

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN
MONITORING DAN EVALUASI
KELULUSAN MAHASISWA
TAHUN 2024**



Oleh:

**POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2024**

	SATUAN PENJAMINAN MUTU – SATUAN AUDIT INTERNAL POLITEKNIK PARIWISATA BATAM The Vitka City Complex, Jl. Gajah Mada, Tiban, Batam, Kepulauan Riau, Indonesia 29425 Website: www.btp.ac.id
	LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan : Monitoring dan Evaluasi Kelulusan Mahasiswa
Tahun : 2024
Tempat Pelaksanaan : Politeknik Pariwisata Batam

Batam, 20 Desember 2024

Dibuat Oleh,



Wahyudi Ilham, S.I.Kom, MM.Par.
Ketua SPMI-SAI

Di Setujui,



Eva Analia, SH., M.Si.
Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan,
Alumni, Kerjasama, Pemasaran dan Admisi



Dr. Agung Edy Wibowo, SE., M.Si
Wakil Direktur I Bidang Akademik

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kelulusan Mahasiswa ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab akademik dan manajerial dalam rangka mengkaji capaian proses pembelajaran serta tingkat kelulusan mahasiswa di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam. Monitoring dan evaluasi ini diharapkan dapat menjadi alat ukur efektivitas penyelenggaraan pendidikan, serta menjadi dasar untuk merumuskan kebijakan peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

Dalam laporan ini, disajikan data kelulusan mahasiswa dari berbagai program studi, analisis waktu studi, kecenderungan prestasi akademik, serta faktor-faktor yang memengaruhi ketercapaian kelulusan. Laporan ini juga memberikan rekomendasi strategis guna meningkatkan kualitas proses akademik dan manajemen pembelajaran.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada para koordinator program studi, dosen pembimbing akademik, serta Unit Penjaminan Mutu yang turut serta dalam proses pengumpulan dan analisis data.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan evaluasi dan pengambilan keputusan dalam meningkatkan mutu pendidikan tinggi di bidang pariwisata.

Batam, 20 Desember 2024

Penyusun,

VISI DAN MISI
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

VISI

Menjadi Institusi Pendidikan Tinggi Kepariwisata Terkemuka di Asia Tenggara.

MISI

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas di bidang pariwisata
2. Mengembangkan kapasitas belajar dengan kurikulum berstandar internasional
3. Menyelenggarakan penelitian untuk pengembangan keilmuan dan teknologi kepariwisataan berstandar internasional berbasis kearifan lokal
4. Melakukan pengabdian masyarakat untuk tujuan kesejahteraan bangsa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
VISI DAN MISI POLITEKNIK PARIWISATA BATAM	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
BAB II METODE PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI.....	4
2.1 Kebijakan Monitoring & Evaluasi.....	4
2.2 Mekanisme Pelaksanaan Monitoring & Evaluasi.....	4
2.3 Waktu Pelaksanaan Monitoring & Evaluasi	4
BAB III HASIL DAN ANALISIS MONITORING & EVALUASI	5
3.1 Jumlah Kelulusan Mahasiswa	5
3.2 Rata-rata IPK Kelulusan Mahasiswa Tahun 2024 Per Prodi	6
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	9
4.1 Kesimpulan.....	9
4.2 Saran.....	10

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Monev Jumlah Kelulusan Mahasiswa Tahun Masuk 2020-2021 seluruh prodi Politeknik Pariwisata Batam	5
Tabel 3.2 Tabel 3.2 MONEV Jumlah Kelulusan Mahasiswa Per Prodi.....	7

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Monitoring dan Evaluasi (Monev) kelulusan mahasiswa merupakan bagian integral dari sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi yang bertujuan untuk mengukur efektivitas proses pembelajaran serta keberhasilan institusi dalam menghasilkan lulusan yang sesuai dengan standar akademik dan kebutuhan dunia kerja. Tingkat kelulusan mahasiswa, baik dari aspek ketepatan waktu, capaian akademik, maupun kualitas lulusan, merupakan indikator penting dalam menilai kinerja program studi dan institusi secara keseluruhan.

Dalam konteks pendidikan vokasi dan terapan, seperti yang diselenggarakan oleh Politeknik Pariwisata Batam, evaluasi terhadap kelulusan mahasiswa menjadi sangat penting untuk memastikan bahwa proses pendidikan yang dijalankan telah menghasilkan sumber daya manusia yang kompeten, profesional, dan siap bersaing di industri pariwisata yang dinamis.

Penyusunan laporan ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan akan data dan informasi yang valid serta terstruktur mengenai capaian kelulusan mahasiswa dari berbagai program studi dalam kurun waktu tertentu. Selain sebagai bahan evaluasi internal, hasil monev ini juga berfungsi sebagai landasan dalam merumuskan kebijakan peningkatan mutu akademik, penguatan bimbingan akademik, serta pengembangan strategi pembelajaran yang lebih adaptif dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa.

Melalui laporan ini, diharapkan institusi dapat mengidentifikasi hambatan-hambatan yang memengaruhi keterlambatan kelulusan mahasiswa, menganalisis kecenderungan akademik mahasiswa, serta menetapkan langkah-langkah strategis yang berkelanjutan dalam rangka meningkatkan angka kelulusan tepat waktu dan kualitas lulusan secara umum.

1.2 TUJUAN

Penyusunan laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kelulusan Mahasiswa ini bertujuan untuk:

1. Menganalisis capaian kelulusan mahasiswa pada tahun akademik 2019–2020 dan 2020–2021 berdasarkan indikator akademik seperti lama studi, indeks prestasi kumulatif (IPK), serta penyelesaian beban studi sesuai kurikulum.
2. Mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kelulusan mahasiswa, baik dari aspek akademik, manajerial, maupun non-akademik.
3. Memberikan gambaran umum kinerja program studi dalam mendukung penyelesaian studi mahasiswa secara tepat waktu dan berkualitas.
4. Menyediakan data dan informasi yang akurat untuk mendukung pengambilan kebijakan dan perbaikan sistem pembelajaran serta layanan akademik di masa mendatang.
5. Mendukung implementasi penjaminan mutu pendidikan tinggi, khususnya dalam pencapaian indikator kinerja utama (IKU) yang berkaitan dengan kelulusan mahasiswa.

1.3 RUANG LINGKUP

Laporan Monitoring dan Evaluasi ini mencakup:

1. Data kelulusan mahasiswa dari seluruh program studi di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam pada tahun akademik 2019–2020 dan 2020–2021.
2. Analisis kuantitatif terhadap indikator kelulusan, meliputi: jumlah lulusan per program studi, IPK rata-rata, rata-rata lama studi, persentase kelulusan tepat waktu, dan sebaran kelulusan berdasarkan semester.
3. Analisis kualitatif terhadap faktor-faktor yang memengaruhi kelulusan mahasiswa, termasuk kendala akademik dan dampak situasional seperti pandemi.
4. Perbandingan antar tahun akademik untuk mengidentifikasi tren capaian kelulusan dan efektivitas kebijakan akademik yang telah diterapkan selama dua tahun tersebut.
5. Rekomendasi strategis yang ditujukan kepada pimpinan institusi, koordinator program studi, serta unit penjaminan mutu dalam rangka meningkatkan capaian kelulusan di tahun-tahun berikutnya.

BAB II

METODE PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI

2.1 KEBIJAKAN MONITORING & EVALUASI

Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan, Alumni, Pemasaran dan Admisi dan Wakil Direktur I Bidang Akademik melaksanakan monitoring dan evaluasi setiap Tahun. Laporan hasil monev dibuat dan disetujui oleh Sistem Penjaminan Mutu dan Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan, Alumni, Kerjasama, Pemasaran dan Admisi serta Wakil Direktur I Bidang Akademik.

2.2 MEKANISME PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi di Politeknik Pariwisata Batam dilakukan secara sistematis dengan tahapan sebagai berikut:

1. Mengembangkan instrument monitoring dan evaluasi.
2. Melaksanakan monitoring dan evaluasi dengan instrument yang telah disusun oleh tim SPM-SAI.
3. Membuat laporan akhir hasil monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan
4. Menyerahkan hasil laporan kepada Satuan Audit Internal, Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan, Alumni, Kerjasama, Pemasaran dan Admisi, Wakil Direktur 1 atau Pimpinan tertinggi Institusi.
5. Menyetujui untuk mengevaluasi ketercapaian hasil tindak lanjut.

2.3 WAKTU PELAKSANAAN MONITORING & EVALUASI

Kegiatan monitoring dan evaluasi penerimaan mahasiswa baru dilaksanakan dari Tanggal 10 – 17 Desember 2024.

BAB III

HASIL DAN ANALISIS MONITORING & EVALUASI

Hasil monitoring dan evaluasi terhadap kelulusan mahasiswa tahun 2024 meliputi: Jumlah mahasiswa seluruh prodi dan jumlah mahasiswa per prodi

3.1 Jumlah Kelulusan Mahasiswa

Data yang digunakan dalam melakukan monitoring dan evaluasi materi jumlah mahasiswa masuk Tahun 2020-2021 seluruh prodi

Tabel 3.1 Monev Jumlah Kelulusan Mahasiswa Tahun Masuk 2020-2021 seluruh prodi Politeknik Pariwisata Batam

Tahun	Jumlah Mahasiswa Masuk	Lulus	Jumlah Mahasiswa Yang Mengundurkan Diri	Jumlah mahasiswa yang belum lulus	Rasio kelulusan (%)
2019-2020	233	185	44	4	79%
2020-2021	250	165	68	17	66%

Data pada tabel menunjukkan dinamika jumlah mahasiswa yang masuk, lulus, mengundurkan diri, dan belum lulus pada dua tahun akademik, yaitu 2019–2020 dan 2020–2021. Pada tahun akademik 2019–2020, jumlah mahasiswa yang tercatat masuk sebanyak 233 orang. Dari jumlah tersebut, sebanyak 185 mahasiswa berhasil menyelesaikan studi dan dinyatakan lulus, sedangkan 44 mahasiswa mengundurkan diri, dan 4 mahasiswa belum lulus. Rasio kelulusan pada tahun tersebut mencapai 79%, yang mencerminkan tingkat keberhasilan

akademik yang cukup tinggi.

Namun, pada tahun akademik berikutnya (2020–2021), terjadi peningkatan jumlah mahasiswa baru menjadi 250 orang. Meskipun demikian, jumlah mahasiswa yang lulus menurun menjadi 165 orang. Selain itu, terjadi peningkatan jumlah mahasiswa yang mengundurkan diri menjadi 68 orang, serta jumlah mahasiswa yang belum lulus meningkat menjadi 17 orang. Akibatnya, rasio kelulusan mengalami penurunan yang cukup signifikan, yaitu menjadi 66%.

Penurunan rasio kelulusan ini dapat mencerminkan beberapa faktor yang perlu diteliti lebih lanjut, seperti tantangan dalam proses pembelajaran, kendala akademik maupun non-akademik yang dihadapi mahasiswa, serta efektivitas sistem pembinaan dan pendampingan akademik. Penurunan ini juga menunjukkan adanya tantangan yang perlu menjadi perhatian serius bagi institusi. Beberapa faktor yang diduga berkontribusi terhadap penurunan tersebut meliputi adaptasi terhadap perubahan sistem pembelajaran (terutama di masa pandemi COVID-19), kendala sosial-ekonomi mahasiswa, serta keterbatasan dalam dukungan akademik dan non-akademik. Oleh karena itu, institusi perlu melakukan langkah strategis seperti penguatan sistem monitoring akademik, peningkatan layanan konseling dan pembimbingan, serta optimalisasi sistem deteksi dini terhadap mahasiswa yang berisiko tidak menyelesaikan studi.

3.2 Rata-rata IPK Kelulusan Mahasiswa Tahun 2024 Per Prodi

Data yang digunakan dalam melakukan monitoring dan evaluasi adalah dokumen jumlah kelulusan mahasiswa per prodi pada tahun 2024.

Tabel 3.2 MONEV Jumlah Kelulusan Mahasiswa Per Prodi

Tahun Masuk	Tahun Kelulusan	IPK Rata-rata Per Program Studi		
		Manajemen Kuliner	Manajemen Tata Hidangan	Manajemen Divisi Kamar
2020-2021	2024	3,73	3,62	3,75

Berdasarkan tabel di atas, Sebagai bagian dari evaluasi akademik internal dan monitoring mutu lulusan, analisis terhadap Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) rata-rata lulusan tahun 2024 dari angkatan masuk 2020–2021 menunjukkan capaian yang cukup menggembirakan di ketiga program studi yang dianalisis. Data ini memberikan gambaran kuantitatif mengenai pencapaian akademik mahasiswa selama masa studi mereka serta menjadi indikator keberhasilan proses pembelajaran dan pengelolaan program studi.

Program Studi Manajemen Divisi Kamar mencatat IPK rata-rata tertinggi yaitu 3,75, yang mencerminkan tingkat keberhasilan akademik yang sangat baik di kalangan lulusannya. Hal ini dapat menjadi indikasi adanya efektivitas strategi pembelajaran, kedisiplinan akademik, serta kualitas bimbingan yang diterapkan di program studi ini.

Program Studi Manajemen Kuliner menyusul dengan IPK rata-rata 3,73, yang juga menunjukkan performa akademik yang sangat baik dan konsisten. Capaian ini patut diapresiasi mengingat tantangan dalam pelaksanaan kurikulum berbasis praktik yang intensif dan berbasis keterampilan (skill-based learning).

Sementara itu, Program Studi Manajemen Tata Hidangan mencatat IPK rata-rata 3,62, yang walaupun sedikit lebih rendah dibanding dua program studi lainnya, tetap menunjukkan hasil yang tinggi dalam konteks capaian akademik secara umum. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa mampu menyelesaikan studi dengan baik dan memenuhi standar akademik institusi.

Secara keseluruhan, capaian IPK rata-rata di ketiga program studi berada dalam kategori sangat baik, dengan semua program studi menunjukkan IPK di atas 3,60. Temuan ini menunjukkan keberhasilan institusi dalam mengimplementasikan proses pembelajaran yang efektif, serta menunjukkan kualitas input dan proses akademik yang terkelola dengan baik.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi terhadap kelulusan mahasiswa angkatan 2020–2021 yang lulus pada tahun 2024, dapat disimpulkan bahwa:

1. Rasio kelulusan mahasiswa mengalami penurunan, dari 79% pada tahun akademik 2019–2020 menjadi 66% pada 2020–2021. Penurunan ini dipengaruhi oleh meningkatnya jumlah mahasiswa yang mengundurkan diri dan yang belum menyelesaikan studi.
2. Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) rata-rata lulusan tetap berada dalam kategori sangat baik, dengan capaian tertinggi pada Program Studi Manajemen Divisi Kamar (3,75), diikuti oleh Manajemen Kuliner (3,73) dan Manajemen Tata Hidangan (3,62).
3. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun terdapat tantangan dalam penyelesaian studi tepat waktu, mutu akademik lulusan tetap terjaga dengan baik di seluruh program studi.
4. Penurunan rasio kelulusan menjadi indikator penting bahwa diperlukan penguatan sistem pembinaan akademik, dukungan psikososial, serta pemantauan kemajuan studi secara lebih intensif dan terintegrasi.

4.2 Saran

Sebagai upaya perbaikan berkelanjutan dan peningkatan mutu pendidikan tinggi di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam, berikut disampaikan beberapa saran strategis:

1. Penguatan Sistem Bimbingan Akademik

Optimalisasi peran dosen wali dan pembimbing akademik dalam memberikan pendampingan belajar, terutama pada mahasiswa tahun pertama dan mahasiswa yang menunjukkan potensi keterlambatan studi.

2. Implementasi Sistem Peringatan Dini (Early Warning System)

Mengembangkan sistem digital berbasis data untuk mendeteksi secara dini mahasiswa yang berisiko gagal atau mengundurkan diri, guna pemberian intervensi akademik atau non-akademik secara cepat dan tepat.

3. Peningkatan Akses terhadap Layanan Konseling dan Psikososial

Mengembangkan layanan konseling yang aktif, khususnya dalam membantu mahasiswa menghadapi tekanan akademik dan permasalahan pribadi yang berdampak pada keberhasilan studi.

4. Evaluasi Kualitas Pembelajaran dan Ketersediaan Sumber Daya

Melakukan audit internal rutin terhadap proses pembelajaran, kesiapan sarana prasarana, serta kompetensi dosen dalam mengelola kelas dan tugas akhir, terutama pada program studi dengan rasio kelulusan rendah.

5. Penguatan Kerja Sama dengan Industri dan Dunia Kerja

Meningkatkan relevansi kurikulum dan motivasi belajar mahasiswa dengan memperluas jejaring kerja sama industri, magang profesional, dan program penempatan kerja (job placement) yang terintegrasi.

LAMPIRAN

1. Absensi



POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
 Jl. Gajah Mada, The Vitka City Complex
 Tiban Ayu, Batam, Kepulauan Riau
 29425 Indonesia

Telp + 62 778 354 0889
 Email: info@btp.ac.id
 https://btp.ac.id

DAFTAR HADIR

Day/Date : 18 Desember 2024	Time : 10.00- s.d	Minutes taken by: Hariani Kustiah
Agenda : Rapat Monitoring dan Evaluasi Kelulusan Mahasiswa		
Attendance :		

NO	NAME	SIGN	NO	NAME	SIGN
1	Sika Amelia Daldin		14	Mirata Afrizani	
2	Tessa Mulya		15	Sarah F. Ashar	
3	Shafuddin Rais		16		
4	Eva Amalia		17		
5	REZKI ALKAMDI		18		
6	Wahyuni Khan		19		
7	NENSI LAPOTULO		20		
8	Rone Oktavia		21		
9	Andri Wibowo		22		
10	Supardi		23		
11	Fransya Selangan		24		
12	Agung Arif G		25		
13	Tito.P.		26		

2. Dokumentasi



<Management Meeting> Minutes of Meeting

DOKUMENTASI MEETING MANAJEMEN

