

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI
PROSES PEMBELAJARAN
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK
2023/2024**



OLEH:

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2023**

	SATUAN PENJAMINAN MUTU – SATUAN AUDIT INTERNAL POLITEKNIK PARIWISATA BATAM The Vitka City Complex, Jl. Gajah Mada, Tiban, Batam, Kepulauan Riau, Indonesia 29425 Website: www.btp.ac.id
	LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan : Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran
Pelaksanaan : September – Desember 2023
Tempat Pelaksanaan : Politeknik Pariwisata Batam

Batam, 28 Desember 2023

Dibuat Oleh,
Manajemen
Divisi Kamar



Supardi, S.Pd., MM.

Kaprodi Manajemen Divisi Kamar
Di Setujui,



Dr. Agung Edy Wibowo, SE., M.Si.
Wadir 1 Bidang Akademik



Wahyudi Ilham, S.I.Kom, MM.Par.
Ketua Satuan Audit Internal

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya laporan kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) proses pembelajaran Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 Program Studi Manajemen Divisi Kamar Politeknik Pariwisata Batam. Laporan ini memuat hasil evaluasi, pengawasan, serta perkembangan yang telah dilaksanakan sepanjang satu semester, sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan dan menjamin proses pembelajaran yang optimal.

Laporan ini dapat disusun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik dari jajaran pimpinan, para dosen, tenaga kependidikan, maupun mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamar yang berkontribusi dalam proses evaluasi dan pengumpulan data. Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerja sama dan dukungan yang telah diberikan dalam penyusunan laporan ini.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai kondisi, capaian, serta tantangan yang dihadapi selama Semester Ganjil TA 2023/2024. Semoga hasil kegiatan monitoring dan evaluasi ini dapat menjadi bahan pertimbangan untuk peningkatan kualitas pendidikan di Politeknik Pariwisata Batam, khususnya di Program Studi Manajemen Divisi Kamar .

Dengan demikian, kami sampaikan kata pengantar ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi perkembangan Program Studi Manajemen Divisi Kamar serta kemajuan Politeknik Pariwisata Batam pada umumnya.

Batam, 28 Desember 2023

Penyusun,

VISI DAN MISI
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

VISI

Menjadi Institusi Pendidikan Tinggi Kepariwisata Terkemuka di Asia Tenggara.

MISI

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas di bidang pariwisata
2. Mengembangkan kapasitas belajar dengan kurikulum berstandar internasional
3. Menyelenggarakan penelitian untuk pengembangan keilmuan dan teknologi kepariwisataan berstandar internasional berbasis kearifan lokal
4. Melakukan pengabdian masyarakat untuk tujuan kesejahteraan bangsa

VISI DAN MISI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR

VISI

Menjadi program studi berstandar internasional di kawasan ASEAN, yang memiliki daya saing tinggi, dan mampu berperan aktif dalam pengembangan pariwisata nasional melalui proses pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di bidang Manajemen Hospitality & Room Division.

MISI

1. Meningkatkan kualitas pendidikan dan pengajaran dalam Manajemen Hospitality & Room Division melalui pengembangan kapasitas pembelajaran;
2. Meningkatkan kualitas dan variasi penelitian untuk pengembangan ilmu Manajemen Hospitality & Room Division yang berbasis kearifan lokal;
3. Meningkatkan kapasitas penerapan ilmiah Manajemen Hospitality & Room Division melalui pengabdian kepada masyarakat guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat;
4. Meningkatkan kapasitas manajemen penerapan ilmiah dalam Manajemen Hospitality & Room Division melalui program kemitraan pengabdian kepada masyarakat untuk kesejahteraan masyarakat;
5. Mendorong kemandirian Manajemen Hospitality & Room Division secara global dengan menciptakan inovasi dan kredibilitas berbasis profesionalisme dan kewirausahaan;
6. Memperkuat jaringan pendidikan tinggi di bidang Manajemen Hospitality & Room Division Indonesia dengan berkolaborasi secara kelembagaan dengan institusi/industri berbasis pariwisata khususnya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iii
VISI MISI POLITEKNIK PARIWISATA BATAM.....	iv
VISI MISI PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Ruang Lingkup.....	3
BAB II METODE PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI.....	4
A. Kebijakan Monitoring & Evaluasi	4
B. Mekanisme Pelaksanaan Monitoring & Evaluasi	4
C. Waktu Pelaksanaan Monitoring & Evaluasi	4
BAB III HASIL DAN ANALISIS MONITORING & EVALUASI	5
1. Ketersediaan Rencana Pembelajaran Semester	5
2. Ketersediaan RPS dan Kesesuaian Materi Pembelajaran di SIAKAD.....	7
3. Kehadiran Dosen dalam Proses Pembelajaran.....	11
4. Kehadiran Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran	12
5. IPK Lulusan Mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamar.....	13
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	18
1. Kesimpulan.....	18
2. Saran.....	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1 MONEV Kelengkapan Rencana Pembelajaran Semester Program Studi Manajemen Divisi Kamar Semester Gasal TS 2023/2024.....	5
Tabel 2 MONEV Ketersediaan RPS dan Kesesuain Pembelajaran di SIAKAD	8
Tabel 3 IPK Lulusan Mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamara Tahun 2023	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Avarage Pertemuan Dosen Semester Gasal 2023/2024	11
Gambar 2 Grafik Rekapitulasi Kehadiran Mahasiswa Semester Gasal 2023/2024	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kualitas memegang peran penting dalam setiap penerapan manajemen, karena kualitas yang baik turut memastikan kelancaran kegiatan manajemen, dan begitu pula sebaliknya. Salah satu metode untuk menilai kualitas manajemen adalah melalui proses monitoring dan evaluasi. Monitoring dan Evaluasi (Monev) berperan penting dalam mendorong kemajuan dan peningkatan kinerja. Dari hasil pemantauan dan evaluasi ini, manajemen dapat mengidentifikasi batasan, kelemahan, serta kekuatan sistem yang diterapkan, yang kemudian dapat digunakan sebagai dasar perbaikan.

1.2 TUJUAN

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) proses pembelajaran di Program Studi Manajemen Divisi Kamar Politeknik Pariwisata Batam bertujuan untuk:

1. Menjamin Mutu Pembelajaran

Memastikan bahwa kegiatan pembelajaran di Program Studi Manajemen Divisi Kamar memenuhi standar mutu yang ditetapkan, termasuk kualitas kurikulum, metode pengajaran, dan fasilitas pendukung, sehingga lulusan memiliki kompetensi yang tinggi.

2. Mengevaluasi Hasil Pembelajaran Mahasiswa

Menilai ketercapaian kompetensi mahasiswa di setiap mata kuliah, memastikan hasil pembelajaran sesuai dengan target yang telah ditetapkan, dan mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan.

3. Mengidentifikasi Tantangan dan Peluang Pengembangan

Menggali hambatan dan peluang yang dihadapi dalam proses pembelajaran, baik dari perspektif mahasiswa maupun dosen, untuk merancang langkah-langkah perbaikan dan peningkatan kualitas program studi.

4. Mengoptimalkan Metode Pembelajaran

Mengevaluasi efektivitas metode pengajaran yang diterapkan untuk mendukung pencapaian kompetensi mahasiswa, serta memberikan masukan untuk inovasi pembelajaran yang lebih relevan dengan perkembangan industri.

5. Menjadi Landasan dalam Pengambilan Keputusan Akademik

Menyediakan data dan informasi yang tepat sebagai landasan bagi pimpinan program studi untuk pengambilan keputusan terkait pengembangan kurikulum, metode pengajaran, dan penyediaan sarana pembelajaran.

6. Mempersiapkan Lulusan untuk Dunia Kerja

Menyelaraskan proses pembelajaran dengan kebutuhan dan tren dalam industri kuliner, sehingga lulusan dari Program Studi Manajemen Divisi Kamar memiliki kompetensi dan kesiapan kerja yang tinggi.

1.3 RUANG LINGKUP

Kegiatan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran dilaksanakan secara konsisten setiap semester terhadap hal-hal yang terkait dengan proses pembelajaran yaitu:

1. Metode dan Teknik Pengajaran

Mengkaji efektivitas metode pengajaran dan teknik pembelajaran yang digunakan dosen, seperti penggunaan metode praktikum, simulasi, diskusi, dan pembelajaran berbasis proyek, untuk memastikan metode tersebut mendukung ketercapaian kompetensi mahasiswa.

2. Sumber Daya Pengajaran

Memeriksa kelayakan dan ketersediaan sumber daya pengajaran, termasuk fasilitas laboratorium kuliner, peralatan praktikum, dan teknologi pembelajaran, guna mendukung proses pembelajaran yang optimal dan sesuai dengan standar industri.

3. Evaluasi Proses dan Kualitas Pembelajaran

Mengamati dan menilai kualitas interaksi antara dosen dan mahasiswa selama proses pembelajaran, serta mengukur ketercapaian tujuan pembelajaran pada setiap sesi perkuliahan.

4. Kendala dan Tantangan Pembelajaran

Mengidentifikasi kendala dan tantangan yang dihadapi dalam proses pembelajaran, baik yang dialami oleh dosen maupun mahasiswa, serta mencari solusi untuk mengatasi permasalahan yang ditemukan.

BAB II

METODE PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI

2.1 KEBIJAKAN MONITORING & EVALUASI

Monitoring dan Evaluasi (MONEV) dilaksanakan setiap semester yang dilakukan oleh program studi, yang disetujui oleh sistem penjaminan mutu dan Wakil Direktur I bidang akademik. Pelaksanaan Monev dapat dikontrol langsung oleh kepala unit kerja masing-masing, seperti kepala program studi, kepala unit terkait, didukung oleh kelompok kerja di masing-masing unit kerja.

2.2 MEKANISME PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi di Politeknik Pariwisata Batam dilakukan secara sistematis dengan tahapan sebagai berikut:

1. Mengembangkan instrument monitoring dan evaluasi.
2. Melaksanakan monitoring dan evaluasi dengan instrument yang telah disusun oleh tim Satuan Audit Internal.
3. Membuat laporan akhir hasil monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan
4. Menyerahkan hasil laporan kepada Satuan Audit Internal, Wakil Direktur I Bidang Akademik atau Pimpinan tertinggi Institusi.
5. Menyepakati untuk mengevaluasi ketercapaian hasil tindak lanjut.

2.3 WAKTU PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI

Kegiatan monitoring dan evaluasi pembelajaran di program studi Manajemen Divisi Kamar dilaksanakan dari mulai bulan September – Desember 2023.

BAB III

HASIL DAN ANALISIS MONITORING & EVALUASI

Hasil monitoring dan evaluasi terhadap proses pembelajaran semester gasal TS 2023/2024 meliputi: Ketersediaan RPS, Ketersedian RPS dan Kesesuaian Materi dengan RPS, Presensi kehadiran dosen, Presensi kehadiran mahasiswa, Prestasi Akademik, dan IPK Lulusan.

1. Ketersediaan Rencana Pembelajaran Semester

Data yang digunakan dalam melakukan monitoring dan evaluasi materi pembelajaran adalah ketersediaan dokumen Rencana Pembelajaran Semester (RPS).

**Tabel 1 MONEV Kelengkapan Rencana Pembelajaran Semester Program Studi
Manajemen Divisi Kamar Semester Gasal TS 2023/2024**

No	Mata Kuliah	Dosen Pengampu	Ketersediaan RPS	
			Ada	Tidak Ada
1	Kehumasan	Andri Wibowo, S.E., M.Par.	V	
2	Pengantar Pariwisata dan Perhotel	Andri Wibowo, S.E., M.Par.	V	
3	Higiene, Sanitasi dan Keselamatan Kerja	Andri Wibowo, S.E., M.Par.	V	
4	Aplikasi Komputer	Dr. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM.	V	
5	Statistik Pariwisata	Dr. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM.	V	
6	Pengendalian Biaya	Hendra Syaiful, M.Tr.Par.	V	
7	Pemasaran Digital	Okki Kurnia, S.Par., MM	V	
8	Analisis Dampak Lingkungan (2RADL1)	Okki Kurnia, S.Par., MM	V	
9	Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	Okki Kurnia, S.Par., MM	V	

10	Pengantar Pariwisata dan Perhotelan	Dr. I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa, M.M.Par.	V	
11	Hukum Pariwisata dan Pajak	Dr. I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa, M.M.Par.	V	
12	Dasar Kebijakan Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	Dr. I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa, M.M.Par.		V
13	Agama Islam	Dailami, M.Pd	V	
14	Bahasa Inggris 4 (2RBI41)	Siska Amelia Maldin, M.Pd.	V	
15	Operasional Kantor Depan 1	Nensi Lapotulo, S.ST.Par., M.M.Par.	V	
16	Manajemen Operasional Divisi Kamar	Nensi Lapotulo, S.ST.Par., M.M.Par.	V	
17	Pendidikan Pancasila	Supardi, S.Pd., MM	V	
18	Pelayanan Lena dan Binatu	Supardi, S.Pd., MM	V	
19	Akuntansi Perhotelan	Zaharafatimah SE, M.Ak	V	
20	Pengendalian Biaya	Zaharafatimah, SE, M.A	V	
21	Sistem Informasi Hotel	Oktora Aji Pratama	V	
22	Hospitality Development Program	Oktora Aji Pratama	V	
23	Hygiene, Sanitasi dan Keselamatan Kerja	Oktora Aji Pratama	V	
24	Operasional Kantor Depan 1	Oktora Aji Pratama	V	
25	Operasional Tata Graha 1	Devid Trinaldo Simatupang, S.ST.Par., M.Par.	V	
26	Pengetahuan Divisi Kamar	Devid Trinaldo Simatupang, S.ST.Par., M.Par.	V	

Berdasarkan Tabel 1 diatas dapat dijelaskan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) terhadap kelengkapan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada Program Studi Manajemen Divisi Kamar untuk Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 menunjukkan bahwa dari total 26 mata kuliah yang ditawarkan, 1 di antaranya belum memiliki RPS atau sekitar 3,85% belum

memiliki Rencana Pembelajaran Semester. Temuan ini tetap harus menjadi perhatian dalam upaya meningkatkan kualitas pembelajaran, karena RPS merupakan pedoman dasar bagi dosen dan mahasiswa dalam mencapai tujuan pembelajaran yang telah ditetapkan. Dengan adanya MONEV ini, diharapkan setiap mata kuliah dapat segera dilengkapi dengan RPS agar proses pembelajaran dapat berjalan secara optimal dan terarah sesuai dengan standar yang berlaku.

2. Ketersediaan RPS dan Kesesuaian Materi Pembelajaran di SIAKAD

Data yang digunakan dalam melakukan monitoring dan evaluasi adalah dokumen RPS dengan mensinkronkan data yang ada di SIAKAD BTP.

Tabel 2 MONEV Ketersediaan RPS dan Kesesuaian Pembelajaran di SIAKAD

No	Mata Kuliah	Dosen Pengampu	Ketersediaan RPS		Kesesuaian Materi dengan RPS (By Siakad)	
			Ada	Tidak Ada	Ya	Tidak
1	Kehumasan	Andri Wibowo, S.E., M.Par.	V		V	
2	Pengantar Pariwisata dan Perhotel	Andri Wibowo, S.E., M.Par.	V		V	
3	Higiene, Sanitasi dan Keselamatan Kerja	Andri Wibowo, S.E., M.Par.	V		V	
4	Aplikasi Komputer	Dr. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM.	V		V	
5	Statistik Pariwisata	Dr. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM.	V		V	
6	Pengendalian Biaya	Hendra Syaiful, M.Tr.Par.	V		V	
7	Pemasaran Digital	Okki Kurnia, S.Par., MM	V			V
8	Analisis Dampak Lingkungan (2RADL1)	Okki Kurnia, S.Par., MM	V		V	
9	Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	Okki Kurnia, S.Par., MM	V			V
10	Pengantar Pariwisata dan Perhotelan	Dr. I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa, M.M.Par.	V			V
11	Hukum Pariwisata dan Pajak	Dr. I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa, M.M.Par.	V			V
12	Dasar Kebijakan Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	Dr. I Wayan Thariqy Kawakibi Pristiwasa, M.M.Par.		V		V
13	Agama Islam	Dailami, M.Pd	V		V	
14	Bahasa Inggris 4 (2RBI41)	Siska Amelia Maldin, M.Pd.	V		V	

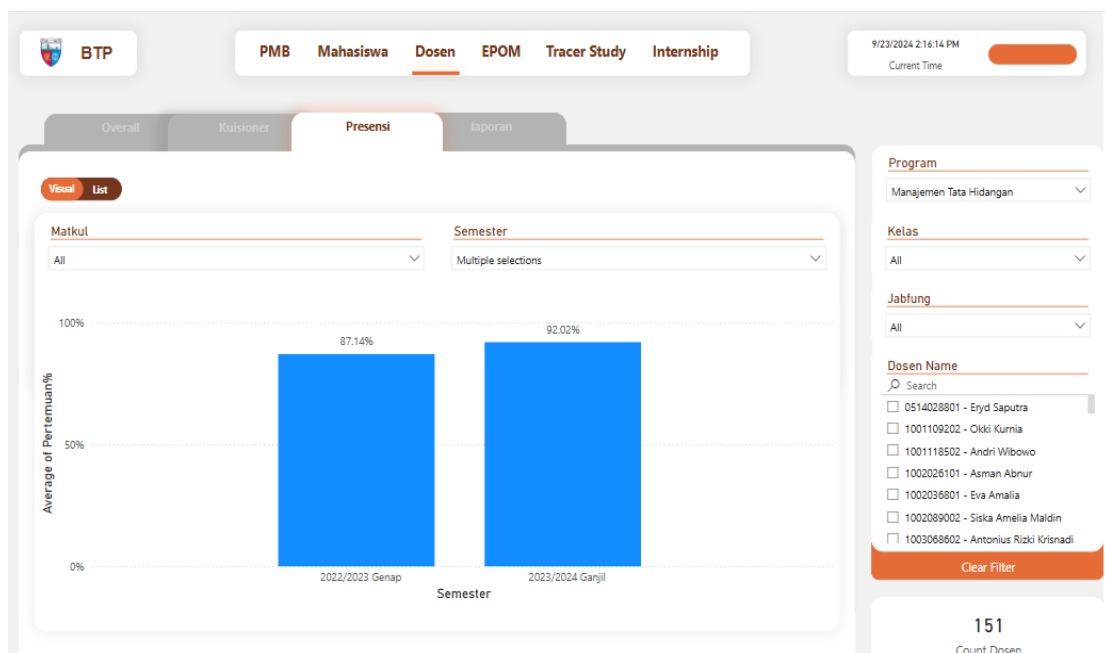
15	Operasional Kantor Depan 1	Nensi Lapotulo, S.ST.Par., M.M.Par.	V		V	
16	Manajemen Operasional Divisi Kamar	Nensi Lapotulo, S.ST.Par., M.M.Par.	V		V	
17	Pendidikan Pancasila	Supardi, S.Pd., MM	V		V	
18	Pelayanan Lena dan Binatu	Supardi, S.Pd., MM	V			V
19	Akuntansi Perhotelan	Zaharafatimah SE, M.Ak	V		V	
20	Pengendalian Biaya	Zaharafatimah, SE, M.A	V		V	
21	Sistem Informasi Hotel	Oktora Aji Pratama	V			V
22	Hospitality Development Program	Oktora Aji Pratama	V		V	
23	Hygiene, Sanitasi dan Keselamatan Kerja	Oktora Aji Pratama	V		V	
24	Operasional Kantor Depan 1	Oktora Aji Pratama	V		V	
25	Operasional Tata Graha 1	Devid Trinaldo Simatupang, S.ST.Par., M.Par.	V		V	
26	Pengetahuan Divisi Kamar	Devid Trinaldo Simatupang, S.ST.Par., M.Par.	V		V	

Berdasarkan Tabel di atas, terkait monitoring terhadap ketersediaan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan kesesuaian materi pembelajaran di SIAKAD untuk Program Studi Manajemen Divisi Kamar pada Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 menunjukkan bahwa dari total 26 mata kuliah yang ada di semester ganjil TS 2023-2024, terdapat 1 mata kuliah yang tidak sepenuhnya memenuhi kriteria kesesuaian karena belum memiliki RPS, sementara 7 mata kuliah belum mencapai jumlah minimal 14 kali pertemuan sesuai standar yang ditetapkan. Kondisi ini memerlukan perhatian agar setiap mata kuliah dapat memenuhi kelengkapan RPS dan kesesuaian jumlah pertemuan, demi memastikan mutu proses pembelajaran yang optimal di Program Studi Manajemen Divisi Kamar.

3. Kehadiran Dosen Dalam Proses Pembelajaran

Data yang digunakan dalam melakukan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran adalah data kehadiran yang tercatat dan terekam di Sistem Informasi Kampus (SIKAD). Pertemuan tatap muka dosen dan mahasiswa ditetapkan minimal 14 kali (empat belas) kali pertemuan belum termasuk Ujian Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS). Berikut adalah rekapitulasi kehadiran dosen selama perkuliahan semester gasal 2023/2024

Gambar 1 Grafik Avarage Pertemuan Dosen Semester Gasal 2023/2024



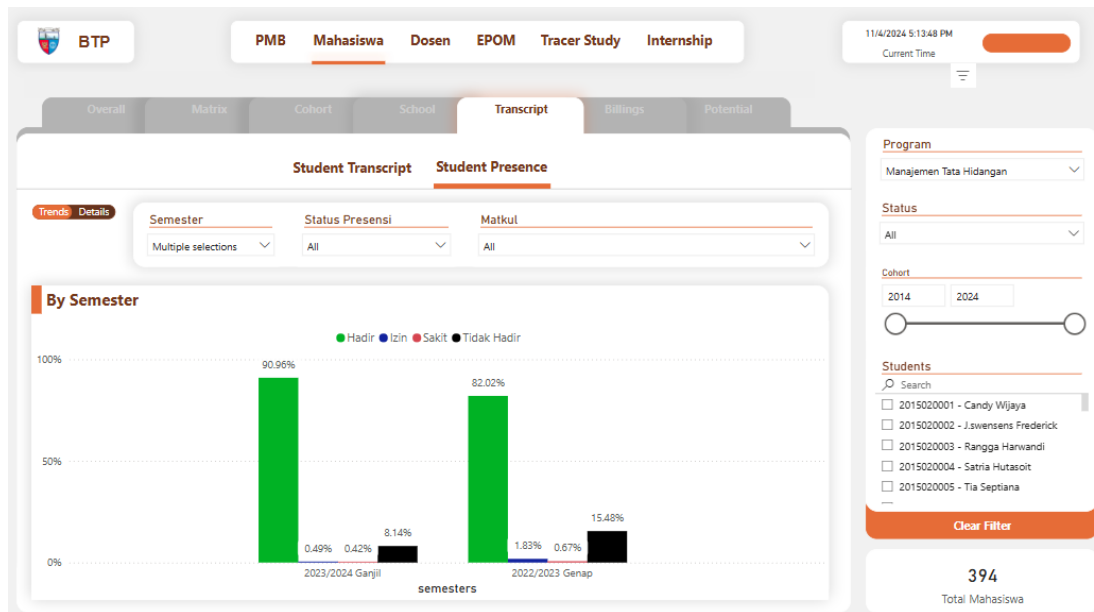
Berdasarkan Dari tabel 3 diatas menunjukkan bahwa kehadiran dosen pengampu di program studi Manajemen Divisi Kamar yang telah memenuhi kehadiran minimal 14 kali pertemuan dalam proses pembelajaran semester gasal 2023/2024 sebesar 92,02% dari seluruh mata kuliah semester gasal TS 2023/2024, hal ini mengalami kenaikan jika dibandingkan dengan

semester genap TS 2022/2023 average pertemuan dosen sebesar 87,14% yang artinya ada penurunan sekitar 4,88% (dibulatkan 5%) terhadap rata-rata kehadiran dosen di program studi Manajemen Divisi Kamar.

4. Kehadiran Mahasiswa dalam Proses Pembelajaran

Data yang digunakan untuk monitoring dan evaluasi kehadiran mahasiswa dalam proses pembelajaran diambil dari data Sistem Informasi Kampus (SIKAD) sebagai media bagi dosen untuk melakukan pencatatan terhadap kehadiran atau ketidakhadiran mahasiswa pada setiap sesi pertemuan perkuliahan berlangsung. Jika persentase kehadiran mahasiswa kurang dari 70% maka akan menjadi penghalang untuk mengikuti Ujian Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS). Berikut adalah rekapitulasi kehadiran mahasiswa selama perkuliahan semester gasal TA 2023/2024.

**Gambar 2 Grafik Rekapitulasi Kehadiran Mahasiswa
Semester Gasal 2023/2024**



Pada semester semester ganjil TS 2023/2024 persentasi rata-rata kehadiran mahasiswa program studi Manajemen Divisi Kamar adalah 82,02 % , 15,48% sakit, 1,83 izin berhalangan hadir dan 0,67 sakit dari total 14 pertemuan di seluruh mata kuliah program studi Manajemen Divisi Kamar. Hal ini mengalami penurunan sebesar 8,94% dibandingkan pada semester genap 2022/2023.

5. IPK Lulusan Mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamar

Data yang dikumpulkan untuk monitoring dan evaluasi (monev) Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) lulusan Program Studi Manajemen Divisi Kamar mencakup seluruh hasil akademik yang dicapai mahasiswa selama masa studi. Tujuan pengumpulan data ini adalah untuk memantau pencapaian akademik mahasiswa, mengevaluasi efektivitas proses pembelajaran, dan

menilai kualitas lulusan yang dihasilkan. Melalui analisis data IPK, program studi dapat mengidentifikasi pola prestasi akademik, tingkat keberhasilan dalam memenuhi standar kompetensi, dan memperoleh pandangan umum terkait mutu pendidikan yang diberikan. Hasil dari monev ini akan digunakan sebagai dasar untuk penyempurnaan kurikulum, peningkatan kualitas pengajaran, serta pengembangan program pendukung lainnya agar lulusan memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan industri kuliner.

Tabel 3 IPK Lulusan Mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamar Tahun 2023

NO	NPM	NO IJAZAH	NAMA	NAMA PRODI	IPK
1	2019010021	933092023000329	Sri Wahyuningsih Sitorus	Manajemen Devisi Kamar	3,94
2	2019010057	933092023000374	Ferdi Andri	Manajemen Devisi Kamar	3,90
3	2019010047	933092023000183	Feri Agustiadi	Manajemen Devisi Kamar	3,88
4	2019010050	933092023000268	Zania Aprilda	Manajemen Devisi Kamar	3,87
5	2019010037	933092023000411	Nofita Nanda Hermawati	Manajemen Devisi Kamar	3,85
6	2019010059	933092023000299	Diana	Manajemen Devisi Kamar	3,83
7	2019010025	933092023000480	Shelly Aprilia Kim	Manajemen Devisi Kamar	3,82
8	2019010012	933092023000145	Risma Juwariyah	Manajemen Devisi Kamar	3,80
9	2019010036	933092023000398	Indri Gusriyani	Manajemen Devisi Kamar	3,79
10	2019010060	933092023000152	Imelda Herlina	Manajemen Devisi Kamar	3,79
11	2019010018	933092023000244	Maulidya Rizqi Putri	Manajemen Devisi Kamar	3,78
12	2019010072	933092023000220	Ester Rosmauli Br Manihuruk	Manajemen Devisi Kamar	3,78

13	2019010051	933092023000459	Kiki Widia	Manajemen Devisi Kamar	3,77
14	2016010007	933092023000572	Meilika	Manajemen Devisi Kamar	3,76
15	2019010024	933092023000121	Elly Sefy Vita	Manajemen Devisi Kamar	3,76
16	2019010056	933092023000558	Jade Amalia Madjid	Manajemen Devisi Kamar	3,76
17	2019010001	933092023000312	Silvia Pratama Aneke Putri	Manajemen Devisi Kamar	3,76
18	2019010048	933092023000343	Aisah	Manajemen Devisi Kamar	3,75
19	2019010015	933092023000442	Juliana Nanda Dewi	Manajemen Devisi Kamar	3,75
20	2019010038	933092023000190	Nurul Hafidzhah Vairaz	Manajemen Devisi Kamar	3,73
21	2019010041	933092023000206	Nur Siti Fatimah	Manajemen Devisi Kamar	3,73
22	2019010004	933092023000091	Muhammad Aldi Pratama Nugraha	Manajemen Devisi Kamar	3,72
23	2019010029	933092023000176	Lisa	Manajemen Devisi Kamar	3,71
24	2019010052	933092023000350	Melissa	Manajemen Devisi Kamar	3,71
25	2019010042	933092023000114	Muhammad Hazraf	Manajemen Devisi Kamar	3,70
26	2019010040	933092023000381	Malasari	Manajemen Devisi Kamar	3,69
27	2019010046	933092023000473	Muhammad Aryanda Iqrom	Manajemen Devisi Kamar	3,69
28	2019010011	933092023000060	Ridho As Shiddiqi	Manajemen Devisi Kamar	3,68
29	2019010033	933092023000107	Nabilah Dwi Maudy	Manajemen Devisi Kamar	3,67
30	2019010007	933092023000237	Davina Almuhtada	Manajemen Devisi Kamar	3,67
31	2019010026	933092023000466	Lea Levy Leany Sembiring	Manajemen Devisi Kamar	3,66
32	2019010031	933092023000510	Pitriyani	Manajemen Devisi Kamar	3,65
33	2019010027	933092023000497	Esferansa	Manajemen Devisi Kamar	3,63

34	2019010032	933092023000503	Roy Hamdan	Manajemen Devisi Kamar	3,62
35	2019010045	933092023000305	Periska Rosmelati Br. S	Manajemen Devisi Kamar	3,62
36	2019010054	933092023000282	Jefri	Manajemen Devisi Kamar	3,62
37	2019010014	933092023000534	Jenny Miranda Selva	Manajemen Devisi Kamar	3,61
38	2018010037	933092023000619	Muhammad Mufid Hakim	Manajemen Devisi Kamar	3,60
39	2019010003	933092023000084	Muhammad Dzaki	Manajemen Devisi Kamar	3,60
40	2019010017	933092023000404	Tania Indah Prihandini	Manajemen Devisi Kamar	3,59
41	2019010028	933092023000138	Jefry	Manajemen Devisi Kamar	3,57
42	2019010049	933092023000275	Dayang Intan Sophira	Manajemen Devisi Kamar	3,57
43	2019010006	933092023000435	Brillyan Yotti	Manajemen Devisi Kamar	3,55
44	2018010048	933092023000602	Muhammad Rifaldi	Manajemen Devisi Kamar	3,54
45	2019010043	933092023000213	Marlelawati	Manajemen Devisi Kamar	3,53
46	2019010071	933092023000336	Joel Hatigoran Marpaung	Manajemen Devisi Kamar	3,52
47	2019010005	933092023000367	Aldy Wira Anugrah	Manajemen Devisi Kamar	3,50
48	2019010010	933092023000541	Syafira Tamara	Manajemen Devisi Kamar	3,50
49	2019010013	933092023000169	Monica Meilinda Barus	Manajemen Devisi Kamar	3,49
50	2019010044	933092023000077	Dwinky Jurnal	Manajemen Devisi Kamar	3,48
51	2019010073	933092023000428	Allen Andre Situmeang	Manajemen Devisi Kamar	3,43
52	2017040013	933092023000565	Cover Yonas Valentino Purba	Manajemen Devisi Kamar	3,42
53	2018010017	933092023000589	John Alexander	Manajemen Devisi Kamar	3,42

54	2019010022	933092023000053	Anastasia Sherina Manurung	Manajemen Divisi Kamar	3,41
55	2019010061	933092023000039	Febri Ana Parhusip	Manajemen Divisi Kamar	3,41
56	2019010023	933092023000527	Dion Felix Agusvito Gultom	Manajemen Divisi Kamar	3,40
57	2019010016	933092023000251	Mellinia Putri	Manajemen Divisi Kamar	3,34
58	2019010076	933092023000596	Vincent Leonardo	Manajemen Divisi Kamar	3,22
59	2019010035	933092023000022	Muhammad Ikhwanul Zikri	Manajemen Divisi Kamar	3,21
59	2019010039	933092023000046	Dea Kurniawati	Manajemen Divisi Kamar	3,21
60	2019010020	933092023000015	Nathania Elizabeth	Manajemen Divisi Kamar	3,16

Berdasarkan tabel 5 IPK Lulusan Mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamar pada Tahun 2023 dapat diuraikan bahwa, pada Tahun 2023 Program Studi Manajemen Divisi Kamar memiliki jumlah lulusan sebanyak 60 mahasiswa, dengan IPK Minimal sebesar 3,16 dan IPK Maksimal 3,94. Pada Tahun 2023 rata-rata IPK mahasiswa program studi Manajemen Divisi Kamar di angka 3,62, yang artinya nilai IPK mahasiswa lulusan program studi Manajemen Divisi Kamar masih diatas standar yang ditetapkan oleh perguruan tinggi, nilai IPK yang ditetapkan di dalam standar Pendidikan adalah 3,50.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi semester gasal TS 2023/2024, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Kelengkapan Berdasarkan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) terhadap kelengkapan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) di Program Studi Manajemen Divisi Kamar pada Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 menunjukkan bahwa 3,85% atau 1 dari 26 mata kuliah yang ditawarkan belum memiliki RPS. Hal ini menjadi perhatian karena RPS merupakan pedoman esensial bagi dosen dan mahasiswa dalam mencapai tujuan pembelajaran. Diharapkan dengan adanya MONEV ini, setiap mata kuliah segera dilengkapi dengan RPS agar proses pembelajaran berjalan secara optimal dan sesuai standar yang ditetapkan.
2. Berdasarkan tabel di atas, monitoring terhadap ketersediaan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan kesesuaian materi pembelajaran di SIAKAD untuk Program Studi Manajemen Divisi Kamar pada Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 menunjukkan bahwa dari 26 mata kuliah, terdapat 1 mata kuliah yang belum memiliki RPS dan 7 mata kuliah yang belum mencapai jumlah minimal 14 kali pertemuan sesuai standar. Kondisi ini memerlukan perhatian agar setiap mata kuliah memenuhi kelengkapan RPS dan jumlah pertemuan yang sesuai, guna memastikan mutu proses pembelajaran yang optimal di program studi tersebut.
3. Data kehadiran dosen dalam proses pembelajaran menunjukkan bahwa pada

Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024, tingkat kehadiran dosen pengampu di Program Studi Manajemen Divisi Kamar pada semester gasal 2023/2024 mencapai 92,02% dari seluruh mata kuliah, yang telah memenuhi minimal 14 kali pertemuan. Persentase ini menunjukkan peningkatan jika dibandingkan dengan semester genap 2022/2023, di mana rata-rata kehadiran dosen tercatat sebesar 87,14%. Dengan demikian, terdapat peningkatan sekitar 4,88% (dibulatkan menjadi 5%) dalam tingkat kehadiran dosen pada semester gasal 2023/2024.

4. Kehadiran mahasiswa dalam proses pembelajaran menunjukkan bahwa pada Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024, persentase rata-rata kehadiran mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamar Pada semester ganjil 2023/2024 mencapai 82,02%, dengan 15,48% mahasiswa absen karena sakit, 1,83% izin, dan 0,67% absen tanpa keterangan dari total 14 pertemuan. Persentase kehadiran ini menurun sebesar 8,94% dibandingkan dengan semester genap 2022/2023, menunjukkan adanya penurunan partisipasi mahasiswa dalam perkuliahan di semester ini.
5. IPK lulusan mahasiswa Berdasarkan Tabel 5, IPK lulusan mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamar pada tahun 2023 menunjukkan bahwa dari total 60 lulusan, IPK terendah adalah 3,16 dan IPK tertinggi 3,94, dengan rata-rata IPK mencapai 3,62. Ini menandakan bahwa rata-rata IPK lulusan Program Studi Manajemen Divisi Kamar masih berada di atas standar yang ditetapkan oleh perguruan tinggi, yaitu 3,50, yang mencerminkan kualitas akademik yang baik di program studi tersebut.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan monitoring dan evaluasi semester gasal TS 2023/2024, dapat berikan saran perbaikan diantaranya sebagai berikut:

1. Terkait kelengkapan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) program studi Manajemen Divisi Kamar perlu memperhatikan hal-hal berikut; Penyusunan dan Pengunggahan RPS Tepat Waktu, Peningkatan Pengawasan dalam Penyusunan RPS, Penyediaan Pelatihan atau Workshop Penyusunan RPS, Evaluasi dan Pemantauan Berkelanjutan serta Sanksi atau Insentif bagi Penerapan Kelengkapan RPS.
2. Untuk memastikan kualitas pembelajaran di Program Studi Manajemen Divisi Kamar, disarankan agar setiap mata kuliah segera melengkapi Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan memenuhi jumlah pertemuan minimal. Langkah-langkah yang dapat dilakukan meliputi pembentukan tim pengawasan RPS, pemantauan rutin jumlah pertemuan, evaluasi berkala, serta sosialisasi bagi dosen untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya standar pembelajaran. Pemberian apresiasi kepada dosen yang konsisten memenuhi kriteria juga dapat meningkatkan motivasi dan komitmen terhadap kualitas pembelajaran.
3. Tingkat kehadiran dosen pengampu di Program Studi Manajemen Divisi Kamar pada semester gasal 2023/2024 mencapai 92,02%, menunjukkan peningkatan sekitar 5% dibandingkan semester genap 2022/2023. Untuk mempertahankan dan meningkatkan capaian ini, disarankan adanya pemantauan berbasis teknologi, evaluasi rutin untuk mengatasi kendala kehadiran, serta program pengembangan yang mendorong komitmen dosen. Selain itu, penetapan target kehadiran yang lebih tinggi dan pemberian penghargaan bagi dosen yang

konsisten hadir dapat membantu meningkatkan kualitas pembelajaran secara berkelanjutan.

4. Rata-rata kehadiran mahasiswa Program Studi Manajemen Divisi Kamar pada semester ganjil 2023/2024 mengalami penurunan sebesar 8,94% dibandingkan dengan semester sebelumnya, dengan alasan ketidakhadiran terbanyak karena sakit. Untuk meningkatkan kehadiran, disarankan adanya sosialisasi pentingnya kehadiran, dukungan layanan kesehatan, dan sistem absensi digital untuk memantau kehadiran secara lebih efisien. Selain itu, pemberian insentif bagi kehadiran penuh serta kebijakan fleksibel bagi ketidakhadiran yang sah dapat membantu meningkatkan partisipasi mahasiswa dalam perkuliahan.
5. Untuk meningkatkan kualitas lulusan Program Studi Manajemen Divisi Kamar, disarankan agar program studi memperbaiki kurikulum dan metode pengajaran agar lebih relevan dengan kebutuhan industri. Penyediaan layanan bimbingan akademik serta peningkatan fasilitas belajar dapat membantu mahasiswa mencapai IPK yang lebih baik. Selain itu, mendorong partisipasi mahasiswa dalam kegiatan pengembangan diri dan melakukan monitoring rutin terhadap kinerja akademik juga penting untuk meningkatkan mutu pembelajaran. Pemberian apresiasi kepada mahasiswa berprestasi dapat berfungsi sebagai motivasi tambahan untuk mencapai standar akademik yang lebih tinggi.