

**SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR
TENTANG
PEDOMAN/ PANDUAN PELAKSANAAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
NOMOR: 195/SK/D-BTP/IX/2024**

- Menimbang** : a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi dan penyelenggaraan tugas-tugas pokok Politeknik Pariwisata Batam diperlukan pedoman dan panduan dalam pelaksanaan rapat tinjauan manajemen;
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan yang dimaksud pada huruf a di atas, maka dipandang perlu menetapkan surat keputusan tentang Pedoman/ Panduan Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen Politeknik Pariwisata Batam Tahun 2024.

- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Permendikbud No. 49 Tahun 2014 Tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi
3. STATUTA Politeknik Pariwisata Batam
4. Peraturan-peraturan yang berlaku di Politeknik Pariwisata Batam

MEMUTUSKAN

Menetapkan : **KEPUTUSAN DIREKTUR POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
TENTANG PEDOMAN/ PANDUAN PELAKSANAAN RAPAT
TINJAUAN MANAJEMEN TAHUN 2024**

Kesatu : Ketetapan Direktur terhadap pedoman/ panduan pelaksanaan ini merupakan pedoman dasar sebagai acuan dan petunjuk dasar dalam pelaksanaan rapat tinjauan manajemen Politeknik Pariwisata Batam;

Kedua : Segala biaya yang di timbulkan akibat dikeluarkannya keputusan ini di bebaskan pada anggaran yang tersedia untuk itu;

Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal di tetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Batam

Pada tanggal : 25 September 2024

Pjs. Direktur Politeknik Pariwisata Batam



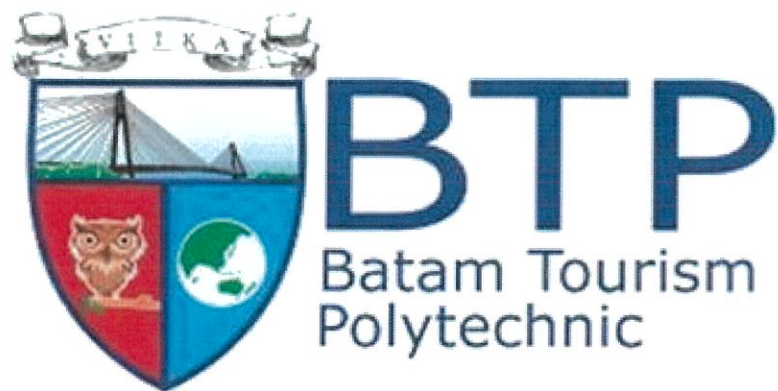
Siska Amelia Maldin, S.Pd., M.Pd

NIDN. 1002089002

Tembusan:

1. Ketua Yayasan Vitka;
2. Yang bersangkutan;
3. Arsip.

**PANDUAN PELAKSANAAN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**



**POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya Panduan Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen di Politeknik Pariwisata Batam (BTP). Panduan ini disusun sebagai acuan resmi dalam melaksanakan tinjauan manajemen, yang merupakan salah satu elemen penting dalam menjaga kualitas dan efektivitas sistem manajemen di Politeknik Pariwisata Batam. Dalam upaya mencapai visi dan misi institusi, Politeknik Pariwisata Batam senantiasa berkomitmen untuk melakukan evaluasi dan peningkatan berkelanjutan dalam bidang pendidikan, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Oleh karena itu, Rapat Tinjauan Manajemen menjadi forum penting untuk mengevaluasi capaian kinerja, memastikan kepatuhan terhadap kebijakan, serta merumuskan langkah-langkah strategis untuk perbaikan dan peningkatan mutu.

Panduan ini mencakup prosedur, mekanisme, serta tanggung jawab semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan rapat tinjauan manajemen, sehingga diharapkan dapat menjadi pedoman yang efektif dalam menjalankan proses evaluasi di seluruh unit kerja Politeknik Pariwisata Batam. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan panduan ini. Semoga panduan ini dapat digunakan dengan baik dan dapat meningkatkan kinerja serta kualitas manajemen di Politeknik Pariwisata Batam.

Batam, 12 September 2024

Pjs. Ketua SPMI



Wahyudi Ilham, S.I.Kom, MM.Par.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
I PENDAHULUAN.....	4
II BERITA ACARA.....	5
Template Berita Acara Rapat Tinjauan Manajemen.....	5
Template Daftar Hadir Rapat Tinjauan Manajemen.....	6
Template Butir Hasil Rapat Tinjauan Manajemen.....	7

I. PENDAHULUAN

Rapat Tinjauan Manajemen merupakan bagian penting dari sistem manajemen mutu di Politeknik Pariwisata Batam (BTP). Kegiatan ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja organisasi secara menyeluruh, mencakup aspek pendidikan, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat (PKM) dan standar lainnya yang ditetapkan di lingkungan perguruan tinggi. Melalui rapat ini, dapat dilakukan analisis terhadap pencapaian target mutu, mengidentifikasi permasalahan, serta merumuskan strategi perbaikan berkelanjutan demi peningkatan efektivitas dan efisiensi. Panduan Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen ini disusun sebagai acuan resmi bagi seluruh unit kerja di BTP dalam melaksanakan kegiatan evaluasi yang terstruktur dan sistematis.

Panduan ini mencakup prosedur, alur kerja, serta tanggung jawab dari setiap pihak yang terlibat, sehingga dapat memaksimalkan hasil rapat tinjauan dan mendorong peningkatan kinerja di berbagai aspek. Dengan adanya panduan ini, diharapkan seluruh unit di BTP dapat melaksanakan proses tinjauan manajemen secara konsisten, sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Panduan ini juga berfungsi sebagai alat kontrol dalam menjaga kesesuaian antara kebijakan institusi dengan pelaksanaan operasional, serta memastikan bahwa seluruh tindakan perbaikan yang diidentifikasi dapat diimplementasikan dengan tepat waktu dan efektif.

Hasil evaluasi terhadap keterlaksanaan standar, terdapat 3 kategori temuan, yaitu: KTS Mayor, Minor dan Observasi. Ke tiga temuan tersebut harus ditindaklanjuti dalam bentuk rapat tinjauan manajemen (RTM). Temuan positif merupakan hasil yang dapat dijadikan *best practices* untuk setiap unit, dan ini menjadi salah satu yang dapat dikembangkan dalam bentuk program lanjutan, sehingga capaiannya akan meningkat sesuai dengan integrasi capaian antar standar di dalam level nasional dan atau internasional. Untuk temuan dalam kategori Obs, dapat diselesaikan secara cepat di dalam level nya masing-masing (misal level

prodi), untuk temuan KTS Mayor dan KTS Minor dapat diselesaikan bersama pihak pimpinan di Perguruan Tinggi, dengan mekanisme yang sesuai. Semoga panduan ini dapat memberikan kontribusi nyata dalam upaya peningkatan mutu dan mendukung pencapaian visi serta misi Politeknik Pariwisata Batam sebagai institusi pendidikan tinggi yang unggul di bidang pariwisata.

II. BERITA ACARA PELAKSANAAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

Berita acara dalam melakukan tindak lanjut atas temuan, dengan menggunakan template berikut ini.

Template Berita Acara Rapat Tinjauan Manajemen

	Rapat Tinjauan Manajemen Minutes of Meeting
Minutes of Meeting ...Rapat Tinjauan Manajemen...	
Meeting Title:	Meeting Date/Time:
Meeting Location:	Issue Date:
Meeting Coordinator:	Minutes taken by:

Attendee Name	Initials	Present	Organisation / Email

Meeting Results
1...
2...
3....

Related Documents	Location

Template Daftar Hadir Rapat Tinjauan Manajemen



POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
Jl. Gajah Mada, The Vitka City Complex
Tiban Ayu, Batam, Kepulauan Riau
29425 Indonesia

Telp + 62 778 354 0889
Email: info@btp.ac.id
<https://btp.ac.id>

MOM (Minutes of Meeting)

Day / Date :		Time :		Minutes taken by:	
Agenda :					
Attendance :					
No	Name	Sign	No	Name	Sign
1			5		
2			6		
3			7		
4			8		

Template Butir Hasil Rapat Tinjauan Manajemen

Butir Hasil Rapat Tindak Lanjut Atas Temuan Audit Mutu Internal

Nomor	Kategori ¹ dan Status Temuan ²	SPMI / Kriteria ³	Deskripsi Ketidaksesuaian ⁴	Tindakan Perbaikan ⁴ / Pencegahan ⁵	PIC	Target Waktu Selesai (dd-mm- yyyy)	Verifikasi		
							Tanggal (dd-mm- yyyy)	Deskripsi	Status Akhir ⁶
Nomor Urut temuan ⁿ	Lihat kolom Total Nilai, bila nilai 0 : KTS Mayor, 1- 2: KTS Minor, 3- 4: Observasi Status Temuan: New	Tuliskan Nomor STA atau nomor Kriteria (lihat kolom B dan C)	Tuliskan ketidaksesuaian yang ditemukan. Misal: ketiadaan dokumen, tdk terlaksananya suatu proses, dll	Tuliskan tindakan yang harus dilakukan Fak/Prodi	Tuliskan Nama atau Jabatan PIC. Misal: Dekan/Kaprodi/QTF/QO/Koord.MK/Kalab/Dir.Ad min, KaTU, Manajer, dll	tuliskan target waktu selesai. Maksimal adalah 1 bulan setelah tanggal Audit	Dikosongkan lebih dahulu, dan akan diisi oleh Auditor setelah "Target Waktu Selesai" berakhir.	Dikosongkan lebih dahulu, dan akan diisi oleh Auditor setelah "Target Waktu Selesai" berakhir.	Dikosongkan lebih dahulu, dan akan diisi oleh Auditor setelah "Target Waktu Selesai" berakhir.

Keterangan:

KTS Mayor - Temuan AMI dalam kategori Ketidaksesuaian Mayor

KTS Minor – Temuan AMI dalam kategori Ketidaksesuaian Minor

KTS Observasi – Temuan AMI di lapangan