

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN ALUMNI
TAHUN 2024**



**POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
PROGRAM DIPLOMA IV DAN MAGISTER**

2024



LEMBAR PENGESAHAN

Revisi Ke : -
 Nomor :
 Tanggal : 09 Desember 2024
 Dibuat oleh : Kabag Kemahasiswaan
 Diperiksa oleh : Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan
 Dikendalikan oleh : SPM-SAI
 Disahkan oleh : Direktur

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Dikendalikan oleh,	Disahkan oleh,
			
Miratia Afriani, S.ST., MH	Eva Amalia, SH., M.Si.	Wahyudi Ilham, S.I.Kom, MM.Par	Siska Amelia Maldin, M.Pd

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	2
Daftar Isi.....	3
Daftar Tabel.....	4
Daftar Gambar.....	4
Kata Pengantar.....	6
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	7
1.2 Tujuan.....	7
1.3 Manfaat.....	8
BAB II METODOLOGI	
2.1 Desain Survei.....	9
2.2 Responden.....	9
2.3 Instrumen.....	9
2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	9
2.5 Teknik Analisis.....	9
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	
3.1 Rekapitulasi Umum Kepuasan Alumni.....	10
3.2 Rekapitulasi Kompetensi Lulusan.....	11
3.3 Rekapitulasi Kepuasan Layanan Alumni Terhadap Perguruan Tinggi.....	13
3.4 Rekapitulasi Relevansi dan Dampak Pendidikan.....	14
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Kesimpulan.....	16
4.2 Saran.....	16
BAB V PENUTUP	18

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rekapitulasi Umum Kepuasan Alumni.....	10
Tabel 3.2 Rekap Kompetensi Lulusan.....	11
Tabel 3.3 Kepuasan Layanan Perguruan Tinggi.....	13
Tabel 3.4 Relevansi dan Dampak Pendidikan.....	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Grafik Tingkat Kepuasan Alumni Tahun 2024.....	10
Gambar 3.2 Grafik Persentase Kompetensi Lulusan.....	12
Gambar 3.3 Grafik Persentase Aspek Layanan.....	13
Gambar 3.4 Grafik Persentase Relevansi dan Dampak Pendidikan.....	14

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Kepuasan Alumni Tahun 2024 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya institusi dalam melakukan evaluasi berkelanjutan terhadap mutu layanan pendidikan, relevansi pembelajaran, serta pencapaian kompetensi lulusan.

Survei Kepuasan Alumni merupakan instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu perguruan tinggi yang bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari alumni terkait kualitas proses pembelajaran, layanan akademik dan non-akademik, serta kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja. Informasi yang diperoleh dari survei ini menjadi dasar dalam perumusan kebijakan peningkatan mutu pendidikan dan penguatan daya saing lulusan.

Laporan Kepuasan Alumni Tahun 2024 ini disusun berdasarkan hasil survei yang dilakukan secara sistematis dengan menggunakan instrumen terstandar. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif untuk menghasilkan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan alumni terhadap layanan dan penyelenggaraan pendidikan di institusi.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh alumni yang telah berpartisipasi dalam pengisian survei, serta kepada tim pelaksana yang telah bekerja secara optimal dalam pelaksanaan dan pengolahan data. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan institusi dan peningkatan mutu layanan pendidikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan pelaksanaan survei kepuasan alumni pada periode berikutnya.

Batam, Desember 2024

Penyusun

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi memiliki tanggung jawab strategis dalam menghasilkan lulusan yang kompeten, adaptif, dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Untuk memastikan kualitas tersebut, diperlukan mekanisme evaluasi berkelanjutan yang melibatkan pemangku kepentingan utama, salah satunya alumni. Alumni merupakan sumber informasi penting yang dapat memberikan penilaian objektif terhadap proses pembelajaran, layanan institusi, serta relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri (DUDI).

Survei Kepuasan Alumni Tahun 2024 dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal untuk memperoleh umpan balik komprehensif mengenai kualitas lulusan dan layanan institusi. Hasil survei ini menjadi dasar strategis bagi perguruan tinggi dalam melakukan perbaikan berkelanjutan, penguatan kurikulum, serta peningkatan kualitas pembelajaran dan layanan akademik.

Pelaksanaan survei ini juga merupakan bentuk komitmen institusi dalam memastikan ketercapaian visi dan misi perguruan tinggi, khususnya dalam menghasilkan lulusan yang unggul, berdaya saing, dan berkarakter.

1.2 Tujuan

Survei Kepuasan Alumni Tahun 2024 bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan alumni terhadap kompetensi lulusan.
2. Mengevaluasi kualitas layanan akademik dan non-akademik.
3. Menilai relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.
4. Mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.
5. Menjadi dasar perumusan kebijakan peningkatan mutu pendidikan.

1.3 Manfaat

Hasil survei ini diharapkan memberikan manfaat:

1. Bagi institusi sebagai dasar evaluasi dan peningkatan mutu.
2. Bagi program studi sebagai masukan pengembangan kurikulum.
3. Bagi pemangku kepentingan sebagai informasi kualitas lulusan.
4. Bagi alumni sebagai sarana penyampaian aspirasi.

BAB II

METODOLOGI

2.1 Desain Survei

Survei Kepuasan Alumni Tahun 2024 menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan instrumen kuesioner berbasis skala Likert empat kategori:

- Sangat Baik (SB)
- Baik (B)
- Cukup (C)
- Kurang Baik (KB)

2.2 Responden

Jumlah responden sebanyak 171 alumni dengan tingkat keterwakilan 91%. Hal ini menunjukkan partisipasi yang sangat baik sehingga data yang diperoleh bersifat representatif.

2.3 Instrumen

Instrumen survei mencakup tiga aspek utama:

1. Kompetensi lulusan (12 indikator)
2. Kepuasan layanan universitas (9 indikator)
3. Relevansi dan dampak pendidikan (4 indikator)

2.4 Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui Google Form yang disebarakan kepada alumni. Hasil respon direkap otomatis dan dianalisis secara statistik deskriptif dalam bentuk persentase.

2.5 Teknik Analisis

Analisis dilakukan dengan:

- Rekap persentase tiap indikator
- Klasifikasi kategori kepuasan
- Interpretasi kecenderungan data
- Penyusunan narasi analitis

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

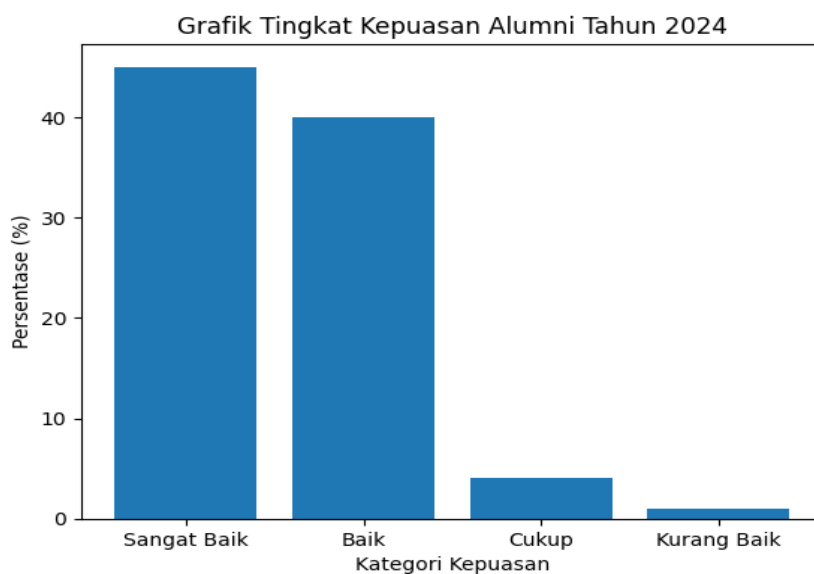
3.1 Rekapitulasi Umum Kepuasan Alumni

Tabel 3.1 Rekapitulasi Umum Kepuasan Alumni

Kategori	Persentase
Sangat Baik	45%
Baik	40%
Cukup	4%
Kurang Baik	1%
Total	100%

Sebanyak 85% alumni memberikan penilaian pada kategori Sangat Baik dan Baik. Hal ini menunjukkan tingkat kepuasan alumni yang sangat tinggi terhadap layanan dan mutu pendidikan.

Berdasarkan rekapitulasi data pada Tabel 3.1, terlihat bahwa tingkat kepuasan alumni terhadap penyelenggaraan pendidikan berada pada kategori sangat baik. Untuk memperjelas distribusi penilaian alumni pada setiap kategori kepuasan, hasil tersebut disajikan secara visual dalam Gambar 3.1 berikut.



Gambar 3.1 Grafik Tingkat Kepuasan Alumni Tahun 2024

Berdasarkan grafik tingkat kepuasan alumni Tahun 2024, terlihat bahwa kategori Sangat Baik (45%) dan Baik (40%) mendominasi hasil penilaian. Artinya, sebanyak 85% alumni menyatakan puas terhadap penyelenggaraan pendidikan di institusi.

Dominasi dua kategori tertinggi ini menunjukkan bahwa institusi telah mampu memberikan layanan pendidikan yang bermutu, relevan, dan sesuai dengan harapan lulusan. Persentase Cukup (4%) dan Kurang Baik (1%) yang sangat kecil menegaskan bahwa hanya sebagian sangat kecil alumni yang merasakan ketidakpuasan, sehingga tidak berdampak signifikan terhadap persepsi mutu secara keseluruhan.

Capaian ini menjadi indikator kuat bahwa sistem pembelajaran, layanan akademik, serta pengelolaan institusi telah berjalan secara efektif dan berorientasi pada kepuasan pemangku kepentingan utama, khususnya alumni.

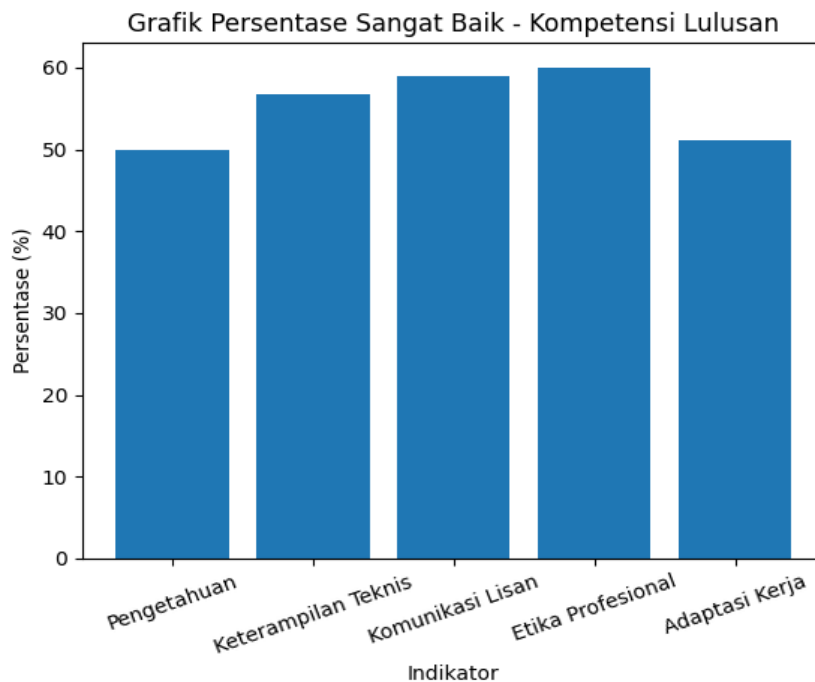
3.2 Rekapitulasi Kompetensi Lulusan

Tabel 3.2 Rekap Kompetensi Lulusan

No	Indikator	SB (%)	B (%)	C (%)	KB (%)
1	Pengetahuan bidang studi	50.0	40.0	8.9	0
2	Keterampilan teknis	56.7	35.6	7.8	0
3	Komunikasi lisan	58.9	34.4	6.7	0
4	Komunikasi tulisan	46.7	47.8	5.5	0
5	Kerja sama tim	56.7	35.6	7.8	0
6	Etika profesional	60.0	32.2	7.8	0
7	Kemahiran TIK	42.2	47.8	10.0	0
8	Motivasi pengembangan diri	51.1	40.0	8.9	0
9	Problem solving	45.6	45.6	8.9	0
10	Kepemimpinan	45.6	45.6	8.9	0
11	Pengalaman magang	48.9	41.1	10.0	0
12	Adaptasi kerja	51.1	42.2	6.7	0

Seluruh indikator kompetensi lulusan didominasi kategori Sangat Baik dan Baik. Indikator tertinggi terdapat pada etika profesional (60%), yang menunjukkan lulusan memiliki integritas tinggi. Kemampuan adaptasi kerja juga sangat baik, memperkuat kesiapan lulusan menghadapi dunia kerja.

Untuk memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai capaian kompetensi lulusan berdasarkan hasil kuesioner pada Tabel 3.2, maka visualisasi persentase kategori sangat baik pada setiap indikator kompetensi disajikan dalam Gambar 3.2 berikut.



Gambar 3.2 Grafik Persentase Kompetensi Lulusan

Grafik kompetensi lulusan memperlihatkan capaian yang sangat kuat. Indikator etika profesional (60%) menempati posisi tertinggi, menunjukkan bahwa lulusan memiliki integritas, tanggung jawab, dan perilaku kerja yang baik di lingkungan profesional.

Selain itu, kemampuan komunikasi lisan (58,9%) dan keterampilan teknis (56,7%) juga memperoleh penilaian sangat baik. Hal ini mengindikasikan bahwa proses pembelajaran tidak hanya menekankan aspek teoritis, tetapi juga penguatan soft skills dan hard skills yang dibutuhkan dunia kerja.

Kemampuan adaptasi kerja (51,1%) memperkuat temuan bahwa lulusan mampu menyesuaikan diri dengan tuntutan pekerjaan baru tanpa kesulitan berarti. Ini merupakan indikator penting kesiapan kerja (work readiness) lulusan.

Secara keseluruhan, grafik kompetensi lulusan menunjukkan bahwa institusi telah berhasil membentuk profil lulusan yang unggul, berkarakter, dan siap bersaing di dunia kerja.

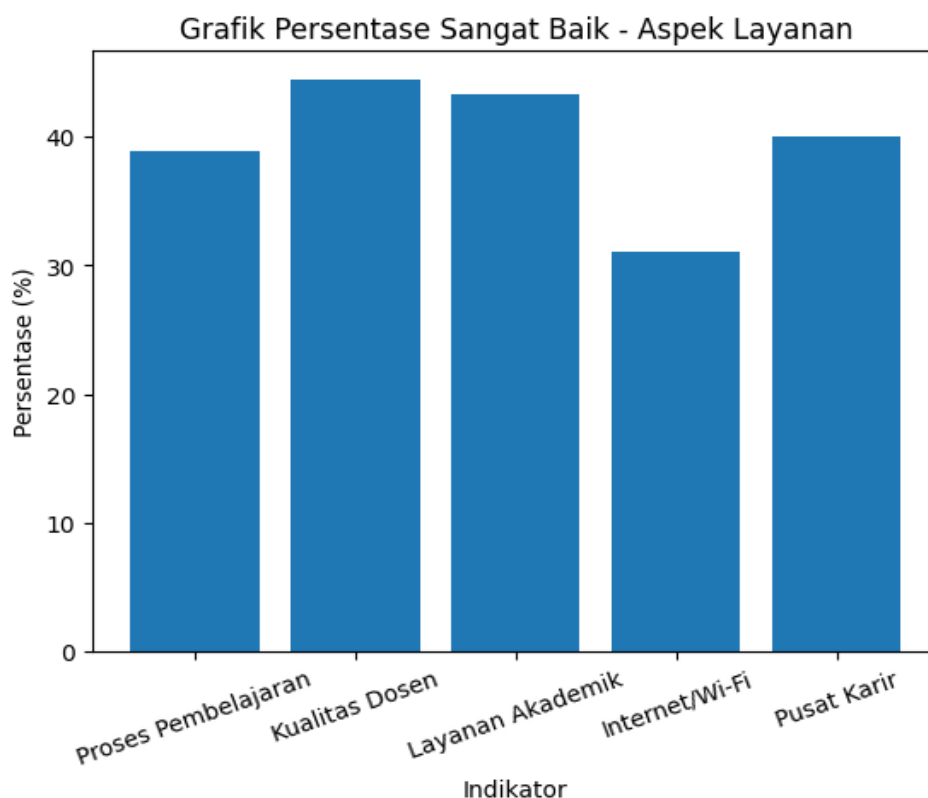
3.3 Rekapitulasi Kepuasan Layanan Alumni Terhadap Perguruan Tinggi

Tabel 3.3 Kepuasan Layanan Perguruan Tinggi

No	Indikator	SB	B	C	KB
1	Proses pembelajaran	38.9	48.9	11.1	1.1
2	Kualitas dosen	44.4	43.3	10.0	2.3
3	Layanan akademik	43.3	43.3	12.2	1.2
4	Perpustakaan	33.3	47.8	17.8	1.1
5	Laboratorium	38.9	44.4	16.7	0
6	Internet/Wi-Fi	31.1	42.2	21.1	5.6
7	Fasilitas umum	37.8	47.8	12.2	2.2
8	Pusat karir	40.0	38.9	20.0	1.1
9	Transparansi informasi	44.4	38.9	16.7	0

Mayoritas alumni puas terhadap layanan perguruan tinggi. Namun indikator jaringan internet dan layanan pusat karir masih memerlukan penguatan karena memiliki persentase kategori cukup tertinggi.

Setelah dilakukan analisis terhadap data kepuasan alumni pada aspek layanan universitas sebagaimana disajikan pada Tabel 3.3, diperlukan visualisasi data guna memudahkan interpretasi perbandingan antar indikator. Oleh karena itu, distribusi persentase penilaian kategori sangat baik pada setiap indikator layanan disajikan dalam Gambar 3.3 berikut.



Gambar 3.3 Grafik Persentase Aspek Layanan

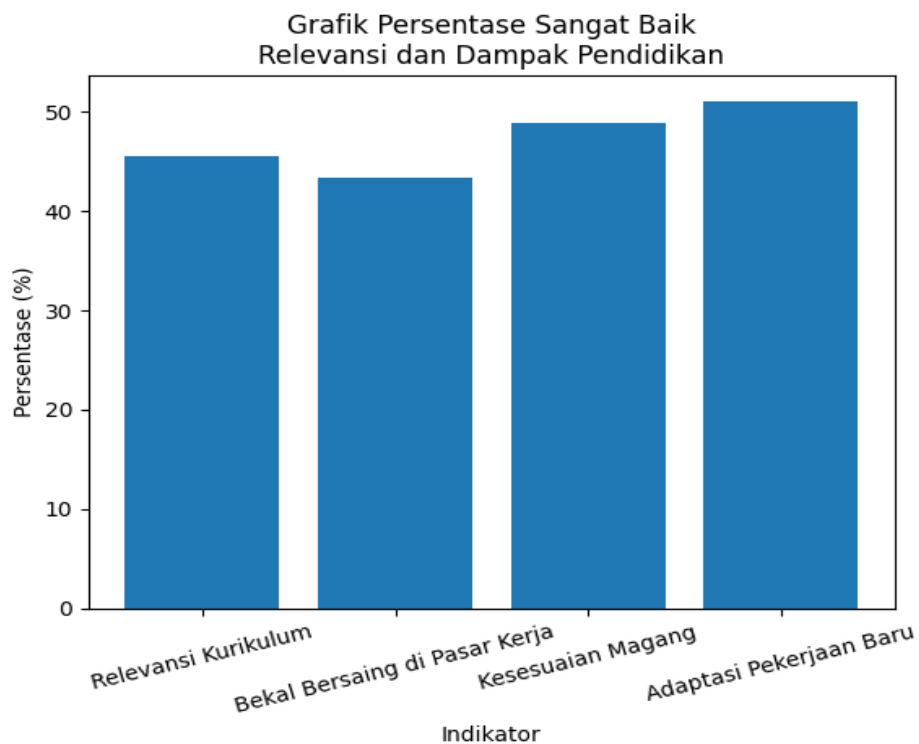
3.4 Rekapitulasi Relevansi dan Dampak Pendidikan

Tabel 3.4 Relevansi dan Dampak Pendidikan

No	Indikator	SB	B	C	KB
1	Relevansi kurikulum	45.6	43.3	11.1	0
2	Daya saing lulusan	43.3	47.8	8.9	0
3	Magang sesuai industri	48.9	41.1	10.0	0
4	Adaptasi pekerjaan baru	51.1	42.2	6.7	0

Kurikulum dinilai relevan dan mampu membekali lulusan untuk bersaing. Pengalaman magang terbukti efektif dalam meningkatkan kesiapan kerja.

Berdasarkan data relevansi dan dampak pendidikan pada Tabel 3.4, visualisasi grafik disajikan guna memperjelas tingkat kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja. Oleh karena itu, hasil tersebut ditampilkan dalam Gambar 3.4 berikut.



Gambar 3.4 Grafik Persentase Relevansi dan Dampak Pendidikan

Grafik Relevansi dan Dampak Pendidikan menunjukkan capaian yang sangat positif pada seluruh indikator. Indikator kemampuan adaptasi terhadap pekerjaan baru memperoleh persentase sangat baik tertinggi sebesar 51,1%, yang menandakan bahwa lulusan memiliki

kesiapan mental, keterampilan, dan fleksibilitas tinggi dalam menghadapi dinamika dunia kerja.

Indikator kesesuaian pengalaman magang dengan kondisi riil industri juga menunjukkan capaian sangat baik sebesar 48,9%. Hal ini mengonfirmasi bahwa program magang yang diterapkan telah dirancang secara kontekstual dan relevan dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, sehingga mampu meningkatkan kesiapan kerja lulusan.

Selanjutnya, indikator relevansi kurikulum dengan kebutuhan industri memperoleh persentase sangat baik sebesar 45,6%, sementara indikator mata kuliah memberikan bekal bersaing di pasar kerja mencapai 43,3%. Temuan ini menunjukkan bahwa kurikulum dan struktur mata kuliah telah dirancang selaras dengan tuntutan kompetensi di dunia kerja, baik dari aspek teknis maupun soft skills.

Secara keseluruhan, grafik ini menegaskan bahwa proses pendidikan yang diselenggarakan telah memberikan dampak nyata terhadap kesiapan lulusan dalam memasuki dunia kerja. Kurikulum, pengalaman praktik, serta pembelajaran berbasis kompetensi terbukti efektif dalam membentuk lulusan yang adaptif, kompetitif, dan profesional.

Capaian ini menjadi bukti empiris bahwa institusi telah berhasil menjalankan fungsi pendidikan vokasi secara optimal, sekaligus memperkuat posisi lulusan sebagai sumber daya manusia yang siap bersaing di tingkat regional maupun nasional.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Alumni Tahun 2024, dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat kepuasan alumni berada pada kategori sangat baik.
Mayoritas alumni memberikan penilaian Sangat Baik dan Baik terhadap penyelenggaraan pendidikan, yang menunjukkan bahwa institusi telah mampu memberikan layanan akademik dan non-akademik secara optimal serta memenuhi harapan lulusan.
2. Kompetensi lulusan dinilai unggul dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja.
Alumni menilai lulusan memiliki penguasaan pengetahuan bidang studi, keterampilan teknis, kemampuan komunikasi, serta etika profesional yang baik, sehingga mampu beradaptasi dengan cepat terhadap tuntutan pekerjaan baru.
3. Kualitas layanan institusi dinilai memuaskan.
Aspek kualitas dosen, layanan akademik, serta fasilitas pembelajaran memperoleh penilaian positif. Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan sebagai bagian dari upaya perbaikan berkelanjutan.
4. Kurikulum dan pengalaman pembelajaran memberikan dampak nyata.
Kurikulum, mata kuliah, serta program magang dinilai relevan dengan kebutuhan industri dan terbukti memberikan bekal yang cukup bagi lulusan untuk bersaing di pasar kerja.

4.2 Saran

Berdasarkan temuan survei, beberapa rekomendasi strategis yang dapat dipertimbangkan adalah:

1. Peningkatan infrastruktur teknologi informasi.
Institusi perlu meningkatkan kualitas jaringan internet dan sarana digital pembelajaran guna mendukung proses pembelajaran berbasis teknologi secara optimal.
2. Penguatan layanan pusat karir dan jejaring industri.
Diperlukan perluasan kerja sama dengan dunia usaha dan dunia industri, serta penguatan program pembinaan karir bagi mahasiswa dan alumni.
3. Pengembangan kurikulum adaptif dan responsif.
Kurikulum perlu terus disesuaikan dengan perkembangan industri, teknologi, serta kebutuhan kompetensi global agar lulusan tetap relevan dan kompetitif.

4. Pelaksanaan evaluasi kepuasan alumni secara berkelanjutan.

Survei kepuasan alumni perlu dilakukan secara periodik sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal untuk memantau efektivitas kebijakan peningkatan mutu.

BAB V

PENUTUP

Laporan Kepuasan Alumni Tahun 2024 merupakan wujud komitmen institusi dalam menerapkan budaya mutu dan evaluasi berkelanjutan. Hasil survei ini memberikan gambaran objektif mengenai persepsi alumni terhadap kualitas penyelenggaraan pendidikan, kompetensi lulusan, serta relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.

Capaian positif yang diperoleh menjadi motivasi bagi seluruh sivitas akademika untuk terus meningkatkan kualitas pembelajaran, layanan, dan tata kelola institusi. Pada saat yang sama, masukan dan temuan dari alumni menjadi landasan penting dalam merancang program pengembangan yang lebih adaptif dan responsif terhadap dinamika lingkungan eksternal.

Akhir kata, diharapkan laporan ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengambilan kebijakan strategis serta menjadi referensi dalam upaya peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan. Komitmen terhadap kualitas dan relevansi pendidikan akan terus dijaga demi menghasilkan lulusan yang unggul, berkarakter, dan siap bersaing di dunia kerja.