

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI
PROSES PEMBELAJARAN
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK
2023/2024**



OLEH:

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2024**

	SATUAN PENJAMINAN MUTU – SATUAN AUDIT INTERNAL POLITEKNIK PARIWISATA BATAM The Vitka City Complex, Jl. Gajah Mada, Tiban, Batam, Kepulauan Riau, Indonesia 29425 Website: www.btp.ac.id LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI
---	--

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan : Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran
Pelaksanaan : Mei – Agustus 2024
Tempat Pelaksanaan : Politeknik Pariwisata Batam

Batam, 08 Agustus 2024

Dibuat Oleh,


Supardi, S.Pd., MM.
Kaprodin Manajemen Divisi Kamar

Di Setujui,


Dr. Agung Edy Wibowo, SE., M.Si.
Wadir 1 Bidang Akademik


Wahyudi Ilham, S.I.Kom, MM.Par.
Ketua Satuan Audit Internal

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, kita dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari Monitoring dan Evaluasi (MONEV) terhadap Program Studi Manajemen Divisi Kamar, yang bertujuan untuk mengevaluasi berbagai aspek penting dalam proses pembelajaran dan kualitas pendidikan.

Dalam penulisan laporan ini, kami berusaha menyajikan data dan analisis yang komprehensif mengenai kelengkapan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), kehadiran dosen dan mahasiswa, serta Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) lulusan. Melalui laporan ini, diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas tentang kondisi pendidikan di Program Studi Manajemen Divisi Kamar dan menjadi dasar untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak, baik dari dosen, mahasiswa, maupun institusi. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah berperan serta dalam proses penyusunan laporan ini.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi pengembangan pendidikan di Program Studi Manajemen Divisi Kamar. Kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Batam, 08 Agustus 2024

Penyusun

VISI DAN MISI
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

VISI

Menjadi Institusi Pendidikan Tinggi Kepariwisata Terkemuka di Asia Tenggara.

MISI

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas di bidang pariwisata
2. Mengembangkan kapasitas belajar dengan kurikulum berstandar internasional
3. Menyelenggarakan penelitian untuk pengembangan keilmuan dan teknologi kepariwisataan berstandar internasional berbasis kearifan lokal
4. Melakukan pengabdian masyarakat untuk tujuan kesejahteraan bangsa

VISI DAN MISI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR

VISI

Menjadi program studi berstandar internasional di kawasan ASEAN, yang memiliki daya saing tinggi, dan mampu berperan aktif dalam pengembangan pariwisata nasional melalui proses pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di bidang Manajemen Hospitality & Room Division.

MISI

1. Meningkatkan kualitas pendidikan dan pengajaran dalam Manajemen Hospitality & Room Division melalui pengembangan kapasitas pembelajaran;
2. Meningkatkan kualitas dan variasi penelitian untuk pengembangan ilmu Manajemen Hospitality & Room Division yang berbasis kearifan lokal;
3. Meningkatkan kapasitas penerapan ilmiah Manajemen Hospitality & Room Division melalui pengabdian kepada masyarakat guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat;
4. Meningkatkan kapasitas manajemen penerapan ilmiah dalam Manajemen Hospitality & Room Division melalui program kemitraan pengabdian kepada masyarakat untuk kesejahteraan masyarakat;
5. Mendorong kemandirian Manajemen Hospitality & Room Division secara global dengan menciptakan inovasi dan kredibilitas berbasis profesionalisme dan kewirausahaan;
6. Memperkuat jaringan pendidikan tinggi di bidang Manajemen Hospitality & Room Division Indonesia dengan berkolaborasi secara kelembagaan dengan institusi/industri berbasis pariwisata khususnya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
VISI DAN MISI POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	iv
VISI MISI PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Ruang Lingkup	3
BAB II METODE PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI	5
2.1 Kebijakan Monitoring & Evaluasi	5
2.2 Mekanisme Pelaksanaan Monitoring & Evaluasi.....	5
2.3 Waktu Pelaksanaan Monitoring & Evaluasi	5
BAB III HASIL DAN ANALISIS MONITORING & EVALUASI	6
3.1 Ketersediaan Rencana Pembelajaran Semester	6
3.2 Ketersedian RPS dan Kesesuaian Materi Pembelajaran di SIAKAD	9
3.3 Kehadiran Dosen dalam Proses Pembelajaran	12
3.4 Kehadiran Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran.....	13
3.5 IPK Lulusan Mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamar	14
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	18
4.1 Kesimpulan.....	18
4.2 Saran.....	19

DAFTAR TABEL

Tabel 1 MONEV Kelengkapan Rencana Pembelajaran Semester Program Studi Manajemen Divisi Kamar Semester Genap TS 2023/2024	6
Tabel 2 MONEV Ketersedian RPS dan Kesesuain Pembelajaran di SIAKAD	9
Tabel 3 IPK Lulusan Mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamar Tahun 2024.....	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Avarage Pertemuan Dosen Semester Genap 2023/2024.....	12
Gambar 2 Grafik Rekapitulasi Kehadiran Mahasiswa Semester Genap 2023/2024.....	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Monitoring dan Evaluasi (MONEV) merupakan proses penting dalam memastikan kualitas dan efektivitas pembelajaran di setiap program studi. Pada Program Studi Manajemen Divisi Kamar, MONEV bertujuan untuk menilai kelengkapan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), kesesuaian materi pembelajaran, serta tingkat kehadiran dosen dan mahasiswa. Proses ini tidak hanya membantu dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan pembelajaran, tetapi juga sebagai dasar untuk perbaikan berkelanjutan.

Seiring dengan perkembangan industri kuliner yang semakin pesat, program studi ini dituntut untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya kompeten secara akademik, tetapi juga siap menghadapi tantangan di dunia kerja. Oleh karena itu, penting bagi Program Studi Manajemen Divisi Kamar untuk melakukan evaluasi secara rutin terhadap semua aspek yang berkaitan dengan proses pembelajaran.

Dengan melakukan MONEV, diharapkan dapat diperoleh informasi yang akurat mengenai efektivitas metode pengajaran, tingkat kepuasan mahasiswa, serta kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan industri. Hasil dari MONEV ini akan menjadi acuan dalam menyusun strategi perbaikan dan pengembangan kurikulum, serta meningkatkan kualitas pendidikan secara keseluruhan.

1.2 TUJUAN

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) proses pembelajaran di Program Studi Manajemen Divisi Kamar Politeknik Pariwisata Batam bertujuan untuk:

1) Menjamin Mutu Pembelajaran

Memastikan bahwa kegiatan pembelajaran di Program Studi Manajemen Divisi Kamar memenuhi standar mutu yang ditetapkan, termasuk kualitas kurikulum, metode pengajaran, dan fasilitas pendukung, sehingga lulusan memiliki kompetensi yang tinggi.

2) Mengevaluasi Hasil Pembelajaran Mahasiswa

Menilai ketercapaian kompetensi mahasiswa di setiap mata kuliah, memastikan hasil pembelajaran sesuai dengan target yang telah ditetapkan, dan mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan.

3) Mengidentifikasi Tantangan dan Peluang Pengembangan

Menggali hambatan dan peluang yang dihadapi dalam proses pembelajaran, baik dari perspektif mahasiswa maupun dosen, untuk merancang langkah-langkah perbaikan dan peningkatan kualitas program studi.

4) Mengoptimalkan Metode Pembelajaran

Mengevaluasi efektivitas metode pengajaran yang diterapkan untuk mendukung pencapaian kompetensi mahasiswa, serta memberikan masukan untuk inovasi pembelajaran yang lebih relevan dengan perkembangan industri.

5) Menjadi Landasan dalam Pengambilan Keputusan Akademik

Menyediakan data dan informasi yang tepat sebagai landasan bagi pimpinan

program studi untuk pengambilan keputusan terkait pengembangan kurikulum, metode pengajaran, dan penyediaan sarana pembelajaran.

6) Mempersiapkan Lulusan untuk Dunia Kerja

Menyelaraskan proses pembelajaran dengan kebutuhan dan tren dalam industri kuliner, sehingga lulusan dari Program Studi Manajemen Divisi Kamar memiliki kompetensi dan kesiapan kerja yang tinggi.

1.3 RUANG LINGKUP

Kegiatan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran dilaksanakan secara konsisten setiap semester terhadap hal-hal yang terkait dengan proses pembelajaran yaitu:

1. Metode dan Teknik Pengajaran

Mengkaji efektivitas metode pengajaran dan teknik pembelajaran yang digunakan dosen, seperti penggunaan metode praktikum, simulasi, diskusi, dan pembelajaran berbasis proyek, untuk memastikan metode tersebut mendukung ketercapaian kompetensi mahasiswa.

2. Sumber Daya Pengajaran

Memeriksa kelayakan dan ketersediaan sumber daya pengajaran, termasuk fasilitas laboratorium kuliner, peralatan praktikum, dan teknologi pembelajaran, guna mendukung proses pembelajaran yang optimal dan sesuai dengan standar industri.

3. Evaluasi Proses dan Kualitas Pembelajaran

Mengamati dan menilai kualitas interaksi antara dosen dan mahasiswa selama proses pembelajaran, serta mengukur ketercapaian tujuan pembelajaran pada

setiap sesi perkuliahan.

4. Kendala dan Tantangan Pembelajaran

Mengidentifikasi kendala dan tantangan yang dihadapi dalam proses pembelajaran, baik yang dialami oleh dosen maupun mahasiswa, serta mencari solusi untuk mengatasi permasalahan yang ditemukan.

BAB II

METODE PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI

2.1 KEBIJAKAN MONITORING & EVALUASI

Monitoring dan Evaluasi (MONEV) dilaksanakan setiap semester yang dilakukan oleh program studi, yang disetujui oleh sistem penjaminan mutu dan Wakil Direktur I bidang akademik. Pelaksanaan Monev dapat dikontrol langsung oleh kepala unit kerja masing-masing, seperti kepala program studi, kepala unit terkait, didukung oleh kelompok kerja di masing-masing unit kerja.

2.2 MEKANISME PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi di Politeknik Pariwisata Batam dilakukan secara sistematis dengan tahapan sebagai berikut:

- 1) Mengembangkan instrument monitoring dan evaluasi.
- 2) Melaksanakan monitoring dan evaluasi dengan instrument yang telah disusun oleh tim Satuan Audit Internal.
- 3) Membuat laporan akhir hasil monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan
- 4) Menyerahkan hasil laporan kepada Satuan Audit Internal, Wakil Direktur I Bidang Akademik atau Pimpinan tertinggi Institusi.
- 5) Menyepakati untuk mengevaluasi ketercapaian hasil tindak lanjut.

2.3 WAKTU PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI

Kegiatan monitoring dan evaluasi pembelajaran di program studi Manajemen Divisi Kamar dilaksanakan dari mulai bulan Mei – Agustus 2024.

BAB III

HASIL DAN ANALISIS MONITORING & EVALUASI

Hasil monitoring dan evaluasi terhadap proses pembelajaran semester genap TS 2023/2024 meliputi: Ketersediaan RPS, Ketersedian RPS dan Kesesuaian Materi dengan RPS, Presensi kehadiran dosen, Presensi kehadiran mahasiswa, Prestasi Akademik, dan IPK Lulusan.

3.1 Ketersediaan Rencana Pembelajaran Semester

Data yang digunakan dalam melakukan monitoring dan evaluasi materi pembelajaran adalah ketersediaan dokumen Rencana Pembelajaran Semester (RPS).

Tabel 1 MONEV Kelengkapan Rencana Pembelajaran Semester Program Studi Manajemen Divisi Kamar Semester Genap TS 2023/2024

No	Mata Kuliah	Dosen Pengampu	Ketersediaan RPS	
			Ada	Tidak Ada
1	Etika Profesi	Andri Wibowo, S.E., M.Par.	v	
2	Manajemen Even	Andri Wibowo, S.E., M.Par.	v	
3	Supervisi Divisi Kamar	Andri Wibowo, S.E., M.Par.	v	
4	Metode Penelitian	Dr. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM.	v	
5	Kewirausahaan	Dr. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM.	v	
6	Bahasa Inggris 2	Drs. Baktivillo Sianipar, M.Tr.Par.	v	
7	Bahasa Inggris 3	Drs. Baktivillo Sianipar, M.Tr.Par.	v	
8	Pelayanan Prima	Devid Trinaldo Simatupang, S.ST.Par., M.Par.	v	
9	Psikologi Pelayanan	Devid Trinaldo Simatupang, S.ST.Par., M.Par.	v	

10	Pengetahuan Divisi Kamar	Devid Trinaldo Simatupang, S.ST.Par., M.Par.	v	
11	Desain Interior dan Lansekap	Haufi Sukmamedian, S.T, M.M.Par.	v	
12	Perencanaan Desain Restoran dan Bistro	Haufi Sukmamedian, S.T, M.M.Par.		v
13	Manajemen Mutu	Dr. I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa, M.M.Par.	v	
14	Bahasa Indonesia	Kartika Cahayani, M.Tr. Par	v	
15	Operasional Kantor Depan 2	Nensi Lapotulo, S.ST.Par., M.M.Par.	v	
16	Pelayanan Butler	Nensi Lapotulo, S.ST.Par., M.M.Par.	v	
17	Kasir Kantor Depan	Nensi Lapotulo, S.ST.Par., M.M.Par.	v	
18	Pemahaman Lintas Budaya	Okki Kurnia, S.Par., MM.	v	
19	Dasar - Dasar Manajemen	Okki Kurnia, S.Par., MM.	v	
20	Manajemen Waralaba	Okki Kurnia, S.Par., MM.	v	
21	Kasir Kantor Depan	Oktora Aji Pratama	v	
22	Operasional Kantor Depan 2 (praktik)	Oktora Aji Pratama	v	
23	Operasional Tata Graha 2 (praktik)	Oktora Aji Pratama	v	
24	Perencanaan Hotel	Reni Novianti	v	
25	Pengantar Divisi Kamar	Supardi, S.Pd., MM.		v
26	Operasional Tata Graha 2	Supardi, S.Pd., MM.	v	
27	Bahasa Mandarin 1	Veronica, S.M., M.M.	v	
28	Bahasa Mandarin 2	Veronica, S.M., M.M.	v	
29	Bahasa Mandarin	Veronica, S.M., M.M.	v	
30	Dasar - Dasar Akuntansi	Zahara Fatimah, S.E., M.Ak.		v
31	Manajemen Keuangan Hotel	Zahara Fatimah, S.E., M.Ak.	v	
32	Manajemen Pendapatan	Zahara Fatimah, S.E., M.Ak.	v	
33	Manajemen Keuangan Hospitaliti	Zahara Fatimah, S.E., M.Ak.	v	

Dari total 33 mata kuliah yang ditawarkan di Program Studi Manajemen Divisi Kamar pada Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024, sudah 30 mata

kuliah yang telah memiliki Rencana Pembelajaran Semester (RPS). Sementara itu, masih 3 mata kuliah atau sekitar 9,09% belum memiliki RPS. Kondisi ini menunjukkan adanya kekurangan dalam persiapan dokumen RPS yang diperlukan untuk mendukung proses pembelajaran yang efektif. Oleh karena itu, diperlukan upaya lebih lanjut untuk memastikan semua mata kuliah dapat segera dilengkapi dengan RPS, guna meningkatkan kualitas pendidikan di Program Studi Manajemen Divisi Kamar.

3.2 Ketersediaan RPS dan Kesesuaian Materi Pembelajaran di SIAKAD

Data yang digunakan dalam melakukan monitoring dan evaluasi adalah dokumen RPS dengan mensinkronkan data yang ada di SIAKAD BTP.

Tabel 2 MONEV Ketersediaan RPS dan Kesesuaian Pembelajaran di SIAKAD

No	Mata Kuliah	Dosen Pengampu	Ketersediaan RPS		Kesesuaian Materi dengan RPS (By Siakad)	
			Ada	Tidak Ada	Ya	Tidak
1	Etika Profesi	Andri Wibowo, S.E., M.Par.	v		v	
2	Manajemen Even	Andri Wibowo, S.E., M.Par.	v		v	
3	Supervisi Divisi Kamar	Andri Wibowo, S.E., M.Par.	v		v	
4	Metode Penelitian	Arina Luthfini Lubis	v		v	
5	Kewirausahaan	Arina Luthfini Lubis	v		v	
6	Bahasa Inggris 2	Drs. Baktivillo Sianipar, M.Tr.Par.	v			v

7	Bahasa Inggris 3	Drs. Baktivillo Sianipar, M.Tr.Par.	v			v
8	Pelayanan Prima	Devid Trinaldo Simatupang, S.ST.Par., M.Par.	v		v	
9	Psikologi Pelayanan	Devid Trinaldo Simatupang, S.ST.Par., M.Par.	v		v	
10	Pengetahuan Divisi Kamar	Devid Trinaldo Simatupang, S.ST.Par., M.Par.	v		v	
11	Desain Interior dan Lansekap	Haufi Sukmamedian, S.T, M.M.Par.	v		v	
12	Perencanaan Desain Restoran dan Bistro	Haufi Sukmamedian, S.T, M.M.Par.		v		v
13	Manajemen Mutu	Dr. I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa, M.M.Par.	v			v
14	Bahasa Indonesia	Kartika Cahayani, M.Tr. Par	v		v	
15	Operasional Kantor Depan 2	Nensi Lapotulo, S.ST.Par., M.M.Par.	v		v	
16	Pelayanan Butler	Nensi Lapotulo, S.ST.Par., M.M.Par.	v		v	
17	Kasir Kantor Depan	Nensi Lapotulo, S.ST.Par., M.M.Par.	v		v	
18	Pemahaman Lintas Budaya	Okki Kurnia, S.Par., MM.	v		v	
19	Dasar - Dasar Manajemen	Okki Kurnia, S.Par., MM.	v		v	
20	Manajemen Waralaba	Okki Kurnia, S.Par., MM.	v		v	
21	Kasir Kantor Depan	Oktora Aji Pratama	v			v
22	Operasional Kantor Depan 2 (praktek)	Oktora Aji Pratama	v		v	
23	Operasional Tata Graha 2 (praktek)	Oktora Aji Pratama	v		v	
24	Perencanaan Hotel	Reni Novianti	v			v
25	Pengantar Divisi Kamar	Supardi, S.Pd., MM.		v		v

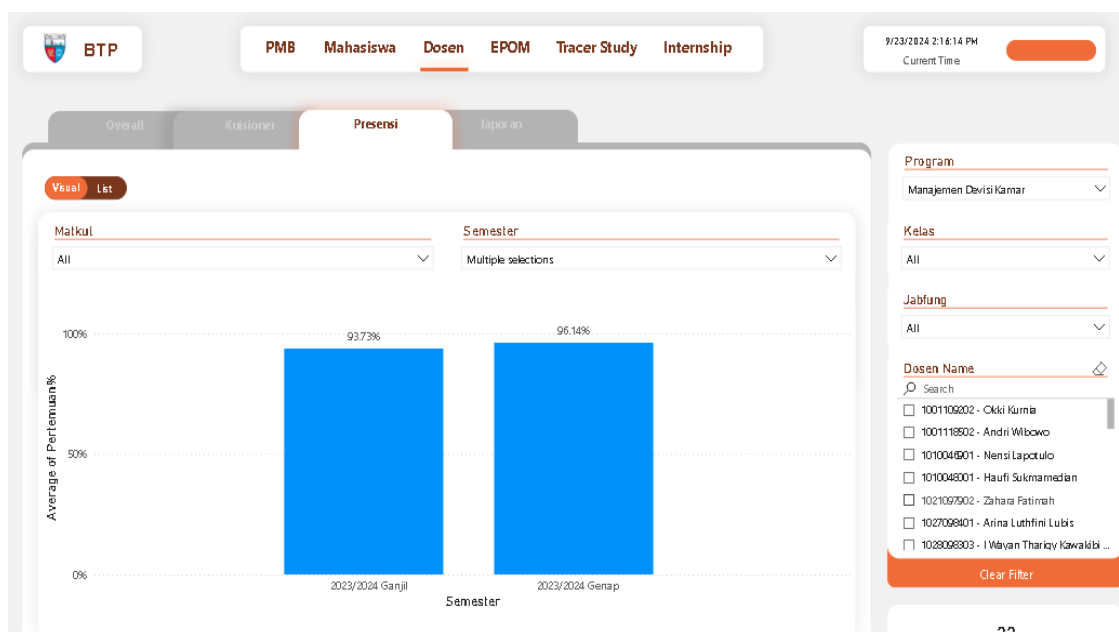
26	Operasional Tata Graha 2	Supardi, S.Pd., MM.	v		v	
27	Bahasa Mandarin 1	Veronica, S.M., M.M.	v		v	
28	Bahasa Mandarin 2	Veronica, S.M., M.M.	v		v	
29	Bahasa Mandarin	Veronica, S.M., M.M.	v		v	
30	Dasar - Dasar Akuntansi	Zahara Fatimah, S.E., M.Ak.		v		v
31	Manajemen Keuangan Hotel	Zahara Fatimah, S.E., M.Ak.	v		v	
32	Manajemen Pendapatan	Zahara Fatimah, S.E., M.Ak.	v		v	
33	Manajemen Keuangan Hospitaliti	Zahara Fatimah, S.E., M.Ak.	v		v	

Berdasarkan data tabel 2, monitoring terhadap ketersediaan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan Kesesuaian Materi Pembelajaran di SIAKAD untuk Program Studi Manajemen Divisi Kamar pada Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024, dapat disimpulkan bahwa dari total 33 mata kuliah, masih terdapat sebanyak 3 mata kuliah yang tidak sepenuhnya memenuhi kriteria kesesuaian karena belum memiliki RPS. Selain itu, terdapat 5 mata kuliah yang telah memiliki RPS tetapi belum mencapai jumlah minimal 14 kali pertemuan sesuai standar yang ditetapkan. Kondisi ini menunjukkan adanya tantangan signifikan dalam memenuhi kelengkapan RPS dan jumlah pertemuan yang diperlukan. Oleh karena itu, diperlukan perhatian dan tindakan yang lebih serius untuk memastikan bahwa setiap mata kuliah dapat memenuhi standar yang ditetapkan, demi menjamin mutu proses pembelajaran yang optimal di Program Studi Manajemen Divisi Kamar.

3.3 Kehadiran Dosen dalam Proses Pembelajaran

Data yang digunakan dalam melakukan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran adalah data kehadiran yang tercatat dan terekam di Sistem Informasi Kampus (SIKAD). Pertemuan tatap muka dosen dan mahasiswa ditetapkan minimal 14 (empat belas) kali pertemuan belum termasuk Ujian Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS). Berikut adalah rekapitulasi kehadiran dosen selama perkuliahan semester genap 2023/2024.

Gambar 1 Grafik Average Pertemuan Dosen Semester Genap 2023/2024



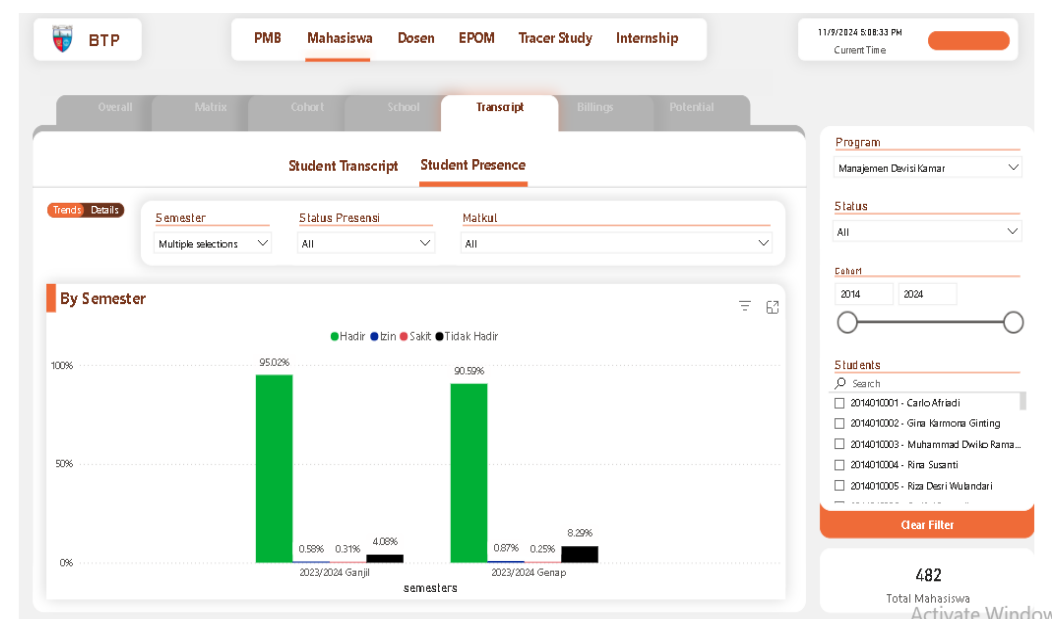
Berdasarkan data yang tersedia, diketahui bahwa persentase kehadiran dosen pada Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 mencapai 96,14%. Nilai ini mengalami peningkatan dibandingkan dengan Semester Ganjil 2023/2024 yang sebesar 93,73%. Adanya kenaikan persentase kehadiran dosen di Program Studi Manajemen Divisi Kamar sekitar 2,57%, menunjukkan bahwa terdapat perbaikan pada tingkat kehadiran dosen. Peningkatan ini perlu diapresiasi, karena

dapat berdampak positif terhadap kualitas pembelajaran dan keterlibatan dosen dalam proses pendidikan di Program Studi ini. Oleh karena itu, penting untuk mempertahankan dan terus meningkatkan tingkat kehadiran dosen guna mendukung efektivitas proses pembelajaran di masa mendatang.

3.4 Kehadiran Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran

Data yang digunakan untuk monitoring dan evaluasi kehadiran mahasiswa dalam proses pembelajaran diambil dari data Sistem Informasi Kampus (SIKAD) sebagai media bagi dosen untuk melakukan pencatatan terhadap kehadiran atau ketidakhadiran mahasiswa pada setiap sesi pertemuan perkuliahan berlangsung. Jika persentase kehadiran mahasiswa kurang dari 70% maka akan menjadi penghalang untuk mengikuti Ujian Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS). Berikut adalah rekapitulasi kehadiran mahasiswa selama perkuliahan semester genap TA 2023/2024.

**Gambar 2 Grafik Rekapitulasi Kehadiran Mahasiswa
Semester Genap 2023/2024**



Berdasarkan data persentase kehadiran yang diambil dari SIAKAD, diketahui bahwa pada semester genap TS 2023/2024 persentase rata-rata kehadiran mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamar sebesar 90,59% dari total 14 pertemuan di seluruh mata kuliah program studi Manajemen Divisi Kamar. Sementara itu, untuk persentase ketidakhadiran mahasiswa sebesar 8,29%, sakit sebesar 0,25% dan mahasiswa izin berhalangan tidak hadir sebesar 0,87%. Perolehan persentase kehadiran mahasiswa pada semester genap 2023/2024 mengalami penurunan sebesar 4,66% dibandingkan persentase kehadiran mahasiswa pada semester ganjil 2023/2024. Besarnya angka ketidakhadiran yang mencapai 8,25% perlu menjadi perhatian, karena dapat mempengaruhi proses pembelajaran dan pencapaian akademik mahasiswa. Oleh karena itu, diperlukan upaya lebih lanjut untuk meningkatkan tingkat kehadiran mahasiswa di semester mendatang, demi mendukung efektivitas proses pembelajaran di Program Studi ini.

3.5 IPK Lulusan Mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamar

Data yang dikumpulkan untuk monitoring dan evaluasi (monev) Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) lulusan Program Studi Manajemen Divisi Kamar mencakup seluruh hasil akademik yang dicapai mahasiswa selama masa studi. Tujuan pengumpulan data ini adalah untuk memantau pencapaian akademik mahasiswa, mengevaluasi efektivitas proses pembelajaran, dan menilai kualitas lulusan yang dihasilkan. Melalui analisis data IPK, program studi dapat mengidentifikasi pola prestasi akademik, tingkat keberhasilan dalam memenuhi standar kompetensi, dan memperoleh pandangan umum terkait mutu pendidikan

yang diberikan. Hasil dari monev ini akan digunakan sebagai dasar untuk penyempurnaan kurikulum, peningkatan kualitas pengajaran, serta pengembangan program pendukung lainnya agar lulusan memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan industri kuliner.

**Tabel 3 IPK Lulusan Mahasiswa Program Studi Manajemen
Divisi Kamar Tahun 2024**

NO	NPM	NAMA	NAMA PRODI	IPK
1	2020010002	Steven	Manajemen Divisi Kamar	3.61
2	2020010004	Mh. Farid Rois Rosyadi	Manajemen Divisi Kamar	3.65
3	2020010005	Noviana	Manajemen Divisi Kamar	3.9
4	2020010008	Christine	Manajemen Divisi Kamar	3.53
5	2020010010	Suci Kintani Izzumi Setiawan	Manajemen Divisi Kamar	3.93
6	2020010011	Winny	Manajemen Divisi Kamar	3.74
7	2020010015	Revika Rahma Nuari	Manajemen Divisi Kamar	3.67
8	2020010016	Danang Suto Wijaya	Manajemen Divisi Kamar	3.86
9	2020010017	Siti Nurhasanah	Manajemen Divisi Kamar	3.85
10	2020010019	Siti Zubaidah	Manajemen Divisi Kamar	3.79
11	2020010020	Galih Setya Wardhani	Manajemen Divisi Kamar	3.78
12	2020010022	Valensia Devinsa Andriyatno	Manajemen Divisi Kamar	3.85
13	2020010023	Lagman Ixxora	Manajemen Divisi Kamar	3.64
14	2020010024	Gloria Febriasty Ambarita	Manajemen Divisi Kamar	3.42
15	2020010027	Renada Siregar	Manajemen Divisi Kamar	3.87

16	2020010028	Rahel Natasya Sagala	Manajemen Divisi Kamar	3.9
17	2020010029	Nur Asikin	Manajemen Divisi Kamar	3.7
18	2020010031	Stephanie Millenia Ugo	Manajemen Divisi Kamar	3.72
19	2020010032	Putri Maria Hartaty	Manajemen Divisi Kamar	3.71
20	2020010033	Winalda Olivia Kuba	Manajemen Divisi Kamar	3.26
21	2020010034	Josua Reza Fernando Togatorop	Manajemen Divisi Kamar	3.81
22	2020010036	Firstyandi Farhan Daffa	Manajemen Divisi Kamar	3.77
23	2020010037	Michelle Phan	Manajemen Divisi Kamar	3.84
24	2020010039	Puteri Ananda Syahri	Manajemen Divisi Kamar	3.73
25	2020010043	Azelli Putri Amanda	Manajemen Divisi Kamar	3.55
26	2020010044	Siti Khoriatul Mabrurroh	Manajemen Divisi Kamar	3.8
27	2020010045	Jessyka Morysa	Manajemen Divisi Kamar	3.86
28	2020010046	Sinta Rahayu	Manajemen Divisi Kamar	3.76
29	2020010048	Elvia Ratna Sari	Manajemen Divisi Kamar	3.83
30	2020010049	Lia Kristin	Manajemen Divisi Kamar	3.83
31	2020010050	Giovani	Manajemen Divisi Kamar	3.88
32	2020010051	Meiyesti Lestari	Manajemen Divisi Kamar	3.88
33	2020010052	Jovita Bella	Manajemen Divisi Kamar	3.83
34	2020010053	Endah Rinanci Nahampun	Manajemen Divisi Kamar	3.85
35	2020010056	Nurul Fakhri	Manajemen Divisi Kamar	3.56
36	2020010057	Sri Wahyuni Syaputri	Manajemen Divisi Kamar	3.82

37	2020010058	Nursusanti	Manajemen Divisi Kamar	3.83
38	2020010059	Henj Juliati	Manajemen Divisi Kamar	3.47
39	2020010060	Paten Safira	Manajemen Divisi Kamar	3.8
40	2020010061	Nurliza	Manajemen Divisi Kamar	3.82
41	2020010062	Dhefara Muthia Valenc	Manajemen Divisi Kamar	3.88
42	2020010065	Sarah Octavianna Simbolon	Manajemen Divisi Kamar	3.78
43	2020010066	Muhammad Syuja Muzakki	Manajemen Divisi Kamar	3.87
44	2020010067	Emmanuella Juin Lumbantobing	Manajemen Divisi Kamar	3.86
45	2020010068	Tari Agustin Cahyani	Manajemen Divisi Kamar	3.84
46	2020010069	Pratomi Pangestu	Manajemen Divisi Kamar	3.56
IPK Rata-Rata				3.75

Pada tahun 2024, Program Studi Manajemen Divisi Kamar berhasil meluluskan 46 mahasiswa dengan prestasi akademik yang memuaskan, di mana IPK minimal yang dicapai adalah 3,26 dan IPK tertinggi mencapai 3,90. Rata-rata IPK lulusan sebesar 3,75 menunjukkan bahwa semua lulusan tidak hanya memenuhi tetapi juga melampaui standar IPK yang ditetapkan oleh perguruan tinggi, yaitu 3,50. Hal ini mencerminkan kualitas pendidikan yang baik dalam program studi Program Studi Manajemen Divisi Kamar.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi terhadap kondisi proses pembelajaran di Program Studi Manajemen Divisi Kamar pada semester genap Tahun Akademik 2023/2024, terdapat beberapa temuan penting yang perlu dicatat sekaligus menjadi simpulan pada laporan ini.

- 1) Dari total 33 mata kuliah yang ditawarkan, 30 mata kuliah yang telah memiliki Rencana Pembelajaran Semester (RPS), sementara 3 mata kuliah atau sekitar 9,09% masih kekurangan dokumen tersebut. Hal ini menunjukkan adanya tantangan dalam persiapan RPS yang esensial untuk mendukung proses pembelajaran yang efektif, dan memerlukan upaya lebih lanjut untuk memastikan semua mata kuliah dilengkapi dengan RPS.
- 2) Hasil monitoring terhadap ketersediaan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan Kesesuaian Materi Pembelajaran di SIAKAD terhadap ketersediaan RPS di Program Studi Manajemen Divisi Kamar juga menunjukkan bahwa dari 33 mata kuliah, 3 diantaranya belum memenuhi kriteria kesesuaian karena belum memiliki RPS. Selain itu, terdapat 5 mata kuliah yang meskipun telah memiliki RPS, namun belum mencapai jumlah minimal 14 kali pertemuan sesuai standar. Hal ini menekankan pentingnya perhatian dan tindakan serius untuk memenuhi kelengkapan RPS dan standar pertemuan, demi menjamin mutu pembelajaran yang optimal.

- 3) Terdapat peningkatan positif pada tingkat kehadiran dosen yang mencapai 96,14% atau naik dari 93,73% pada semester sebelumnya. Peningkatan ini sangat penting karena dapat berdampak positif terhadap kualitas pembelajaran dan keterlibatan dosen, sehingga perlu dipertahankan dan ditingkatkan lebih lanjut.
- 4) Data kehadiran mahasiswa menunjukkan bahwa persentase kehadiran mencapai 90,59%, mengalami penurunan sebesar 4,66% dibandingkan semester sebelumnya. Dengan ketidakhadiran mahasiswa yang mencapai 8,25%, hal ini menjadi perhatian penting, karena dapat mempengaruhi proses pembelajaran dan pencapaian akademik. Upaya lebih lanjut diperlukan untuk meningkatkan kehadiran mahasiswa di semester mendatang.
- 5) Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) lulusan Program Studi Manajemen Divisi Kamar tahun 2024 menunjukkan hasil yang memuaskan, dengan rata-rata IPK sebesar 3,75, melampaui standar IPK yang ditetapkan sebesar 3,50. Hal ini mencerminkan kualitas pendidikan yang baik dalam program studi tersebut, meskipun tantangan dalam persiapan RPS dan kehadiran mahasiswa masih perlu ditangani untuk terus meningkatkan mutu pendidikan.

4.2. Saran

Berdasarkan simpulan terhadap kondisi proses pembelajaran di Program Studi Manajemen Divisi Kamar semester genap TS 2023/2024, dapat berikan saran perbaikan diantaranya sebagai berikut:

- 1) Terkait kelengkapan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) Program Studi Manajemen Divisi Kamar perlu memperhatikan hal-hal berikut; penyusunan

dan pengunggahan RPS harus dilakukan tepat waktu, penyediaan pelatihan atau workshop penyusunan RPS, evaluasi dan pemantauan berkelanjutan serta sanksi atau insentif bagi penerapan kelengkapan RPS. Tim pengajar dan pihak administrasi perlu bekerja sama untuk menyusun dan menyetujui RPS yang sesuai dengan kurikulum yang ditetapkan, agar dapat memastikan bahwa setiap mata kuliah memenuhi kriteria kesesuaian.

- 2) Pembentukan tim pengawasan RPS, pemantauan rutin jumlah pertemuan, evaluasi berkala, serta sosialisasi bagi dosen untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya standar pembelajaran. Pemberian apresiasi kepada dosen yang konsisten memenuhi kriteria juga dapat meningkatkan motivasi dan komitmen terhadap kualitas pembelajaran.
- 3) Untuk mengatasi kendala kehadiran, disarankan adanya pemantauan berbasis teknologi, evaluasi rutin, serta program pengembangan yang mendorong komitmen dosen. Berikutnya melakukan pengaturan jadwal pertemuan yang lebih sistematis harus dilakukan agar semua mahasiswa mendapatkan pengalaman belajar yang optimal. Selain itu, pemberian penghargaan bagi dosen yang konsisten hadir dapat membantu meningkatkan kualitas pembelajaran secara berkelanjutan.
- 4) Untuk meningkatkan kehadiran mahasiswa, disarankan adanya sosialisasi pentingnya kehadiran, dukungan layanan kesehatan, dan sistem absensi digital untuk memantau kehadiran secara lebih efisien. Selain itu, pemberian insentif bagi kehadiran penuh serta kebijakan fleksibel bagi ketidakhadiran yang sah dapat membantu meningkatkan partisipasi mahasiswa dalam perkuliahan.

- 5) Untuk meningkatkan kualitas lulusan Program Studi Manajemen Divisi Kamar, disarankan agar program studi memperbaiki kurikulum dan metode pengajaran agar lebih relevan dengan kebutuhan industri. Penyediaan layanan bimbingan akademik serta peningkatan fasilitas belajar dapat membantu mahasiswa mencapai IPK yang lebih baik. Selain itu, mendorong partisipasi mahasiswa dalam kegiatan pengembangan diri dan melakukan monitoring rutin terhadap kinerja akademik juga penting untuk meningkatkan mutu pembelajaran. Pemberian apresiasi kepada mahasiswa berprestasi dapat berfungsi sebagai motivasi tambahan untuk mencapai standar akademik yang lebih tinggi.