIL KEGIATAN

A. Pemaparan Materi

1. BSI memaparkan berbagai mitra dari berbagai unit baik perguruan, tinggi, penerbangan, aplikasi penjualan online, sampai pada pengadaan dan BPJS Kesehatan yang sudah mempercayakan BSI sebagai tim Audit untuk mendapatkan sertifikat ISO.
2. Pemaparan keunggulan ISO 21001
3. Pengenalan ISO 21001
4. Pembahasan mengenai 11 prinsip dasar yang mendasari ISO 21001(Prinsip EOMS - Educational Organizations Management System).
5. Kerangka kerja ISO 21001
6. Langkah/tahapan yang dilalui untuk mendapatkan sertifikat ISO 21001 mulai dari *training* sampai pada terbitnya sertifikat.

B. Diskusi, Tanya Jawab, dan Tanggapan

Pada kegiatan inisiasi ISO 21001 ada sesi diskusi, tanya jawab, dan tanggapan. Sesi ini merupakan umpan balik dari peserta mengenai tanggapan atau refleksi terhadap materi yang disampaikan, serta sejauh mana BTP merasa siap untuk menerapkan standar ini. Umpan balik tersebut juga berbentuk komentar tentang kemudahan atau kesulitan yang dihadapi. Selain itu, umpan balik mengenai seberapa besar peluang BTP lolos dan mendapatkan sertifikat ISO, berapa lama waktu yang dibutuhkan (proses dari awal hingga mendapatkan sertifikat), manfaat yang diharapkan, atau bagaimana penerapannya dapat meningkatkan kualitas Pendidikan juga turut ditanyakan oleh peserta. Selain itu, diksui mengenai besaran biaya yang dibutuhkan selama pendampingan oleh BSI Group juga menjadi umpan balik dari pihak BTP untuk mempersiapkan segala biaya yang dibutuhkan nantinya saat akan menerapkan ISO 21001.

C. Kesepakatan dan Rencana Tindak Lanjut

Dalam kegiatan inisiasi ISO 21001 diperoleh hasil kesepakatan yang tercapai antara lain adalah:

1. Penjadwalan Implementasi: BTP berencana untuk memulai implementasi ISO 21001 pada semester gasal 2025/2026, dengan tujuan agar BTP dapat melaksanakan langkah-langkah awal yang dibutuhkan untuk memenuhi persyaratan standar ini dalam waktu yang tepat.
2. Identifikasi Unit/Prodi yang Berpotensi: Salah satu kesepakatan adalah untuk melakukan evaluasi dan identifikasi unit atau program studi (prodi) yang memiliki peluang terbesar untuk mendapatkan sertifikat ISO 21001. Proses ini akan dilakukan dengan mempertimbangkan berbagai faktor, seperti kesiapan sumber daya, potensi peningkatan kualitas, dan dukungan internal.

6. PENUTUP

Kegiatan inisiasi ISO 21001 di BTP telah berjalan dengan lancar dan sesuai dengan rencana. Melalui kegiatan ini, seluruh pihak yang terlibat telah mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam mengenai standar manajemen organisasi pendidikan serta langkah-langkah yang diperlukan untuk implementasi ISO 21001 di lingkungan BTP. Diharapkan hasil dari kegiatan ini dapat menjadi landasan yang kuat dalam meningkatkan kualitas sistem manajemen pendidikan di BTP, sehingga dapat memberikan layanan yang lebih baik bagi seluruh pemangku kepentingan. Selanjutnya, diperlukan komitmen dan kerja sama dari seluruh pihak agar nantinya implementasi ISO 21001 dapat berjalan secara optimal dan berkelanjutan. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh peserta, narasumber, dan pihak yang telah berkontribusi dalam kegiatan ini. Semoga langkah awal ini dapat membawa BTP menuju standar pendidikan yang lebih berkualitas dan berdaya saing.

Mengetahui,

Ketua SPM-SAI



Wahyudi Ilham, S.I.Kom., MM.Par.

LAMPIRAN



POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
Jl. Gajah Mada, The Vitka City Complex
Tiban, Batam, Kepulauan Riau 29425
Indonesia

Telp + 62 778 354 0889
Email: info@btp.ac.id
https://btp.ac.id

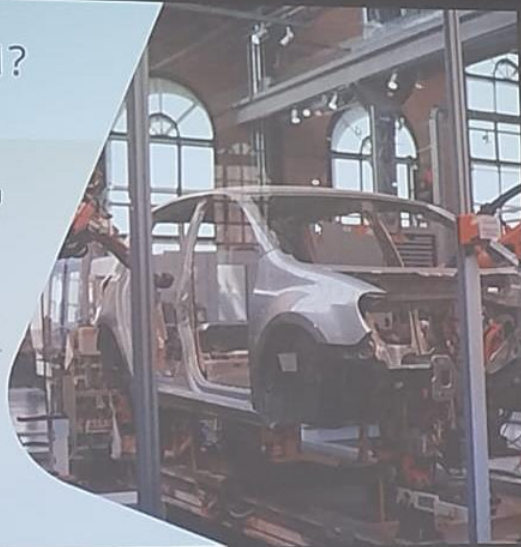
DAFTAR HADIR

Acara : Paparan ISO 21001 dari Group BS
Hari/Tanggal : Jumat, 31 Januari 2025

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1	Syker Amelia Mulyen	1
2	Dgung Eay. W	2
3	Syafuddin Rani	3
4	Wahyudi Ikham	4
5	Hartani Rustiah	5
6		6
7		7
8		8
9		9
10		10
11		11
12		12
13		13
14		14
15		15
16		16
17		17
18		18
19		19
20		20

What is the ISO 21001?

- ✓ This standard provides a common management tool for organizations providing educational products and services capable of meeting **learners** and other **beneficiaries** requirements.
- ✓ Principles of EOMS; focus on learners and other beneficiaries, visionary leadership, engagement of people, process approach, improvement, evidence-based decision, relationship management, social responsibility, accessibility and equity, ethical conduct in education and data security and protection



Eva Amalia - BTP

Eva Amalia - BTP



Eva Amalia - BTP

Eva Amalia - BTP

A unique combination of services and solutions

Knowledge Solutions

- Creation and sharing of standards
- Information Solutions



Assurance Services

- Systems Certification
- Assessment/Verification/ISA
- Training



Regulatory Services

- Systems and Product Certification of Medical Devices and others



Consulting Services

- Assessment
- Advice
- Implementation
- Continual Improvement



© 2021 BSI. All rights reserved.



Eva Amalia - BTP

Eva Amalia - BTP

Framework of ISO 21001

